



Heemstede

Collegebesluit

Collegebesluit: 16 april 2024

Zaaknummer : 1247444
Team : Ruimtelijk Beleid Heemstede
Portefeuillehouder : A.H.A. Grummel
Openbaarheid : Actief openbaar

Onderwerp

Vaststellen realisatie buurtwagen

Kernboodschap

Het college stemt in met de realisatie van een Heemsteedse buurtwagen. Deze buurtwagen dient als een vernieuwend middel om het contact met inwoners te verbeteren en stimuleert ook het onderlinge contact tussen hen. Het is een veelzijdig instrument dat gemeentebreed inzetbaar is, van duurzaamheid tot welzijn, dienstverlening en diverse participatieprojecten. Het betreft een pilotproject dat na een jaar wordt geëvalueerd.

Besluit B&W

1. In te stemmen met de realisatie van een Heemsteedse buurtwagen.
2. Dit besluit ter kennisname brengen aan de commissie Middelen (C-stuk).

Wettelijke grondslag

Juridisch en beleidskader

De buurtwagen heeft betrekking op het volgende beleid:

- Beleid Versterken lokale democratie
- Beleidsplan Sociaal Domein 2020-2023
- Buurtanalyse Sociaal Domein Heemstede 2023
- Uitvoeringsprogramma Heemstede Duurzaam 2022-2023

Bevoegdheid

Het college is bevoegd tot het nemen van dit besluit op grond van artikel 160 van de Gemeentewet.

Bestuurlijke achtergrond

In haar uitvoeringsprogramma voor de periode 2022-2026 heeft het college aangegeven zich te willen inzetten voor het versterken van de lokale democratie. In het beleid Versterken lokale democratie staat hoe we hier vorm aan geven. Daarbij wil de gemeente inzetten op laagdrempelig, persoonlijk contact tussen inwoners en gemeente. Onder andere door meer aanwezig te zijn in de verschillende buurten. De inzet van een buurtwagen draagt bij aan deze ambities.

Motivering

Momenteel beschikt de gemeente over een bouwkeet die zelden wordt gebruikt. Tegelijkertijd ambieert de gemeente een nauwere band met haar inwoners en een beter begrip van de behoeften binnen de gemeenschap. Daarom wordt voorgesteld de bouwkeet om te vormen tot een buurtwagen. Deze mobiele buurtwagen kan flexibel en breed worden ingezet. Met relatief kleine aanpassingen is het mogelijk de buurtwagen in te zetten. Nadat de buurtwagen een aantal keer is ingezet wordt het effect, het gebruiksgemak en de perceptie van de inwoners onderzocht.

Argumenten

1. De buurtwagen draagt bij aan het contact tussen gemeente en inwoners, en inwoners onderling
Andere gemeenten, bijvoorbeeld Hollands Kroon, maken ook gebruik van een soortgelijke buurtwagen. Op deze manier wordt de drempel voor inwoners om op gemeentelijke uitnodigingen af te komen verlaagd. Inwoners kunnen 'spontaner' langskomen, het contact tussen hen onderling kan worden versterkt en de gemeente maakt zich meer zichtbaar in de buurt.

2. De buurtwagen brengt (gemeentelijke) onderwerpen dichtbij de mensen thuis
De buurtwagen kan bijvoorbeeld worden ingezet om bepaalde thema's of projecten ter plaatse beter bespreekbaar te maken. Denk hierbij aan onderwerpen als de energietransitie, veiligheid, biodiversiteit, éénzaamheid, specifieke (ruimtelijke) projecten in de buurt, en meer. Mensen hoeven niet naar het gemeentehuis of een andere organisatie te komen voor meer informatie maar kunnen in hun eigen buurt terecht bij de buurtwagen. De buurtwagen biedt voldoende ruimte om met elkaar in gesprek te gaan, presentaties te geven of bijvoorbeeld kleine workshops te houden.

3. De buurtwagen is breed inzetbaar voor andere organisaties in Heemstede
Later kunnen we de mogelijkheden onderzoeken om de buurtwagen uit te lenen aan samenwerkingspartners, zoals bijvoorbeeld WIJ Heemstede, HeemSteeds Duurzamer, buurtinitiatieven en dergelijke.

Kanttekeningen, risico's en beheersmaatregelen

1. Waar komt de buurtwagen te staan?

De buurtwagen kan op plekken als pleintjes, brede stoepen of parkeerplaatsen staan, die in elke buurt in Heemstede te vinden zijn. Vanwege de afmetingen van de buurtwagen is er echter wel een tijdelijke omgevingsvergunning nodig voor het plaatsen. Dit betekent dat er vooraf zorgvuldig gekeken moet worden of een beoogde locatie geschikt is.

2. De buurtwagen is mogelijk vatbaar voor vandalisme

Een object zoals de buurtwagen kan mogelijk vandalisme uitlokken. Doordat de buurtwagen een ontmoetingsplek wordt voor buurtbewoners, verwachten we sociale controle. Het is telkens duidelijk wie de contactpersoon is binnen de gemeente waar buurtbewoners hun zorgen kunnen melden. Bijvoorbeeld door contactgegevens op de buurtwagen te vermelden. De buurtwagen is tevens verzekerd om eventuele schade te kunnen herstellen.

Duurzaamheid

Tijdens het opknappen van de buurtwagen staat duurzaamheid centraal, met bijzondere aandacht voor de installatie van zonnepanelen. Deze zonnepanelen zijn bedoeld om de buurtwagen zoveel mogelijk zelfvoorzienend te maken wat betreft elektra. Daarnaast wordt onderzocht of biogas een haalbare optie is voor verwarming van de wagen. Indien mogelijk wordt het biogas geleverd door Meerlanden, dat wordt geproduceerd uit het GFT-afval van Heemstedse huishoudens. Als biogas niet beschikbaar is, kan de binnenruimte worden verwarmd met behulp van aardgas. Elektrische verwarming via de zonnepanelen is niet mogelijk.

Financiën

De kosten voor het opknappen, oftewel 'opleuken' en verduurzamen, van de buurtwagen worden geschat op € 6.000,-. Het grootste deel van deze kosten zal worden besteed aan de aanschaf van zonnepanelen en de bijbehorende accu. Dit betreft eenmalige kosten die in het uitvoeringsprogramma Heemstede Duurzaam worden gedekt. De afdeling Ruimtelijk Beheer is verantwoordelijk voor de structurele beheerkosten. Deze passen binnen het bestaande budget voor groen en duurzaamheid. Uitgaven voor facilitaire kosten (koffie, thee etc.) worden vooralsnog ondergebracht onder bestaand budget. Indien deze kosten hoger uitvallen dan verwacht wordt daar in een document uit de P&C cyclus (zoals voor- of najaarsnota) op teruggekomen. Er worden nu geen extra middelen ingeschat.

Samenwerking en communicatie

Voor interne afdelingen en samenwerkingspartners

Meer samenwerking en verbinding zijn de doelen waaraan de buurtwagen een bijdrage moet leveren. Door het contact tussen inwoners en de gemeente te bevorderen, dan wel tussen inwoners onderling. Wat betreft de interne samenwerking kunnen verschillende afdelingen binnen de gemeenteorganisatie gebruik maken van de buurtwagen. Extern kunnen samenwerkingspartners binnen het gemeentelijk netwerk, in goed overleg, eventueel in de toekomst gebruikmaken van de buurtwagen, zoals WIJ Heemstede of De Meerlanden.

Duidelijke interne afspraken

Het is belangrijk om intern duidelijke afspraken te maken over de buurtwagen en het gebruik ervan. De afdeling Ruimtelijk Beheer heeft de verantwoordelijkheid voor de buurtwagen en is het eerste aanspreekpunt. Het beheer van de buurtwagen en de bijbehorende kosten vallen ook onder de verantwoordelijkheid van de afdeling Ruimtelijk Beheer.

Om de interne organisatie te stroomlijnen, worden een reserveringssysteem en een handleiding opgesteld. Deze handleiding omvat onder meer de spelregels en afspraken, evenals een werkproces: van het selecteren van een geschikte locatie en het aanvragen van vergunningen tot het

communiceren met buurtbewoners, het betrekken van bestuurders, wie kan de buurtwagen afleveren en dergelijke.

Interne communicatie

Om bekend te maken en te houden dat de interne afdelingen en samenwerkingspartners gebruik kunnen maken van de buurtwagen voor hun projecten, wordt interne communicatie ingezet. Denk hierbij aan de inzet van Iris (lancering en concrete inzet van de wagen) en een feestelijke opening van de buurtwagen, zodat duidelijk wordt waar de buurtwagen voor ingezet kan worden.

Communicatie met buurtbewoners

Tenslotte is het belangrijk om effectief te communiceren over de inzet van de buurtwagen. De communicatie met de buurtbewoners bestaat uit twee delen. Allereerst de communicatie over het betreffende project. Denk aan voorlichting over duurzame maatregelen voor bewoners van een specifieke buurt. De buurtwagen is daarbij onderdeel van de bredere middeleninzet, met bijvoorbeeld een energiecoach die bewoners in hun eigen buurt helpt energie te besparen. Het tweede deel van de communicatie gaat over de buurtwagen. Denk hierbij aan wanneer de buurtwagen waar staat, van hoe laat tot hoe laat deze open is en wat een bewoner er kan komen doen of halen.

Planning/uitvoering

Fase & Besluitvorming	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
College B&W												
Opknappen buurtwagen												
Opstellen handleiding												
Klaar voor gebruik												