

SCHRIFTELIJKE VRAGEN AAN HET COLLEGE

Nb: vragen en antwoorden worden verzonden aan College, MT en alle raadsleden.

INDIENING

Steller vragen: Jan Verhagen
Ver

Datum: 27 januari 2025

Onderwerp: Wachten op klachten

Wijze van beantwoording: schriftelijk

Gaarne beantwoorden voor 26 februari 2025

VRAAG

Het valt HBB op dat het college is overgegaan tot de bestuursstijl "wachten op klachten". 2 recente voorbeelden:

- Voetpad Burg. Van Rappardlaan, waar het college pas de ondergrond wilde aanpassen als er klachten van inwoners zouden komen, terwijl voor iedereen zichtbaar was dat het pad ontoegankelijke was voor o.a. rolstoelen en kinderwagens en moeilijk toegankelijk voor mensen die slecht ter been zijn

- De 2 invalidenparkeerplaatsen bij Plein 1 die vervallen voor de bouw van de pinbox, en die het college pas wil vervangen als er klachten van inwoners over komen, terwijl voor iedereen zichtbaar is dat Plein 1 zo minder bereikbaar wordt voor invaliden.]

Ik wil daar de volgende vragen over stellen aan het college:

(1) Kloppen deze constatering over het genoemde voetpad en de 2 invalidenparkeerplaatsen?

(2) Hanteert het college vaker 'wachten op klachten' als bestuursstijl?

(3) Wil het college op deze bestuursstijl reflecteren, en daarbij o.a. ingaan op de aspecten kwaliteit van besluitvorming, klantvriendelijkheid en kostenefficiëntie.

ANTWOORD

[vraag en antwoord in 1 document houden!!]

datum:

portefeuillehouder:

antwoord:

evt bijlagen: [titels/omschrijvingen]

Raadsinformatiebericht

Collegevergadering: 11 februari 2025

Zaaknummer : 1298746
Team : Infra en Projecten Heemstede
Portefeuillehouder : A.M.C.E. Stam en S.A. de Wit - van der Linden
Openbaarheid : Actief openbaar

Onderwerp

Raadsinformatiebericht: Beantwoording schriftelijke vragen HBB betreft wachten op klachten

Beantwoording schriftelijke vragen

U krijgt antwoord op de schriftelijke vragen van HBB die u heeft ingediend op 27 januari 2025 over wachten op klachten

Vraag

Het valt HBB op dat het college is overgegaan tot de bestuursstijl "wachten op klachten". 2 recente voorbeelden:

- Voetpad Burg. Van Rappardlaan, waar het college pas de ondergrond wilde aanpassen als er klachten van inwoners zouden komen, terwijl voor iedereen zichtbaar was dat het pad ontoegankelijke was voor o.a. rolstoelen en kinderwagens en moeilijk toegankelijk voor mensen die slecht ter been zijn
- De 2 invalidenparkeerplaatsen bij Plein 1 die vervallen voor de bouw van de pinbox, en die het college pas wil vervangen als er klachten van inwoners over komen, terwijl voor iedereen zichtbaar is dat Plein 1 zo minder bereikbaar wordt voor invaliden.]

Ik wil daar de volgende vragen over stellen aan het college:

- (1) Kloppen deze constatering over het genoemde voetpad en de 2 invalidenparkeerplaatsen?
- (2) Hanteert het college vaker 'wachten op klachten' als bestuursstijl?
- (3) Wil het college op deze bestuursstijl reflecteren, en daarbij o.a. ingaan op de aspecten kwaliteit van besluitvorming, klantvriendelijkheid en kostenefficiëntie.

Antwoord

1, 2 & 3.

Het college herkent zich niet in de door HBB genoemde bestuursstijl. Het college streeft altijd naar besluitvorming waarin kwaliteit, goed overleg mét en goede dienstverlening áán onze inwoners en (kosten)efficiëntie in balans zijn.

Het kan voorkomen dat de feitelijke situatie niet met verwachte resultaat overeenkomt. Bij het ontvangen van signalen (rechtstreeks of indirect), maakt het college opnieuw een beoordeling en passen we indien nodig actief de situatie aan.