

SCHRIFTELIJKE VRAGEN AAN HET COLLEGE

Nb: vragen en antwoorden worden verzonden aan College, MT en alle raadsleden.

INDIENING

Steller vragen: Jan Duinker

Datum: 26 februari 2025

Onderwerp: Servicegerichtheid

Wijze van beantwoording: schriftelijk

Omdat:

Op de hoek van de Drieherenlaan en de Cloosterweg wordt met regelmaat door busjes op het trottoir geparkeerd. Door dit parkeergedrag wordt de weg voor voetgangers met kinderwagens of rollators geblokkeerd. Ook is het zicht op naderend verkeer belemmerd. Buurtbewoners vinden dit een verkeersonveilig situatie en hebben meerdere meldingen gedaan bij het team handhaving. Ondanks toezeggingen van medewerkers van het team is er, in ogen van de melders, niets aan deze situatie gedaan. De melders hebben HBB benaderd en om bemiddeling gevraagd. Deze situatie is aan het college voorgelegd en de vraag gesteld of zij hun licht hierop konden laten schijnen, waarop is gereageerd met de toezegging dat er actie ondernomen ging worden. Wij zijn nu een maand verder en zowel de melders als HBB heeft van het college of organisatie geen terugkoppeling ontvangen en, ernstiger nog, het verkeersgevaarlijke parkeergedrag wordt bijna dagelijks door de melders waargenomen.

VRAAG

De vragen aan het college zijn: • Waarom bestaat deze gevaarlijke situatie nog? • Waarom is er door de gemeente nog geen contact opgenomen? • Is zij met ons van mening is dat een dergelijk handelen in strijd is met de service gerichtheid die wij als gemeente voor staan? Naast het bovenstaande roept HBB het college op genoemde situatie zo snel mogelijk op te lossen. Alsdan voelen inwoners zich gehoord door de gemeente, wordt recht gedaan aan onze rol als volksvertegenwoordiger en het belangrijkste wordt mogelijk een verkeersgevaarlijk situatie opgelost.

ANTWOORD

[vraag en antwoord in 1 document houden!!]

datum:

portefeuillehouder:

antwoord:

evt bijlagen: [titels/omschrijvingen]

Raadsinformatiebericht

Collegevergadering: 18 maart 2025

Zaaknummer : 1303488
Team : Infra en Projecten Heemstede
Portefeuillehouder : F. Binnendijk
Openbaarheid : Actief openbaar

Onderwerp

Raadsinformatiebericht: Trottoirparkeren en servicegerichtheid

- | | |
|--|--|
| ☐ Ter informatie/update | ☐ Toezeggingen/actielijst commissie of raad |
| ☒ Beantwoording schriftelijke vragen | ☐ Overige |

Met dit bericht wordt antwoord gegeven op de schriftelijke vragen van HBB van 26 februari 2025 over het trottoirparkeren op de Cloosterweg en de servicegerichtheid.

Vraag

Op de hoek van de Drieherenlaan en de Cloosterweg wordt met regelmaat door busjes op het trottoir geparkeerd. Door dit parkeergedrag wordt de weg voor voetgangers met kinderwagens of rollators geblokkeerd. Ook is het zicht op naderend verkeer belemmerd. Buurtbewoners vinden dit een verkeersonveilig situatie en hebben meerdere meldingen gedaan bij het team handhaving. Ondanks toezeggingen van medewerkers van het team is er, in ogen van de melders, niets aan deze situatie gedaan. De melders hebben HBB benaderd en om bemiddeling gevraagd. Deze situatie is aan het college voorgelegd en de vraag gesteld of zij hun licht hierop konden laten schijnen, waarop is gereageerd met de toezegging dat er actie ondernomen ging worden. Wij zijn nu een maand verder en zowel de melders als HBB heeft van het college of organisatie geen terugkoppeling ontvangen en, ernstiger nog, het verkeersgevaarlijke parkeergedrag wordt bijna dagelijks door de melders waargenomen.

De vragen aan het college zijn:

- Waarom bestaat deze gevaarlijke situatie nog?
- Waarom is er door de gemeente nog geen contact opgenomen?
- Is zij met ons van mening is dat een dergelijk handelen in strijd is met de service gerichtheid die wij als gemeente voor staan?

Naast het bovenstaande roept HBB het college op genoemde situatie zo snel mogelijk op te lossen. Alsdan voelen inwoners zich gehoord door de gemeente, wordt recht gedaan aan onze rol als volksvertegenwoordiger en het belangrijkste wordt mogelijk een verkeersgevaarlijk situatie opgelost.

Antwoord

Waarom bestaat deze gevaarlijke situatie nog?

Er zijn in het verleden meerdere meldingen ontvangen en contact geweest met buurtbewoners over het ongewenste parkeergedrag. Sinds 1 januari 2020 zijn op de Drieherenlaan / Cloosterweg, 79 controlemomenten geweest en zijn er 23 sancties opgelegd voor het trottoirparkeren. Daarnaast nemen handhavers deze locatie regelmatig mee in de surveillanceronde, maar treffen uiteraard niet altijd overtredingen aan. Handhaving heeft er niet toe geleid dat het trottoirparkeren is gestopt. Een permanente oplossing zijn wij verder aan het onderzoeken.

Waarom is er door de gemeente nog geen contact opgenomen?

Na de melding is door de organisatie een zelfstandige beoordeling gemaakt wat de best passende permanente oplossing is voor deze locatie. Omdat dit onderzoek vraagt naar de mogelijkheden, zijn er tijdelijk olifantenruggen geplaatst. Wij hopen u met de beantwoording van de raadvragen zo goed mogelijk geïnformeerd te hebben.

Is zij met ons van mening is dat een dergelijk handelen in strijd is met de service gerichtheid die wij als gemeente voor staan?

Nee, deze mening deelt het college niet.

Naast het bovenstaande roept HBB het college op genoemde situatie zo snel mogelijk op te lossen. Alsdan voelen inwoners zich gehoord door de gemeente, wordt recht gedaan aan onze rol als volksvertegenwoordiger en het belangrijkste wordt mogelijk een verkeersgevaarlijk situatie opgelost.

Voor dit antwoord verwijzen we u graag naar het antwoord op vraag 1.