



Heemstede

Raadsinformatiebericht

Collegevergadering: 12 maart 2024

Zaaknummer : 1239002
Team : Welzijnszaken Heemstede
Portefeuillehouder : S.A. Meerhoff
Openbaarheid : Actief openbaar

Onderwerp

Raadsinformatiebericht: Duurzaam herstelplan Kenter Jeugdhulp

- | | |
|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> Ter informatie/update | <input type="checkbox"/> Toezeggingen/actielijst commissie of raad |
| <input type="checkbox"/> Beantwoording schriftelijke vragen | <input type="checkbox"/> Overige |

Met dit bericht informeren wij u over het duurzame herstelplan Kenter Jeugdhulp.

In juni 2023 heeft het college de Commissie Samenleving op de hoogte gesteld van de situatie bij Stichting Kenter Jeugdhulp. Op 14 december 2022 heeft er een bestuurlijk overleg plaatsgevonden tussen Kenter, de Jeugdautoriteit en de wethouders van de gemeenten van de jeugdhulpregio's Zuid-Kennemerland, IJmond en Haarlemmermeer. Op dat moment werd duidelijk dat Kenter werd ingedeeld in trede 3 ('zorgelijk') van Draaiboek Continuïteit Jeugdhulp (zie <https://www.jeugdautoriteit.nl/documenten/convenanten/2021/07/01/draaiboek-continuïteit-jeugdhulp>).

De jeugdhulpregio Zuid-Kennemerland treedt hier op als accounthoudende regio, waarbij de voorzitter de wethouder Jeugd van de gemeente Haarlem is. Het college van Haarlem heeft een brief ontvangen van de accounthoudende regio over de voortgang van dit traject. Deze brief is verstuurd aan de colleges van alle gemeenten die betrokken zijn bij Kenter Jeugdhulp. De volledige inhoud hiervan zal onderaan toegevoegd worden aan dit informatiebericht.

In de brief wordt ingegaan op de voortgang van de afgelopen periode, wordt geschetst hoe de situatie van Kenter Jeugdhulp zich verhoudt tot het draaiboek continuïteit jeugdhulp en wordt ingegaan op de mogelijke veranderingen binnen Kenter. Tenslotte worden de vervolgstappen in 2024 beschreven.

Een belangrijke volgende stap is de bestuurlijke bespreking van het aangepaste herstelplan van Kenter waarover de accounthoudende jeugdzorgregio voor het eind van het eerste kwartaal wordt geïnformeerd. Dit herstelplan moet inzicht geven in de veranderingen in de zorgportefeuille en de eventuele impact op het zorglandschap en in de financiële implicaties van deze maatregelen. Op het moment dat er bij het college meer informatie is over dit traject zullen wij u hierover opnieuw actief informeren.

Verstuurde brief aanpak financiële problemen bij Kenter Jeugdhulp

In aansluiting op onze brief van mei 2023 informeren wij u (en alle betrokken gemeenten¹) nader over de aanpak van de financiële problemen bij Kenter Jeugdhulp. In deze brief blikken wij terug op de afgelopen periode, schetsen we hoe de situatie van Kenter Jeugdhulp zich verhoudt tot het draaiboek continuïteit jeugdhulp, nemen we u mee in veranderingen binnen Kenter en de vervolgstappen in 2024 ten aanzien van dit gezamenlijke traject.

Inleidend

In mei jl. bent u middels een brief (2023/657864) geïnformeerd over de financiële situatie bij Kenter Jeugdhulp (hierna: Kenter). In deze brief is benoemd dat Kenter werkt aan een herstelplan waarin maatregelen worden benoemd om de continuïteit van zorg te kunnen borgen.

Ondanks dat het opgestelde plan in de zomer van 2023 aanknopingspunten bood, was er voor het plan onvoldoende bestuurlijk draagvlak om besluiten te nemen. De voornaamste reden hiervoor was het ontbreken van een inhoudelijk plan voor de lange termijn. Om voortgang te houden, is besloten om vanuit gemeenten een coördinerend projectleider aan te stellen om het proces tussen Kenter en de samenwerkende jeugdhulpregio's te bespoedigen en een gezamenlijke oplossing te verkennen. Een nieuw plan met een breder pakket en andersoortige herstelmaatregelen en oplossingen wordt uitgewerkt.

In november en december 2023 hebben er bestuurlijke overleggen plaatsgevonden tussen Kenter en bestuurders van de accounthoudende jeugdzorg regio Zuid-Kennemerland en de regio's IJmond en Haarlemmermeer waarin de tussenresultaten zijn besproken en procesafspraken zijn gemaakt. Kenter heeft daarbij aangegeven veranderingen in haar zorgaanbod in 2024 voor te bereiden vooruitlopend op het herziene herstelplan.

De jeugdhulpregio's Zuid-Kennemerland, IJmond en Haarlemmermeer zijn in dit bestuurlijk overleg geïnformeerd over de maatregelen die in voorbereiding zijn en gevraagd of zij achter deze ontwikkelingen staan. De jeugdzorgregio's hebben aangegeven begrip te hebben voor de voorbereidende stappen die helpend zijn om te komen tot een gezonde organisatie, maar nog onvoldoende de implicaties te kunnen doorgronden en hierover komende tijd verder over in gesprek te gaan. Uitgangspunt is dat verblijfsfuncties, trauma zorg en crisiszorg gecontinueerd worden en continuïteit van overige zorg voor cliënten in de regio niet in het gedrang komt.

Afgesproken is dat gemeenten voor het einde van het eerste kwartaal geïnformeerd worden over een aangepast herstelplan waarna besluitvorming over dit herstelplan plaats kan vinden. Er is afgesproken dat in dit herstelplan naast de verdere uitwerking van implicaties van de voorgenomen maatregelen ook de implicaties voor het zorglandschap wordt opgenomen en een overzicht wordt gegeven over de uitvoering van verbeteringen.

Huidige situatie en rollen op basis van het draaiboek 'Continuïteit jeugdhulp'

De jeugdhulpregio Zuid-Kennemerland is door de VNG aangewezen als accounthoudende regio voor Kenter. Deze rol wordt bestuurlijk en ambtelijk ingevuld door de gemeente Haarlem. Ambtelijk en bestuurlijk is de gemeente intensief betrokken bij de totstandkoming van het herstelplan van Kenter, gecoördineerd door de geïnstalleerde regionale projectleider. Naast ondergetekende sluiten wethouder Steijn (Gemeente Velsen, namens jeugdhulpregio IJmond) en wethouder Van der Meij (Gemeente Haarlemmermeer, namens jeugdhulpregio Haarlemmermeer) aan in de bestuurlijke overleggen. De accounthoudende regio is verantwoordelijk voor het systematisch zicht houden op

¹ Gemeenten waarvan jeugdigen in zorg zijn of zijn geweest bij Kenter Jeugdhulp

hoe de aanbieder er voor staat (vanaf trede 1) en bij dreigende (financiële) risico's bepalen de betreffende aanbieder en de accounthoudende regio welke stappen gezet moeten worden.

Kenter bevindt zich op dit moment in trede 3 'zorgelijk' van het draaiboek. De Jeugdautoriteit is in deze trede actief betrokken en voert maandelijks voortgangsgesprekken. Er is op dit moment geen acuut liquiditeitsprobleem, mede door de huidige bekostiging op basis van de maandelijks lumpsum vanuit de jeugdhulpregio's Zuid-Kennemerland en IJmond.

Het op te stellen aangepaste herstelplan² kent twee punten die instemming verlangen vanuit de jeugdhulpregio, te weten:

- 1) Veranderingen in de zorgportefeuille (en daarmee wellicht het zorglandschap)
- 2) Financiële ondersteuning (met duidelijk onderscheid tussen incidentele en structurele steun)

Het herstelplan is op zichzelf eigendom van de zorgaanbieder en zij is zelf ook verantwoordelijk voor de implementatie en de resultaten van voorgenomen herstelmaatregelen.

Dit laat onverlet dat waar gemeenten financieel ondersteunen en een reallocatie (zorg afstoten of andere aanbieder neemt zorg over) voorligt, de jeugdhulpregio's een onderbouwd plan nodig hebben om weloverwogen besluiten te kunnen nemen. Deze onderbouwing moet ten minste inzicht geven in de wijze waarop financiële middelen worden besteed, wat de maatregelen betekenen voor de jeugdhulp en wat de gevolgen zijn voor het zorglandschap.

Kenter Jeugdhulp verandert wijze waarop voorzien wordt in meest complexe jeugdhulp

De voorgenomen veranderingen in het aanbod van Kenter zijn erop gericht om de meer intensieve jeugdhulp dicht bij huis te organiseren, zodat minder vaak hoeft te worden teruggevallen op verblijfszorg elders en kinderen langer thuis kunnen blijven wonen.

Kenter is gespecialiseerd in de doelgroep met complexe en intensieve zorgvragen, een doelgroep die vaak behoefte heeft aan een integraal aanbod (jeugd- & opvoedhulp, jeugd-ggz en specialistische traumahulp). De veranderingen zullen de continuïteit van de behandelrelatie en de vertrouwensband met cliënten versterken. Deze specialisatie brengt met zich mee dat, voor zover het zich nu laat aanzien, de kosten per cliënt gaan stijgen, omdat cliënten intensievere behandeling nodig hebben.

Nadere afspraken met regiogemeenten zijn nodig i.v.m. de financiële gevolgen

Door de gevolgen die de specialisatie met zich meebrengt voor de gemiddelde kostprijs en de aantallen cliënten die door Kenter kunnen worden voorzien van zorg, zullen bestaande vergoedingsafspraken met opdrachtgevende gemeenten mogelijk moeten worden aangepast. Wat dit betekent voor gemeenten die zorg bij Kenter inkopen wordt nader onderzocht. Zodra hier meer over bekend is wordt u hierover geïnformeerd. Daarnaast heeft Kenter voor de noodzakelijke kosten tot verandering van de zorgorganisatie de betrokken gemeenten verzocht om een eenmalige financiële bijdrage. In het bestuurlijk overleg hebben de jeugdzorgregio's aangegeven dat er verkend moet worden op welke wijze hieraan tegemoet gekomen kan worden. Besluitvorming hierover wordt voorbereid, waarbij het draaiboek continuïteit het kader biedt³.

Noodzaak tot verandering en herstel van een financieel gezonde bedrijfsvoering Door in te zetten op passende zorg dichtbij huis, moet escalatie en opeenstapeling van problemen vroegtijdig worden

² Zie bijlage 1 voor onderdelen van het herstelplan (uit het draaiboek 'Continuïteit jeugdhulp')

³ "Stel vast wat de geldende behandel/cliëntaantallen zijn bij de start van het opstellen van het herstelplan. Deze dienen als verdeelsleutel voor eventuele toekomstige steun in de vorm van bijvoorbeeld bevoorschotting, liquiditeitssteun of tariefsaanpassing." (Blz. 11 draaiboek continuïteit jeugdzorg)

voorkomen. Hierdoor kan op termijn worden gewerkt met zorgtrajecten van kortere duur. De noodzakelijke aanpassingen in de zorgorganisatie moeten Kenter in financieel opzicht minder kwetsbaar en meer toekomstbestendig maken. Daarnaast dragen de veranderingen bij aan een doelmatige en effectieve uitvoering en dat heeft effect op alle zorgvragen (en daarmee op de totale uitgaven aan jeugdhulp).

Mogelijke gevolgen

Het zorgaanbod van Kenter op scholen wordt in volume deels afgebouwd⁴, de verblijfszorg wordt verzwakt (opvangen cliënten die tot nu toe gebruik maken van de gesloten jeugdhulp) en daarnaast wordt er in het zorgaanbod meer ingezet op het thuis laten wonen van kinderen. Deze specialisatieslag heeft grote gevolgen voor zorgmedewerkers en voor de wijze waarop deze worden aangestuurd en ondersteund. Op termijn zal de nieuwe werkwijze voor de doelgroep met een complexe zorgvraag leiden tot kortere zorgtrajecten waarmee ruimte ontstaat voor het gelijktijdig behandelen van meer cliënten. Die ruimte is echter mede afhankelijk van de ontwikkeling van de zorgvraag, beschikbaarheid van inhoudelijke professionals (arbeidsmarkt), de gemeentelijke toegang alsmede de beschikbaarheid van het zorgaanbod van overige aanbieders.

Communicatie

De maatregelen van Kenter kunnen leiden tot zorgen en vragen bij ouders en jeugdigen, verwijzers, zorgpartners, zorgmedewerkers en het maatschappelijk middenveld. Kenter en jeugdzorgregio's willen zich inspannen om de gewenste veranderingen door te voeren zonder nadelige invloed op bestaande zorgtrajecten. Binnenkomende vragen bij zowel Kenter als bij gemeenten namens de jeugdzorgregio's zullen worden gebundeld en besproken worden in het periodieke overleg dat in de komende maanden wordt gevoerd. Indien nodig zullen vragen én antwoorden worden gepubliceerd in nieuwsbrieven om waar mogelijk zorgen en vragen in de samenleving weg te nemen.

Conclusie

In deze brief hebben wij u verteld dat er sinds een jaar intensieve gesprekken worden gevoerd tussen Kenter en de accounthoudende jeugdhulpregio Zuid-Kennemerland en de jeugdhulpregio's IJmond en Haarlemmermeer over de financiële situatie van eerstgenoemde. Zuid-Kennemerland wordt als accounthoudende regio bijgestaan door de jeugdhulpregio's IJmond en Haarlemmermeer en de Jeugdautoriteit. Op dit moment is Kenter ingedeeld in trede 3 van het draaiboek 'Continuïteit jeugdhulp'. Er is geen acuut liquiditeitsprobleem, maar voor een duurzaam financieel gezonde organisatie moet Kenter wijzigingen doorvoeren in de bedrijfsvoering en het zorgaanbod.

Vragen

Wij vragen om signalen met zorgen en vragen naar aanleiding van de maatregelen van Kenter onverwijld aan ons door te geven. Daarnaast vragen we om uw medewerking om voor het einde van het eerste kwartaal van 2024 te komen tot een snelle afstemming in de gezamenlijke beoordeling van het herstelplan. Over de noodzakelijke aanvulling van afspraken op financieel gebied informeren wij u nader zodra wij de daarvoor benodigde voorstellen hebben ontvangen. Indien u vragen heeft kunt u contact opnemen met Simon Termorshuizen (stermorshuizen@haarlem.nl), senior contractmanager jeugdhulp en projectleider Kenter van de gemeente Haarlem.

Tot slot, wij zijn eind december geïnformeerd over het vertrek van Bert Deitmers als voorzitter Raad van Bestuur Kenter Jeugdhulp. In bijlage 2 is het persbericht toegevoegd ter kennisgeving. Interim bestuurder Gert Cazemier, werkzaam sinds begin 2023, zal de continuïteit borgen tot er een nieuwe bestuurder is aangesteld. Op het moment dat er meer informatie is over een opvolger zullen we u informeren.

⁴ Het type zorgaanbod blijft per school in stand
pagina 4 van 4