

# Raadsinformatiebericht

Collegevergadering: 19 maart 2024

Zaaknummer : 1242005  
Team : Welzijnszaken Heemstede  
Portefeuillehouder : S.A. de Wit-van der Linden  
Openbaarheid : Actief openbaar

## Onderwerp

Raadsinformatiebericht: Evaluatie verhuiscoach 2021-2024

- |   |  |
|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Ter informatie/update   | <input type="checkbox"/> Toezeggingen/actielijst commissie of raad |
| <input type="checkbox"/> Beantwoording schriftelijke vragen | <input type="checkbox"/> Overige                                   |

Met dit bericht informeren wij u over Evaluatie verhuiscoach 2021-2023.

### Aanleiding

Sinds medio 2021 is in Heemstede een verhuiscoach beschikbaar via welzijnsorganisatie WIJ Heemstede. Hiervoor ontvangt WIJ Heemstede jaarlijks een incidentele subsidie vanuit de bestemmingsreserve verhuis- en inrichtingskosten ouderen. Gezien het feit dat WIJ Heemstede nu ruim twee jaar ervaring heeft met de verhuiscoach en de bestemmingsreserve na 2024 leeg is, is het tijd om de verhuiscoach te evalueren. De vraag is of en zo ja in welke vorm het wenselijk is om de verhuiscoach voort te zetten.

### Doelgroepen

De verhuiscoach is bedoeld voor de volgende doelgroepen:

- Inwoners die vallen onder de regeling 'Ouder worden & Prettig wonen' (OW&PW)<sup>1</sup>
- Kwetsbare inwoners die niet onder de regeling OW&PW vallen, maar wel hulp nodig hebben bij het vinden van woonruimte.

### Doelstelling

Voor de doelgroep OW&PW is de doelstelling dat inwoners gestimuleerd en/of gefaciliteerd worden om te verhuizen naar een passende woning, zodat langer zelfstandig wonen mogelijk is en doorstroming op de woningmarkt gestimuleerd wordt. Voor de doelgroep kwetsbare inwoners gaat

---

<sup>1</sup> Op grond van deze regeling kunnen huurders van 65 jaar en ouder bij voorrang in aanmerking komen voor een andere corporatiewoning, mits zij aan een aantal criteria voldoen.

het niet zozeer om langer zelfstandig wonen of doorstromen, maar kan het vinden van een passende woning een doel op zich zijn.

### **Soort ondersteuning**

De verhuiscoach biedt ondersteuning het regelen van praktische administratieve zaken rond het vinden van een woning, het bezichtigen van een woning en zo nodig het organiseren van de verhuizing en de administratie die daarbij komt kijken.

### **Aantallen**

Bij de opstart van de verhuiscoach was de verwachting dat ongeveer tien inwoners per jaar gebruik zouden maken van de verhuiscoach. Vijf via de regeling OW&PW en vijf uit de doelgroep kwetsbare inwoners. In de praktijk heeft dit als volgt uitgepakt:

	<b>2021 (vanaf juni)</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
OW&PW	1	4	3
Kwetsbare inwoners	0	4	14
Totaal	1	8	17

In het opstartjaar (2021) is vooral tijd besteed aan het bekend maken van de verhuiscoach. In 2022 gaan de cijfers voor het eerst richting de verwachtingen. Daarna is er in 2023 is er een opvallende stijging te zien, veroorzaakt door de ondersteuningsvraag bij de doelgroep kwetsbare inwoners. De hulpvraag bij de doelgroep OW&PW blijft achter. Wellicht kunnen de woningcorporaties hier nog een extra rol spelen bij het bekendmaken van de regeling. Het totaal aantal hulpvragen is in 2023 hoger dan verwacht, maar daar tegenover staat dat de begeleiding voornamelijk administratieve ondersteuning betreft, die deels door vrijwilligers wordt opgepakt.

### **Overlap maatschappelijk werk**

Er is sprake van overlap tussen de verhuiscoach en het maatschappelijk werk, met het verschil dat de verhuiscoach ook een daadwerkelijke verhuizing begeleidt. Uit de halfjaarcijfers 2023 van het maatschappelijk werk blijkt dat er rondom huisvesting veel speelt. Er is sprake van een forse stijging in het aantal hulpvragen rondom huisvesting (van ruim 20 hulpvragen eerste helft 2022 naar bijna 50 hulpvragen in eerste helft 2023). Daarnaast ziet WIJ Heemstede dat via de verhuiscoach ook inwoners binnenkomen met andere hulpvragen, waar anders mogelijk geen contact mee zou zijn geweest. Zij komen zo in aanraking met de welzijnsinstelling en kunnen waar wenselijk ook doorgeleid worden naar aanbod binnen of buiten WIJ Heemstede.

### **Financiën**

WIJ Heemstede ontvangt sinds medio 2021 jaarlijks een incidentele subsidie van € 15.000 (plus jaarlijkse index) voor de verhuiscoach. Dit wordt gedekt vanuit de 'bestemmingsreserve verhuis- en inrichtingskosten ouderen'. Binnen dit budget is € 10.000 bedoeld voor ureninzet en € 5.000 bedoeld voor de 'fysieke' kosten (tegemoetkoming daadwerkelijke verhuiskosten) van de verhuizing.

De € 10.000 vertaalt zich in netto drie uur per week voor de verhuiscoach. Bij een daadwerkelijke verhuizing is dit erg weinig, maar als het gaat om andere ondersteuning, is het voldoende. De uren worden flexibel ingezet op basis van de vraag die er op dat moment is.

De € 5.000 voor het fysieke deel van de verhuiskosten wordt in de praktijk nauwelijks gebruikt. De subsidie wordt jaarlijks dan ook evenredig lager vastgesteld.

### **Conclusie**

Er wordt na een opstartfase goed gebruik gemaakt van de verhuiscoach en inwoners weten deze ook

steeds beter te vinden. In 2023 is er sprake van een aanzienlijke stijging van het aantal hulpvragen aan de verhuiscoach. Ook is er sprake van een stijging rondom huisvestingsvragen bij het maatschappelijk werk. De uren voor de verhuiscoach hebben dus zeker meerwaarde. Het is ook van belang dat iemand zich in dit onderwerp specialiseert, zodat de maatschappelijk werkers wanneer nodig kunnen doorverwijzen naar de verhuiscoach, die op haar beurt weer samenwerkt met opgeleide vrijwilligers.

De vragen die gesteld worden aan de verhuiscoach zijn nog vooral administratief van aard en hebben voornamelijk betrekking op de doelgroep kwetsbare inwoners. De doelgroep OW&PW weet dat de verhuiscoach nog wat minder goed te vinden. Het budget voor de 'fysieke verhuizing' (tegemoetkoming daadwerkelijke verhuiskosten) wordt niet/nauwelijks gebruikt.

### **Vervolg**

Gezien de conclusie willen wij de subsidie voor de verhuiscoach vanaf 2025 verlengen, maar zonder het budget voor de 'fysieke verhuizing' (tegemoetkoming verhuiskosten). Dit betekent dat het benodigde structurele subsidiebudget voor de verhuiscoach € 11.082 per jaar zou bedragen (exclusief index). Deze kosten worden meegenomen bij het voorstel voor de budgetsubsidie WIJ Heemstede 2025-2028.