

Raadsinformatiebericht

Collegevergadering: 27 mei 2025

Zaaknummer : 1317390
Team : Informatievoorziening
Portefeuillehouder : S.A. Meerhoff
Openbaarheid : Actief openbaar

Onderwerp

Raadsinformatiebericht: Een toekomstbestendige ICT

- | | |
|---|--|
| ☒ Ter informatie/update | ☐ Toezeggingen/actielijst commissie of raad |
| ☐ Beantwoording schriftelijke vragen | ☐ Overige |

Met dit bericht informeert het college de gemeenteraad over een toekomstbestendige ICT.

Versnelde migratie ICT omgeving

Op 1 oktober 2024 heeft het college van B&W u middels collegebesluit (zaaknummer 1276191) geïnformeerd over de versnelde migratie van onze ICT-omgeving. Deze migratie had tot doel een toekomstbestendige ICT-omgeving te realiseren. De werkzaamheden zijn met hoge urgentie gestart, omdat de toenmalige ICT-leverancier per 1 mei 2025 de dienstverlening wilde beëindigen. Dit besluit volgde op een aanzienlijke prijsverhoging bij de jaarlijkse onderhandelingen over de aflopende ICT-dienstverlening, een aanbod dat voor de gemeente niet aanvaardbaar was.

Migratie afgerond

Het college is verheugd u te informeren dat de bouw en migratie succesvol is afgerond. Per 1 mei 2025 is de gemeente overgestapt op een stabiele, toekomstbestendige en gebruiksvriendelijke ICT-omgeving. Dankzij de inzet van de afdeling Informatievoorziening (uitvoeringsorganisatie GR DIT) en de medewerking binnen de organisatie is deze omvangrijke transitie gerealiseerd. In totaal zijn 550 laptops ingericht met de nieuwe digitale werkplek, zijn 192 applicaties gemigreerd en is onze nieuwe ICT-omgeving toegankelijk gemaakt via de Microsoft Azure Cloud.

Het beheer en de doorontwikkeling van deze ICT-omgeving zijn voor de komende jaren gegund aan Digital Survival Company (DSC). Het college verwacht met DSC een innovatieve en betrouwbare strategische ICT-partner te hebben gevonden die bijdraagt aan de verdere optimalisatie van onze digitale infrastructuur.

Vanwege de strakke deadline en enkele operationele uitdagingen zijn de werkelijke kosten voor de migratie hoger uitgevallen dan verwacht. Echter, de gunning van het financiële systeem heeft een positieve uitwerking gehad, waardoor de ontstane meevaller binnen de GR DIT-begroting 2025 kon worden ingezet als dekking. Hierdoor heeft de afdeling Informatievoorziening budgetneutraal gehandeld, de migratie met succes afgerond en hoge verlengingskosten kunnen voorkomen.

Exit-strategie

De afronding van de migratie markeert de afronding van de exit-strategie voor de aflopende ICT-dienstverlening. Deze strategie bestond uit vijf gefaseerde stappen verdeeld over 2 jaar:

- | | |
|------|--|
| 2024 | <ul style="list-style-type: none">• Onderbrengen van Microsoft-licenties (1) binnen de VNG-raamovereenkomst met Microsoft.• Aanbesteding en gunning van het beheer van de digitale werkplek (2) en de ICT Servicedesk (3) aan een nieuwe ICT-leverancier. |
| 2025 | <ul style="list-style-type: none">• Bouw, migratie en overgang van de ICT-omgeving naar een nieuwe ICT-leverancier (4), evenals de aanbesteding en gunning van het netwerkbeheer (5) voor alle gemeentelijke locaties. |

Met de voltooiing van deze stappen is tevens de overeenkomst met de eerdere ICT-leverancier formeel beëindigd.

Doorontwikkeling ICT

Sinds de oprichting van de GR DIT in 2021 zijn aanzienlijke stappen gezet in de verdere ontwikkeling van onze ICT. In 2022 en 2023 is de ICT-functie binnen onze gemeente substantieel versterkt door de herstructurering en transformatie van de uitvoeringsorganisatie Informatievoorziening, waarbij deze is geëvolueerd van een beheerorganisatie naar een regieorganisatie. Daarnaast is in het afgelopen jaar de ICT-inkoop verder geprofessionaliseerd, is de financiële transparantie binnen de GR DIT verbeterd en is de bestuurlijke aansturing aangescherpt.

Met de afronding van de exit-strategie is een belangrijke mijlpaal bereikt, maar de doorontwikkeling van ICT zet zich onverminderd voort. De exit-strategie was een essentieel onderdeel van het Meerjarig Vervangingsplan (MVP), dat de GR DIT in 2023 heeft geïnitieerd. Dit plan zorgt voor een systematische en rechtmatige inkoop en vervanging van alle ICT, waardoor alle onrechtmatigheden binnen ons ICT-landschap worden opgelost. De eerste cyclus van het MVP verloopt volgens planning en zal naar verwachting in 2027 worden afgerond. Op dat moment zullen onze meest kritieke bedrijfsapplicaties langdurig en zorgvuldig zijn gecontracteerd, wat de stabiliteit van de uitvoering binnen de domeinen bevordert. Daarnaast draagt dit bij aan het verkrijgen van de jaarlijkse goedkeurende verklaring van onze accountant op het gebied van rechtmatigheid.

In de komende periode zal GR DIT extra aandacht besteden aan contractmanagement en de samenwerking tussen ICT-leveranciers en de gebruikende domeinen. Hiermee wil GR DIT de effectiviteit van de organisatie versterken en de trend van afnemende stijging van ICT-kosten per inwoner, zoals vastgesteld in de ICT Benchmark 2024 waaraan onze gemeente heeft deelgenomen, continueren. Daarnaast neemt GR DIT deel aan de brede evaluatie van centrumregelingen, wat mogelijk nieuwe inzichten zal opleveren voor de verdere ontwikkeling van zowel de regeling als de ICT. Het evaluatierapport wordt eind dit jaar verwacht.

Toekomstige ICT uitdagingen

ICT heeft een belangrijker rol als strategisch middel voor het functioneren van de gemeente en het leveren van hoogwaardige dienstverlening. Dit vereist een stabiele en robuuste basis in onze ICT. Die basis ligt in een goed gestructureerde en ordentelijke informatiehuishouding, waarin kwalitatief beheer en zorgvuldig gebruik van informatie centraal staan. Het borgen van deze kwaliteit binnen onze gemeente is tenslotte essentieel. Naast onze ambitie om een transparante en open organisatie te zijn, worden wij ook geconfronteerd met wettelijke kwaliteitsnormen, zoals de Wet open overheid en de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer. Om het gewenste kwaliteitsniveau te

bereiken en structureel te verankeren in de gemeentelijke organisatie, wordt gewerkt aan een uitvoeringsagenda Informatiehuishouding.

Tegelijkertijd staan we voor innovatieve en geopolitieke ICT-uitdagingen. De komende jaren zal de gemeente naar verwachting moeten voldoen aan de vereisten van de Baseline Informatiebeveiliging Overheid en de op handen zijnde Cyberbeveiligingswet. Daarnaast wordt cyberbeveiliging steeds belangrijker door de toename van digitale dreigingen en internationale spanningen, zoals geopolitieke conflicten die cyberaanvallen op kritieke infrastructuren kunnen veroorzaken. Overheden wereldwijd treffen maatregelen om de digitale weerbaarheid te vergroten, wat ook gevolgen heeft voor ons gemeentelijk ICT-beleid.

Bovendien vereist de snelle opkomst van kunstmatige intelligentie (AI) een duidelijke strategie binnen gemeentelijke processen. De Europese AI Act stelt strikte eisen aan het gebruik van AI en algoritmes, om de fundamentele rechten van burgers te beschermen en ethische risico's te beperken. Dit vraagt om een zorgvuldig afgewogen beleid, waarbij de toepassing van AI binnen onze gemeente transparant en verantwoord plaatsvindt.

Ook hebben de recente geopolitieke ontwikkelingen op het gebied van handel en economie directe gevolgen voor de beschikbaarheid en betrouwbaarheid van technologie. De afhankelijkheid van internationale leveranciers en de risico's van verstoringen in de toeleveringsketen onderstrepen het belang van robuuste ICT-contracten en een toekomstbestendige infrastructuur. Ook de energietransitie en bijbehorende beleidswijzigingen kunnen impact hebben op ICT, met name op het gebied van datacenters en digitale duurzaamheid.

Hoewel deze toekomstige uitdagingen mogelijk leiden tot nieuwe investeringen in ICT, is het op dit moment nog te vroeg om deze in deze brief te kwantificeren. Wij blijven u proactief informeren over onze ICT-ontwikkelingen en uitdagingen via het reguliere P&C-proces van de gemeente. Indien de situatie daar aanleiding toe geeft zullen wij u hierover expliciet afzonderlijk informeren.

Tot slot

Ondanks het bereiken van een belangrijke mijlpaal willen we u meegeven dat er naar de toekomst nog veel ontwikkelingen en uitdagingen op ons afkomen. Deze zullen worden verwerkt in een nieuwe informatievisie voor de komende jaren. Zodra deze gereed is, zullen wij deze met u delen.