



Heemstede

# Raadsinformatiebericht

Collegevergadering: 7 mei 2024

Zaaknummer : 1248664  
Team : Welzijn  
Portefeuillehouder : S.A. de Wit-van der Linden  
Openbaarheid : Actief openbaar

## Onderwerp

Ontbinding contracten binnen de Wmo

- Ter informatie/update  Toezeggingen/actielijst commissie of raad  
 Beantwoording schriftelijke vragen  Overige

Middels dit raadsinformatiebericht informeert het college u over het besluit tot ontbinding van overeenkomsten met drie zorgaanbieders die de Wmo-producten individuele begeleiding en dagbesteding aanbieden. Deze producten zijn in gezamenlijkheid met de IJmond gemeenten en de gemeente Bloemendaal aanbesteed. Ook in die gemeenten zijn c.q. worden de overeenkomsten met deze drie aanbieders ontbonden. Een van deze aanbieders heeft met onze gemeente tevens een contract binnen de huishoudelijke ondersteuning. Ook dit contract wordt ontbonden.

### Kwaliteitsonderzoek

Eerder zijn signalen ontvangen uit andere regio's dat zaken bij een aantal aanbieders niet op orde zouden zijn. Op verzoek van de samenwerkende gemeentes binnen deze aanbesteding is onderzoek uitgevoerd naar de kwaliteit van de geleverde zorg bij deze aanbieders. Dit onderzoek is uitgevoerd door de GGD, die is aangesteld als toezichthouder.

Het onderzoek van de GGD wees uit dat twee van de aanbieders niet voldeden aan de gestelde kwaliteitseisen met betrekking tot algemeen uitvoerend personeel en communicatie. Deze partijen zijn in gebreke gesteld door de samenwerkende gemeentes en zijn daarbij verzocht om een herstelplan aan te leveren. De partijen zijn hierbij geïnformeerd over de consequentie (ontbinding van de overeenkomst) van het niet aanleveren van een herstelplan binnen deze termijn. De partijen hebben verzuimd het herstelplan aan te leveren. Daarnaast werd geconstateerd bij twee partijen dat de zeggenschap bij een ander is komen te rusten dan ten tijde van het sluiten van de overeenkomsten, zonder dat hier melding van is gemaakt. Op 30 april is het faillissement van een van deze partijen uitgesproken door de Rechtbank Noord-Holland. Ook die omstandigheid brengt met zich mee dat ontbinding van de overeenkomst gewenst is geweest.

**Gevolgen voor onze inwoners**

De gevolgen voor onze inwoners zijn beperkt, gezien we geen cliënten in zorg hebben (gehad) bij deze drie organisatie. Binnen de aanbesteding individuele begeleiding en dagbesteding zijn met ongeveer 40 partijen contracten gesloten. Binnen de aanbesteding Huishoudelijke ondersteuning zijn in het totaal met 13 partijen contracten gesloten. Daardoor blijft de zorgcontinuïteit gewaarborgd.

**Beheersmaatregelen**

Door middel van het voeren van contractgesprekken, het opvragen van managementrapportages en het verstrekken van opdrachten voor proactief- of signaal gestuurd toezicht beogen we grip te houden op de kwaliteit van Wmo-diensten.

Daarnaast wisselen gemeenten onderling, onder andere via het Informatieknooppunt Zorgfraude (IKZ), informatie en signalen uit over organisaties om fraude op te sporen en mogelijk te voorkomen. Bij deze aanbieders is geen sprake van aantoonbare fraude. Heemstede onderzoekt wel de mogelijkheden om aan te sluiten bij het Informatieknooppunt Zorgfraude. Daarnaast werken we aan het aanscherpen van de eisen die we stellen aan onze aanbieders, zodat we dit in toekomstige aanbestedingen kunnen meenemen.