

Raadsinformatiebericht

Collegevergadering: 11 november 2025

Zaaknummer : 1345281
Team : Welzijn
Portefeuillehouder : Arianne de Wit
Openbaarheid : Actief openbaar

Onderwerp

Raadsinformatiebericht: Impact cursussen WIJ Heemstede

- | | |
|---|--|
| ☒ Ter informatie/update | ☐ Toezeggingen/actielijst commissie of raad |
| ☐ Beantwoording schriftelijke vragen | ☐ Overige |

Met dit bericht informeren wij u over de impact van de cursussen WIJ Heemstede.

Voor de budgetsubsidie 2025-2028 zijn met stichting WIJ Heemstede doelen afgesproken onder de thema's Meedoen, Gezondheid en Opgroeien & ontwikkelen. Hierbij is overeen gekomen om de impact van de activiteiten en dienstverlening van WIJ Heemstede nog beter in beeld te gaan brengen.

Kwantitatief en verhalend zijn er qua monitoring in de afgelopen jaren al stappen gezet door WIJ Heemstede. In de huidige budgetsubsidieperiode wordt bekeken hoe het effect zichtbaarder gemaakt kan worden. Gezien de gewenste beweging van zorg naar welzijn en de belangrijke rol die WIJ Heemstede hierbij speelt is het extra relevant om de waarde van sociaal werk zo goed mogelijk te laten zien.

WIJ Heemstede heeft nu de eerste ervaring opgedaan met het meten van de impact door samenwerking met het platform Ervaringswijzer. Om te beginnen is de impact van de cursussen (ingedeeld in beweegcursussen en overige cursussen) van WIJ Heemstede gemeten.

Uit de meting blijkt dat de cursussen in sterke mate bijdragen aan 'een sterk sociaal netwerk', 'een zinvolle daginvulling' en aan 'de mentale en/of fysieke gezondheid' van de deelnemers. De klanttevredenheid over de cursussen is daarbij hoog. In bijgaande rapportage is meer te lezen over de aanpak en resultaten.

Volgend jaar wordt het onderzoek opnieuw uitgevoerd. Stapsgewijs worden ook de andere activiteiten van WIJ Heemstede onderzocht op de impact. Bij de jaarlijkse verantwoording van WIJ Heemstede komen wij hier uitgebreider op terug.

Bijlage

Rapportage Impact cursussen WIJ Heemstede

Onderwerp: **Impact cursussen Wij Heemstede**
Betreft periode: 2024-2025 (sept t/m mei)
Aan: Marleen Ettema
Van: Carola van Oerle
Datum: 25 juli 2025
Bijlage: volledige vragenlijst en resultaten beweegcursussen en overige cursussen

Aanleiding

Over de budgetsubsidieperiode 2024 t/m 2028 zijn met de gemeente Heemstede doelen afgesproken onder de drie thema's meedoen, gezondheid en opgroeien & ontwikkelen. Ook is afgesproken dat wij in deze subsidieperiode ervaring opdoen met het inzichtelijk maken van de impact van onze werkzaamheden. Deze rapportage betreft het in beeld brengen van de impact van de cursussen die Wij Heemstede aanbiedt (waarvan deels ook samen met de Diaconie van de Protestantse Gemeente Heemstede in de Pauwehof).

Aanpak

Vragenlijst

Er zijn twee vragenlijsten opgesteld op basis van positieve gezondheid. Een vragenlijst voor de beweegcursussen en een vragenlijst voor de overige cursussen. Naast het inzichtelijk maken van de impact zijn er ook enkele vragen gesteld m.b.t. de klanttevredenheid. De vragenlijsten zijn verstuurd per email aan alle deelnemers die een emailadres hebben.

Cursussen

De deelnemers van de volgende cursussen zijn bevraagd:

Beweegcursussen	Overige cursussen
Bodyfit	Aquarelleren (2 cursussen)
Fit in evenwicht (2 cursussen)	Blijven meedoen, een leven lang
Hatha yoga (3 cursussen)	Bridge (2 cursussen)
Internationale dans	Club creatief
Ontspannen bewegen (3 cursussen)	Dinsdag atelier
Sacred dance	Leeskring (2 cursussen)
Seniorfit (4 cursussen)	Mandala tekenen (2 cursussen)
Stoelyoga (3 cursussen)	Naald en draad
Koersbal	Spaans conversatie
	Speksteen bewerken
	Tekenen en schilderen met Zin
	Tekenen en schilderen (2 cursussen)
	Zing je vrij
	Origami

Impactmeters

De enquête is opgesteld om inzichtelijk te maken in hoeverre onze activiteiten bijdragen aan de volgende afgesproken (sub)doelen:

Thema	Doel	Subdoel	Hoe	Impactmeter
Meedoen	Inwoners kunnen zich redden in het dagelijks leven	Inwoners hebben een sterk sociaal netwerk	Aanbieden van cursussen op het gebied van bewegen, creativiteit of zingeving, waarbij veel aandacht is voor het sociale aspect en elkaar leren kennen.	Inwoners ervaren dat Wij Heemstede een bijdrage levert aan een sterk sociaal netwerk
		Inwoners hebben een zinvolle daginvulling		Inwoners ervaren dat Wij Heemstede een bijdrage levert aan een zinvolle daginvulling
Gezondheid	Inwoners hebben toegang tot laagdrempelige mogelijkheden om hun gezondheid te verbeteren (mentaal en fysiek)		Een breed aanbod van beweegactiviteiten Activiteiten op het gebied van zingeving.	Inwoners ervaren dat deelname aan activiteiten/cursussen bijdraagt aan hun mentale en of fysieke gezondheid.*

* Hier was nog geen impactmeter voor geformuleerd. Dit is alsnog gedaan.

Resultaat

Respons

Maar liefst 293 inwoners hebben de enquête ingevuld, wat zorgt voor een mooie hoge respons:

	Beweegcursussen	Overige cursussen
Aantal enquêtes verstuurd	220	193
Aantal enquêtes ingevuld	159	134
respons	72%	69%

Impactmeter: De cursus levert een bijdrage aan een sterk sociaal netwerk

Dit is zeker het geval, blijkt uit onderstaande resultaten. Ruim een derde van de inwoners gaf aan dat ze door deelname aan de cursus hun sociale contacten wilden uitbreiden. Natuurlijk leren deelnemers nieuwe mensen kennen tijdens een cursus. Maar als ze vervolgens ook buiten de cursus samen afspreken, dan beschouwen we dit als een uitbreiding van het sociale netwerk, we hebben de lat dus hoog gelegd.

	Beweegcursussen	Overige cursussen
Een reden om mee te doen met de cursus is om mijn sociale contacten uit te breiden	41% mee eens* (67 deelnemers)	50% mee eens (67 deelnemers)
Ik heb door de cursus nieuwe mensen leren kennen, waarmee ik ook buiten de cursus afspreek	37% mee eens (25 van de 67 deelnemers)	49% mee eens (34 van de 67 deelnemers)

N.B. Er zijn ook deelnemers die hebben aangegeven dat 'uitbreiden sociale contacten' **géén** reden was om mee te doen met cursus, maar toch hebben ze nieuwe mensen leren kennen, waarmee ze ook buiten de cursus afspreken: Beweegcursussen: 11 personen, overige cursussen 8 personen.

Samenvattend: van de in totaal 293 respondenten hebben 78 mensen hun sociaal netwerk uitgebreid. Dat is ruim een kwart.

Quotes van cursisten:

'Na de les is er koffie/thee door prettige vrijwilligers verzorgd en kletsen wij gezellig bij'.

'Het koffie drinken na afloop is een zeer geslaagde aanvulling'.

'Het gezamenlijk koffie drinken na afloop hoort er helemaal bij en versterkt het contact met elkaar'.

Impactmeter: De cursus levert een bijdrage aan een zinvolle daginvulling

Hier wordt hoog op gescoord. Overige cursussen nog veel hoger, wat logisch is. Deelnemers aan beweegcursussen vinden de cursus soms een 'noodzakelijk kwaad'.

	Beweegcursussen	Overige cursussen
Door deelname aan de cursus besteed ik mijn vrije tijd op een fijne manier	76% mee eens	89% mee eens

Impactmeter: Deelname aan de cursussen levert een bijdrage aan de mentale en/of fysieke gezondheid

Ook dit doel wordt ruimschoots gerealiseerd zoals blijkt uit onderstaande resultaten.

	Beweegcursussen	Overige cursussen
Door deelname aan de cursus voel ik mij fysiek beter	87% mee eens	n.v.t.
Door deelname aan de cursus voel ik mij mentaal beter	76% mee eens	72% mee eens

Quotes van cursisten:

'Als ik zo goed mogelijk heb meegedaan, dan één of twee dagen lichte spierpijn. Dus waar voor ons geld!'

'Het brengt mij innerlijke rust en blijheid'

'Ik kom altijd blij na de les weer thuis'

'Door het volgen van de cursus slaap ik beter en ben ik veel meer ontspannen'.

Geen impactmeter, maar wel het vermelden waard!

Bij de overige cursussen is de vraag gesteld of er nieuwe kennis of vaardigheden zijn opgedaan. En dat is zeker het geval blijkt uit de reacties. Erg waardevol want uit onderzoek blijkt dat het blijven leren op latere leeftijd aantoonbaar positieve effecten heeft op de cognitieve gezondheid, het welzijn en het sociale functioneren van ouderen.

	Beweegcursussen	Overige cursussen
Door deelname aan de cursus heb ik nieuwe kennis/vaardigheden opgedaan.	n.v.t.	92%

Klanttevredenheid

Tot slot hebben we nog enkele vragen gesteld om de klanttevredenheid in beeld te krijgen.

De inhoud van de cursussen wordt gemiddeld beoordeeld met een 8,3, de docenten scoren een 8,7!

We mogen dus stellen dat we tevreden klanten hebben.

Bij de opmerkingen die zijn ingevuld zijn geen verbeterpunten naar voren gekomen, waarmee we iets moeten/kunnen doen.

Elke docent ontvangt een rapportage met specifiek gericht op de eigen cursus(sen) en eventuele opmerkingen worden met de docenten besproken.

Vervolg

Op basis van de resultaten zijn de gestelde vragen geëvalueerd en zijn waar wenselijk aanpassingen genoteerd. De intentie is om volgend jaar april/mei dit onderzoek opnieuw uit te voeren.