

Raadsinformatiebericht

Collegevergadering: 25 november 2025

Zaaknummer : 1344116
Team : Ruimtelijk Beleid Heemstede
Portefeuillehouder : S.A. de Wit-van der Linden
Openbaarheid : Actief openbaar

Onderwerp

Raadsinformatiebericht:

- | | |
|---|--|
| ☒ Ter informatie/update | ☐ Toezeggingen/actielijst commissie of raad |
| ☐ Beantwoording schriftelijke vragen | ☐ Overige |

Met dit bericht informeren wij u over het gebruikersonderzoek naar mensen met een invalidenparkeerkaart.

Aanleiding

Motie

In januari 2025 is, naar aanleiding van de opheffing van 2 invalidenparkeerplaatsen bij de plaatsing van de PINbox, een motie aangenomen om 2 invalidenplaatsen bij Plein 1 bij te bouwen. De motie specificeert niet een locatie bij Plein 1 maar in het gesprek tijdens de commissie kwam de expliciete wens naar voren om deze aan de voorzijde te plaatsen.

Realisatie aan voorzijde Plein1 niet mogelijk

Bij de behandeling van de motie is geconstateerd dat het aanleggen van 2 invalidenplekken aan de voorzijde niet mogelijk is. Aan het Julianaplein is een invalidenplek verkeersonveilig omdat de doelgroep meer tijd en ruimte nodig heeft om in- en uit te stappen en dit dan naast een drukke weg zou moeten doen. Op het voorplein van Plein 1 zelf is niet voldoende ruimte om veilig auto's te laten parkeren.

Parkeerdruk

Daarom is vervolgens gekeken naar het bijbouwen van 2 plekken aan de achterkant bij de parkeerplaats, waar al reeds 2 invalidenplekken aanwezig zijn. Hier is de parkeerdruk hoog, daarom is de parkeerdrukmeting van de zomer afgewacht om actuele cijfers te krijgen. De parkeerdrukmeting laat zien dat er momenten zijn waarop de parkeerdruk rond de 90% zit.

Tegelijkertijd zijn er geen momenten gemeten waarop van de huidige 2 invalidenplekken er meer dan één bezet is.

Naar aanleiding hiervan heeft de gemeente in september zelf een quickscan uitgevoerd op het parkeerterrein van Plein 1. Ook in deze quickscan is op geen enkel moment gezien dat meer dan één van de invalidenplekken bezet was. Op een aantal momenten (dinsdag-, woensdag- en donderdagmiddag) bleken regelmatig alle overige parkeerplekken bezet. De cijfers van de parkeerdrukmeting zijn op 29 september in het technisch antwoord op de vragen van openbare invalidenparkeerplaatsen met de raad gedeeld.

Behoefte vanuit de gemeenschap onderzoeken

De hoge parkeerdruk bij Plein 1 en de (op de meetmomenten bekeken) niet volledige bezetting van de huidige beschikbare invalidenparkeerplekken zorgen voor sterke vraagtekens over de noodzaak van twee aanvullende invalidenparkeerplekken. Daarvoor willen we ook naar de behoefte van de gebruikers van de invalidenplekken kijken. Het college wil hiervoor een gebruikersonderzoek laten doen. Hierbij wordt aan houders van een invalidenparkeerkaart zowel over Plein 1, maar ook over de algehele beschikbaarheid van invalidenplekken in Heemstede bevraagd. Het gaat hierbij om ongeveer 60 houders van een invalidenkaart binnen Heemstede. Het onderzoeken naar de behoefte naar invalidenplekken bij Plein 1 vormt meteen een kans om parkeerkaarthouders in het algemeen te vragen naar hun ervaringen m.b.t. invalidenparkeerplaatsen in heel Heemstede.

Uitvoering

De uitvoering bestaat uit het telefonisch en/of schriftelijk bevragen van de mensen met een invalidenparkeerkaart. Hierbij wordt de volgende informatie opgehaald:

- Hoe mensen de huidige beschikbaarheid van algemene invalidenparkeerplaatsen ervaren, zowel specifiek bij Plein 1 als in Heemstede algemeen
- Of er momenten zijn dat bij openbare voorzieningen (zoals bij Plein 1) blijkt dat men met een invalidenparkeerkaart niet kan parkeren bij een algemene invalidenparkeerplaats
- Waar men het liefst aanvullende algemene invalidenparkeerplaatsen zou willen zien en specifiek de vraag of dit bij Plein 1 het geval is

Vervolg

Het onderzoek duurt naar verwachting enkele weken. Na voltooiing van het onderzoek zullen de resultaten met een raadsinformatiebericht gedeeld worden.