



# Inventarisatie van acute personeelstekorten en –overschotten Groot Amsterdam

Arbeidsmarkteffecten coronacrisis  
Update 28 juli 2020

## Bronnen en verantwoording:

Dit overzicht is gebaseerd op inventarisaties die binnen UWV op dit moment worden gemaakt onder het netwerk van werkgevers (organisaties). De eerste publicatie verscheen 7 april 2020, dit is de tweede update.

## Samenstelling:

[Alexandra.Benning@uwv.nl](mailto:Alexandra.Benning@uwv.nl)

[Jeroen.Schuil@uwv.nl](mailto:Jeroen.Schuil@uwv.nl)

[Myriam.Mulder@amsterdam.nl](mailto:Myriam.Mulder@amsterdam.nl)

[M.Tezcan@amsterdam.nl](mailto:M.Tezcan@amsterdam.nl)

## Doel en inhoud:

De Nederlandse economie wordt hard geraakt door de coronacrisis. In sommige sectoren hebben ondernemers hun deuren (verplicht) moeten sluiten, terwijl andere (vitale) sectoren juist moesten blijven functioneren. Inmiddels worden de maatregelen om de verspreiding van het virus tegen te gaan geleidelijk aan versoepeld. Dit overzicht brengt in beeld wat dit betekent voor de arbeidsmarkt:

- In welke sectoren is sprake van grote drukte, extra vacatures of personeelstekorten?
- In welke sectoren kunnen mensen vanwege de maatregelen nog steeds minder werken?
- Welke initiatieven leggen verbindingen tussen de huidige tekort- en overschotsectoren of zijn op een andere manier van belang voor de arbeidsmarkt in een sector?

Het is een momentopname. De versoepelingen die 24 juni bekend zijn gemaakt, worden genoemd maar de effecten ervan zullen de komende tijd duidelijk worden. Ook effecten van deze crisis op de wat langere termijn staan niet in dit overzicht, het gaat om de huidige situatie.

Hiermee biedt UWV overzicht in de plotseling veranderde arbeidsmarkt. We hopen hiermee aanknopingspunten te bieden voor werkzoekenden, werkgevers en arbeidsmarktprofessionals.

## Update juli

### **Meeste sectoren weer opgestart, maar problemen nog niet verdwenen**

Met de versoepelingen van de maatregelen sinds mei konden verschillende sectoren die stillagen weer (deels) opstarten, vaak met de nodige aanpassingen. Zo is de horeca voor een groot deel weer open, gaan kinderen naar school, worden vakanties voor deze zomer geboekt en hebben winkels hun deuren weer geopend. Dit levert indirect ook wat meer werk op voor bijvoorbeeld leveranciers, groothandelaren, beveiligers en schoonmakers.

Ondanks de versoepelingen die tot nu toe zijn doorgevoerd ondervinden veel bedrijven nog steeds omzetverlies en is de personeelsbehoefte nog niet op het oude niveau. Veel bedrijven hebben gebruik gemaakt van de NOW-regeling, waardoor personeel behouden kon blijven. Desondanks zag UWV het aantal WW-uitkeringen in april en mei oplopen, met name vanuit de uitzendbranche, horeca, (non-food) detailhandel, schoonmaak en cultuursector. Dat zijn ook de sectoren waar het werkgelegenheidsverlies volgens een [impactanalyse van UWV](#) groot zal zijn. De op 24 juni aangekondigde versoepelingen bieden voor een deel van de bedrijven verlichting. Sectoren als de bouw en industrie verwachten dat de problemen na de zomer nog kunnen toenemen vanwege de verwachte economische recessie.

### **Waar liggen nog kansen voor werkzoekenden?**

Vóór de coronacrisis hadden veel bedrijven en organisaties in uiteenlopende sectoren te maken met personeelstekorten. In veel sectoren is die situatie drastisch omgeslagen, maar soms zijn die tekorten juist ook gebleven. Zo is er in de zorg nog steeds een tekort aan verplegend en verzorgend personeel in de ziekenhuizen en verpleeghuizen, en heeft het onderwijs nog steeds behoefte aan docenten basisonderwijs, exacte vakken en talen.

Er blijft ook vraag naar technisch geschoolde vakmensen in de energiesector, bouw- en installatie en delen van de industrie. Weliswaar ligt de personeelsvraag niet (overal) meer op het zelfde niveau als voor de crisis en kan de situatie van bedrijf tot bedrijf verschillen maar goede vakmensen zijn nog steeds schaars. Denk hierbij bijvoorbeeld aan monteurs/installateurs, verspaners, werkvoorbereiders en timmerlieden. Daarbij kan de situatie later in 2020 nog verslechteren, maar de structurele tekorten aan technische vakmensen zullen ook niet zomaar verdwijnen. Voorbeelden van andere blijvend kansrijke beroepen zijn hoveniers, CDD analisten bij banken en verkoopmedewerkers op het gebied van wonen, interieur en elektronica. Om het thuiswerken te faciliteren is er vraag naar ICT professionals met kennis van Cloud toepassingen, maar ook naar security specialisten.

Daarnaast ontstaat door de coronacrisis soms ook extra vraag naar personeel, in ieder geval tijdelijk. Door de toename van onlinebestellingen is er meer vraag naar pakketbezorgers en de uitgebreidere capaciteit om te testen op corona vraagt bijvoorbeeld om bron- en contactonderzoekers en medewerkers voor het afsprakennummer. Daarbij hoeft er overigens niet meteen sprake te zijn van tekorten, omdat in deze tijd ook het aanbod van kandidaten groter is dan voorheen.

# Algemeen

## Personeelstekort/(extra) drukte

Door heel het land worden extra **faillissementsrechtshouders** opgeleid, omdat veel bedrijven verwachten in financiële problemen te komen.

Na een tijdelijke stop aan het begin van de coronacrisis stelt Albert Heijn weer werkplekken (en begeleiding) beschikbaar voor arbeidsbeperkten, onder andere in de functie van **kwaliteitsmedewerker, vulploegmedewerker en bakkerijmedewerker.**

## Overschot/minder werk

**Kappers, schoonheidssalons, visagisten, nagelstudio's, tatoeëerders en pedicures** kunnen sinds 11 mei weer aan de slag (mits op 1,5 meter afstand en op afspraak). Bij de kappers was het na de heropening tijdelijk erg druk, maar de omzetsderving van de verplichte sluiting is nog niet ingelopen. Bovendien kunnen ze nog steeds minder klanten in de zaak ontvangen.

## Verbinding/initiatieven/platforms

Cedris, de landelijke vereniging voor een **inclusieve arbeidsmarkt**, heeft het 'bouwplan naar een inclusieve arbeidsmarkt' aangeboden aan de politieke partijen als input voor hun programma's voor de Tweede Kamerverkiezingen in 2021. Doel is dat ook in economisch moeilijke tijden wordt ingezet op een arbeidsmarkt die gelijke kansen biedt aan mensen met en zonder beperkingen.

De Eerste Kamer heeft ingestemd met het wetsvoorstel Vereenvoudiging Wajong. Jonggehandicapten houden voortaan meer geld over als zij gaan werken.

## Zorg en welzijn

### Personeelstekort/(extra) drukte

Er is veel gevraagd van het personeel. Inmiddels komt de vakantieperiode eraan, waarin het vaak lastiger is de bezetting op orde te krijgen.

**Ziekenhuizen:** De reguliere zorg komt geleidelijk op gang, maar is nog niet op het oude niveau. Er waren voor de uitbraak tekorten aan verpleegkundigen, met name in het acute cluster (IC, OK, SEH) en die zijn er nog steeds. Vooruitlopend op een mogelijke 2e besmettingsgolf wordt met het oog op de beschikbaarheid van voldoende gespecialiseerde verpleegkundigen voor covid19-zorg momenteel ingezet op een versnelde gemodulariseerde opleidingsstructuur. Tegelijkertijd maken ziekenhuizen zich zorgen om de financiële situatie die is ontstaan.

**Verpleeghuizen:** Nu het aantal besmettingen afneemt is de acute vraag wat minder maar er blijft de komende tijd veel behoefte aan gediplomeerde verzorgenden en verpleegkundigen en die zijn nog steeds moeilijk te vinden. Helpenden zijn ingezet om ander personeel te ontlasten.

### Overschot/minder werk

**Thuiszorg:** Met name huishoudelijke hulp en ADL-ondersteuning werden afgezegd uit angst voor besmetting. Dit komt geleidelijk weer op gang, maar is nog niet op het oude niveau. Wel blijft er de komende grote behoefte aan verzorgenden en verpleegkundigen (mbo en hbo: wijkverpleging en gespecialiseerd verpleegkundigen).

Sinds 1 juni kan de **dagbesteding** in (kleinere) groepen weer worden opgestart, binnen de basisregels rond hygiëne. Ook in de **GGZ** neemt het aantal verwijzingen weer toe.

Ook **mondzorgpraktijken en fysiotherapeuten** kunnen inmiddels weer meer patiënten behandelen (ieder op basis van een leidraad).

### Verbinding/initiatieven/platforms

Via [extrahandenvoordezorg.nl](https://extrahandenvoordezorg.nl) konden **zorgprofessionals** die wilden bijspringen zich melden. Eind mei waren bijna 7.800 mensen voorgesteld aan een zorgorganisatie. Ook deskundige **coaches** die zorgprofessionals op vrijwillige basis wilden ondersteunen konden zich melden via [sterkinjewerk.nl](https://sterkinjewerk.nl).

In aansluiting op 'extra handen' wordt passend scholingsaanbod toegankelijk gemaakt op [nationalezorgklas.nl](https://nationalezorgklas.nl). Het gaat om versnelde (online) trainingen onder leiding van vakdocenten, veelal op niveau 2. De zorgwerkgever meldt kandidaten aan, en kan subsidie ontvangen vanuit het sectorplanplus.

Veel **bbl-trajecten** voor zij-instromers zijn 'on hold' gezet in de sector. Die starten waarschijnlijk na de zomer.

## Zorg en welzijn (vervolg)

### Personeelstekort/(extra) drukte

**GGD'en** hebben vanaf 1 juni extra mensen nodig: bemonsteraars in de teststraten (met zorg- of medische achtergrond) en medewerkers voor het bron- en contactonderzoek (hbo-niveau/studenten – richting medisch of sociale studies). De werving van klantcontactmedewerkers voor het coronatest-afsprakennummer gaat via reeds gecontracteerde partijen. Voorlopig is in de belangrijkste vraag voorzien.

### Overschot/minder werk

Vanaf half maart was de **kinderopvang** alleen open voor kinderen van ouders in cruciale beroepen. Vooral oproepkrachten raakten hun werk kwijt. Inmiddels is alles (stapsgewijs) weer regulier geopend. Het aantal vacatures neemt de afgelopen weken ook weer toe. Risicogroepen kunnen voorlopig nog niet aan het werk. De kans bestaat dat de personeelstekorten weer terugkeren, met name de komende vakantieperiode. Door de toegenomen werkloosheid door de corona bezuinigen ouders vaak op de kinderopvang. Rabobank verwacht voor 2020 en 2021 een omzetsdaling van ongeveer 5 procent. De Rabobank verwacht dat de crisis ertoe zal leiden dat partijen stoppen of zich laten overnemen.

In het **sociaal werk** en de **jeugdzorg** is veel hulpverlening doorgegaan op basis van beeldbellen. Soms is noodzakelijke zorg en ondersteuning uitgesteld. Vanwege financiële onzekerheid waren organisaties de afgelopen periode mogelijk terughoudend in het aannemen van personeel. Het aantal vacatures nam af.

### Verbinding/initiatieven/platforms

Ouders krijgen hun eigen bijdrage voor de **kinderopvang** vergoed van de overheid (Sociale Verzekeringsbank) over de periode van 16 maart tot 8 juni. Hiermee hoopt het kabinet de capaciteit en werkgelegenheid in de sector in stand te houden.

VNG en Rijk hebben afspraken gemaakt over de financiering van zorgaanbieders in **WMO en jeugdzorg** als er bijvoorbeeld op een andere wijze of minder zorg is geleverd. De afspraken lopen tot 1 juli. Er wordt nog gekeken naar compensatiemogelijkheden van de effecten die optreden na afloop van de coronacrisis als er sprake is van uitstel van noodzakelijke zorg.

# Land- en tuinbouw

## Personeelstekort/(extra) drukte

In de **open teelt** is het nu oogstseizoen van onder andere groente en fruit. Ook de **glastuinbouw** (zowel groente, fruit als sierteelt) kent piekperiodes, maar hier is de oogsttijd over een langere periode uitgesmeerd.

Nu de coronamaatregelen versoepeld worden, kunnen arbeidsmigranten uit Oost Europa weer makkelijker in Nederland aan het werk. Hierdoor worden in zowel de open teelt als in de glastuinbouw geen grote personeelstekorten meer verwacht.

In de **hoveniers- en groensector** gaat het werk onverminderd door. Er zijn nog steeds tekorten aan hoveniers.

## Overschot/minder werk

De **sierteelt** werd aanvankelijk hard getroffen door vraaguitval, met name vanuit het buitenland. In Nederland bleven de tuincentra echter open. Zij trekken veel klanten. Op dit moment komen zowel de sierteelt als de bloemen- en plantenhandel weer wat op gang.

In sommige **delen van de voedingstuinbouw en dierhouderij** is de omzet weggevallen, doordat afnemers in zwaar weer zitten (o.a. de horeca) of de export stilvalt. Hierbij gaat het bijvoorbeeld om de aspergeteelt, frietaardappelteelt en de vleeskalverhouderij. Nu de coronamaatregelen in Nederland en in grote delen van Europa versoepeld worden trekt de vraag weer aan, al is dit nog lang niet op het niveau van voor de crisis.

## Verbinding/initiatieven/platforms

Er zijn vele initiatieven. UWV zet de dienstverlening in voor het onafhankelijke platform [www.werkenindelandentuinbouw.nl](http://www.werkenindelandentuinbouw.nl), (ondersteund door LTO Nederland).

Werkgevers-Servicepunten zijn betrokken bij werving van werkzoekenden die willen bijspringen in de huidige situatie.

Er is een extra steunpakket afgesproken om ondernemers in de hiernaast genoemde branches financieel te ondersteunen. De aanvraagperiode liep tot 18 juni 2020.

# Detailhandel

## Personeelstekort/(extra) drukte

In **supermarkten** was het aan het begin van coronacrisis extreem druk met bevoorraden. Inmiddels is de situatie weer redelijk terug naar normaal. Er is vooralsnog voldoende personeelsaanbod om het werk gedaan te krijgen. Mogelijk daalt het aanbod van studenten zodra het studiejaar per 1 september weer van start gaat. Boodschappen worden steeds meer online gedaan, er is extra vraag naar bezorgers.

**Bouwmarkten** blijven nog steeds goed draaien. Personeel heeft het druk, maar van een tekort is geen sprake.

Andere verkopers op het gebied van wonen en interieur zijn wel nog steeds schaars, zoals verkopers van **keukens en badkamers**, net als **verkopers van elektronica**. Ook monteurs en bezorgers zijn voor dit soort winkels moeilijk te vinden.

## Overschot/minder werk

Voor de **non-food** is flink geraakt de afgelopen maanden. Veel fysieke winkels gingen dicht, maar inmiddels zijn de meeste wel weer open met inachtneming van de regels van RIVM.

Al met al heeft de non-food nog steeds te maken met flinke omzetverliezen. De grootste pijn zit in de **fashion** (kleding en schoenen). Ook sommige grotere **warenhuizen** en winkels voor **huishoudelijke artikelen** ervaren omzetproblemen. De coronamaatregelen hebben de situatie van veel winkels in het middensegment verder verslechterd, terwijl die al te maken hadden met concurrentie van lowbudget winkels en onlineverkopen.

In **tankstations** was het vóór de coronacrisis nog lastig om personeel te vinden. Dit is in korte tijd omgeslagen omdat het gebruik van de auto flink is gedaald.

De coronacrisis hakt er flink in bij zowel **ambachtelijke als industriële bakkerijen**. Over de hele linie worden flinke omzetverliezen geleden. In het ambacht is er sinds het uitbreken van de crisis een gemiddeld omzetverlies van 30% genoteerd.

## Verbinding/initiatieven/platforms

Vanuit supermarkten komt het signaal dat er veel geschoven is met medewerkers van verschillende locaties. Locaties die minder draaiden (gemakswinkels, locaties op stations of luchthavens), 'verplaatsten' hun personeel naar reguliere vestigingen.

De woonbranche kampt al jaren met een tekort aan goed geschoolde medewerkers. Brancheorganisatie INretail roept op tot het creëren van voldoende stageplekken voor jongeren die een woongerelateerde MBO-opleiding volgen, en BBL-opleidingen voor beroepen als woningstofferder en keukenmonteur.

# Groothandel

## Personeelstekort/(extra) drukte

Groothandelaars in **medische producten, desinfectie- en beschermingsmiddelen** hebben veel vraag naar producten.

## Overschot/minder werk

Groothandels voor de **horeca** zagen aan het begin van de corona-epidemie een enorme daling in omzet. Inmiddels zijn veel horecagelegenheden weer open, en daarmee komt ook de toelevering vanuit groothandelaren weer op gang. Een deel van deze groothandels ging open voor particulieren. Dit is inmiddels stopgezet.

Bedrijven die afhankelijk zijn van **export** ervaren vraaguitval, zoals de bloemenhandel. Groothandels die afhankelijk zijn van **invoer** van producten uit buitenland hebben het ook lastig.

Vooraf **kleine ondernemers** hebben het nu heel moeilijk om het hoofd boven water te houden omdat ze vaak gespecialiseerd zijn.

Na de corona-uitbraak zijn veel uitzendkrachten in de **technische groothandel** hun werk verloren.

## Verbinding/initiatieven/platforms



# Transport en logistiek

## Personeelstekort/(extra) drukte

### **(Pakket)bezorgers/koeriers:**

online verkoop aan consumenten blijft groot. Er is veel naar pakketbezorgers maar door de crisis is er op dit moment ook veel aanbod.

**Chauffeurs goederenvervoer:** er is nog steeds meer werk dan normaal voor bezorging bij consumenten, maar minder werk voor bedrijven die het moeilijk hebben in de crisis. Per saldo lijkt wel sprake van omzetverlies.

**Logistieke centra** hebben ook meer werk door meer online verkoop (e-logistiek). Andere segmenten zien een daling in werkzaamheden, waardoor ook hier sprake lijkt van omzetverlies.

## Overschot/minder werk

**Luchtvaart:** Begin juni bedraagt het aantal vluchten nog slechts circa 15% van het normale niveau. Zelf verwacht Schiphol niet voor 2023 volledig herstel van het aantal passagiers op de luchthaven. Er vallen ondanks licht herstel harde klappen, zoals massaontslagen en reorganisatieplannen.

**Havenoverslag** valt terug, mede door de afgenomen internationale handel. Dit laatste heeft ook impact op het **(internationaal) goederenvervoer** dat afhankelijk is van buitenlandse toeleveranciers en afnemers.

Het **Openbaar Vervoer** rijdt weer volgens de reguliere dienstregeling. Werving en opleidingstrajecten van chauffeurs komen weer op gang. Het **touringcar-vervoer** ligt door beperkingen in het reizen naar het buitenland en het wegvallen van evenementen (nog) vrij stil.

Met het opengaan van het speciaal onderwijs en de dagbesteding is ook het **contractvervoer** weer opgestart. De werving is weer hervat. Zorg- & ziektevervoer is nog minimaal.

## Verbinding/initiatieven/platforms

Vanuit de branche en sociale partners in het **beroepsgoederenvervoer** is een mobiliteitsplatform gestart: [www.stlwerkt.nl/wijhelpenelkaar](http://www.stlwerkt.nl/wijhelpenelkaar). Bedrijven gaven vooral aan veel overschotten te hebben, met een piek in Zuidwest Nederland (zeecontainers, sierteelt). Inmiddels is het aantal meldingen sterk afgenomen.

Werving van chauffeurs blijft doorlopen en examens kunnen door **opening van het CBR** weer worden afgelegd. [www.ikwordvrachtwagenchauffeur.nl](http://www.ikwordvrachtwagenchauffeur.nl)

# Horeca en recreatie

## Personeelstekort/(extra) drukte

Op werk.nl stonden in Groot-Amsterdam in de maand mei 496 online vacatures open in de dienstverlenende beroepen, waarvan 137 kelners en barmedewerkers, 50 koks en 13 keukenhulpen. Ondanks de coronacrisis zijn er dus nog steeds horecabedrijven die personeel zoeken.

## Overschot/minder werk

**Cafés/restaurants:** Sinds 1 juni max. 30 gasten binnen, voor terrassen gelden specifieke regels. Een deel is niet opengestaan (niet rendabel, te beperkte capaciteit). Eerste signalen zijn dat de omzet nog steeds minder is dan voorheen. Veel tijdelijke contracten zijn niet verlengd. Koks worden wel vaker behouden. Na 1 juli versoepeling: geen maximum aantal gasten binnen meer bij reservering en gezondheidscheck. 1,5 meter is leidend. Met name voor grotere zaken biedt dit perspectieven.

**Hotels en vakantieparken:** Hotels in steden draaien minder goed. Schade wordt ook veroorzaakt door het wegvallen van de zakelijke markt. Wel groeit het binnenlandse toerisme.

**Cateringbedrijven:** Veel minder vraag omdat er veel thuisgewerkt wordt, omzetverlies is groot (ongeveer 80%). Branche verwacht structurele krimp van 30%. Cateraars bereiden zich volop voor op wat 'het nieuwe bedrijfscateren' genoemd mag worden. 'Grab-and-go' is voorlopig de standaard in de meeste bedrijfsrestaurants.

**Reisbranche:** Sinds 15 juni is reizen naar veel Europese landen weer mogelijk, maar de branche verwacht krimp

## Verbinding/initiatieven/platforms

De branche biedt horecamedewerkers die thuiszitten [e-learningmodules](#) aan. Tot 1 juni waren die gratis. Sinds 1 juni wordt een (kleine) vergoeding gevraagd.

# Bouw

## Personeelstekort/(extra) drukte

Het werk in de bouw gaat door, wat stil lag is veelal hervat (door komst protocol). Nieuwe opdrachten nemen echter wel af. Hierdoor wordt er minder werk verwacht, soms al na de zomer.

Vacatures houden voor nu aan. Blijvende vraag naar vaklieden in de bouw (bv **timmermannen, schilders, stukadoors, werkvoorbereiders, uitvoerders**).

Werkzaamheden worden soms naar voren gehaald: bv veel onderhoudsklussen voor schilders, maar betekent voor toekomst wel minder werk. Ook Rijkswaterstaat haalt infraprojecten naar voren.

Bouwend Nederland ziet dat de meeste bouwwerkzaamheden in Amsterdam doorgaan. Soms heeft de crisis onbedoelde voordelen: verbouwingen die normaal niet uitgevoerd konden worden door extreme drukte worden nu wel uitgevoerd (bijv. Dappermarkt, wallengebied etc.).

## Overschot/minder werk

Minder werk voor architecten doordat nieuwe opdrachten soms uitblijven. Meerderheid van de bureaus ervaart productiebelemmeringen als gevolg van corona.

Door het uitbreken van de coronacrisis zal het aantal werkenden in de bouw in de loop van dit jaar gaan dalen, is de verwachting volgens de BouwMonitor. In mei hebben sommige bedrijven afscheid genomen van tijdelijk personeel en bijna de helft van de bedrijven huurde minder zzp'ers in. In de eerste vijf maanden van dit jaar kwamen landelijk 2.900 mensen uit de bouw in de WW terecht. Dat zijn vierhonderd mensen meer dan in dezelfde periode vorig jaar.

Ook wordt er een groot werkgelegenheidsverlies voorzien voor buitenlandse werknemers in de bouw. In 2021 daalt het aantal buitenlanders voor het eerst in jaren.

## Verbinding/initiatieven/platforms

Het protocol [Samen Veilig Doorwerken](#) biedt duidelijkheid over de manier waarop werkzaamheden veilig doorgang kunnen vinden. Dit protocol is opgesteld door het Rijk en de Bouw- en technieksector.

In de gemeenschappelijke verklaring [Samen doorbouwen aan Nederland](#) hebben partijen in de bouw- en technieksector, overheid en banken afspraken gemaakt over het door laten gaan of versnellen van investeringen, vergunningverlening en aanbestedingen. Dit ter voorkoming van het vertragen of stil leggen van werkzaamheden.

# Installatie

## Personeelstekort/(extra) drukte

De installatiebranche heeft vrij snel kunnen doorwerken. De branche vraagt wel om investeringen in nieuwbouw en verduurzaming van gebouwen.

Er zijn nog steeds veel vacatures voor **monteurs en installateurs**. Daar waren voor de coronacrisis al grote tekorten. Zo stonden er de afgelopen drie maanden nog steeds meer dan 3.000 online vacatures open voor technici in de regio Groot-Amsterdam. Afgelopen januari waren dit er 3700, dus de impact van de coronacrisis op de vraag naar technici is relatief beperkt. Vaklieden die met name worden gezocht zijn **onderhoudsmonteurs machines/installaties, monteurs elektrische installaties en bouw-timmerlieden**.

De **duurzame-energiesector** is vooralsnog behoorlijk coronaproof. 76% heeft voldoende werk, 17% zoekt zelfs naar extra personeel. Personeelsvraag – of zelfs -tekort – speelt vooral bij **netbeheerders en bij ondernemers in duurzame mobiliteit**.

## Overschot/minder werk

**Telecom** heeft wel een tijdelijke stop gehad, omdat hier ook veel klantcontact (bij mensen thuis) is. Het aantal vacatures voor monteurs (tele)communicatiesystemen is sinds half maart sterk teruggelopen. De vraag lijkt weer iets aan te trekken.

**Isolatiebedrijven** hebben minder werk dan past bij het aantal medewerkers. Flexibele schil wordt hier geraakt. Bij ondernemers in **biomassaketels** worden ook vaste medewerkers geraakt.

## Verbinding/initiatieven/platforms

Het protocol [Samen Veilig Doorwerken](#) biedt duidelijkheid over de manier waarop werkzaamheden veilig doorgang kunnen vinden. Dit protocol is opgesteld door het Rijk en de Bouw- en technieksector.

Een deel van de opleidingstrajecten voor werkzoekenden is begin mei weer opgestart (elektro, laadstations, beveiligingstechniek, glasvezel).

Opleidingsfonds OTIB heeft een ondersteuningspakket om technische vakmensen én bbl'ers te behouden: [www.otibincoronatijd.nl](http://www.otibincoronatijd.nl).

In de technische installatiebranche is nog steeds volop werk. Starters in de sector kunnen zich melden bij het [Servicepunt Arbeidsmarkt-mobiliteit](#) van ontwikkelingsfonds Wij Techniek (voorheen OTIB).

De [arbeidsmarktscan](#) van Wij Techniek blijft een mogelijkheid voor regionale 'collegiale in- en uitleen' van medewerkers. Via de arbeidsmarktscan kan een bedrijf aangeven of het vacatures of juist tijdelijk boventallig personeel heeft.

# Industrie

## Personeelstekort/(extra) drukte

De industriële productie is gedaald. Tegelijkertijd is het beeld divers. In bepaalde segmenten is er nog steeds voldoende of veel werk (**machinebouwers, voedingsmiddelen, medische producten, toeleveranciers daarvan**).

In de **metaal- en technologische industrie** heeft het ene bedrijf te maken met vraaguitval; in het andere bedrijf houden personeelstekorten aan. Dan gaat het bijvoorbeeld om direct inzetbare monteurs en verspaners.

## Overschot/minder werk

Volgens CBS lag de productie van de industrie in april 11% lager dan een jaar eerder. Dit is de grootste daling sinds 2009. De sterkste afname was in de transportmiddelenindustrie. Grote internationaal opererende bedrijven (en hun toeleveranciers) lagen enige tijd stil. Alleen in de machine- en farmaceutische industrie was geen daling.

Brancheverenigingen in de metaal verwachten het dieptepunt van de crisis in het derde kwartaal. Vooral kleine en middelgrote bedrijven worden door de teruglopende vraag getroffen. Er wordt vooral afscheid genomen van flexibel personeel. Bij grote bedrijven als TataSteel is het bijvoorbeeld ook onrustig. Bij het **metaalbedrijf** in IJmuiden werken ongeveer 9000 mensen. Bij de aangekondigde reorganisatie dreigen zo'n duizend banen verloren te gaan.

## Verbinding/initiatieven/platforms

Scholingsadviesbureau OOM biedt e-learningen aan voor medewerkers in mkb-metaal. Daarnaast biedt OOM [extra subsidie](#) aan bedrijven met bbl-leerlingen.

Ook in de technologische industrie kunnen [bedrijven](#) voor het schooljaar 20-21 extra subsidie krijgen voor bbl-leerlingen.

Ook is het [e-learningplatform oZone](#) uitgebreid met nieuwe modules en opengesteld voor individuele medewerkers.

# Automotive en tweewielers

## Personeelstekort/(extra)druk

De vraag naar **fietsen en e-bikes** stijgt. Mogelijk gebruiken mensen vaker de fiets in plaats van het OV om naar hun werk te gaan of wordt een (race)fiets of mountainbike gebruikt als vervanging voor een bezoek aan de sportschool nu deze nog gesloten zijn. Hierdoor kan de vraag naar fietsmonteurs ook gaan toenemen. Leer-werktrajecten voor fietsmonteur zijn sinds half mei weer gestart.

Vanwege maatregelen in het OV en terughoudendheid om met de trein te reizen, ziet de **tweedehandsautobranche** de markt weer aantrekken. In mei was de verkoop van occasions zelfs alweer terug op het oude niveau.

## Overschot/minder werk

**Verkoop** auto's en bedrijfswagens (zowel nieuw als occasions) neemt af. Onderhoud lijkt wel redelijk op peil te blijven, met name bij autodealers.

**Autoschadeherstel** heeft veel minder werk. Er zijn minder auto's op de weg en er wordt minder schade gereden. Dit segment zal naar verwachting nog langer naweeën ondervinden, ook nu de mobiliteit weer toeneemt.

In de **automotive industrie** (auto- en aanhangwagenindustrie, waaronder ook onderdelen) hebben productieonderbrekingen in binnen- en buitenland in april voor maar liefst driekwart minder productie gezorgd.

## Verbinding/initiatieven/platforms

Opleidings- en ontwikkelingsfonds OOC voor de carrosserie heeft een [tijdelijke regeling](#) voor behoud van leerlingen in de carrosseriebranche ingesteld. Het gaat om een vergoeding voor extra begeleiding, opleiding en training voor een leerling-werknemer. De regeling is verlengd tot eind augustus.

Ook het opleiding- en ontwikkelingsfonds voor motorvoertuigen en tweewielerbranche (OOMT) werkt aan extra maatregelen om de branche te ondersteunen. Zo hebben alle medewerkers en werkgevers in de branche een voucher ontvangen die ze kunnen inwisselen voor een (online) training.

# ICT

## Personeelstekort/(extra) drukte

Doordat veel mensen (nog) thuiswerken, is het voor bedrijven die remote-diensten aanbieden drukker dan normaal. Er is vooral vraag naar professionals met kennis van **Cloud toepassingen**, maar ook naar **security specialisten** om het thuiswerken zo goed en veilig mogelijk te faciliteren. Die waren ook voor de corona uitbraak moeilijk te vinden.

## Overschot/minder werk

Een deel van de **gedetacheerde ict'ers en zzp'ers** ziet dat opdrachten worden opgezegd of niet verlengd. Ook kan het lastiger zijn om nieuwe opdrachten te verwerven. Naast detacheerders, hebben ook **ict-consultancy** bedrijven minder klussen.

**Werving** staat bij veel IT-bedrijven on-hold, al blijven er nog steeds vacatures. Bij bedrijven waar vergrijzing een rol speelt/tekort is aan belangrijke functies, loopt werving wel door.

**Ict-leerwerktrajecten** worden langzaam weer opgepakt, maar het vinden van werkgevers met een baangarantie of -intentie is momenteel nog lastig. Daardoor hebben vooral junioren en zij-instromers het lastig.

## Verbinding/initiatieven/platforms

# Uitzendbureaus en detacheerders

## Personeelstekort/(extra) drukte

Uitzendbureaus hebben nog wel de nodige vraag uit **bepaalde sectoren**, bijvoorbeeld de tuinbouw of logistiek. Ook vervullen uitzendbureaus nog steeds een belangrijke rol om de 'piek en ziekvraag' op te vangen.

Uitzendbureaus ervaren ook nu nog een **tekort aan technische vakmensen** (bijvoorbeeld monteurs/installateurs, verspaners, bouw personeel).

## Overschot/minder werk

Bedrijven maken minder gebruik van **uitzendkrachten**. Met name vanuit de meest getroffen sectoren als de horeca en evenementenbranche. Enkele hierin gespecialiseerde bureaus hebben al faillissement aangevraagd. Maar ook productie- en administratief uitzendpersoneel raakte werkloos.

**Detacheerders** merken de effecten vaak pas later. Het gaat vaak om professionals met specifieke expertise. Cruciale projecten liepen veelal door, inzet op nieuwe projecten neemt wel af. Dit verschilt wel per branche.

## Verbinding/initiatieven/platforms

ABU en NBBU hebben platforms opgezet op linkedin: **ABUmetelkaar**, **NBBU vraag en aanbod**. Uitzendbureaus hebben ook eigen initiatieven.

Uitzendondernemingen kunnen ondersteunen in het begeleiden van van-werk-naar-werk-trajecten. **DOORZAAM** stelt [Van werk naar werk vouchers](#) (€500) beschikbaar voor uitzendkrachten die door de coronacrisis zonder werk zijn gekomen (mits het bedrijf afdraagt aan SFU). Uitzendkrachten kunnen ook via [vakbonden](#) of [leerwerkloketten](#) aanvragen.



# Veiligheid

## Personeelstekort/(extra) drukte

Boa's worden in **openbare ruimte** ingezet om regels wat betreft afstand te handhaven en drukte te voorkomen. Werving gaat door.

Met name bij het begin van de uitbraak werden beveiligers (grijze pas) ingezet om coronamaatregelen te begeleiden en te handhaven bij **supermarkten, tuincentra en bouwmarkten**. Inmiddels lijkt deze inzet te worden afgebouwd. Ook zijn er verkeersregelaars ingezet bij milieustraten.

Werving voor veiligheidsfuncties in gevangenissen (**complexbeveiligers en penitentiair inrichtingswerkers**) blijft doorlopen.

## Overschot/minder werk

Geen tot weinig inzet **evenementen- en horeca-beveiligers** (blauwe pas). Ondanks het heropenen van de horeca op 1 juni, is het volume te laag om behoefte aan beveiliging met blauwe pas te doen toenemen.

Ook het werk voor bijvoorbeeld **voetbalsteward** (oranje pas) ligt stil nu sportevenementen geen doorgang vinden.

Minder inzet bij **non-food winkels, kantoren/vaste posten, luchthavens** (m.n. Schiphol). Per saldo is minder vraag naar beveiligers dan voorheen.

## Verbinding/initiatieven/platforms

Grote bedrijven kijken zelf of ze personeel kunnen schuiven, en bedrijven weten elkaar te vinden.

Wie in de technische kant van beveiligen aan de slag wil, kan zich aanmelden voor een traineeship bij de [TechAcademy](#) van Securitas Technology.

# Schoonmaak

## Personeelstekort/(extra) drukte

Er is weer veel vraag naar tijdelijke krachten in de **recreatiesector**, nu veel mensen in Nederland op vakantie gaan.

Voor **gespecialiseerde schoonmakers** (bv gevelreiniging, glazenwassers, ongedierte-bestrijders) gaat het werk door.

## Overschot/minder werk

Per saldo is er nog steeds minder werk voor schoonmakers, veel schoonmakers zijn de WW beland. Wel ontstaat er weer meer vraag naar personeel. Schoonmaak in kantoren, scholen en vakantieparken trekken weer wat aan. Bijna driekwart van de ondernemers denkt dat de personeelssterkte gelijk zal blijven en ruim 6% voorziet zelfs groei. In mei zei nog bijna 40% een krimp van het personeel te verwachten; in juni is dat getal gezakt naar 19%.

## Verbinding/initiatieven/platforms

De branche heeft [3 protocollen](#) gemaakt om veilig te werken bij corona-schoonmaak.

Branche en sociale partners hebben het [Mobiliteitscentrum Schoonmaak](#) gestart voor uitwisseling van personeel. Zij zien een verschuiving ontstaan van aanbod aan personeel naar vraag naar personeel.

# Culturele en creatieve sector, sport en evenementen

## Personeelstekort/(extra) drukte

## Overschot/minder werk

## Verbinding/initiatieven/platforms

De maatregelen worden geleidelijk versoepeld, met in achtneming van de 1,5 meter afstand, verplichte reservering en een checkgesprek. Sinds 1 juni mogen **bioscopen, theaters en concertzalen** maximaal 30 bezoekers ontvangen, vanaf 1 juli wordt dit maximum losgelaten (andere regels niet). Ook **musea, bibliotheken en zwembaden** mogen (aangepast) open.

Tot 1 juli zijn **sportscholen en fitnessclubs** gesloten en **sportwedstrijden** verboden. Na 1 juli onder voorwaarden. Enkele betaald voetbalorganisaties hebben ontslagen aangekondigd. **Evenementen** zijn stilgezet. Na 1 juli kunnen weer vergunningen worden aangevraagd. Gemeenten beoordelen of activiteiten binnen de richtlijnen passen.

Ondanks veel creatieve initiatieven is het (ook na 1 juli) lastig kostendekkend te draaien. In de sector werken veel ZZP'ers en flexwerkers. Naast acteurs, kunstenaars, musici en sporters wordt ook **ondersteunend personeel getroffen** (technisch, catering, kaartcontrole, beveiligers, podiumbouwers).

Met een extra steunpakket hoopt het kabinet werkgelegenheid in de **cultuursector** te behouden. Ook [particuliere fondsen](#) hebben regelingen om de sector te ondersteunen. Ook voor **amateurclubs en topsporters** worden specifieke afspraken gemaakt.

Op [wijhelpengraag.nu](#) geven organisatoren en toeleveranciers in de **evenementenbranche** aan op welke manier ze (vitale) sectoren op ad hoc basis kunnen ondersteunen (bijvoorbeeld bij het plaatsen van scheidingswanden of de inzet van chauffeurs, timmerlieden of schilders).

De evenementenbranche is één van de hardst getroffen branches tijdens de coronacrisis. De branche slaat nu de handen ineen en organiseert dinnershows met als doelstelling om alle betrokken partijen weer aan het werk te krijgen.

# Overheid/sociale zekerheid

## Personeelstekort/(extra) drukte

Binnen de overheid hebben enkele organisaties te maken met extra werk:

Bij **UWV** zijn er zowel meer reguliere aanvragen WW als aanvragen voor de Tijdelijke Noodmaatregel Overbrugging Werkgelegenheid (NOW). Ook voert UWV de nieuwe regeling voor flexwerkers uit (TOFA). Er is vraag naar uitkeringsdeskundigen, adviseurs werk en klantcontactmedewerkers. Voor de werving worden vacatures geplaatst, wordt in eigen werkzoekendenbestanden gekeken en gewerkt met reeds gecontracteerde intermediairs, zoals in Amsterdam bij de eerste NOW procedure Randstad (gevraagd: HBO-opleiding of een opleiding op niveau MBO-4 met administratieve ervaring) en medewerkers bezwaar (HBO-opleiding).

Ook andere overheidssegmenten zoals de **Belastingdienst** voeren aanvullende belastingmaatregelen uit.

**Gemeenten** hebben meer werk door uitvoering van Tijdelijke overbruggingsregeling zelfstandig ondernemers (TOZO). Ook de reguliere bijstandsaanvragen lopen op.

## Overschot/minder werk

**Facilitair personeel** (zoals gastheer/gastvrouw, medewerker postkamer, schoonmaker) heeft minder te doen; er zijn minder medewerkers op locatie aanwezig. Er wordt ingezet op baanbehoud. Waar mogelijk wordt personeel tijdelijk elders ingezet.

## Verbinding/initiatieven/platforms

# Onderwijs

## Personeelstekort/(extra) drukte

Onderwijs is doorgegaan (afstandsonderwijs en face-to-face aan kinderen van ouders in cruciale beroepen en kinderen in kwetsbare thuissituaties).

De **basisscholen** zijn vanaf 8 juni weer volledig geopend. Het **voortgezet onderwijs** is sinds 1 juni weer (deels) geopend. Hier worden fysiek én afstandsonderwijs gecombineerd. Scholen mogen hier een eigen invulling aan geven. Na de zomer kunnen de scholen weer volledig open, leerlingen hoeven 1,5 meter meer aan te houden tot elkaar (wel tot docenten).

## Overschot/minder werk

**Particuliere en branche-opleiders:** opleiders zijn zoveel mogelijk online doorgegaan ('virtual classrooms').

**Autorijlessen en -examens** zijn inmiddels ook weer opgestart.

## Verbinding/initiatieven/platforms

De **werving** van leraren (voor het nieuwe schooljaar) is doorgegaan. Voor zij-instromers lag de werving stil omdat het realiseren van stage- en werkplekken lastig was. Inmiddels wordt ook weer ingezet op de werving van zij-instromers.

## Onderwijs (2)

### Personeelstekort/(extra) drukte

De laatste weken is er een toename te zien in het aantal openstaande vacatures voor met name docenten voortgezet onderwijs (bv taal en exacte vakken). Ook in het basisonderwijs neemt het aantal vacatures inmiddels toe. Er blijft waarschijnlijk sprake van tekorten. Het Arbeidsmarktplatform Primair Onderwijs (PO) heeft eind juni achttien [regionale arbeidsmarktanalyses](#) gepubliceerd. Voor Amsterdam is er zelfs een [aparte analyse](#) gemaakt. In tegenstelling tot Nederland als geheel, wordt in Amsterdam bijvoorbeeld een stijging van het aantal PO-leerlingen verwacht. Het lerarentekort neemt dus nog meer toe. In Amsterdam zal het tekort naar verwachting toenemen tot 331 fte in 2024, dus bovenop het huidige tekort.

Naar verwachting neemt de vraag naar **publiek bekostigd onderwijs** in de nasleep van de coronacrisis toe. Door de oplopende werkloosheid nemen de baankansen van afgestudeerden af en zullen zij er vaker voor kiezen om door te leren.

### Overschot/minder werk

Het **private onderwijs** (10% van het totale onderwijs) krijgt wel een grote klap. Zo hebben aanbieders van (bedrijfs-)trainingen en opleidingen, en het cultuur- en sportonderwijs in maart en april hun dienstverlening vanwege social-distancingmaatregelen grotendeels moeten schrappen. Ook is het private onderwijs afhankelijk van particuliere consumptie. Een substantieel deel van de huishoudens en bedrijven houdt vermoedelijk nog geruime tijd de hand op de knip.

### Verbinding/initiatieven/platforms

# Financiële dienstverlening

## Personeelstekort/(extra) drukte

**Banken** hebben maatregelen genomen om de bedrijfsvoering door te laten gaan (geografische spreiding, thuiswerken, niet reizen). Sinds het uitbreken van de coronacrisis in maart hebben banken aansluitend op het steunpakket van de overheid veel ondernemers en consumenten financieel meer lucht gegeven met uitstel van aflossingen, extra leningen of meer kredietruimte aan bedrijven. Bij deze afdelingen is het extra druk. Ook maken internationale economische afdelingen overuren (inschatten effecten). Dit gaat vaak nog met eigen personeel (geen extra werving).

Werving van klantcontact-medewerkers, ict'ers en **CDD-specialisten** (tegen witwassen) gaat door online.

## Overschot/minder werk

De ING Bank heeft vanwege corona crisis besloten om een voorgenomen reorganisatie, waarbij 42 kantoren worden gesloten, versneld uit te voeren. De Rabobank heeft aangegeven eenzelfde maatregel te willen nemen. Reden is dat steeds meer klanten uitsluitend nog digitaal bankieren.

## Verbinding/initiatieven/platforms

UWV biedt i.s.m. een detacheerder in de financiële dienstverlening werkzoekenden met een hbo-werk- en denkniveau een leer-werktraject tot **CDD-specialist**. I.v.m. de coronamaatregelen is dit opleidingstraject nu digitaal omgevormd, zodat het doorgang kan vinden.

# Energie, water en afval

## Personeelstekort/(extra) drukte

Energie, water en afvalverwerking zijn **vitale** sectoren.

Het werk bij het **onderhouden van het gas- en elektriciteitsnet** door netbeheerders gaat gewoon door (ook door de energietransitie). De vraag naar monteurs blijft groot. netwerkbedrijven gaan steeds vaker over op online solliciteren om alsnog de mensen te kunnen werven.

Meer werk dan normaal bij **inzamelen van afval** door chauffeurs en grote drukte bij **milieustraten**. Extra drukte rondom verwerken van medisch afval. Geen signalen van extra vacatures, wel hoge werkdruk bij medewerkers.

## Overschot/minder werk

## Verbinding/initiatieven/platforms

In de gemeenschappelijke verklaring [Samen doorbouwen aan Nederland](#) geven de drinkwatersector en netbeheerders aan dat zij hun werkzaamheden zoveel mogelijk zullen voortzetten. Ook ondersteunen zij het protocol [Samen Veilig Doorwerken](#) van het Rijk en de Bouw en technieksector.

Voor de afvalbranche is het protocol [We werken veilig of niet](#) opgesteld, zodat afvalmedewerkers verantwoord door kunnen blijven werken in een '1,5 meter-samenleving'.



# Klantcontactbranche

## Personeelstekort/(extra) drukte

Bij een deel van de contactcentra signalen van **grote drukte**, bijvoorbeeld bij buitenlandse zaken, UWV, GGD-en, reisbranche en online-winkels. Volgens uitzender Olympia neemt de werkgelegenheid in de klantenservicebranche ongekend hard toe. Op korte termijn zijn al ruim 1.800 flexkrachten nodig voor verschillende opdrachten die voortkomen uit de coronacrisis.

Door de corona-crisis werkt het overgrote deel van de medewerkers vanuit huis. Dit is (op deze schaal) nieuw voor de branche. De verwachting is dat in de toekomst een 'hybride model' (gedeeltelijk thuiswerken en gedeeltelijk op een contactcenter) blijvend zal zijn.

## Overschot/minder werk

Het grootste deel van de klantcontactcentra heeft tijdelijk **minder werk**, maar volumes lijken weer (wat) te herstellen.

## Verbinding/initiatieven/platforms