

# Collegebericht

Datum	5 oktober 2020
Aanleiding	Informeren gemeenteraad
Onderwerp	Datalek bij Kenter Jeugdhulp
Portefeuillehouder	Sjaak Struijf

## Aanleiding

Hierbij informeren wij u over een incident dat bij een van onze gecontracteerde jeugdhulp-aanbieders, Kenter Jeugdhulp, heeft plaatsgevonden. Op 1 oktober jl. zijn wij door Kenter op de hoogte gesteld van een datalek. Een journalist van RTL nieuws heeft via de oude domeinnaam van Kenter 'jeugdriagg.nl' toegang gekregen tot informatie van cliënten die in het verleden bij Kenter zorg hebben ontvangen. Op de oude site kwamen nog steeds mails binnen. Via die mails heeft de journalist gegevens van drie cliënten ingezien. De gegevens zijn door RTL vernietigd.

## Toegang tot Vecozo

De onderzoeker van RTL Nieuws heeft naast het mailverkeer via de oude domeinnaam toegang gekregen tot Vecozo. Dit is het landelijke knooppunt voor veilige digitale communicatie in de zorg en wordt onder andere gebruikt voor de uitwisseling van berichten tussen alle gemeenten en alle zorgaanbieders. Dit berichtenverkeer wordt landelijk gebruikt voor het toewijzen en declareren van zorg. In deze uniforme berichten worden gegevens gebruikt als BSN, soort zorg, volume, duur en de startdatum van zorg. Het gaat hier niet om inhoudelijke berichten.

De berichten die zorgaanbieders via Vecozo indienen, worden niet rechtstreeks naar de geadresseerde gemeenten doorgestuurd, maar via een tussenstation, het Inlichtingenbureau. Door het datalek heeft de journalist enkel toegang gehad tot de gegevensuitwisseling tussen Kenter Jeugdhulp en Vecozo.

RTL Nieuws heeft verklaard alleen de persoonlijke gegevens van de journalist in te hebben gezien en verder niets met de inhoud te zullen gaan doen.

Kenter heeft 1 oktober 2020 een statement (<https://kenterjeugdhulp.nl/nieuws/datalek-blootgelegd-door-rtl-nieuws/>) op de website geplaatst. Hierin kunt u lezen wat het datalek precies behelst.

De wethouders uit de regio IJmond en Zuid-Kennemerland zijn, voordat het nieuwsbericht kenbaar werd, separaat via een email (als bijlage bijgevoegd) geïnformeerd door de bestuurder van Kenter.

## Datalek gedicht, Kenter jeugdhulp mailverkeer is veilig

Kenter Jeugdhulp heeft ons laten weten dat zij de beveiliging direct op orde hebben gebracht. Belangrijk is dat er een potentie was tot het lekken van gegevens, maar deze gegevens uiteindelijk niet in de openbaarheid zijn terecht gekomen. Kenter Jeugdhulp heeft direct de oude domeinnaam aangekocht waarmee de toegang door derden is afgesloten. Verder hebben zij een melding gedaan bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Ook de toegang tot de gegevens van Nederlandse zorgverzekerden is afgedicht. Kenter werkt momenteel samen met een extern adviesbureau van Z-Cert Security, dat onderzoek doet naar het datalek. Inmiddels wordt bevestigd dat de domeinnaam tot februari 2020 niet te raadplegen is geweest.

## Vervolg

De privacy van en zorg aan onze inwoners moet altijd voorop staan. Dat dit incident heeft kunnen gebeuren, is daarom buitengewoon zorgelijk en ernstig. Zorgaanbieders zijn zelf verantwoordelijk voor de omgang met de gevoelige informatie die aan hen ter beschikking is gesteld. Hier gelden normen voor, die dienen gevolgd te worden. Kenter Jeugdhulp heeft een externe onderzoekspartij, Z-Cert Security aangesteld om nader onderzoek te doen naar het datalek. Zij leveren een rapport op van hun bevindingen. Wanneer het rapport gereed is, wordt deze door het bestuur van Kenter met de gemeenten gedeeld.

Bijlage 1 - BERICHT ONDER EMBARGO vanuit Kenter aan wethouder