

Collegebesluit

Collegevergadering: 15-09-2020

Zaaknummer : 682734
Afdeling : Welzijnszaken
Portefeuillehouder : J.F. Struijf
Openbaarheid : Actief openbaar

ONDERWERP

Onderzoek succesfactoren Sociaal Domein Heemstede.

SAMENVATTING

De gemeente Heemstede heeft tot nu toe niet te maken gehad met tekorten in het Sociaal Domein. Stichting Rijk heeft daarom voor de gemeente een onderzoek uitgevoerd naar welke factoren de unieke (financiële) situatie in het Sociaal Domein Heemstede kenmerken. Het blijkt dat de inrichting van de toegang en de historische ervaring daarmee, de focus op lokaal en kwaliteit, de bereidheid voor doorontwikkeling en de grootte en inrichting van de gemeentelijke organisatie kenmerkend zijn voor Heemstede en een rol spelen bij de (financiële) situatie in het Sociaal Domein Heemstede. Het college stelt het onderzoek 'De kracht van eigenheid' vast en brengt het ter kennisname van de commissie Samenleving.

JURIDISCH EN BESLUITKADER

Wmo 2015
Jeugdwet

BESLUIT B&W

1. Het onderzoek 'De kracht van eigenheid' vast te stellen;
2. Het onderzoek ter kennisname te brengen van de commissie Samenleving (C-stuk).

AANLEIDING

5 jaar decentralisaties Jeugd en Wmo is een mooi moment om de balans op te maken. De gemeente Heemstede heeft tot nu toe niet te maken gehad met tekorten in het Sociaal Domein. Landelijk gezien is dit bijzonder en we zijn er trots op. Graag willen we weten hoe het komt dat we geen tekorten hebben en hoe wij en eventueel andere gemeenten hier van kunnen leren om dit zo te behouden.

Daarom is stichting RIJK gevraagd een onderzoek uit te voeren naar welke factoren de (financiële) situatie in het Sociaal Domein kenmerken. Dit heeft geresulteerd in het onderzoek 'De kracht van eigenheid'.

HET ONDERZOEK

Onderzoeksmethode:

Voor het onderzoek heeft de onderzoekster gebruikt gemaakt van beleidsdocumenten, jaarbegrotingen en jaarverslagen. Daarnaast zijn interviews gehouden met diverse betrokkenen.

Conclusie:

Collegebesluit

Collegevergadering: 15-09-2020

Uit de conclusie blijkt dat het inderdaad uniek is dat de gemeente nog geen tekorten heeft gehad in het Sociaal Domein. Het blijkt dat de inrichting van de toegang en de historische ervaring daarmee, de focus op lokaal en kwaliteit, de bereidheid voor doorontwikkeling en de grootte en inrichting van de gemeentelijke organisatie kenmerkend zijn (zie volgende paragraaf) voor Heemstede en een rol spelen bij de (financiële) situatie in het Sociaal Domein Heemstede.

Kenmerkende factoren:

Heemstede kent al bijna 20 jaar een eigen ingerichte toegang voor inwoners met vragen over wonen, zorg en welzijn. Toen de decentralisatie in beeld kwam konden de historische ervaringen die al waren opgedaan meegenomen worden bij de inrichting van de nieuwe taak. Dit zorgde voor een relatief soepele overgang en voor een voorbeeld waarnaar ook het CJG ingericht kon worden. Door het lokaal organiseren van de toegang, kan de gemeente vanuit verschillende perspectieven op de hoogte zijn van wat er speelt en direct sturen op deze toegang en op welke zorg bij de inwoners terecht komt.

De grootte en inrichting van de gemeentelijke organisatie zorgt er via de korte lijnen voor dat informatie makkelijk gedeeld wordt en directe sturing mogelijk is. Dat dit een belangrijke rol speelt bij hoe de toegang is ingericht, blijkt uit dat in het onderzoek naar voren komt dat integraliteit een belangrijke rol speelt in de samenwerking van medewerkers in het Sociaal Domein. Dit heeft als doel gezamenlijk en overstijgend naar problematiek te kijken en de aanpak aan te passen waar nodig. Ook hier ligt een historische basis, waarop sinds de decentralisaties op verder is gebouwd. Ook worden het tweebenenprincipe van de medewerkers van de toegang en de brugfunctie tussen coördinatoren van de toegang en beleid als punten rondom integraliteit genoemd waardoor de toegang goed loopt en er sprake is van een hoge kwaliteit van de toegang. Daarnaast blijkt dat integraliteit een belangrijke pijler is voor veranderingen en verbeteringen in de toekomst. De gemeente is zich er bewust van dat het moet blijven leren en ontwikkelingen om de taken binnen het Sociaal Domein kwalitatief goed en kostendekkend uit te kunnen blijven voeren in de toekomst.

De focus op lokaal als kenmerkende factor in het Sociaal Domein Heemstede blijkt ook uit de lokale keuzes voor bekostiging van Wmo-ondersteuning. Zo ligt er een accent op ouderen, omdat Heemstede een hoger vergrijzingscijfer heeft dan gemiddeld in Nederland. Ook zijn maatwerkvoorzieningen gekanteld naar algemene voorzieningen, en is er een multifunctioneel pand gecreëerd met als doel dwarsverbanden te creëren tussen aanbieders en doelgroepen. Huishoudelijke ondersteuning is regionaal aanbesteed, maar laat via de manier van financieren nog steeds de beleidsmatige en bestuurlijke eigenheid van de gemeente zien.

Bij de Jeugdhulp is juist gekozen om wel regionaal in te kopen en regionale contractmanagement te voeren, zodat diversiteit en kwaliteit van het aanbod gewaarborgd kon worden en daardoor maatwerk beter mogelijk is.

Aanbevelingen:

Uit het onderzoek volgen enkele aanbevelingen, welke vooral praktisch van aard zijn. Het onderzoek laat daarmee zien dat de basis op orde is. De gemeente kan de



Collegebesluit

Collegevergadering: 15-09-2020

toegang verder doorontwikkelen en de gewenste integraliteit verder borgen, ook op digitaal gebied.

PARTICIPATIE

De klankbordgroep Wmo is gevraagd om een reactie. Deze reactie zal gedeeld worden met de commissie Samenleving.

PRESENTATIE COMMISSIE SAMENLEVING

In de commissie Samenleving van 20 oktober zal de onderzoekster het onderzoek presenteren aan de commissieleden.

Aan het onderzoek wordt mogelijk nog een samenvatting toegevoegd. Indien dat het geval is, zal deze samenvatting worden nagezonden aan de commissie.

BIJLAGEN

1. Onderzoek 'De kracht van eigenheid'.