

# Raadsbesluit

Raadsvergadering: 24 september 2020

Zaaknummer : 662429  
Afdeling : Welzijnszaken  
Portefeuillehouder : J.F. Struijf  
Openbaarheid : Openbaar

## ONDERWERP

Lokale steun Kenter Jeugdhulp

## SAMENVATTING

De gemeenten in Zuid-Kennemerland, IJmond en Haarlemmermeer hebben in 2019 een onderzoek ingesteld naar de bedrijfsvoering bij Kenter Jeugdhulp. Dit heeft geresulteerd in een verbeterplan. Hierin wordt als één van de oorzaken ook benoemd de tarieven die de gemeenten op basis van een aanbesteding per 1 januari 2018 betalen voor de jeugd- en opvoedhulp. Inmiddels is voor de producten jeugd- en opvoedhulp een nieuwe verweringsprocedure gestart die per 15 september 2020 moet leiden tot nieuwe reële tarieven. Met alle maatregelen uit het verbeterplan, inclusief de reële tarieven, zijn de financiële problemen voor Kenter Jeugdhulp nog niet opgelost. Om de zorgcontinuïteit zeker te stellen, is het eenmalig bieden van "lokale steun" aan Kenter Jeugdhulp passend.

## JURIDISCH EN BELEIDSKADER

Jeugdwet, Beleidsplan sociaal domein 2020-2023

## BESLUIT B&W

1. Onder voorbehoud van instemming van de raad aan Kenter Jeugdhulp een bedrag ad € 91.060 te verstrekken bij wijze van lokale steun, op voorwaarde dat de raden van de andere gemeenten in Zuid-Kennemerland en IJmond een vergelijkbaar besluit hebben genomen.
2. Op grond van artikel 55, eerste lid jo. artikel 25, tweede lid van de Gemeentewet in samenhang met artikel 10, eerste lid, onder c en artikel 10, tweede lid, onder g van de Wet openbaarheid van bestuur geheimhouding op te leggen met betrekking tot de bijlage 'Financiële analyse Stichting Kenter Jeugdhulp'.
3. De raad voor te stellen de opgelegde geheimhouding met betrekking tot de bijlage 'Financiële analyse Stichting Kenter Jeugdhulp' in zijn eerstvolgende vergadering te bekrachtigen.
4. Het voorstel voor te leggen aan de commissie Samenleving om advies te geven aan de raad (A-stuk).

## BESLUIT RAAD

De raad van de gemeente Heemstede;

gelezen het voorstel van burgemeester en wethouders van 18 augustus 2020

besluit:

1. In stemmen met het besluit om aan Kenter Jeugdhulp een bedrag ad € 91.060 te verstrekken, op voorwaarde dat de raden van de andere gemeenten in Zuid-Kennemerland en IJmond een vergelijkbaar besluit hebben genomen.
2. De geheimhouding met betrekking tot de bijlage 'Financiële analyse Stichting Kenter Jeugdhulp', op grond van het bepaalde in artikel 25, tweede lid Gemeentewet in samenhang met artikel 10, eerste lid, onder c en artikel 10, tweede lid, onder g van de Wet openbaarheid van bestuur te



# Raadsbesluit

**Raadsvergadering:** 24 september 2020

bekrachten.

De raad voornoemd, 24 september 2020  
de griffer, de burgemeester,

# Raadsbesluit

Raadsvergadering: 24 september 2020

## AANLEIDING

Kenter Jeugdhulp is de grootste aanbieder van gespecialiseerde jeugd- en opvoedhulp in de gemeenten in de regio's Zuid-Kennemerland en IJmond. Jaarlijks ontvangen zo'n 5.000 kinderen en gezinnen uit deze regio's hulpverlening van deze aanbieder variërend van ambulante gezinsbehandeling, crisishulp, Jeugd GGZ, pleegzorg, gezinshuizen tot en met residentieel verblijf.

## Onderzoek en verbeterplan

In 2019 ontstonden zorgen over de bedrijfsvoering en de liquiditeit bij Kenter Jeugdhulp. De gemeenten in de regio's Zuid-Kennemerland, IJmond én Haarlemmermeer hebben, na afstemming met Kenter Jeugdhulp, besloten om een onafhankelijk onderzoek in te stellen naar de bedrijfsvoering bij Kenter Jeugdhulp.

Kenter Jeugdhulp heeft, in samenwerking met de door gemeenten aangewezen extern onderzoeker, een verbeterplan en plan van aanpak opgesteld en in december 2019 voorgelegd aan de gemeenten. In dit verbeterplan werden diverse oorzaken benoemd voor de financiële problematiek. Oorzaken waren o.a. de hoge kosten van een slecht functionerend ICT systeem, facturatieproblemen, gebrekkige tijdsregistratie, de omvang van improductieve uren en indirecte cliëntgebonden uren (niet facturerabel), een stijging in personeelskosten en hoge administratieve lasten.

Terzijde wordt opgemerkt dat op 19 mei 2020 door het college is besloten (Hoegle 606447) om een beperkt aantal producten ambulante jeugdhulp apart te verwerven. Aanleiding hiervoor was de constatering dat de tarieven voor deze producten voor een aantal aanbieders van jeugd- en opvoedhulp, waaronder Kenter Jeugdhulp, niet reëel zijn. Specifiek voor de producten jeugd- en opvoedhulp is inmiddels een nieuwe verweringsprocedure gestart die per 15 september 2020 voor een aanbieder kan leiden tot reële (hogere) tarieven.

## Financiële problemen

Hoewel er hard is gewerkt aan de uitvoering het verbeterplan, kent Kenter Jeugdhulp op korte termijn zodanige financiële problemen dat de zorgcontinuïteit van onze Heemstedse jeugdigen in gevaar komt. Deze zorg kan (gelet op de omvang en het specialisme) niet worden overgenomen door een andere zorgaanbieder. Gelet hierop is samen met de gemeenten in de regio's Zuid-Kennemerland en IJmond gezocht naar mogelijkheden om de continuïteit van zorg door Kenter Jeugdhulp te kunnen garanderen.

## Lokale steun

Na het inwinnen van extern juridisch advies, is geconcludeerd dat het bieden van "lokale steun" aan Kenter Jeugdhulp het meest passend is. Door middel van lokale steun, kunnen gemeenten eenmalig een gift doen aan Kenter Jeugdhulp om de liquiditeit te verbeteren. Hiermee zorgen we er voor dat de grootste aanbieder van jeugd- en opvoedhulp in de regio's Zuid-Kennemerland en IJmond financieel gezond is én de zorgcontinuïteit voor de jeugdigen die jeugd- en opvoedhulp krijgen, is geborgd.

## MOTIVERING

### Financiële situatie Kenter jeugdhulp

De financiële situatie bij Kenter Jeugdhulp is al langere tijd zorgelijk. De afgelopen jaren zijn met tekorten afgesloten, die deels zijn opgelost door incidentele

# Raadsbesluit

Raadsvergadering: 24 september 2020

opbrengsten uit de verkoop van vastgoed. De bodem van financiële buffers komt daarmee in zicht.

Door een aantal interne verbetermaatregelen is het resultaat 2019 bij Kenter Jeugdhulp ten opzichte van de verwachting verbeterd tot € 1,6 miljoen nadelig. Voor 2020 wordt een verdere verbetering verwacht, maar is nog steeds een tekort voorzien. Nog te realiseren verkoop van vastgoed levert mogelijk net voldoende op om de liquiditeit op orde te houden, maar deze moet nog wel gerealiseerd worden. Daarnaast brengen de investering in en de implementatie van een nieuw administratief systeem nog financiële risico's met zich mee. Ten slotte hebben de gemeenten Haarlem, Amsterdam en de Haarlemmermeer nog een door Kenter Jeugdhulp terug te betalen voorschot open staan.

Op grond van bovenstaande kan geconcludeerd worden dat zonder aanvullende financiële steun van de gemeenten in de regio's Zuid-Kennemerland en IJmond het risico op faillissement van Kenter Jeugdhulp, groot is.

## Lokale steun versus staatssteun

Het inbrengen van middelen kan in bepaalde vormen gezien worden als ongeoorloofde staatssteun. Vooral als het geld niet direct naar zorg gaat, maar naar instandhouding van de organisatie. Dat levert een voordeel op ten opzichte van andere zorgaanbieders. Als de Europese commissie besluit te onderzoeken of er inderdaad onverenigbare steun is verleend én dit blijkt het geval, dan moet deze worden teruggevorderd.

Voor de beantwoording van deze vraag is extern juridisch advies ingewonnen. Bevestigd is dat, gelet op het lokale karakter van de activiteiten, er géén sprake is van staatssteun: Kenter Jeugdhulp verleent alleen jeugd- en opvoedhulp aan lokale jeugd en/of hun ouders, de activiteiten worden uitgevoerd in de regio (provincie Noord-Holland) én er is geen sprake van grensoverschrijdend cliëntenverkeer.

## Berekening lokale steun

Op basis van de liquiditeitsgegevens van Kenter Jeugdhulp hebben de gemeenten in mei 2020 aangegeven eenmalig een bedrag aan lokale steun van € 2.000.000 ter beschikking te willen stellen. Dit onder voorbehoud van lokale besluitvorming. Kenter Jeugdhulp heeft verzocht om een bedrag van € 4.050.000.

Gelet op het verschil tussen deze bedragen, is de Jeugdautoriteit gevraagd een onafhankelijke financiële analyse uit te voeren, vanuit de vraag welk bedrag aan lokale financiële steun passend is om Kenter Jeugdhulp in staat te stellen op korte termijn (t/m 2021) te blijven voldoen aan de verplichtingen en dit te bezien vanuit de context van een duurzame oplossing voor langere termijn (2021 en verder).

De conclusie van de Jeugdautoriteit is dat een lokale steunbijdrage van minimaal € 1.500.000, uit te betalen in december 2020, voldoende zou moeten zijn om ervoor te zorgen dat Kenter Jeugdhulp op de korte termijn en tot en met 2021, aan haar verplichtingen kan voldoen.

Hierbij is verondersteld dat de inkomsten van Kenter Jeugdhulp per 1 september 2021 maandelijks met € 100.000 toenemen als gevolg van een verwervingsprocedure (open house) van de gemeenten in Zuid-Kennemerland en

# Raadsbesluit

Raadsvergadering: 24 september 2020

IJmond (betreft producten ambulante begeleiding jeugd- en opvoedhulp). De overeenkomsten uit deze verwerving zullen niet per 1 september maar pas per 15 september ingaan, waardoor € 50.000 extra nodig is.

Zoals aangegeven kwamen de gemeenten eerder tot een bedrag van € 2.000.000. Dit was inclusief een liquiditeitsbuffer van € 100.000. Voorgesteld wordt dit bedrag ook nu mee te nemen.

Samenvattend is de berekening van de lokale steunbijdrage dan als volgt:

Advies van de Jeugddautoriteit	€ 1.500.000
Verhoging periode 1 tot 15 september	€ 50.000
Liquiditeitsbuffer	€ 100.000
Totaal	€ 1.650.000

## Structurele maatregelen, toezicht en monitoring

Om de problemen bij Kenter Jeugdhulp op te lossen zijn structurele maatregelen nodig. Er is en wordt door Kenter Jeugdhulp bezuinigd op personele overhead en er wordt sinds eind 2019 nauwkeurig tijd geschreven en daardoor beter gefactureerd. Dit zijn structurele verbeteringen die op korte termijn al een verbetering gaven en op langere termijn positief doorwerken. De situatie blijft echter risicovol, zo concludeerde ook de Jeugddautoriteit. Daarom is het van groot belang om toezicht te blijven houden op de bedrijfsvoering bij Kenter Jeugdhulp.

Na de eenmalige financiële injectie in 2020, blijven de betrokken gemeenten de ontwikkelingen rond de bedrijfsvoering en de realisatie van de punten uit het verbeterplan maandelijks monitoren. Dit gebeurt in een (financiële) monitoringsgroep, onder voorzitterschap van de Jeugddautoriteit.

Doel hiervan is het monitoren van de ontwikkelingen in de bedrijfsvoering waardoor mogelijke risico's tijdig kunnen worden gesignaleerd en bijsturen mogelijk is. Aan de hand van de maandelijks geactualiseerde liquiditeitsprognose kan ook worden ingegaan op de verwachtingen ten aanzien van de exploitatie. Voor de monitoring zijn de volgende indicatoren van belang:

- Liquiditeitsprognose
- Realisatie geplande besparing op personele kosten
- Realisatie besparing externe inhuur conform bedrijfsplan (€ 200.000)
- Realisatie nieuwe ECD (Electrische Cliënten Dossier) (€ 500.000)
- Ontwikkelingen/voortgang verkoop vastgoed
- Ontwikkelingen tijdsregistratie (inzicht in en verhouding directe en indirecte uren).

## Geheimhouding bijlage

Op de bijgevoegde bijlage 'financiële analyse Kenter Jeugdhulp' wordt geheimhouding aan de raad opgelegd. De opgelegde verplichting tot geheimhouding met betrekking tot dit aan de raad overgelegde stuk moet op grond van artikel 25, derde lid van de Gemeentewet door de raad worden bekrachtigd in zijn eerstvolgende.

De geheimhouding is door het college opgelegd omdat Kenter Jeugdhulp ten behoeve van de financiële analyse vertrouwelijk bedrijfsgegevens (liquiditeitsprognoses e.d.) heeft verstrekt. De gegevens zijn aan te merken als

# Raadsbesluit

Raadsvergadering: 24 september 2020

bedrijfsgegevens zoals bedoeld in artikel 10, eerste lid, onder c van de Wet openbaarheid van bestuur (Wob).

Het is daarnaast niet uit te sluiten dat Kenter Jeugdhulp onevenredig wordt benadeeld indien de gegevens bekend zouden worden gemaakt. Om Kenter Jeugdhulp hiertegen te beschermen is de geheimhouding ook op grond van artikel 10, tweede lid, onder g van de Wob opgelegd.

## FINANCIËN

### Verdeling over gemeenten

De lokale steun is een eenmalige gift van in totaliteit € 1.650.000. Dit bedrag wordt over de gemeenten verdeeld op basis van de gemiddelde omzet per gemeente over 2018 en 2019 (50%) en het gemiddeld aantal jongeren per gemeente over 2018-2019 (50%). Dit leidt tot de volgende verdeling:

Beverwijk	€ 173.252
Bloemendaal	€ 95.403
Haarlem	€ 735.362
Heemskerk	€ 132.011
Heemstede	€ 91.060
Velsen	€ 342.959
Zandvoort	€ 79.953
<b>Totaal</b>	<b>€ 1.650.000</b>

### Dekking

Zoals aangegeven zijn er sinds 2019 de zorgen over de liquiditeit van Kenter Jeugdhulp. Om deze reden is in de jaarrekening 2019 een bedrag van € 102.665 gereserveerd. Dit bedrag is toereikend voor het Heemsteedse aandeel ad € 91.060. Het is aan uw raad om, gelet op het budgetrecht van uw raad, een besluit te nemen over het aanwenden van het in de jaarrekening gereserveerde bedrag.

## COMMUNICATIE

In het regionaal portefeuillehouderoverleg Sociaal Domein is in de afgelopen periode veelvuldig afgestemd over de situatie bij Kenter Jeugdhulp en de lokaal voor te leggen besluiten. Daarbij zijn verschillende scenario's en oplossingsrichtingen verkend.

De gemeenteraden van de andere gemeenten in Zuid-Kennemerland en IJmond wordt gelijktijdig een gelijkloidend voorstel voorgelegd. Voorwaarde voor het verstrekken van de lokale steun is dat alle gemeenten dit besluit nemen.

Nadat alle gemeenteraden positief hebben besloten over het verstrekken van de lokale steun, zal Kenter Jeugdhulp worden geïnformeerd.

### Bijlagen

#### Niet openbare bijlage

Financiële analyse stichting Kenter Jeugdhulp (opsteller: Jeugdautoriteit)

#### Openbare bijlage

Collegebericht 14 juli