

WELSTANDSBELEID

RAPPORTAGE MEI 2020



Managementsamenvatting



De gemeenteraad van Heemstede heeft besloten de wenselijkheid van het nieuwe welstandsbeleid voor de gehele gemeente Heemstede te evalueren, zodat duidelijk wordt welke mate van welstand in de gemeente Heemstede gewenst is. In mei 2020 heeft Parantion, in opdracht van en in samenwerking met de gemeente Heemstede, hier onderzoek naar gedaan. Dit is door middel van een online enquête onder verschillende doelgroepen (inwoners, architecten, bouwkundige tekenbureaus en aannemers) uitgevoerd.

De gemeente Heemstede heeft aan 1199 leden van hun digipanel de enquête gestuurd. Hiervan hebben 618 leden de enquête ingevuld. Het responspercentage komt daarmee op 51%. Hieronder worden de meest opvallende resultaten per thema weergegeven.

Bekendheid van de welstandsnota

Van alle 618 deelnemers zijn 191 leden (31%) bekend met de welstandsnota van de gemeente Heemstede. 109 deelnemers (58%) die bekend zijn met de welstandsnota geven aan dat zij op de hoogte zijn van de inhoud hiervan. 69 van de deelnemers (62%) geven aan de welstandsnota wel eens geraadpleegd te hebben.

Zichtbaarheid van de welstandsnota

Van 71 deelnemers geven 65 personen (92%) aan dat de welstandsnota gemakkelijk te vinden is via een zoekmachine op internet. 39 deelnemers (55%) vinden dat de nota makkelijk op de website van de gemeente Heemstede te vinden is. Wanneer één van deze deelnemers vragen heeft over de welstandsnota geven 54 personen (76%) aan contact op te nemen met de gemeente zelf (middels telefoon of e-mail).

Beoordeling van de welstandsnota

Over het algemeen vinden de deelnemers de welstandsnota makkelijk leesbaar (47%). Ze vinden de opgestelde criteria nuttig en zinvol (50%). Daarnaast geven de deelnemers (45%) aan dat de criteria in de welstandsnota duidelijk aangeven wat kan en mag voor bouw- en verbouwplannen in en rondom woningen in de gemeente Heemstede. 19 deelnemers (27%) ervaren dat de criteria hen hebben geholpen bij het maken van een ontwerp voor bouw of verbouw. 29 deelnemers (42%) geven aan dat de criteria vereenvoudigd kunnen worden. De algehele indruk van de welstandsnota wordt beoordeeld met het rapportcijfer 6,9.

Managementsamenvatting



Bekendheid van de welstandscommissie

Van alle deelnemers geven 355 personen (57%) aan bekend te zijn met de welstandscommissie van de gemeente Heemstede. Van 355 deelnemers die bekend zijn met de welstandscommissie weten 152 personen (43%) dat de welstandscommissie om de 14 dagen vergadert in het Raadhuis van Heemstede. 252 deelnemers (71%) geven aan te weten dat zij hun ontwerp op basis van vooroverleg voor advies kunnen voorleggen aan de welstandscommissie. 312 deelnemers (88%) hebben aangegeven geen gebruik gemaakt te hebben van de mogelijkheid om hun ontwerp toe te lichten tijdens zo'n vergadering.

Beoordeling van de welstandscommissie

Van de 141 deelnemers geven 56 deelnemers (40%) over het algemeen aan dat de behandeling van hun plan correct heeft plaatsgevonden. Van de 129 deelnemers zeggen 48 deelnemers (37%) zeggen voldoende mogelijkheden tot inspreken gekregen te hebben. Daarnaast geven 45 van de 132 deelnemers (34%) aan het inhoudelijk eens te zijn met het advies van de commissie.

De meerderheid van de deelnemers heeft een neutraal oordeel over de helderheid in uitleg en conclusie van de commissie (44%), de begrijpelijkheid van de motivatie van het advies (47%) en de mate waarin geluisterd werd naar hen (43%).

De meeste deelnemers (47%) vinden de werkwijze van de commissie voldoende. 34 deelnemers (23%) beoordelen de werkwijze als goed en 4 deelnemers (3%) ervaren het als uitstekend. Daarnaast wordt de snelheid van de behandeling van de aanvraag ook door de meerderheid van de deelnemers (55%) beoordeeld met een voldoende. 20 deelnemers (14%) ervaren dit als goed en 8 deelnemers (6%) als uitstekend.

Welstandsregels in de buurt

Van de 617 deelnemers weten 178 personen (29%) welke welstandsregels voor hun huis gelden. De meeste deelnemers (56%) geven aan dat zij graag willen weten welke welstandsregels gelden voor hun huis. Ook vinden de meeste deelnemers (53%) dat welstandsregels nodig zijn in de gemeente Heemstede en is een meerderheid van de deelnemers (73%) van mening dat de welstandsregels moeten blijven bestaan.

Van de 615 deelnemers vinden 522 deelnemers (85%) het goed dat bouw- verbouwplannen in de gemeente Heemstede op uiterlijk beoordeeld worden. Ook vindt de meerderheid (79%) dat welstandsregels de inwoners van de gemeente Heemstede beschermen tegen de wansmaak van een enkeling en vinden de meeste deelnemers (79%) dat (over)buren niet zomaar mogen bouwen wat zij willen of hun huis in een bepaalde kleur mogen schilderen.

Van de 616 deelnemers vinden 104 deelnemers (17%) dat de welstandsregels gewijzigd moeten worden. 129 deelnemers (21%) vinden dat de huidige regels prima voldoen. De meerderheid (63%) had geen mening over dit onderwerp.

Managementsamenvatting



Betrekken van inwoners bij nieuw welstandsbeleid

Van 617 deelnemers vinden 549 personen (89%) dat de gemeente Heemstede inwoners moet betrekken bij het maken van nieuw welstandsbeleid. 123 deelnemers (20%) geven aan dat dit nog moet gebeuren voordat de gemeente zelf met een voorstel voor nieuw welstandsbeleid komt. 425 deelnemers (69%) zien graag dat de gemeente eerst zelf met een voorstel komt en dat inwoners daarop kunnen reageren.

Van alle deelnemers is de meerderheid (52%) bereid vrijwillig tijd te willen besteden aan het meedenken over welstandsbeleid. 234 deelnemers (38%) geven aan hier 2 uur aan te willen besteden tijdens een meedenkavond. 86 deelnemers (14%) zeggen meer tijd aan het meedenken over welstandsbeleid te willen besteden. Van de deelnemers die aangeven geen tijd te willen besteden aan het meedenken over welstandsbeleid (48%), geven 148 deelnemers (24%) aan dat zij dit een taak voor de gemeente Heemstede zelf vinden. De rest (24%) geeft aan dat ze graag zouden willen meedenken, maar hier geen tijd voor hebben.

Onderzoek

Respons



Het aantal uitgenodigde digipanel leden is 1199. Het aantal respondenten is 618. De responsratio komt hiermee op 51%.

Verdeling:

Geslacht

	Man	Vrouw	Onbekend
% digipanel leden	58%	41%	1%
% respondenten	60%	39%	1%

Leeftijd

	18-28	28-48	48-68	68+	Onbekend
% digipanel leden	1%	8%	16%	13%	62%
% respondenten	0%	7%	18%	15%	60%

Onderzoek

Respons



Ik vul deze enquête in als



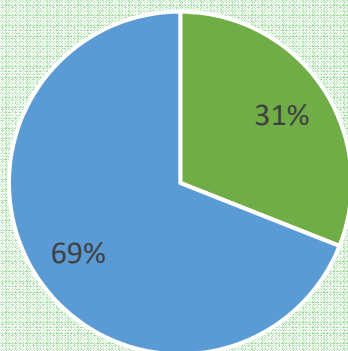
N = 618

Welstandsnota

Bekendheid



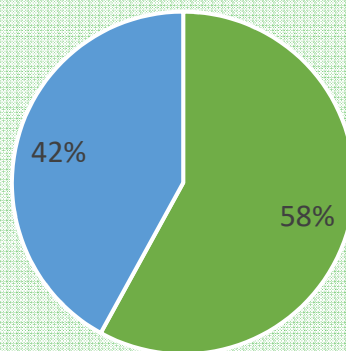
Bent u bekend met de welstandsnota van de gemeente Heemstede?



■ Ja ■ Nee

N = 618

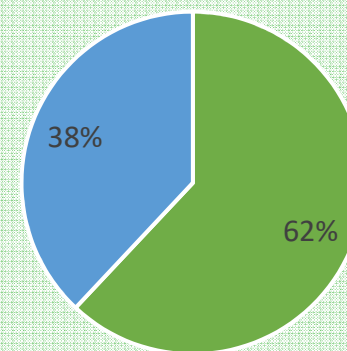
Bent u op de hoogte van de inhoud van de welstandsnota van de gemeente Heemstede?



■ Ja ■ Nee

N = 189

Heeft u de welstandsnota wel eens geraadpleegd?



■ Ja ■ Nee

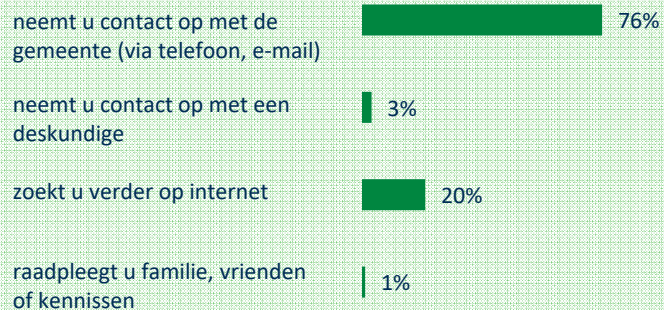
N = 112

Welstandsnota

Zichtbaarheid

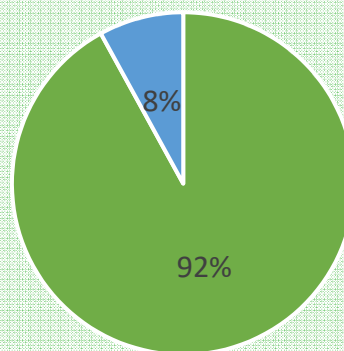


Als u vragen heeft over de welstandsnota, dan ...



N = 71

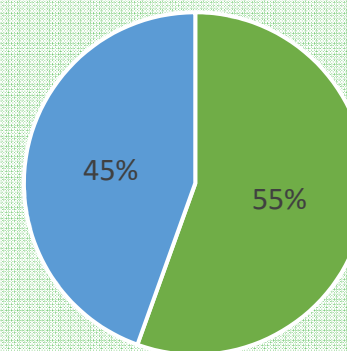
De nota is makkelijk te vinden via een zoekmachine op internet



■ Ja ■ Nee

N = 71

De nota is makkelijk te vinden op de website van de gemeente Heemstede



■ Ja ■ Nee

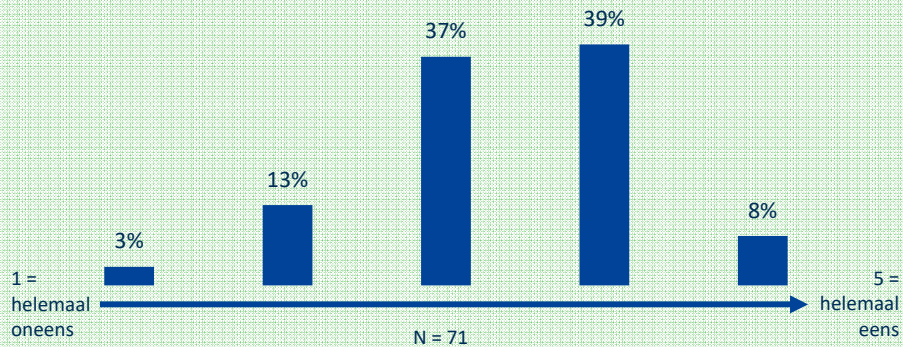
N = 71

Welstandsnota

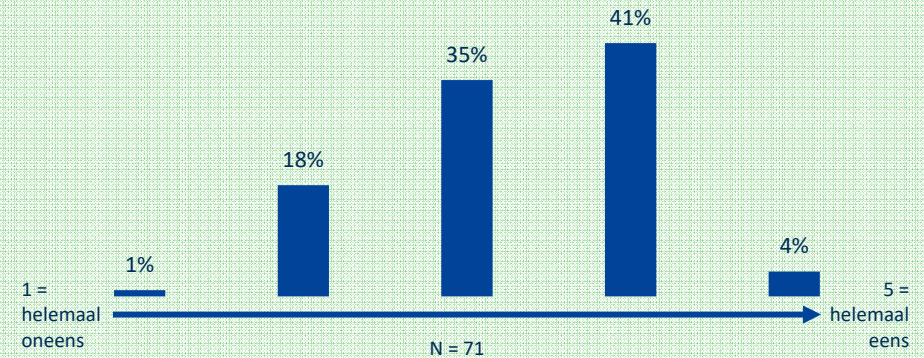
Stellingen (1)

In hoeverre bent u het (on)eens met de volgende stellingen?

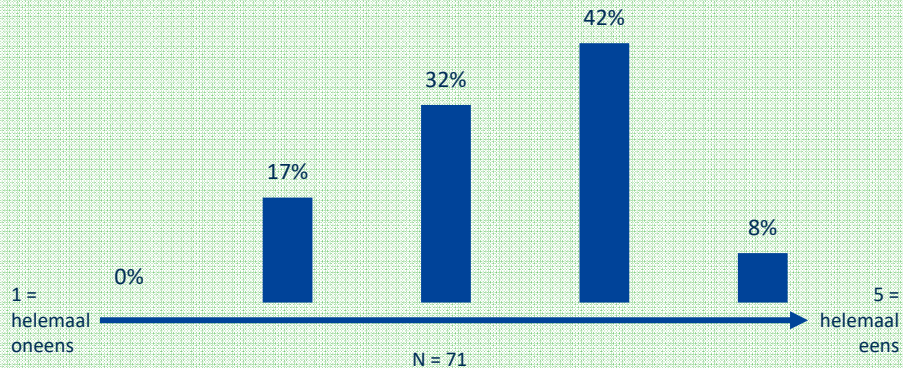
De welstandsnota is makkelijk leesbaar



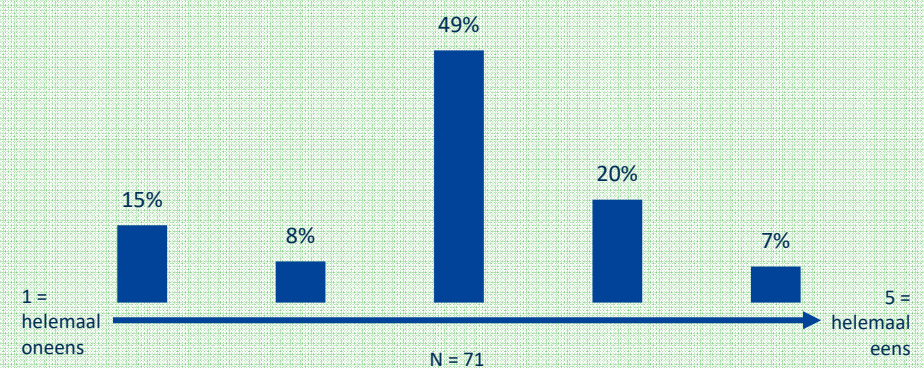
De criteria in de welstandsnota geven duidelijk aan wat kan én mag voor bouw- en verbouwplannen in en rondom woningen in de gemeente Heemstede



De opgestelde criteria zijn nuttig en zinvol



De criteria hebben mij geholpen bij het maken van een ontwerp voor bouw- of verbouw

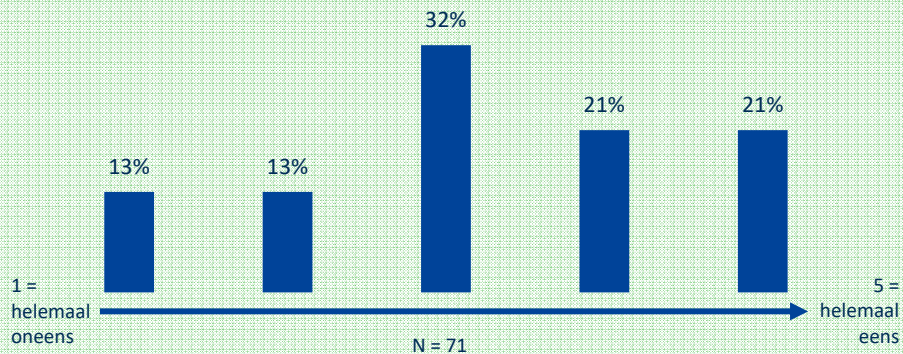


Welstandsnota

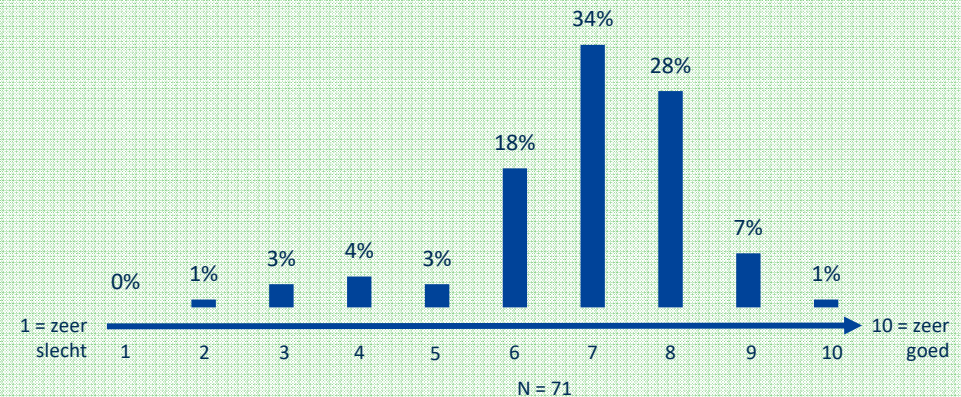
Stellingen (2)

In hoeverre bent u het (on)eens met de volgende stellingen?

De criteria moeten vereenvoudigd worden



Wat is uw algehele indruk van de welstandsnota?



Kunt u uw antwoord op de stellingen toelichten?*

- Sommige zaken zijn voor niet ervaringsdeskundige moeilijk omschreven of onduidelijk. Professionals lezen het veel makkelijker.
- Ik vind de welstandsnota onduidelijk wanneer de welstandscommissie achteraf kan bepalen dat iets niet in het welstandsbeleid past, ook al is iets niet vergunningsplichtig
- Ik heb indertijd een dakkapel en een uitbouw gerealiseerd. In beide gevallen was er geen probleem met welstand nota
- Invulling als inwoner/leek blijft een hele puzzel

Kunt u uw rapportcijfer toelichten?***

- Een op het oog lang document, maar wel met veel denkwerk en logica. Lijkt mij een goed instrument om Heemstede te besturen en een zinvol instrument om bewoners een beeld te geven van wat de gemeente verwacht bij bouw- en verbouwplannen
- Het is begrijpelijk, duidelijk en leesbaar. Goed dat er foto's bij staan.
- Te wollig en vaag. Te vaak onduidelijkheid of er wel of geen regels of aanvragen nodig zijn.
- Voor algemene zaken duidelijk, ook met fotografie. Maar mag wel wat meer detailinformatie bevatten (of links naar informatie).

* Selectie van de 39 gegeven antwoorden

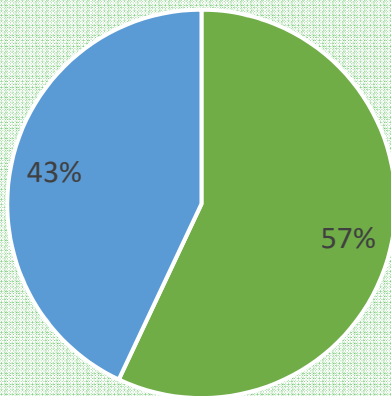
** Selectie van de 40 gegeven antwoorden

Welstandscommissie

Bekendheid (1)



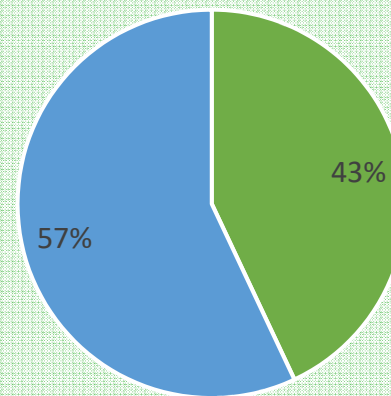
Bent u bekend met de welstandscommissie?



■ Ja ■ Nee

N = 618

Wist u dat de welstandscommissie om de 14 dagen vergadert in het Raadhuis van Heemstede?



■ Ja ■ Nee

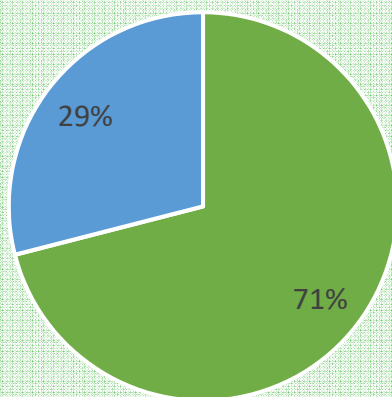
N = 355

Welstandscommissie

Bekendheid (2)



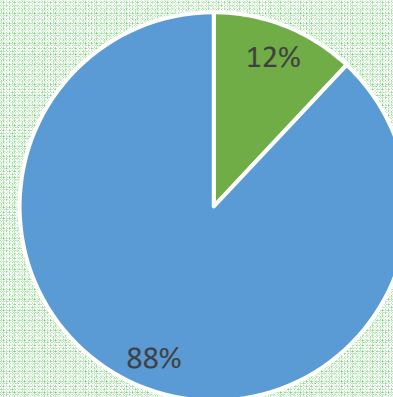
Wist u dat u uw ontwerp op basis van vooroverleg voor advies kunt voorleggen aan de welstandscommissie?



■ Ja ■ Nee

N = 355

Heeft u gebruik gemaakt van de mogelijkheid om uw ontwerp toe te lichten tijdens zo'n vergadering?

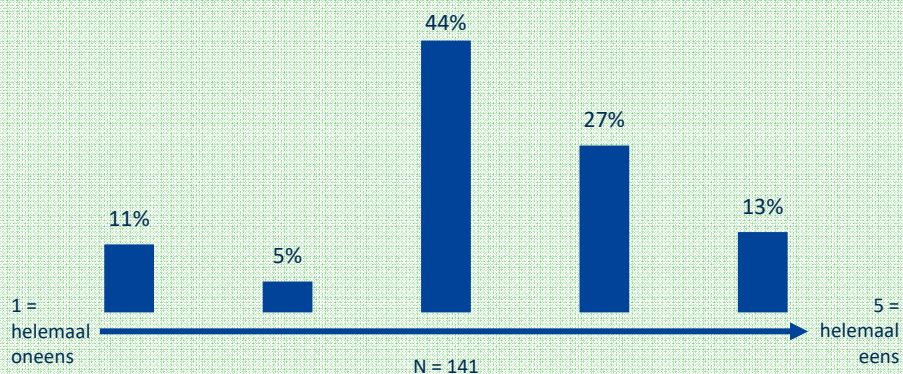


■ Ja ■ Nee

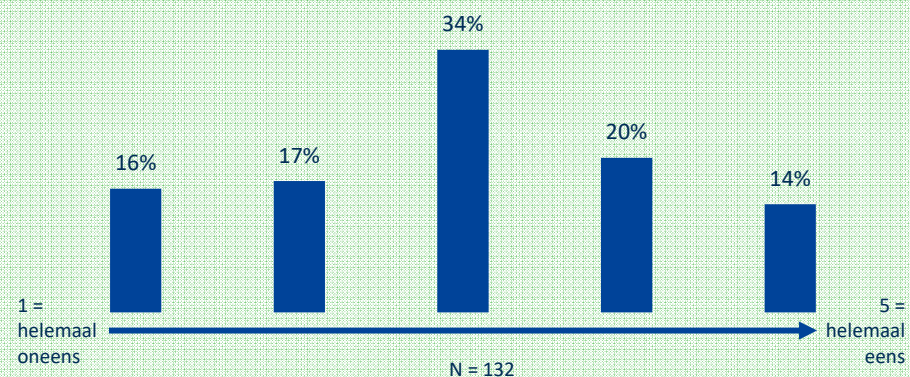
N = 355

Kunt u aangeven in hoeverre u het eens bent met de volgende stellingen?

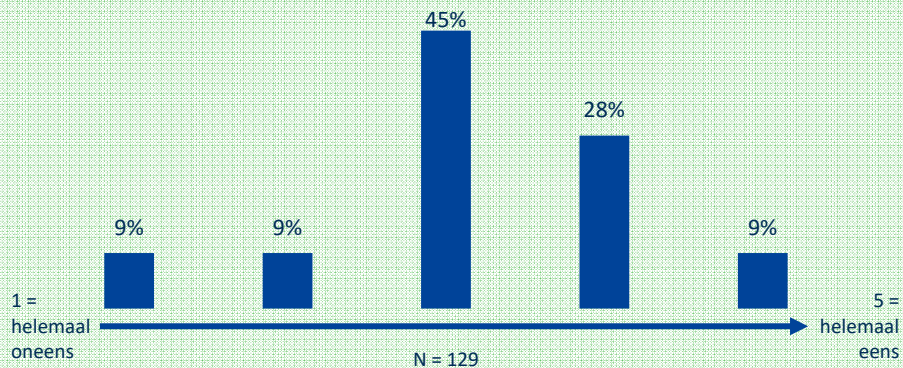
De behandeling van mijn plan heeft correct plaatsgevonden



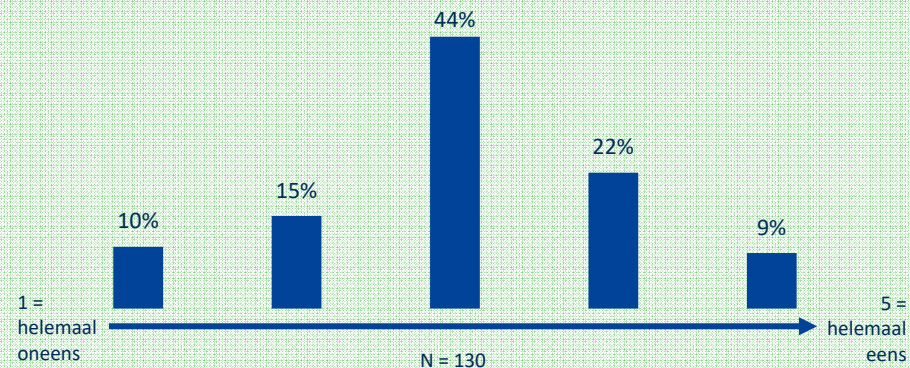
Ik ben het inhoudelijk eens met het advies



Ik heb voldoende mogelijkheden tot inspreken gekregen



De commissie is helder in uitleg en conclusie

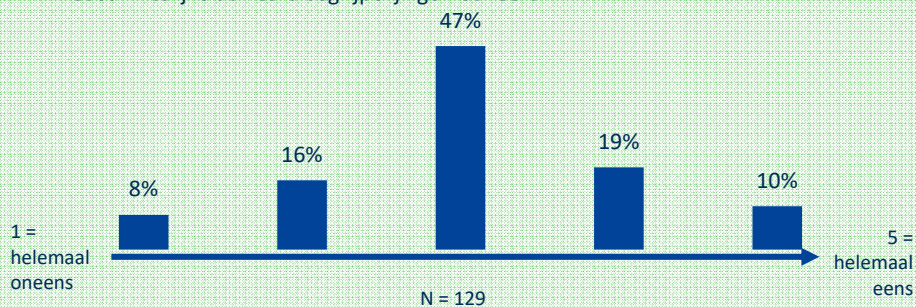


Welstandscommissie

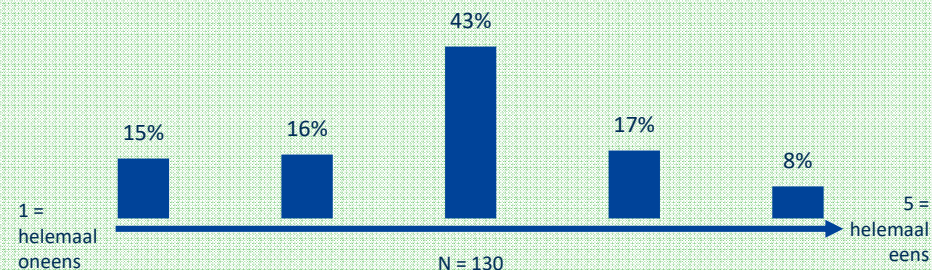
Stellingen en ervaring

Kunt u aangeven in hoeverre u het eens bent met de volgende stellingen?

Het schriftelijke advies is begrijpelijk gemotiveerd

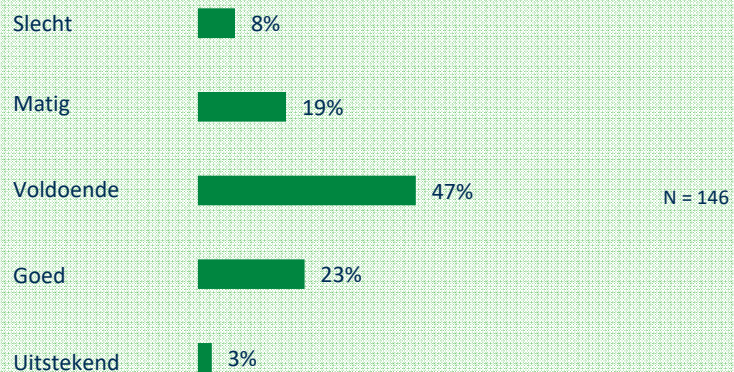


Er is naar mij geluisterd

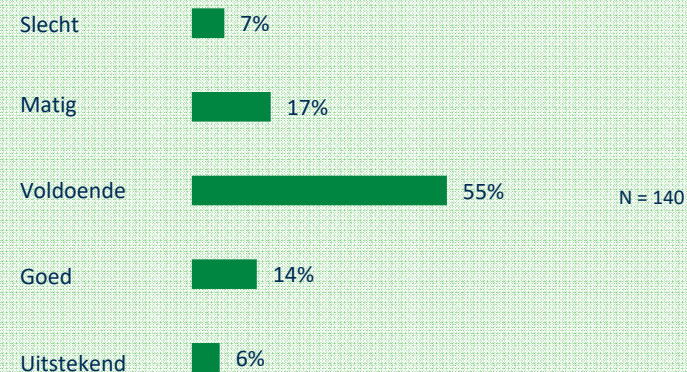


Wat is uw ervaring met de welstandscommissie op onderstaande punten?

De werkwijze van de commissie



De snelheid van de behandeling van de aanvraag

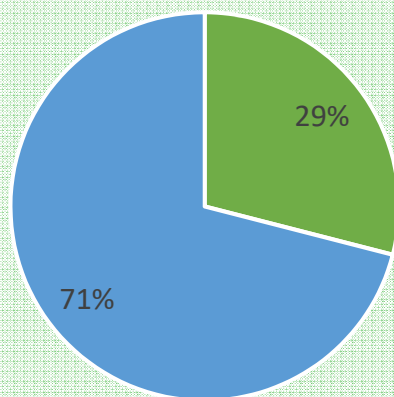


Welstandsregels

In de buurt/gemeente Heemstede (1)



Weet u welke welstandsregels gelden voor uw huis?

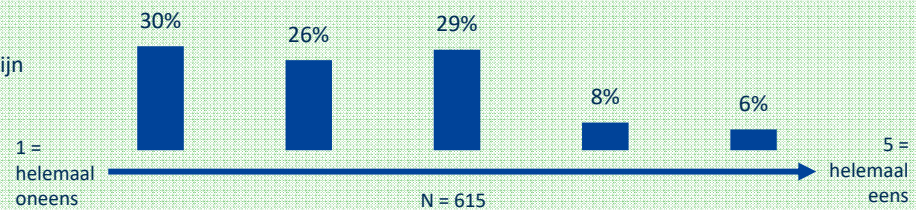


■ Ja ■ Nee

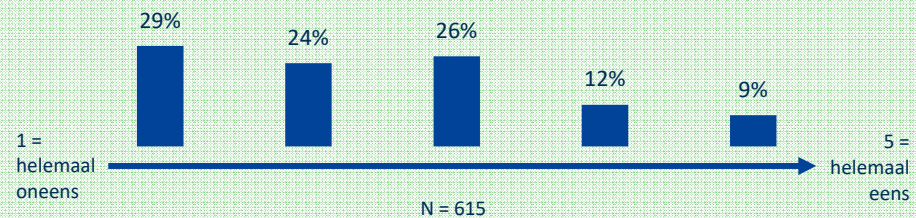
N = 617

In hoeverre bent u het eens met de stellingen?

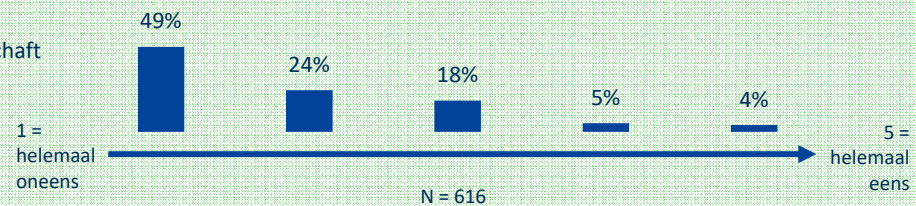
Ik hoef niet te weten welke welstandsregels gelden voor mijn huis



Welstandsregels zijn niet overal nodig in de gemeente



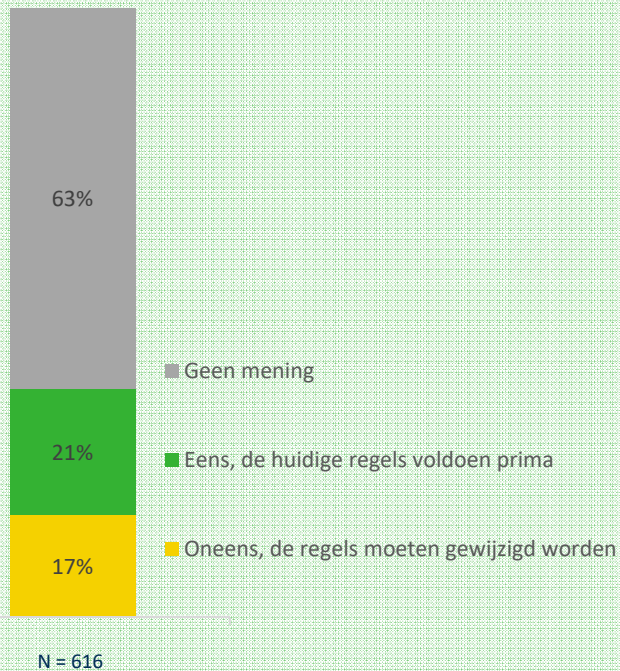
In mijn wijk of dorp moeten welstandsregels worden afgeschaft



Welstandsregels

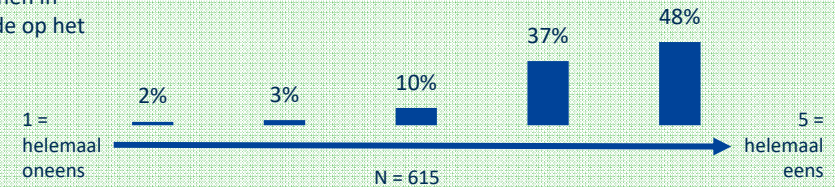
In de buurt/gemeente Heemstede (2)

In hoeverre bent u het eens met de stelling: 'De huidige welstandsregels hoeven niet te worden gewijzigd'

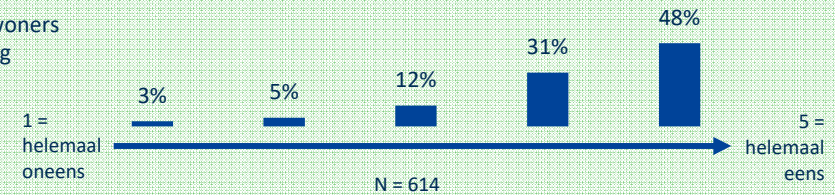


In hoeverre bent u het eens met de stellingen?

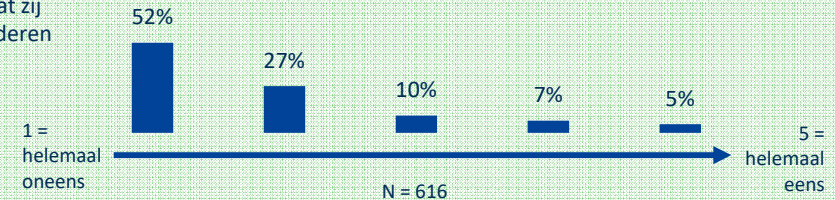
Het is goed dat bouw- verbouwplannen in mijn wijk/in de gemeente Heemstede op het uiterlijk beoordeeld worden



Welstandsregels beschermen de inwoners tegen de wansmaak van een enkeling



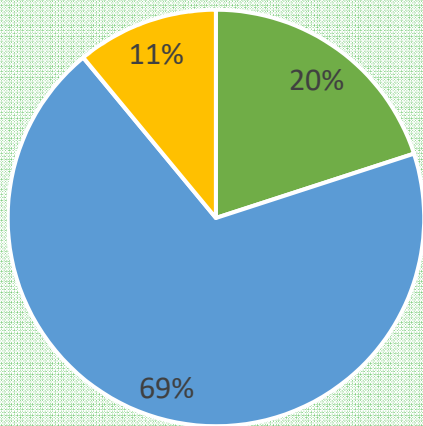
Mijn (over)buren mogen bouwen wat zij willen of hun huis in elke kleur schilderen die zij mooi vinden



Welstandsbeleid

Betrokkenheid

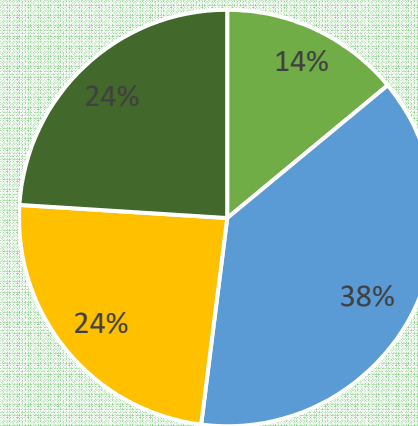
Vindt u dat de gemeente inwoners moet betrekken bij het maken van nieuw welstandsbeleid?



- Ja, nog voordat de gemeente zelf met een voorstel voor nieuw welstandsbeleid komt
- Ja, maar de gemeente moet eerst zelf met een voorstel voor nieuw welstandsbeleid komen en inwoners daar op laten reageren
- Nee, dit is een taak van de gemeente en specialisten

N = 617

Hoeveel tijd zou u vrijwillig willen besteden aan het meedenken over welstandsbeleid?



- Ik ben bereid meer tijd te besteden
- 2 uur tijdens een meedenkavond
- Geen, dit is een taak voor de gemeente
- Geen, ik zou wel willen maar ik heb geen tijd

N = 617

Heeft u verder nog opmerkingen voor de gemeente Heemstede naar aanleiding van dit onderzoek?*

- Belangrijk vond ik de opmerkingen wat van waarde is voor het beleid, gemaakt in het begin van deze nota. Er zal gekeken moeten worden naar b.v. dakkapellen, die naar mijn mening in een straat met gewone huizen teveel van elkaar verschillen.
- De criteria moeten kort en bondig , concreet, niet in vage termen als "trendsetter" algemene" termen van welstand " worden geformuleerd . Besluiten worden nu overgelaten aan willekeur van ambtenaren of commissieleden
- Meedenken kan ook op een andere manier dan een meedenkavond, zoals bijvoorbeeld deze enquête.
- Luister (meer) naar bewoners die met goede argumentatie komen over plannen van Gemeente Heemstede.
- Milieu effecten moeten een veel sterkere rol spelen in het welstandsbeleid. Of er moet op een hoger niveau een afweging gemaakt worden, waarbij milieu effecten een duidelijke rol spelen.
- Voor mijn gevoel is het belangrijk dat de gemeente mee blijft kijken naar wat er gebouwd en verbouwd wordt om te zorgen dat we wel rekening houden met alles om ons heen.
- We moeten zuinig zijn op onze omgeving.
- Welstand is zeer essentieel in een kleine gemeente Als Heemstede. Het is van belang om hiermee het dorpse karakter te behouden en het geen België te laten worden waarbij ieder huis er anders uitziet. Tevens is het van belang om oude plannen te respecteren hoe een buurt is ontwikkeld.

* Selectie van de 132 gegeven antwoorden

Contact



Gemeente Heemstede

Contactpersonen: Ilse Klos & Karen Sonneveld

Email: communicatie@heemstede.nl

Telefoon: (023) 548 57 51 / (023) 548 56 70

Parantion

Email: support@parantion.nl

Telefoon: (0570) 234567