

Op zoek naar nieuwe relevantie

Jaarverslag 2019
Gemeente Heemstede



Gemeente Heemstede

de Bibliotheek als...

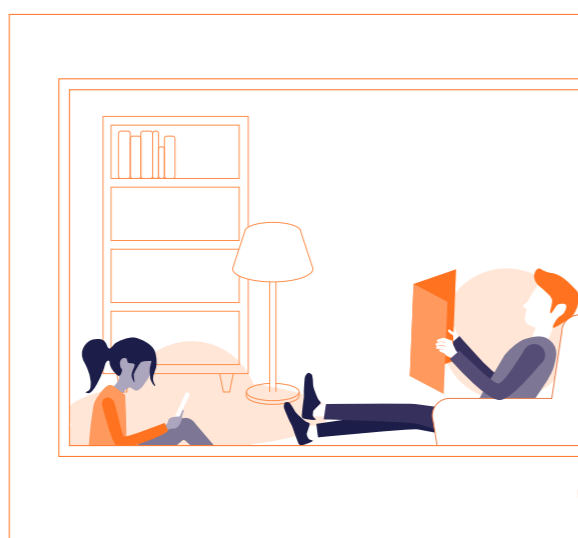
Goede start voor de toekomst



Bouwsteen voor duurzaam samenleven



Huiskamer van de buurt



Podium voor literatuur, kunst & cultuur



MISSIE

'Wij blinken uit in onze bijdrage aan de ontwikkeling van de inwoners van ons werkgebied, zodat zij als nieuwsgierige en zelfbewuste burgers mee kunnen doen in de samenleving.'



Partners



Culturele instellingen
Heemstedse Kunstkring



Onderwijs
Kinderdagverblijf Op Stoom
Pimair onderwijs



Non-profit
Vluchtelingenplatform



Welzijn
WIJ Heemstede
Kennemerhart
Roads



Gemeente Heemstede

de Bibliotheek
Zuid-Kennemerland

Wij dragen bij aan ontwikkeling



Enthousiast personeel



Collectie



Educatie



Programmering

PILERS



Leesbevordering & Literatuur



Kennis & Informatie



Ontwikkeling & Educatie



Kunst & Cultuur



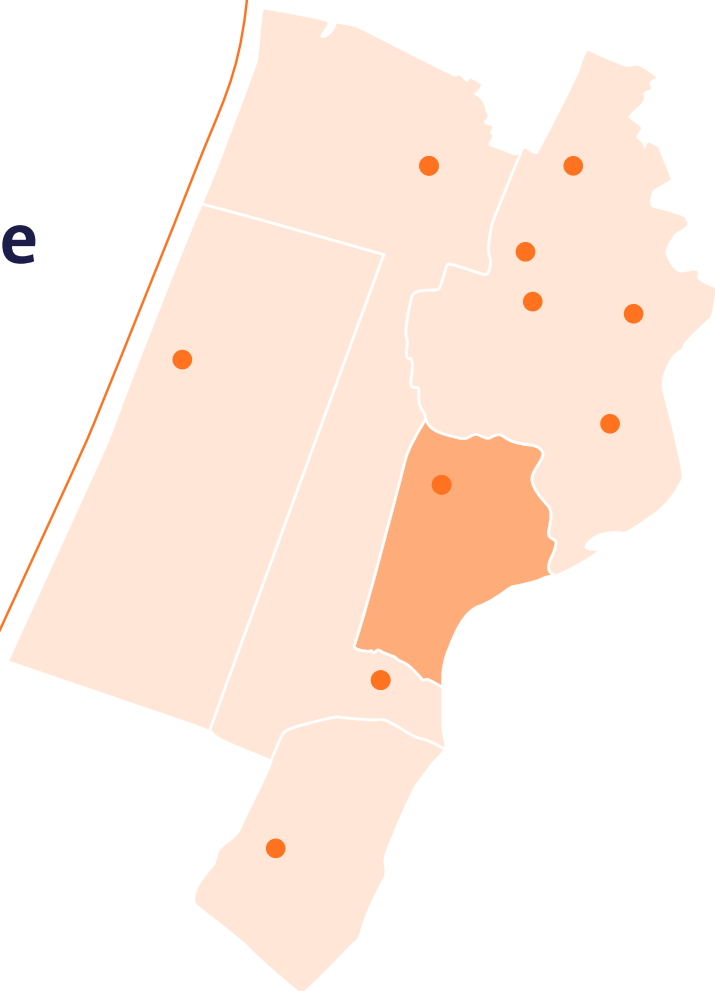
Ontmoeting & Debat

WETTELIJKE KERN TAKEN



de Bibliotheek Zuid-Kennemerland Gemeente Heemstede

Heemstede



Prestatieafspraken

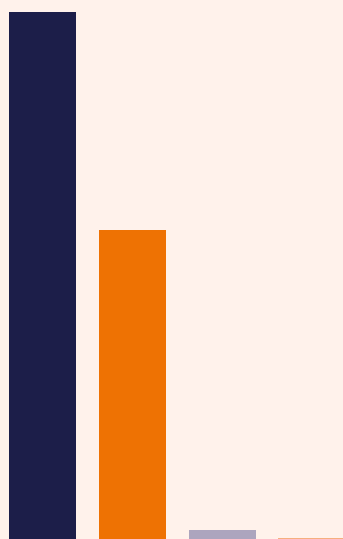
- Collectie
- Samenwerking lokale organisaties
- Openingstijden
- Activiteiten



De Bibliotheek Heemstede in cijfers



31%
is lid



8.495 leden

- 5.416 Jeugd (0-18)
- 3.057 Volwassenen
- 16 Instellingen + scholen
- 6 Overig



94.575
bezoekers

40.251
collectie

46
activiteiten

145.647
uitleningen

Benieuwd naar alle cijfers? Klik hier of kijk op pagina 37 en verder.
Of kijk op www.bibliotheekzuidkennemerland.nl/jaarverslag

De Bibliotheek is uniek

“De bieb zorgt voor een onmisbare sociale infrastructuur, die mensen sterker maakt. [...] Bibliotheken, overal op de wereld, zorgen ervoor dat mensen van alle leeftijden en achtergronden de kans krijgen zichzelf te verrijken en op die manier hun leven te verbeteren.”

In 2019 regende het publicaties die een cruciale rol voor bibliotheken zien als laatste gratis openbaar en onafhankelijk instituut – toegankelijk voor iedereen. Deze woorden van hoogleraar journalistiek Bart Brouwers zijn mij natuurlijk uit het hart gegrepen. Ze laten zien dat het sentiment rond bibliotheken kantelt: nog niet zo lang geleden werd bibliotheken geen florissante toekomst toegedicht. Maar onder meer naar aanleiding van het Pisa-rapport – dat aan het einde van het jaar verscheen en dat liet zien dat de leesvaardigheid van middelbare scholieren in Nederland opnieuw verder is afgenomen – werd ook volop gewezen naar bibliotheken als wezenlijk onderdeel van de oplossing (samen met ouders en onderwijs).

Schrijver Paulien Cornelisse schreef in haar column in de Volkskrant: “De bibliotheek is uniek. Het is het enige gebouw in de publieke ruimte waar je geen geld hoeft uit te geven, en waar je ook geen religie wordt aangeboden. Laat het tot je doordringen: verder kost alles, álles, geld of toewijding. Daarnaast is de bibliotheek cultureel, maar toch voor iedereen.”

Toch voelen (vooral kleinere) bibliotheken in Nederland de druk van de krapte in gemeentelijke begrotingen. Bezuinigingen zijn in een aantal gevallen onvermijdelijk, ook in ons werkgebied. De Bibliotheek Zuid-Kennemerland



spant zich in om enerzijds efficiënt te blijven omgaan met de beschikbare middelen en anderzijds te laten zien dat de Bibliotheek inderdaad een unieke functie heeft, helemaal van deze tijd en het financieren waard.

Vernieuwing in Zuid-Kennemerland

Leden en bezoekers komen om andere redenen naar de bibliotheken in de buurt dan voorheen. Er komen meer bezoekers (een stijging van 6,4%) en we hebben meer leden (een stijging van 0,9%), maar er worden iets minder boeken geleend (0,9% minder ten opzichte van 2018). We zien de bibliotheken versneld veranderen in plekken voor ontmoeting en studeren: de in sommige vestigingen beschikbare studie- en werkplekken zitten steeds vaker helemaal vol.

Het jaar 2019 kenmerkt zich voor de Bibliotheek Zuid-Kennemerland door een definitieve omslag naar een nieuwe oriëntatie op de omgeving op de golven van die verandering. We hanteren een nieuwe manier van werken met als doel een nauwere aansluiting op wat de mensen in de wijken rondom onze vestigingen nodig hebben. We werken vraaggestuurd en richten onze organisatie ook zo in. We zijn actief op zoek naar nieuwe relevantie.

In 2019 is door de nieuw aangetrokken Manager Collectie & Ondersteuning de basis gelegd om met ingang van 2020 onze collectie op een andere manier te gaan samenstellen: nog meer dan voorheen op basis van uitleencijfers, actualiteit en vragen van leden. Op die manier willen wij in ons aanbod beter aansluiten op wat onze leden willen lenen en voorkomen dat mensen te lang op populaire titels moeten wachten.

In 2019 is de Bibliotheek Zuid-Kennemerland begonnen met de transitie naar een Bibliotheek waarbij 'community's' centraal staan. Het verbinden van groepen mensen – aan elkaar en aan partners in het culturele en sociale domein – vraagt van de Bibliotheek een beweging van een programmamaker (verticaal) naar een programmafacilitator (horizontaal) en van 'klassiek' podium naar 'platform'. Cocreatie, burgerparticipatie en netwerkvorming zijn de sleutelwoorden. Ook kwam daarom in 2019 een programmeur in dienst met de specifieke opdracht het activiteitenaanbod van de Bibliotheek Zuid-Kennemerland meer te laten aansluiten bij onderwerpen en behoeften die leven onder de mensen in de wijken rondom de verschillende vestigingen. In de programmering zoeken we aansluiting bij initiatieven en ideeën die leven in de wijken en waarvoor de Bibliotheek een goede partner kan zijn en een platform kan bieden. Zo zetten we in de vestiging in Haarlem Schalkwijk in 2019 de eerste schreden op het gebied van de community library: we ontwikkelen samen met publiek en partners uit de wijk activiteiten en diensten, en richten de Bibliotheek ook fysiek steeds meer in als huiskamer van de buurt. Deze pilot kreeg in 2019 een flinke stimulans door eenmalige financiële steun van Rabo ClubSupport en door het besluit van het Fonds voor Cultuurparticipatie om in Schalkwijk twee jaar lang het zogeheten MeeMaakPodium te steunen. De intentie is deze manier van werken ook in te passen in de andere vestigingen.

De vernieuwing van de Bibliotheek was in 2019 ook aanleiding om werkprocessen en de interne organisatie tegen het licht te houden. Processen kunnen in een aantal gevallen gelijktijdig efficiënter, goedkoper én servicegericht ingeregeld worden. Veranderingen in de inroostering van medewerkers en het anders organiseren van meer administratieve zaken moeten uiteindelijk zo veel mogelijk collega's in staat stellen te werken ten dienste

Bronnen:

- Bart Brouwers, opiniestuk in Trouw op 25 september 2019
- Paulien Cornelisse, column in de Volkskrant op 16 december 2019

van publiek en het serviceniveau te verhogen. Daarnaast werken we toe naar ruimere openingstijden, zoals die al gelden in de Bibliotheek Heemstede die onderdeel is van Plein1.

Service en relevantie zijn ook de sleutelwoorden voor de ontwikkelingen op het gebied van marketing en communicatie. Steeds meer beschouwen wij onze online kanalen als onderdeel van een 'online vestiging' die relevante inhoud en service moet bieden. In 2019 zijn onder meer de servicepagina's op de website opnieuw ingericht en zijn de welkomstmailables aan nieuwe leden vernieuwd. Aansprekende content zoals boekentips vormt de basis van onze aanpak van e-mailmarketing. In 2019 zijn de mailings van de Bibliotheek Zuid-Kennemerland verder gespecialiseerd om de relevantie voor de ontvangers te verhogen; zo verstuurt de Bibliotheek Zuid-Kennemerland sinds het najaar van 2019 ook een nieuwsbrief specifiek voor jeugd.

De Bibliotheek Heemstede

Het jaar 2019 was in Heemstede het eerste volledige jaar waarin de Bibliotheek onderdeel was van Plein1, de in 2018 geopende plek waar een breed en laagdrempelig aanbod van voorzieningen wordt verzorgd door organisaties die actief de verbinding zoeken tussen werk, zorg, welzijn, educatie, kinderopvang, veiligheid en cultuur. Heemstedenaren reageren positief en weten de Bibliotheek gelukkig weer te vinden. In het verzamelgebouw kan de Bibliotheek ruimere openingstijden bieden dan vroeger. In juni vierden we dat de Verhalentafel al vijf jaar bestaat in de Bibliotheek Heemstede.

In het vervolg van dit verslag leest u meer over onze activiteiten en resultaten in Heemstede.

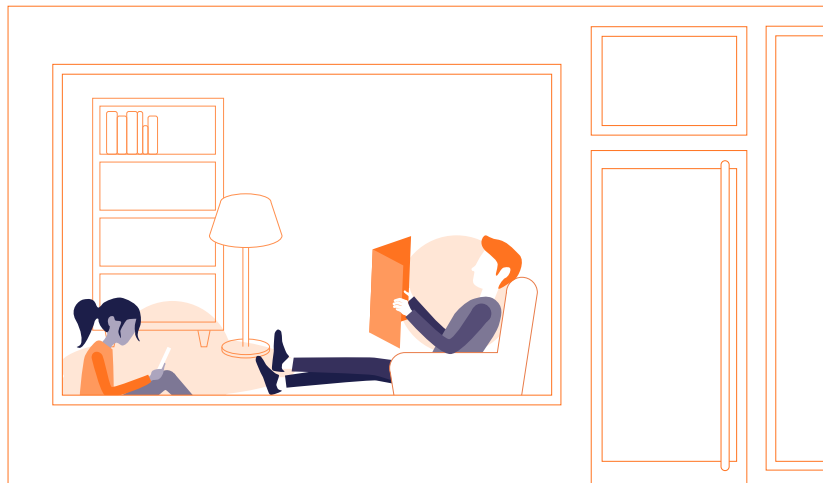
**Roxane van Acker, directeur-bestuurder
van de Bibliotheek Zuid-Kennemerland**

Inhoudsopgave

| | | |
|------------|---|-----------|
| 1.0 | De Bibliotheek als... | 10 |
| 1.1 | Goede start voor de toekomst | 11 |
| 1.2 | Bouwsteen voor duurzaam samenleven | 15 |
| 1.3 | Huiskamer van de buurt | 21 |
| 1.4 | Podium voor literatuur, kunst & cultuur | 25 |
| 2.0 | De Bibliotheek als organisatie | 29 |
| 2.1 | Certificering | 30 |
| 2.2 | Personeelsbeleid & arbobeleid | 31 |
| 2.3 | Business development | 33 |
| 2.4 | Jaarverslag Ondernemingsraad | 34 |
| 2.5 | Jaarverslag Raad van Toezicht | 35 |
| 3.0 | Financieel | 36 |
| 3.1 | De Bibliotheek Zuid-Kennemerland in cijfers | 37 |
| 3.2 | Jaarrekening | 51 |
| 3.3 | Wet normering topinkomens | 57 |
| 3.4 | Stichting Basisbibliotheek Haarlem-Heemstede | 61 |
| 3.5 | Controleverklaring accountant | 62 |
| 3.6 | Governance Code Cultuur | 63 |
| 3.8 | Overzicht fondsen | 64 |

1.0

De Bibliotheek als...



1.1

De Bibliotheek als goede start voor de toekomst

Taal is heel belangrijk om een goede start te kunnen maken in het leven. Wie vroeg en veel met taal in aanraking komt, heeft daar niet alleen profijt van bij het leren van grammatica en spelling, maar kan ook beter begrijpend lezen en verbanden leggen. Dat zijn vaardigheden die ook bij andere vakken op school nodig zijn. De Bibliotheek beschikt over de kennis en het netwerk om kinderen, jongeren en volwassenen volop in aanraking te laten komen met taal. Of om de taalvaardigheid bij te spijkeren, als er een achterstand is ontstaan.





Foto: de Heemstede

VoorleesExpress van start in Heemstede

Letters, woorden en symbolen. In de eerste levensjaren moet je er veel mee in aanraking komen. Dat is immers de fase dat je het meest ontvankelijk bent voor het leren van taal. Taalvaardig worden gebeurt niet alleen op school, maar juist ook thuis. Toch zijn taal en lezen niet in ieder gezin vanzelfsprekend. 20% van de kinderen verlaat de basisschool met het leesniveau van een kind uit groep zes. Met een taalachterstand dus. De VoorleesExpress stelt zich ten doel die achterstand te beperken. Hoe meer taal een kind hoort, hoe sneller het leert. Op initiatief van welzijnsorganisatie WIJ Heemstede is in 2019 de VoorleesExpress van start gegaan bij 16 gezinnen in Heemstede.



In Heemstede bestond onder anderen bij statushouders behoefte aan ondersteuning op het gebied van taal. Om aan die behoefte tegemoet te komen, heeft welzijnsorganisatie WIJ Heemstede het initiatief genomen om de VoorleesExpress per 2019 ook in de gemeente Heemstede aan te bieden. De VoorleesExpress in Heemstede is mede mogelijk door steun van het Oranje Fonds, dat een bedrag van € 10.000 toekende voor 2019.

De VoorleesExpress houdt in het kort in dat een voorleesvrijwilliger twintig weken op een vast tijdstip langskomt bij een gezin om te praten, voor te lezen en taalspelletjes te doen met de kinderen (van 2 tot 8 jaar). Maar ook de ouders worden er op een laagdrempelige manier bij betrokken, zodat ze ontdekken hoe boeken en lezen onderdeel kunnen worden van het leven van alledag en gemotiveerd zijn om te blijven (voor)lezen. Het voornaamste doel is niettemin om leesplezier te stimuleren.

Samenwerking

De VoorleesExpress in Heemstede is een samenwerking tussen WIJ Heemstede en de Bibliotheek Zuid-Kennemerland. WIJ Heemstede heeft veel contact met organisaties zoals CJG, JGZ en VluchtelingenWerk, die gezinnen in beeld hebben waarbij sprake is van een taalachterstand. WIJ Heemstede verzorgt niet alleen de intake, selectie en toeleiding van de gezinnen die in aanmerking komen voor de VoorleesExpress, maar werft ook voorleesvrijwilligers, regelt de intake en begeleidt de vrijwilligers tijdens het traject.

“Met een moeder ben ik meegegaan naar de Taalsoos. Haar dochter was ook mee. Zo kon de moeder Nederlands oefenen en wij zochten boekjes uit. Uiteindelijk wilde de moeder zelfs vrijwilligerswerk doen bij de Bibliotheek. Daar heb ik haar ook bij geholpen.”

– Voorleesvrijwilliger bij de VoorleesExpress



De Bibliotheek stelt gratis Bibliotheekpassen beschikbaar aan de voorleesvrijwilligers en de gezinnen waar de voorleesvrijwilliger langsgaat. Ook organiseerde de Bibliotheek een startbijeenkomst voor de voorleesvrijwilligers, waarbij aandacht was voor interactief voorlezen. Daarbij komen onderwerpen aan bod zoals laagtaalvaardigheid, de inzet van boeken en hoe je de concentratie van kinderen kunt vasthouden door het lezen af te wisselen met taalspelletjes.

Het doel voor 2019 was om 15 gezinnen te koppelen aan een voorleesvrijwilliger. Dat zijn er 16 geworden. Na tien voorleessessies hebben de gezinnen ook samen met de vrijwilliger een bezoek aan de Bibliotheek gebracht. De samenwerking in het kader van de VoorleesExpress wordt door beide partijen als heel waardevol ervaren. WIJ Heemstede komt immers 'over de vloer' bij de mensen voor wie de VoorleesExpress uitkomst biedt. En dankzij de voorlezers krijgen de gezinnen hulp op maat.

Feestelijk startschot

De VoorleesExpress in Heemstede kreeg een feestelijk startschot toen Irene Moors kinderen in Plein1 kwam voorlezen.

Effect

Een van de speerpunten van het landelijke actieprogramma 'Tel mee met Taal' is het voorkomen en bestrijden van laaggeletterdheid via leesbevordering in het gezin. De VoorleesExpress is daarbij aangemerkt als een veelbelovende maatregel. Om na te gaan wat het effect is van de VoorleesExpress, heeft de Erasmus Universiteit een effectstudie uitgevoerd. Hieruit blijkt dat de VoorleesExpress tot op zekere hoogte effectief is in het stimuleren van de taalontwikkeling. Het effect op verhaalbegrip laat zien dat de maatregel bijdraagt aan de ontwikkeling van een belangrijke component van begrijpend lezen. Om effectief te blijven, is het wel belangrijk dat de ouders na de termijn van twintig weken lezen en taal een plekje geven in het leven van alledag.



Lees meer over de VoorleesExpress
in Heemstede in dit artikel: [https://
wijheemstede.nl/doelgroep/alle-leeftijden/
voorleesexpress](https://wijheemstede.nl/doelgroep/alle-leeftijden/voorleesexpress)

1.2

De Bibliotheek als bouwsteen voor duurzaam samenleven

De Bibliotheek ondersteunt mensen om actief te zijn en te blijven. Of dat nu op het gebied van taal, of lezen is of van digitale vaardigheden. Het zijn allemaal basisvaardigheden, noodzakelijk om te kunnen meedoen aan de samenleving. Als voorzitter van het netwerk Basisvaardigheden speelt de Bibliotheek Zuid-Kennemerland samen met andere organisaties een actieve rol om vraag en aanbod aan elkaar te koppelen. Dat aanbod is ook te vinden in de Bibliotheek Heemstede, onder andere in de vorm van een Taalsoos, een mediaspreekuur en het mediacafé. Je kunt er laagdrempelig advies krijgen over taal, of het gebruik van apparaten zoals een smartphone, tablet of e-reader.





Digitaal bijblijven

Het is niet altijd makkelijk om bij te blijven. Vooral niet in een wereld die steeds digitaler wordt. Uit onderzoek blijkt dat ruim de helft van de 55-plussers zichzelf onvoldoende digitaal vaardig vindt. Tegelijkertijd zien veel ouderen de voordelen van die vaardigheden en willen ze zich er graag in verdiepen, bijvoorbeeld om online te bankieren of te whatsappen met vrienden en familie. Voor alle mensen die wel een handje hulp kunnen gebruiken bij het bedienen van hun smartphone of meer willen weten over Facebook is er iedere week een inloopspreekuur bij de Bibliotheek in Plein1.

Mensen van 55 jaar en ouder hebben op school en (deels ook) op hun werk nooit computers en internet hoeven te gebruiken. Hierdoor zijn ze voornamelijk op zichzelf aangewezen bij het leren van digitale vaardigheden. Hoewel veel ouderen zich deze vaardigheden in hun dagelijks leven eigen hebben gemaakt en zich redelijk weten te redden, is dat niet voldoende om digitaal 'bij te blijven', zo blijkt uit diverse onderzoeken. Extra ondersteuning in de vorm van persoonlijke begeleiding, trainingen of cursussen kan de kloof overbruggen, als het aanbod tenminste goed aansluit bij de behoeften en de ouderen overtuigd zijn van de noodzaak en voordelen om hun vaardigheden bij te spijkeren.

Digitale geletterdheid

De Bibliotheek Zuid-Kennemerland ziet voor zichzelf een rol weggelegd bij het versterken van 'digitale geletterdheid'. In 2019 bijvoorbeeld in de vorm van hulp bij het invullen van de belastingaangifte in samenwerking met de Formulierenbrigade van DOCK Haarlem. Ook werden er cursussen Klik & Tik en Leer werken met de digitale overheid en workshops over e-books gegeven in diverse vestigingen van de Bibliotheek. In samenwerking met SeniorWeb is in de Bibliotheek Haarlem Schalkwijk ook een cursus smartphone georganiseerd.

Door het jaar heen kunnen leden en bezoekers in diverse vestigingen van de Bibliotheek Zuid-Kennemerland bovendien terecht bij mediasprekuren. Bij het wekelijkse mediasprekuren in de Bibliotheek Heemstede geeft een medewerker van de Bibliotheek uitleg bij het gebruik van apparaten zoals smartphones en e-readers, maar beantwoordt ook vragen over bijvoorbeeld social media. Daarnaast vindt maandelijks in Plein1 het Mediacafé plaats; een jarenlange samenwerking van WIJ Heemstede en de Bibliotheek Zuid-Kennemerland. WIJ Heemstede zorgt voor de vrijwilligers die ouderen op een heel praktische manier helpen met vragen over het gebruik van mobiele apparaten. De Bibliotheek biedt de plek, verzorgt de ontvangst en biedt toepasselijke informatieve boeken.





Ook de Taalsoos is in 2019 uitgegroeid tot vaste dienstverlening van de Bibliotheek Heemstede. In samenwerking met het platform ‘Welkom in Heemstede’ – een initiatief van enthousiaste vrijwilligers om statushouders in Heemstede te ondersteunen – en de gemeente Heemstede komen wekelijks 15 tot 20 taalleerders en vrijwilligers bijeen om op een laagdrempelige manier te oefenen met de Nederlandse taal. Hoogtepunt van 2019 was het bezoek van de burgemeester van Heemstede.

Netwerk Basisvaardigheden

Op 16 mei 2019 was de feestelijke startbijeenkomst voor het vernieuwde Taalakkoord Zuid-Kennemerland en IJmond 2019-2021. Alle organisaties die hun handtekening zetten onder het akkoord spannen zich in om inwoners van de regio advies en hulp te bieden op het gebied van taal, rekenen of digitale vaardigheden. Ze hebben programmering of lesaanbod of zijn vindplaats voor mensen die moeite hebben met lezen, schrijven, rekenen of omgaan met de computer. In 2019 zijn 12 nieuwe organisaties toegetreden als partner van het Taalakkoord. Alle organisaties hebben voor de komende jaren eigen doelen opgesteld en geformuleerd wat daarvoor nodig is. Sommige organisaties richten zich op taalbegeleiding voor een specifieke doelgroep of het herkennen van laaggeletterdheid. Andere organisaties willen hun eigen medewerkers ondersteunen om aan hun basisvaardigheden te werken. Het doel is steeds dat mensen beter kunnen meedoen: op het werk, op persoonlijk vlak en in de samenleving.

Op 9 december verwelkomde de Bibliotheek Zuid-Kennemerland een groot aantal van de organisaties dat het Taalakkoord heeft ondertekend voor de vierde netwerkbijeenkomst van het Netwerk Basisvaardigheden. De organisaties houden zich allemaal bezig met basisvaardigheden. Er was onder andere aandacht voor een aantal lokale projecten, zoals Digitaal Sterk!, het peer2peer-project en de plannen voor een VR-briltoepassing. Ook werd een taalambassadeur geïnterviewd (een voormalig laaggeletterde).

Website

Wethouder Jur Botter van de gemeente Haarlem lanceerde bovendien de website van het **Netwerk Basisvaardigheden**. De website zorgt voor een gemakkelijke toeleiding naar het aanbod en biedt organisaties de mogelijkheid om met elkaar in contact te komen over nieuwe projecten en ‘best practices’ te delen. Zie ook: www.netwerkbasisvaardigheden.nl. Ook is er dankzij subsidie van ‘Tel mee met Taal’ een logo ontworpen. Hiermee heeft het Netwerk Basisvaardigheden een herkenbaar beeldmerk gekregen, dat bijdraagt aan het versterken van de positie van het netwerk in de regio.



Het Mediacafé, dé oplossing voor een heleboel

Omringd door boeken zitten elke tweede donderdag van de maand vier digitale whizzkids in de Bibliotheek Heemstede. Nou ja kids... jong gepensioneerd met een voorliefde voor informatica én het helpen van mensen. Carin, Jan en Ynze (Ton was helaas verhinderd) lossen op deze donderdag van 13:30 uur tot 15:30 uur de problemen op die senioren met hun smartphone of tablet ondervinden.

Gezelligheid met als basis de oplossing

Ynze: "Bezoekers van het Mediacafé komen zowel voor de gezelligheid als met heel gerichte vragen. Wat je vaak ziet, is dat ze van hun kinderen een smartphone krijgen met de belofte ze er mee te helpen. Vaak houdt die hulp na één keer op en dan helpen wij ze graag verder." Van het installeren van een nieuwe update, het zoeken van 'verdwenen' apps en zelfs af en toe een huisbezoekje om een modem te helpen installeren. Carin vult aan: "Ik geef zelf ook les bij SeniorWeb en vind het prettig om ze na de les nog een andere optie aan te bieden: het Mediacafé." Carin: "Dat is ook een van de charmes van het Mediacafé. We leren elke keer zelf ook weer veel bij."

Ynze: "Voor senioren gaat de ontwikkeling helaas te snel, dus wij helpen ze daar graag een handje bij."

Jan: "Het mooie aan automatisering is dat je het maakt voor andere mensen, dus je moet je écht verdiepen in de ander. Dat vind ik het fijne ervan. Ik kan me nog herinneren toen de pc in opkomst was. Ik hielp erg veel mensen met hun computer en mijn wijnkast was altijd goed gevuld. Ik hoefde nooit zelf wijn te kopen."

Er komen heel verschillende mensen op het Mediacafé af. Van 50 tot zelfs 92 jaar. Jan: "Er zijn ook mensen die hun telefoon bijna nooit gebruiken en dan ineens aan de slag gaan en enorm veel updates moeten doen. Dan raakt het toestel verstopt. Ze komen bij ons, wij drukken op wat knoppen en hij doet het weer." Er wordt hard gelachen. Ynze: "Zo simpel is het natuurlijk nooit! Wij nemen ze wel aan de hand richting de oplossing, omdat het goed is om de angst ook weg te nemen. Vaak zijn ze bang om iets verkeerd te doen. Wij geven ze dan de route naar de oplossing."



#medewerkersvandebieb

Willemijn Lubbersen (59 jaar) Informatiemedewerker

Met een achtergrond in het onderwijs voelt Willemijn zich helemaal op haar plek bij de Bibliotheek. Ze begeleidt groepen kinderen die ze wegwijs maakt in de catalogus en enthousiast maakt over lezen. “Ik werk met alle groepen in het basisonderwijs, brugklassers en pabostudenten. Hierdoor is het werk enorm afwisselend! We bedenken voor elke groep een passend programma. Zo laten we de brugklassers speeddaten met boeken. In groepjes vertellen ze elkaar in een paar woorden iets over een boek en komen op die manier in korte tijd met veel boeken in aanraking. Hoewel het lastig is om jongeren in deze fase van hun leven enthousiast te krijgen, zijn er toch altijd een paar die verbaasd zijn dat er boeken bestaan over onderwerpen die hun interesse hebben, zoals gamen.”

Willemijn werkt nu 15 jaar voor de Bibliotheek. Als kind las ze altijd al graag: ze vond het heerlijk om even in een andere wereld te stappen en weg te dromen. “Het is heel mooi om dat ook bij de kinderen te zien die hier over de vloer komen. Laatst nog. Er kwam een jongetje met zijn kleuterklas en hij was voor het eerst in de Bibliotheek. Hij ontdekte van die grote zoekboeken. Op een gegeven moment waren we hem kwijt. Hij bleek al een kwartier op de wc te zitten met dat grote boek op schoot! Die voelde zich blijkbaar heel erg thuis.”



1.3

De Bibliotheek als huiskamer van de buurt

De Bibliotheek is een plek, naast thuis en studie of werk, waar je 'altijd' terecht moet kunnen. In de nieuwe setting van Plein1 kunnen we die ambitie steeds meer realiseren. Of je nu naar de Bibliotheek wilt of een andere organisatie in het pand van Plein1; er zijn nauwelijks drempels of gesloten deuren. Leden en bezoekers zijn welkom en worden welkom geheten door een gastheer of gastvrouw. Extra bijzonder: ook buiten de bemenste uren kun je in de Bibliotheek Heemstede boeken lenen via selfservice. Zo komen we steeds dichterbij het ideaal van een 'huiskamer van de buurt'.





Herinneringen ophalen bij de Verhalentafel

Niets prettiger dan gedeelde ervaringen of herinneringen. Ze geven je een gevoel van verbondenheid met anderen en leveren vaak boeiende of amusante gespreksstof op. Op dat principe drijft de Verhalentafel, een initiatief van oud-Bibliotheekmedewerker Sybil van Dam. In de Bibliotheek Heemstede begeleidt zij al vijf jaar Verhalentafels voor ouderen.

“Alle verhalen schrijf ik op zodat ze niet verloren gaan.”

– Sybil van Dam

Bij de activiteit Verhalentafel vertellen de deelnemers elkaar verhalen over het alledaagse leven van vroeger, vaak aan de hand van oude voorwerpen of foto's. De onderwerpen zijn heel divers, van herinneringen aan de lagere school, winkels of verenigingen, tot aan de Tweede Wereldoorlog. Het kan allemaal aan bod komen.

Verhalen helpen niet alleen de geschiedenis herleven, van onder meer Heemstede, maar werken ook verbindend. De activiteit is gratis en op inloop en past bij de doelstelling van de Bibliotheek om mensen met elkaar in contact te brengen en gelijkgestemden te ontmoeten.

In Heemstede bestaat de Verhalentafel nu vijf jaar. Sommige deelnemers zijn er al vanaf de start bij, iedere keer weer. Het lustrum werd in 2019 dan ook gevierd. In 2020 wordt de Verhalentafel voor het eerst ook in de gemeente Bloemendaal georganiseerd.

Nationale Voorleeslunch

Op 4 oktober kwam Sybil van Dam in het kader van de Nationale Voorleeslunch naar de Bibliotheek Heemstede. Ze las het verhaal 'Godfried vermist' van Maarten Spanjer voor aan de aanwezige ouderen. Een verhaal dat speelt in 1969, tegen de achtergrond van de wedstrijd Ajax-Benfica.

Met de Nationale Voorleeslunch wil de Bibliotheek samen met de Leescoalitie laten zien dat voorlezen prettig en gemakkelijk te realiseren is en kan bijdragen aan de kwaliteit van zorg voor ouderen.

“Sybil vertelt heel erg beeldend. Iedereen krijgt het verhaal in z'n hoofd, ziet het voor zich. Verhalen vertellen werkt verbindend. Je ziet en hoort allemaal hetzelfde.”

– Medewerker Publieksdiensten bij de Bibliotheek Heemstede



#medewerkersvandebieb

Sybil van Dam, een kleurrijke juf en bedenker van de Verhalentafel

Op een koude dinsdagochtend word ik in de Bibliotheek Heemstede warm onthaald door Sybil van Dam en haar tafelgenoten Henk en Henny. Ze zijn druk in gesprek en het lijkt of ze elkaar al jaren kennen. Ik schuif aan en leg mijn oor te luister. Wekelijks zitten er zo'n vijftien mensen aan tafel. Voordat Sybil begon met de Verhalentafel heeft ze een tweejarige opleiding gevolgd. De uitgesproken Sybil vormde al tijdens de opleiding haar eigen ideeën over hoe je met elkaar omgaat. "Niet gelijk een psycholoog inschakelen als iemand tijdens de Verhalentafel in huilen uit barst. We zijn allemaal volwassen en hebben allemaal dingen meegemaakt. Je slaat gewoon een arm om de ander heen en vangt elkaar op. Je zorgt voor elkaar, binnen maar ook buiten de groep." Henny: "Tijdens de verhalen komen vaak emoties los die je normaal niet kwijt kunt. Dat versterkt de verbondenheid en dat laat 'juf' ook gebeuren."

De Verhalentafel in de praktijk

De Verhalentafel is een plek waar iedereen geaccepteerd wordt zoals hij of zij is en waar je in een vertrouwde, veilige omgeving naar elkaar luistert en je verhaal kunt doen. Sybil: "We neuzen door oude spulletjes, er komen vanzelf gesprekken, iemand anders haakt daar weer op in. Maar ik grijp ook in als het verhaal niet relevant is voor de groep!" Sybil is overduidelijk de componist maar ook dirigent van dit prachtige orkest.

Sybil: "Als ik een nieuw persoon meeneem, blijkt vaak dat er allemaal lijntjes zijn. Dat ervaar ik zo vaak en vind ik zó mooi. De onderwerpen verzin ik zelf. Verenigingen, winkels in de buurt, scholen en de blekerijen in Heemstede. Zo weet Kees, die jarenlang melk bezorgd heeft in Heemstede, enorm veel te vertellen over de veranderingen. Van het oude politiebureau tot hoeveel bruggen er op de Kerklaan lagen. Kennis die niet verloren mag gaan."

Hulde aan Heemstede

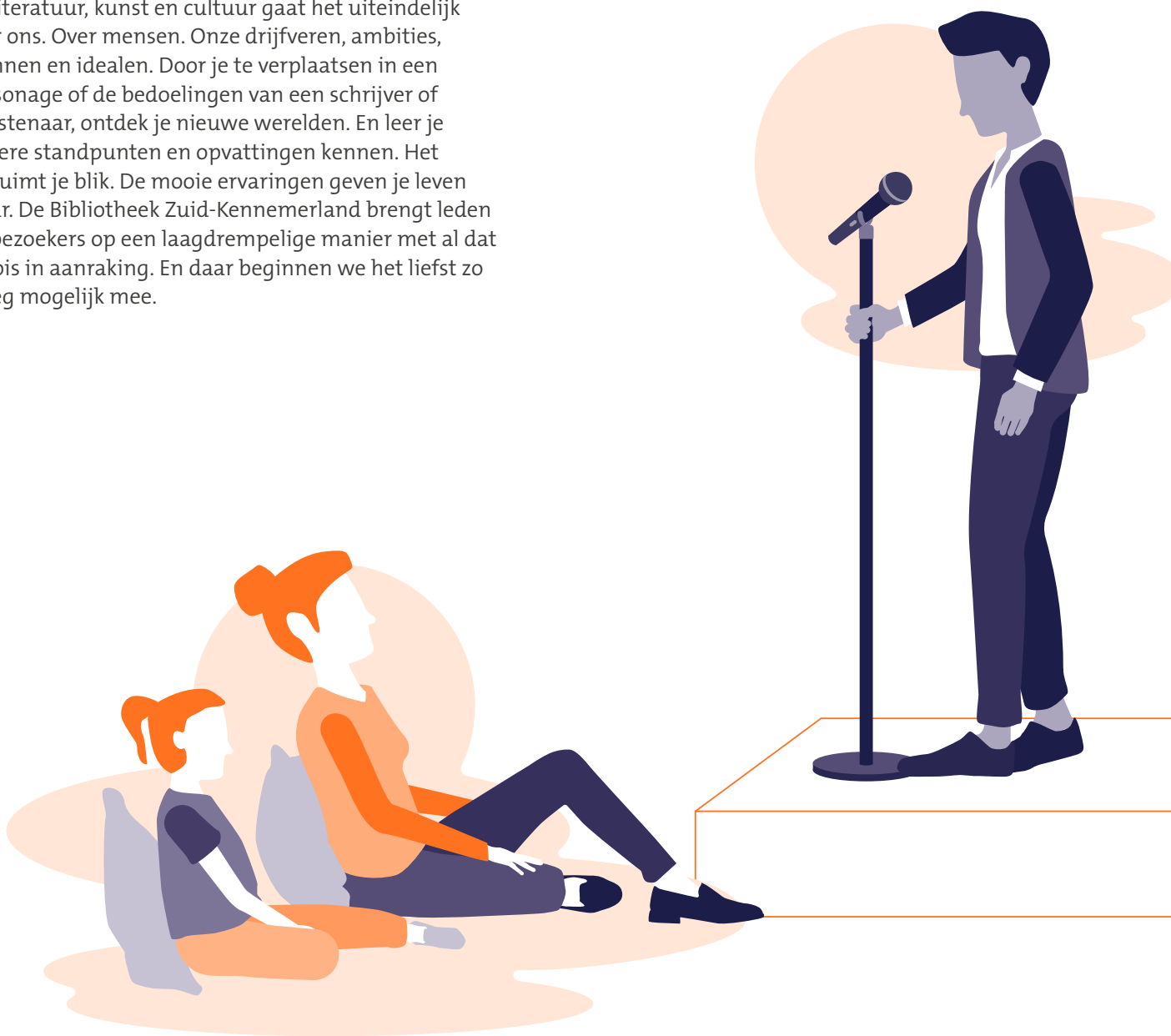
Het is overduidelijk dat ik hier aan tafel zit met liefhebbers van Heemstede. Henk, de Benjamin van de groep (hij is er pas een jaar bij), heeft genoten van de verhalen over de wasserijen Van der Weiden. Henk: "De wasserijen waren enorm belangrijk voor Heemstede en we weten er te weinig van. Mijn schoonfamilie heeft nog in een van hun huizen gewoond. En die geschiedenis gaat terug tot 1600. Ik heb er een heel boekje van gemaakt en Sybil heeft het uitgewerkt." Sybil: "Weet je wat je hier leert? Wie er ook aan tafel komt, ook al is het de burgemeester, iedereen is gelijk. Plaats mensen vooral niet in een hokje, want je kunt je ontegelijk vergissen. Ik leer hier elke keer weer iets!"



1.4

De Bibliotheek als podium voor literatuur, kunst & cultuur

Bij literatuur, kunst en cultuur gaat het uiteindelijk over ons. Over mensen. Onze drijfveren, ambities, plannen en idealen. Door je te verplaatsen in een personage of de bedoelingen van een schrijver of kunstenaar, ontdek je nieuwe werelden. En leer je andere standpunten en opvattingen kennen. Het verruimt je blik. De mooie ervaringen geven je leven kleur. De Bibliotheek Zuid-Kennemerland brengt leden en bezoekers op een laagdrempelige manier met al dat moois in aanraking. En daar beginnen we het liefst zo vroeg mogelijk mee.





Leespleziercampagne Nationale Voorleesdagen

Om te stimuleren dat er wordt voorgelezen aan kinderen die zelf nog niet (goed) kunnen lezen, neemt de Bibliotheek Zuid-Kennemerland onder andere deel aan de Nationale Voorleesdagen, een landelijke leesbevorderingscampagne. Van 23 januari tot en met 2 februari was er in de Bibliotheek extra aandacht voor voorlezen aan kinderen van zes maanden tot zes jaar oud tijdens voorleesuurtsjes en poppenkastvoorstellingen. De Nationale Voorleesdagen worden altijd ingeluid met een Voorleesontbijt. Ouders of verzorgers kunnen met hun kinderen komen luisteren naar een verhaal, terwijl ze samen een broodje eten. In de Bibliotheek Heemstede las burgemeester Astrid Nienhuis voor uit het Prentenboek van het jaar *Een huis voor Harry*.

“Een kind dat niet graag leest, zal minder leeservaringen opdoen, daardoor minder begrip hebben van wat het leest, en daarmee weer minder lol in het lezen hebben, waardoor het minder leest: een vicieuze cirkel. Investeren in leesplezier is verschrikkelijk belangrijk.”

**– Jelle Jolles,
neuropsycholoog,
Vrije Universiteit
Amsterdam**

Bij een kwart van de leerlingen in Nederland is de leesvaardigheid onvoldoende om goed mee te kunnen doen in de samenleving. Wie met plezier leest, is beter in lezen. De Bibliotheek Zuid-Kennemerland ziet met name op dat punt een belangrijke rol voor zichzelf weggelegd: om leesplezier aan te boren en zo lang mogelijk – liefst een leven lang – vast te houden. Leesplezier begint met voorleesplezier. En dat wordt volop uitgedragen tijdens de Nationale Voorleesdagen.

Campagneboodschap

Voorlezen is leuk, gezellig én heel belangrijk. Door het voorlezen komen kinderen in aanraking met nieuwe woorden, het vergroot hun woordenschat én taalbegrip. Daarnaast speelt het een belangrijke rol bij de persoonlijke ontwikkeling en het prikkelt de fantasie. Voor de campagne rondom de Nationale Voorleesdagen heeft de Bibliotheek Zuid-Kennemerland er in 2019 voor gekozen om de nadruk te leggen op de rol die voorlezen speelt bij het stimuleren van de fantasie bij kinderen. De campagneboodschap was: ‘Voorlezen is fantastisch!’

In diverse vestigingen van de Bibliotheek Zuid-Kennemerland waren er bovendien op de eerste ochtend van de Nationale Voorleesdagen Voorleesontbijtjes, ook in de Bibliotheek Heemstede. De kinderen kwamen 's ochtends naar de Bibliotheek en werden daar door burgemeester Astrid Nienhuis voorgelezen uit *Een Huis voor Harry*. Na het voorlezen kregen ze een lekker ontbijtje.

Het Prentenboek van het Jaar wordt jaarlijks in april gekozen. Een jury van bibliothecarissen kiest uit het complete aanbod van peuterboeken van het afgelopen jaar. Het belangrijkste criterium is dat het boek, naast een goed verhaal en aantrekkelijke illustraties, voldoende aanknopingspunten biedt voor interactie met de peuters en verwerking in hun spel na het voorlezen.

De campagne Nationale Voorleesdagen bestaat sinds 2004 en is een initiatief van Stichting Lezen, georganiseerd door de Stichting CPNB.





Ledenwerfactie

In het kader van de Nationale Voorleesdagen werd ook een marketingactie opgezet om jeugdleden te werven. Alle kinderen tussen nul en vijf jaar die tijdens de Nationale Voorleesdagen een abonnement namen bij de Bibliotheek Zuid-Kennemerland kregen het prentenboek *Een huis voor Harry* cadeau. De actie leverde in totaal 221 nieuwe jeugdleden op, van wie 31 in Heemstede.



Tijdens de Nationale Voorleesdagen lanceerde de Bibliotheek haar eerste podcast. Natuurlijk over... voorlezen!
www.bibliotheekzuidkennemerland.nl/collectie/podcast/voorlezen.html



2.0

De Bibliotheek als organisatie



2.1

Certificering



Op 18 november 2019 heeft de audit van de Bibliotheek Zuid-Kennemerland plaatsgevonden. Ter voorbereiding hierop heeft de Bibliotheek samen met stakeholders een uitgebreide zelfevaluatie ingevuld en besproken. Deze zelfevaluatie – waarin alle normen uit het normeringskader ‘Kwaliteit in beeld’ (zie verderop) aan bod komen – vormt het uitgangspunt voor de uiteindelijke audit. De auditoren hebben een volle dag met ons en een aantal stakeholders gesproken. Met positief resultaat: de Bibliotheek Zuid-Kennemerland is weer gecertificeerd.

Kwaliteit

De Certificeringsorganisatie Bibliotheekwerk, Cultuur en Taal (CBCT) toetst als onafhankelijke organisatie de kwaliteit van bibliotheek- en cultuurorganisaties en van programma’s en diensten voor geleterdheid. De audits dragen bij aan de kwaliteit van de getoetste partijen en op die manier aan hun dienstverlening.

Ook de Bibliotheek Zuid-Kennemerland vindt het belangrijk om haar dienstverlening op een kwalitatief hoog niveau te houden. Wij nemen daarom al jaren deel aan de audits. Vanaf 2018 geldt een nieuw normeringskader ‘Kwaliteit in beeld’. Met dit transparante en objectieve systeem van kwaliteitstoetsing krijgen de geauditteerde partijen inzicht in het functioneren en de toekomstbestendigheid van de Bibliotheek.

Continu verbeteren

Belangrijk is dat gewerkt wordt volgens de zogenoemde PDCA-cyclus: Plan, Do, Check, Act. Om een voorbeeld te geven: leden en bezoekers van de Bibliotheek Zuid-Kennemerland kunnen via een vastgestelde procedure hun opmerkingen, ideeën, suggesties en complimenten indienen over de

dienstverlening en de Bibliotheek als organisatie. Dat helpt ons namelijk om onze service steeds weer te verbeteren. Een ander voorbeeld is het evalueren van projecten. Hierbij brengen we in kaart wat goed is gegaan, maar ook wat een volgende keer beter kan. Deze leerpunten delen we met elkaar. Dat is de essentie van continu verbeteren.

Daarnaast zijn we bezig om de maatschappelijke opbrengsten van de Bibliotheek Zuid-Kennemerland beter voor het voetlicht te brengen, als aanvulling op de bestaande verantwoording aan subsidieverstrekkingen. Dit doen we aan de hand van cijfers, infographics en verhalen van onze gebruikers en uit onze omgeving. In dit kader heeft een groep medewerkers deelgenomen aan een trainingstraject effectmeting. Aan de hand van een aantal pilotprojecten hebben we kennis en ervaring opgedaan over effectmeting. Door inzichtelijk te maken wat het maatschappelijk effect van de inspanningen van de Bibliotheek is, kunnen we ons bovendien nog nadrukkelijker profileren als professionele partner in het realiseren van (gemeentelijke) beleidsdoelstellingen.



2.2

Personeelsbeleid & arbobeleid

Duurzame inzetbaarheid

Een veranderende maatschappij en een veranderende Bibliotheek. 2019 is het jaar geweest waarin verandering centraal staat. De Bibliotheek Zuid-Kennemerland heeft de overtuiging dat verandering onlosmakelijk is verbonden met haar medewerkers. Onze medewerkers maken de Bibliotheek Zuid-Kennemerland. Om zo goed mogelijk te kunnen inspelen op de behoeften van ons personeel, zijn onze managers samen met de HR-adviseur het jaar gestart met het voeren van individuele gesprekken met alle medewerkers. Dit waren waardevolle gesprekken omdat we al onze medewerkers persoonlijk hebben kunnen spreken. Over de inhoud van de functie, de balans werk-privé, (persoonlijke) omstandigheden die invloed hebben op het uitoefenen van de functie, interesses, ambities, werktijden, loopbaan, ontwikkeling en diverse andere onderwerpen die we kunnen samenvatten als 'wat verder ter tafel kwam'.

Functiehuis

In de gesprekken zijn ook de functieomschrijvingen aan de orde gesteld. De bestaande functieomschrijvingen zijn verouderd, soms niet meer actueel of de werkzaamheden zijn in de tussentijd erg veranderd. In 2019 is er een begin gemaakt met een inventarisatie, in 2020 gaan we verder met de organisatiestructuur en in het verlengde daarvan met de functieomschrijvingen. Uitgangspunt is het vastleggen van generieke functieomschrijvingen die voldoen aan de ambities van de Bibliotheek, nu en in de toekomst.

Veranderstrategie

De Bibliotheek bevindt zich volop in de transitie van traditionele dienstverlening naar klantgerichte, vraaggestuurde dienstverlening in samenwerking met partners uit onze omgeving. Deze verandering

raakt steeds meer ingebed in de Bibliotheek. De komst van een programmeur en een programmamaker/community manager in 2019 zijn daar goede voorbeelden van.

Ook is er in 2019 veel aandacht uitgegaan naar het steeds beter en efficiënter inrichten van processen. Een voorbeeld hiervan is de inrichting van het planningssysteem en in het verlengde daarvan het opheffen van 4-uursdiensten. Daardoor kunnen we veel beter inspelen op de wensen van medewerkers qua werkdagen en -tijden enerzijds en de behoefte van de werkgever anderzijds; een win-winsituatie voor beide partijen.

Veranderende wetgeving

De Bibliotheek Zuid-Kennemerland kiest er bewust voor om medewerkers aan zich te binden. In 2019 heeft dat ertoe geleid dat we medewerkers zo veel mogelijk voor een vast aantal uren in dienst hebben genomen. In het voor- en najaar hebben we payrollmedewerkers in dienst genomen, waardoor de flexibele schil is afgenomen. Voordat de Wet arbeidsmarkt in balans van kracht werd, was de Bibliotheek al hard op weg om haar personeelsbestand optimaal in te richten.

De invoering van de Wet normalisering rechtspositie ambtenaren, zorgt ervoor dat Bibliotheek-medewerkers die nog onder de gemeentelijke cao vielen, de overgang maken naar de Bibliotheek-cao. De invoering van deze wet is aanleiding om de arbeidsvoorwaarden voor al onze medewerkers te harmoniseren.

Vrijwilligers

Binnen de Bibliotheek werken in totaal 117 vrijwilligers. Onze vrijwilligers zetten zich onder meer in om mensen te helpen bij taal- en digitale

vaardigheden. Verder werken er vrijwilligers als gastvrouw/gastheer bij de Taalsoos en geven ze verschillende cursussen. Zo dragen zij bij aan de mogelijkheid voor mensen om mee te kunnen (blijven) doen in de samenleving.

Vanaf 2020 wordt de groep vrijwilligers die verbonden is aan de Bibliotheek groter. Vrijwilligersprojecten zoals de VoorleesExpress Haarlem en Bibliotheek aan Huis nemen we over. Met de uitbreiding van de groep vrijwilligers verdubbelt het aantal vrijwilligers dat werkzaam is voor de Bibliotheek. Omdat de groep zo groot wordt, trekken we in 2020 een vrijwilligerscoördinator aan. Dit wordt mede gefinancierd door de gemeente Haarlem, aangezien de gemeente een financiële bijdrage levert aan de VoorleesExpress Haarlem en Bibliotheek aan Huis.

Arbobeleid

De Bibliotheek Zuid-Kennemerland hecht veel belang aan veiligheid, gezondheid en welzijn van al haar medewerkers. Een veilige en gezonde werkplek en een aangename werksfeer zijn voor iedereen van belang.

Bovendien hebben ze een positieve invloed op de motivatie van mensen en de kwaliteit van hun werk. Per 1 januari 2019 is de Bibliotheek overgegaan naar een nieuwe arbodienst, Arbo Unie. Deze arbodienst heeft een locatie in Haarlem en werkt met vaste contactpersonen.

Verder is er in het vierde kwartaal een volledige Risico-inventarisatie & -Evaluatie (RI&E) uitgevoerd binnen al onze vestigingen. Uitgangspunt was de branche-RI&E opgesteld door de VOB en de VNG, aangevuld met relevante zaken uit andere branches. Vóór aanvang zijn er oriënterende en inventariserende gesprekken geweest met betrokken medewerkers en is aan al het personeel input gevraagd. In een arbo-technische rondgang zijn alle vestigingen geïnspecteerd en zijn op iedere vestiging gesprekken gevoerd met leidinggevende(n) en medewerkers. Hierbij is ook gekeken hoe de optimale BHV-organisatie eruit moet zien. Uit de bevindingen van de RI&E is tot slot een Plan van Aanpak voortgekomen, waarin de aandachts- en actiepunten geprioriteerd zijn. In 2020 gaan we de bevindingen en adviezen uitvoeren, uiteraard getoetst door onze arbodienst.

2.3

Business development

Relevantie van de Bibliotheek

De Bibliotheek Zuid-Kennemerland vervult een actieve spilfunctie in de lokale samenleving van de verschillende bibliotheekvestigingen. De samenwerking met andere partijen – zoals welzijnsorganisaties, scholen, ondernemers en culturele organisaties – is een belangrijke pijler in de totstandkoming van de programmering in de Bibliotheek. Gezamenlijk werken we aan de missie van de Bibliotheek: bijdragen aan de ontwikkeling van nieuwsgierige en zelfbewuste burgers én die van de andere organisaties. Daarnaast is de aansluiting bij de gemeentelijke beleidsdoelstellingen een belangrijk uitgangspunt in de keuze van programmering.

De Bibliotheek zoekt naar nieuwe vormen om de connectie met mensen beter te kunnen maken. En daarmee meer mensen te kunnen bereiken en de relevantie van de Bibliotheek te vergroten. Projecten als de 'community library' en het 'MeeMaakPodium' dragen bij aan deze manier van werken.

Door de relevantie van de Bibliotheek te vergroten en zichtbaar te maken, wil de Bibliotheek meer partnerships realiseren met organisaties en bedrijven die de Bibliotheek kunnen ondersteunen met kennis, materiële en financiële middelen. De toekenning van de subsidie van het Fonds voor Cultuurparticipatie voor de ontwikkeling van een MeeMaakPodium in de Bibliotheek Haarlem Schalkwijk is daar een mooi voorbeeld van. De vele stemmen van de leden van de Rabobank in het kader van de Rabobank Clubsupport Actie leidden tot een mooi bedrag voor de inrichting van de huiskamer in Schalkwijk.

Het project 'Nova Leest!', leesbevordering voor mbo-studenten' is ontstaan vanuit de urgentie van de

ontlezing bij jongeren in de leeftijd van 16-23 jaar binnen het mbo. In samenwerking met het Nova College wordt ingezet op het creëren van leesplezier bij deze doelgroep. Het project wordt ook financieel gezien in samenwerking uitgevoerd, ondersteund door de gemeente Haarlem en Kunst van Lezen.

Onze gevers

De Bibliotheek wordt voor de basis gefinancierd door de vijf gemeenten in de regio Zuid-Kennemerland en door de abonnementinkomsten van de leden van de Bibliotheek. De programmering, in én buiten de Bibliotheek, wordt voor een deel door externe gevers gefinancierd. Daarin zijn de aanvullende subsidies van de gemeenten onmisbaar die voor verschillende projecten zijn toegekend, zoals vrijwilligersparticipatie, VoorleesExpress, Cultuurfestivals, taal- en digitale projecten.

Een andere belangrijke pijler van de extra financiering zijn de vermogens- en particuliere fondsen. Een aantal regionale en landelijke fondsen heeft bijgedragen aan specifieke projecten, die zonder de steun van deze fondsen niet gerealiseerd konden worden. De Bibliotheek bedankt deze gulle gevers!

De derde groep gevers wordt gevormd door onze Vrienden, een trouwe groep van leden die door een extra financiële bijdrage de activiteiten van de Bibliotheek ondersteunt. Juist door de betrokkenheid van de Vrienden kunnen we investeren in nieuwe collectie voor kinderen en educatieve programmering.

2.4

Jaarverslag Ondernemingsraad

De ondernemingsraad in 2019

Het afgelopen jaar kenmerkte zich door belangrijke veranderingen binnen de ondernemingsraad. Niet alleen door het bereiken van de pensioengerechtigde leeftijd van een van de leden, maar ook door de reguliere verkiezingen in het voorjaar is de samenstelling van de ondernemingsraad gewijzigd. De raad nam afscheid van zijn secretaris en per 1 mei trad de nieuwe OR aan. Met veel enthousiasme hebben de leden van de ondernemingsraad het afgelopen jaar de schouders gezet onder de taken die aan de raad zijn opgedragen door de Wet op de ondernemingsraden.

Advies- en instemmingsaanvragen

In de laatste maanden van het jaar ontving de OR een flink aantal advies- en instemmingsverzoeken, waaronder de invoering van een jaarurennorm (jaarurensystematiek), het wijzigen aanvragen verlof, het loslaten van 4-uursdiensten voor publieksdienstmedewerkers, het sluiten van een raamovereenkomst met het Veiligheidsinstituut in het kader van het actualiseren van het arbobeleid en het weer in eigen hand nemen van het collectioneren.

De OR heeft geen instemming verleend aan de invoering van de jaarurennorm en het wijzigen aanvragen verlof. Op de overige instemming- en adviesaanvragen heeft de OR positief gereageerd.

Overige onderwerpen

In de aanloop naar een nieuwe beleidsperiode en een nieuw beleidsplan heeft de OR antwoord gegeven op vragen met betrekking tot de afgelopen beleidsperiode. Ook heeft de OR een bijdrage geleverd aan de audit Certificeringsorganisatie Bibliotheekwerk, Cultuur en Taal (CBCT) die in november plaatsvond. Daarnaast volgde de OR met aandacht de plannen met betrekking tot het (her)inrichten van het primaire proces in de Publieksdienstverlening en de actualisatie van het arbobeleid en de RI&E. In het najaar werd gestart met een onderzoek naar de gevolgen voor medewerkers van de invoering van de Wet normalisering rechtspositie ambtenaren (Wnra) per 1 januari 2020 en het vervallen van de CAR-UWO. Een wijziging van de arbeidsvoorwaarden voor medewerkers van Stichting Basisbibliotheek Haarlem-Heemstede op wie de CAR-UWO van toepassing is, zal in 2020 worden uitgevoerd. Onderwerpen die in 2020 onder andere aan de orde komen zijn het vrijwilligersbeleid, een regeling voor de overlegstructuur, het arbobeleid en de RI&E en de Wet arbeidsmarkt in balans (WAB).

2.5

Jaarverslag Raad van Toezicht

En nog is de Bibliotheek niet verloren...

In het televisieprogramma 'Hier zijn de Van Rossems' bezocht Maarten van Rossem met broer en zus de 'kettingbibliotheek' in Zutphen. In zijn inleiding wist hij te melden dat tegenwoordig alle bibliotheken 'gedigitaliseerd' zijn of worden. De ondertoon was: nog eventjes en 'de Bibliotheek zoals wij die nu kennen' is verdwenen. Zo'n tien jaar geleden wisten veel valse profeten dat het e-book korte metten zou maken met alle bibliotheken. Inmiddels weten we dat de aantrekkingskracht van het fysieke boek nog heel sterk is, de cd-uitleen in veel bibliotheken wordt opgedoekt en cd-collecties worden verkocht en een internethandel in tweedehands e-boeken (moet toch bijna gratis zijn) ermee ophoudt wegens gebrek aan belangstelling.

De afgelopen weken bezocht ik de LocHal in Tilburg en Forum in Groningen. Twee nieuwe bibliotheekconcepten die zeker niet uitstralen dat het hier een verloren zaak betreft. Integendeel, wat een creativiteit, energie en visie in het vormgeven van de Bibliotheek voor de komende generatie.

De Bibliotheek in Haarlem bestaat bijna 425 jaar en over deze lange periode heeft de Bibliotheek zich steeds weten aan te passen en antwoorden weten te vinden op de vragen en eisen die de tijd stelt. Zo is recent de uitbreiding van studieplekken (ruim zestig) in het voormalige magazijn afgerond.

En ook wij werken aan nieuwe concepten en plannen voor renovatie en (ver-)nieuwbouw. Een ingewikkelde klus met veel mogelijkheden.

Tegelijkertijd loopt ook de verhuizing naar de nog te realiseren nieuwbouw van de Bibliotheek in Hillegom.

Samenstelling Raad van Toezicht

Ook in de Raad van Toezicht hebben zich enkele veranderingen voltrokken. In december 2019 hebben Karin Oyunlu en Jos van der Klugt (cf. statuten) na acht jaar lidmaatschap afscheid genomen van de Raad van Toezicht. Wij zijn hun veel dank verschuldigd voor hun deskundige inbreng (juridisch en financieel). Eind 2020 zullen ook Aad Wessel (vicevoorzitter en penningmeester) en ondergetekende opstappen. Ook Aad zijn wij veel dank verschuldigd voor zijn deskundigheid en inzet.

Eind 2019 zijn drie nieuwe leden voor de Raad van Toezicht geïnstalleerd:

- Jaap J.Q. Lampe (1956): algemeen directeur/ bestuurder van Stichting Stadsschouwburg en Philharmonie Haarlem (2004-2019).
- Birgitta de Gruijter (1976): directeur i2i, een 'big data'-bedrijf actief in de Nederlandse gezondheidszorg (2017-heden).
- Ernest Jan Haverkamp (1967): Hoofd Business Control & Kwaliteit Facilitair Bedrijf UWV (2016-heden).

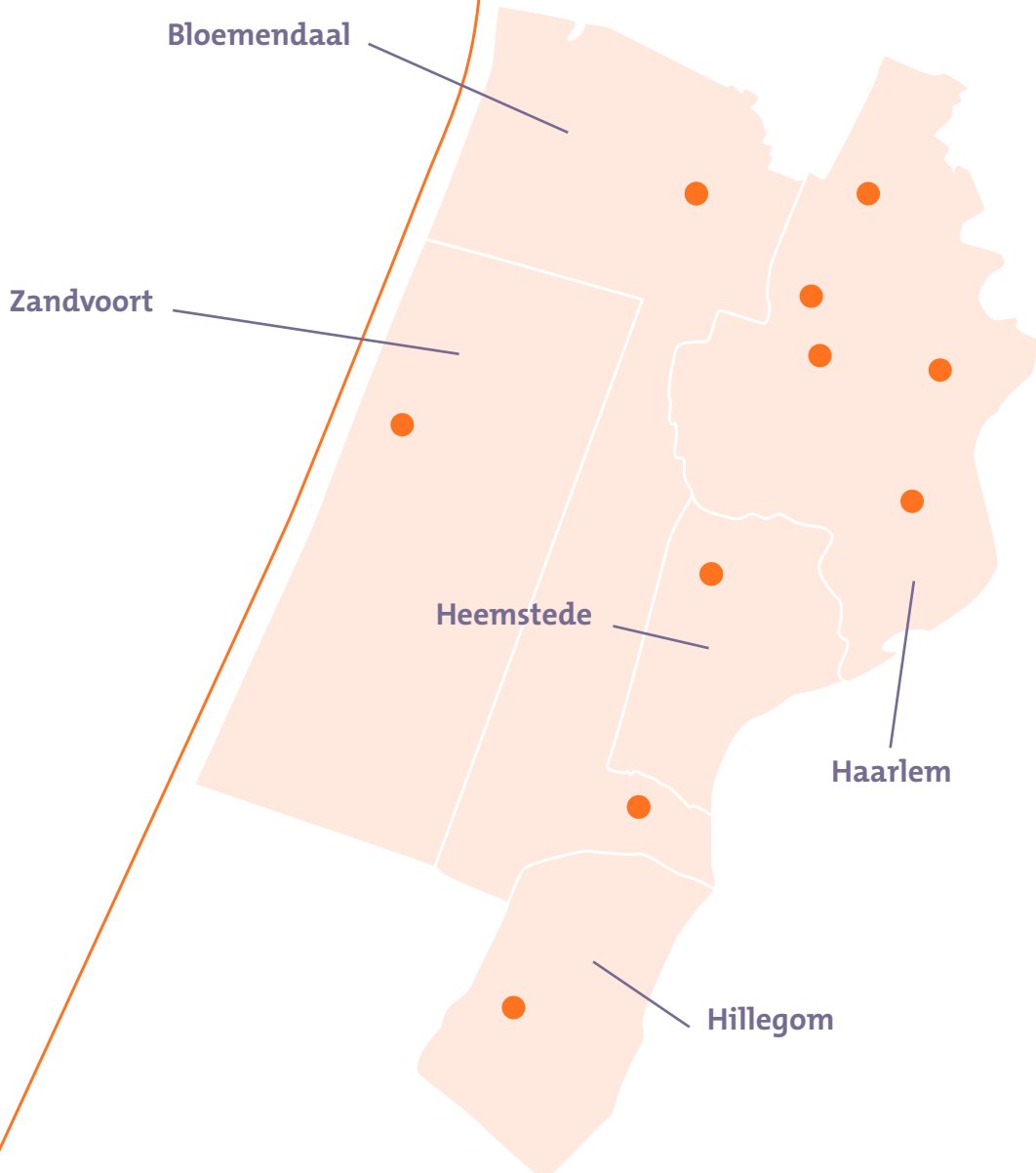
Ik ben verheugd dat wij zulke goede kandidaten hebben kunnen aantrekken en wens de Bibliotheek Zuid-Kennemerland en haar bestuurder en Raad van Toezicht veel succes in de bestuurlijk uitdagende komende jaren.

Ted Blesgraaf, voorzitter Raad van Toezicht van de Bibliotheek Zuid-Kennemerland

3.0

Financieel

Het aantal leden van de Bibliotheek Zuid-Kennemerland was in 2019: 68.402. Van de inwoners van onze regio is 27% lid van de Bibliotheek. Afgelopen jaar hebben we 1.018.313 bezoekers mogen ontvangen in onze vestigingen.

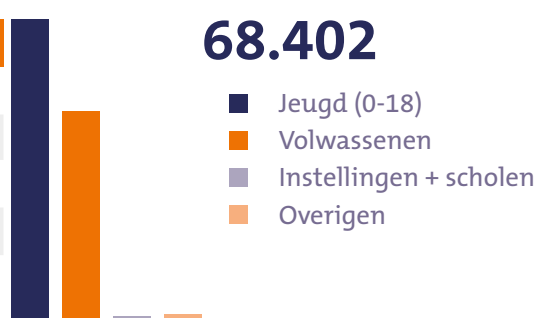


3.1

De Bibliotheek Zuid-Kennemerland in cijfers

Algemeen

| | | Totaal | | |
|----------------------------|---------------------------|---------------------------------|---------------------------------|--------------|
| | | 2018 | 2019 | % |
| Leden | Jeugd (0-18) | 39.586 | 40.981 | 3,5% |
| | Volwassenen | 27.566 | 26.769 | -2,9% |
| | Instellingen + scholen | 158 | 158 | |
| | Overigen | 508 | 494 | -2,8% |
| | Totaal | 67.818 | 68.402 | 0,9% |
| Gebruikte e-book accounts | | 5.128 | 5.446 | 6,2% |
| Aantal inwoners | | 248.889 | 250.938 | 0,8% |
| % inwoners lid | | 27% | 27% | |
| Bezoekers | | 956.916 | 1.018.313 | 6,4% |
| Omvang collectie | | 405.866 | 395.566 | -2,5% |
| Uitleningen | Uitleningen* | 1.241.762 | 1.230.387 | -0,9% |
| | E-book uitleningen | 71.775 | 78.621 | 9,5% |
| | Totaal uitleningen | 1.313.537 | 1.309.008 | -0,3% |
| Openingsuren | | 349 | 369 | 5,6% |
| Aantal activiteiten** | | 1.924 (waarvan 775 regulier) | 2.136 (waarvan 678 regulier) | 11% |
| Groepsontvangsten educatie | | 489 | 332 | -32,1% |



27%
hiervan
is lid

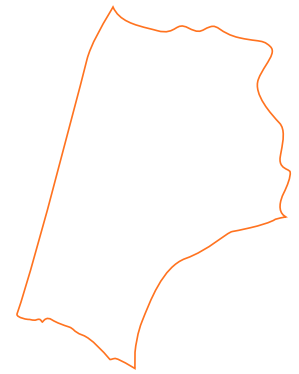


* excl. e-book uitleningen

**Behalve reguliere activiteiten voor individuele leden en bezoekers, organiseerde de Bibliotheek Zuid-Kennemerland nog veel meer activiteiten in 2019. Hierdoor komt het totaal aantal activiteiten op 2.136. Dit aantal is als volgt opgebouwd:

678 Reguliere activiteiten: formats, series, digitale vaardigheden, media-educatie, lokale initiatieven en eigen spreekuren
607 Activiteiten op het gebied van taaleducatie (NT1, NT2, taalontwikkeling); 225 Groepsbezoeken Primair Onderwijs; 65 Groepsbezoeken Voortgezet Onderwijs/mbo/hbo; 36 Groepsbezoeken i.s.m. professionals/leerkrachten (extern); 2 Inspiratieavonden voor professionals; 4 Cursusbijeenkomsten voor professionals; 47 Leesbevorderingsprogramma's op school; 29 Leesprogramma's in samenwerking met leerkrachten (collectie boeken); 157 Spreekuren in de Bibliotheek door ondernemers; 286 Mediaspreekuren; **2.136 TOTAAL**

Gemeente Heemstede



| | | Gem Heemstede | | |
|----------------------------|------------------------|---------------|--------------|-------------|
| | | 2018 | 2019 | % |
| Leden | Jeugd (0-18) | 5.277 | 5.416 | 2,6% |
| | Volwassenen | 3.141 | 3.057 | -2,7% |
| | Instellingen + scholen | 15 | 16 | 6,7% |
| | Overigen | 6 | 6 | |
| | Totaal | 8.439 | 8.495 | 0,7% |
| Gebruikte e-book accounts | | | | |
| Aantal inwoners | | 27.080 | 27.286 | 0,8% |
| % inwoners lid | | 31% | 31% | |
| Bezoekers | | 23.118 | 94.575 | 309,1% |
| Omvang collectie | | 38.827 | 40.251 | 3,7% |
| Uitleningen | Uitleningen* | 73.569 | 145.647 | 98% |
| | E-book uitleningen | | | |
| | Totaal uitleningen | | | |
| Openingsuren | | 38,5 | 58,0 | 50,6% |
| Aantal activiteiten | | 44 | 46 | 4,5% |
| Groepsontvangsten educatie | | 32 | 26 | -18,8% |



8.495 leden

- Jeugd (0-18)
- Volwassenen
- Instellingen + scholen
- Overigen

27.286 inwoners

31% hiervan is lid

* excl. e-book uitleningen



40.251 collectie

94.575 bezoekers

Gemeente Heemstede

Prestatieafspraken gemeente Heemstede

1. Uitgangspunt zijn de 5 kerntaken van de Bibliotheek, vastgelegd in de Wsob:
 - a. Ter beschikking stelling van kennis en informatie
 - b. Bieden van mogelijkheden tot ontwikkeling en educatie
 - c. Bevorderen van lezen en het laten kennismaken met literatuur
 - d. Organiseren van ontmoeting en debat
 - e. Laten kennismaken met kunst en cultuur.
2. De Bibliotheek stelt door geregistreerde uitgifte aan leden en gasten laptops beschikbaar, waardoor bezoekers zelf informatie kunnen opzoeken.
3. De Bibliotheek biedt alle leerlingen van de Heemstedse basisscholen de gelegenheid gedurende de basisschool minimaal tweemaal een georganiseerd bezoek te brengen aan de Bibliotheek.
4. De Bibliotheek biedt alle leerlingen van de Heemstedse scholen voor voortgezet onderwijs de gelegenheid om minimaal eenmaal een georganiseerd bezoek aan de Bibliotheek te brengen.
5. De Bibliotheek zal deze schoolbezoeken inplan- nen op de vast ingeroosterde ochtenden tussen 8.30 uur en 12.30 uur. Waar mogelijk (bijv. in de schoolvakanties) gaat de Bibliotheek deze dagdelen ook gebruiken voor educatieve cursussen voor volwassenen (Digisterker, Klik & Tik).
6. Op peuterspeelzalen en in kleuterklassen in Heemstede wordt voorgelezen in het kader van het project “50+ leest voor”.
7. Er worden wekelijks activiteiten met een cultureel, informatief, maatschappelijk, actueel of lokaal thema georganiseerd al dan niet in samenwerking met een partner.

8. Voor 1 september wordt een verslag over het eerste halfjaar ingediend.
9. De vestiging in Heemstede blijft 38,5 uur per week open met personeel van de Bibliotheek, (waarvan 4 uur op zaterdag en 4 uur op zondag, behalve in juni, juli en augustus). Daarnaast is de Bibliotheek open voor zelfservice als het gebouw Plein1 geopend is.
10. De gemeente en de Bibliotheek spannen zich in om de kwaliteit van de tijdens de onbemande uren in te zetten vrijwilligers te waarborgen.

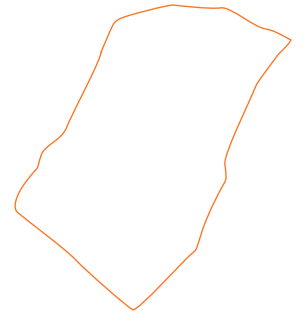
(Uit: Prestatieafspraken 2019)

Het aantal leden is in 2019 in totaal licht gestegen ten opzichte van de stand per 1 januari 2019 met 0,7%. De stijging heeft plaatsgevonden bij de (gratis) jeugdabbonnementen, vooral in de categorie van 0 tot 12 jaar. Bij de abonnementen voor volwassenen is sprake van een lichte daling. Die wordt voornamelijk veroorzaakt door de uitschrijving van leden die 18 jaar worden en moeten gaan betalen voor hun abonnement. Voor 2020 willen we hier een gerichte (marketing)campagne voor ontwikkelen.

Ten opzichte van 2018 is het aantal uitleningen met 98% gestegen. Dit heeft natuurlijk te maken met de sluiting en heropening van Plein 1 in het najaar van 2018. De uitleningen van de e-books zijn binnen de Bibliotheek Zuid-Kennemerland met 10% gestegen. Er zijn geen cijfers beschikbaar op gemeentelijk niveau.

In Plein1 zijn meerdere organisaties gehuisvest. Er is daarom geen bezoekersteller meer voor de Bibliotheek. In het bewoners-/managementoverleg van Plein1 heeft de Bibliotheek voorgesteld toch weer tellers te installeren om het gebruik van Plein1 te kunnen monitoren.

Gemeente Hillegom



| | | Gem Hillegom | | |
|----------------------------|------------------------|--------------|--------------|------------|
| | | 2018 | 2019 | % |
| Leden | Jeugd (0-18) | 3.319 | 3.233 | -2,6% |
| | Volwassenen** | 1.893 | 1.870 | -1,2% |
| | Instellingen + scholen | 13 | 12 | -7,7% |
| | Overigen | 10 | 15 | 50% |
| | Totaal | 5.235 | 5.130 | -2% |
| Gebruikte e-book accounts | | | | |
| Aantal inwoners | | 21.821 | 21.966 | 0,7% |
| % inwoners lid | | 24% | 23% | |
| Bezoekers | | 65.070 | 60.370 | -7,2% |
| Omvang collectie*** | | 33.326 | 34.749 | 4,3% |
| Uitleningen | Uitleningen* | 113.800 | 109.079 | -4,1% |
| | E-book uitleningen | | | |
| | Totaal uitleningen | | | |
| Openingsuren | | 30 | 30 | 0% |
| Aantal activiteiten | | 122 | 76 | -37,7% |
| Groepsontvangsten educatie | | 56 | 31 | -44,6% |



5.130 leden

- Jeugd (0-18)
- Volwassenen
- Instellingen + scholen
- Overigen

21.966 inwoners

23% hiervan is lid

* excl. e-book uitleningen



34.749 collectie

60.370 bezoekers

Gemeente Hillegom

Prestatieafspraken gemeente Hillegom

1. Het in stand houden van een laagdrempelige informatievoorziening voor inwoners. Inwoners kunnen zich ontwikkelen op intellectueel, sociaal, cultureel, literair en wetenschappelijk gebied.
2. Uitgangspunt zijn de 5 kernfuncties van de Bibliotheek:
 - a. Warenhuis van kennis en informatie
 - b. Centrum voor ontwikkeling en educatie
 - c. Encyclopedie van kunst en cultuur
 - d. Inspiratiebron van lezen en literatuur
 - e. Podium voor ontmoeting en debat.
3. Openstelling 26,5 uur per week waarvan 1 avond per week, 1 dagdeel in het weekend en op woensdagmiddag.
4. 24 uur bereikbaar via internet.
5. Samenwerking met lokale partners, zoals scholen, welzijnsorganisaties en culturele instellingen.
6. 1 x per jaar een klanttevredenheidsonderzoek.
7. Beschikken over een certificaat van de Stichting Certificering Openbare Bibliotheek.

(Uit: Beschikking subsidie 2019 en prestatieafspraken 2017)

Het aantal leden is in 2019 licht gedaald ten opzichte van de stand per 1 januari 2019 met 2% (105 leden). Dit zijn zowel betalende volwassen leden als niet-betalende jeugdleden in de leeftijdscategorie 13-17 jaar. Om dit tegen te gaan, willen we dit jaar de samenwerking met het Fioretti College weer intensiveren. Ten opzichte van 2018 is het aantal uitleningen met 4% gedaald. In 2019 zijn we gestart met lokaal collectioneren. Hiermee hopen we de collectie steeds beter te kunnen afstemmen op de doelgroepen. Minder goed lopende materialen worden minder aangeschaft ten gunste van goed lopende materialen. Zo is het aantal uitleningen fictie en non-fictie voor de jeugd gestegen en worden ook tijdschriften voor volwassenen regelmatig(er) uitgeleend. De uitleningen van de e-books zijn binnen de Bibliotheek Zuid-Kennemerland met 10% gestegen. Er zijn geen cijfers beschikbaar op gemeentelijk niveau.

Het aantal bezoekers is ten opzichte van 2018 met 7,2% gedaald. Onderzocht wordt wat hier de oorzaken van zijn en hoe dit kan worden verbeterd. Er wordt nadrukkelijk gekeken naar mogelijkheden om in samenwerking met lokale organisaties en inwoners een aantrekkelijk activiteitenprogramma te ontwikkelen.

Gemeente Zandvoort

| | | Gem Zandvoort | | |
|----------------------------|---------------------------|---------------|--------------|-------------|
| | | 2018 | 2019 | % |
| Leden | Jeugd (0-18) | 2.211 | 2.437 | 10,2% |
| | Volwassenen** | 1.293 | 1.296 | 0,2% |
| | Instellingen + scholen | 7 | 8 | 14,3% |
| | Overigen | 39 | 40 | 2,6% |
| | Totaal | 3.550 | 3.781 | 6,5% |
| Gebruikte e-book accounts | | | | |
| Aantal inwoners | | 16.956 | 17.011 | 0,3% |
| % inwoners lid | | 21% | 22% | |
| Bezoekers | | 58.896 | 51.365 | -12,8% |
| Omvang collectie*** | | 24.580 | 23.588 | -4% |
| Uitleningen | Uitleningen* | 66.577 | 60.255 | -9,5% |
| | E-book uitleningen | | | |
| | Totaal uitleningen | | | |
| Openingsuren | | 31 | 31 | |
| Aantal activiteiten | | 52 | 73 | 40,4% |
| Groepsontvangsten educatie | | | | |

* excl. e-book uitleningen



3.781 leden

- Jeugd (0-18)
- Volwassenen
- Instellingen + scholen
- Overigen

17.011
inwoners

22%
hiervan
is lid



Gemeente Zandvoort

Prestatieafspraken gemeente Zandvoort

1. Het uitvoeren en promoten van de vijf kerntaken van de openbare bibliotheek.
2. Het stimuleren met lezen van de leerlingen op de Zandvoortse basisscholen.
3. De activiteit DBOS, De Bibliotheek op School, zorgt ervoor dat school, bibliotheek en gemeente gezamenlijk zorgen voor leesplezier én mediawijsheid op school en thuis.

(Uit: Beschikking verlening subsidie 2019)

Het aantal leden is in 2019 gestegen ten opzichte van de stand per 1 januari 2019 met 6,5%. De stijging is vooral zichtbaar bij de jeugdabbonnementen. De aandacht die hiervoor is vanuit de Bibliotheek op School is een belangrijke oorzaak. Een stijging in het aantal 65+-leden wordt zeer waarschijnlijk veroorzaakt door het lidmaatschap via de ZandvoortPas.

Het aantal uitleningen is ten opzichte van 2018 met 9,5% gedaald. In 2019 zijn we gestart met lokaal collectioneren. Hiermee hopen we de collectie steeds beter af te stemmen op de doelgroepen. Minder goed

lopende materialen worden minder aangeschaft ten gunste van goed lopende materialen. De uitleningen van de e-books zijn binnen de Bibliotheek Zuid-Kennemerland met 10% gestegen. Er zijn geen cijfers beschikbaar op gemeentelijk niveau.

Het aantal bezoekers is met 12,8 % gedaald naar ruim 51.000. Samenwerking met partijen in de Blauwe Tram heeft continu aandacht en gaat steeds beter. Ook hebben we in 2019 nadrukkelijk gezocht naar activiteiten die aansluiten bij ons publiek. De nieuwe uitbater van het café zal naar verwachting een positief effect hebben op zowel de (gezamenlijke) programmering, als het aantal bezoeken van de Blauwe Tram en de Bibliotheek.

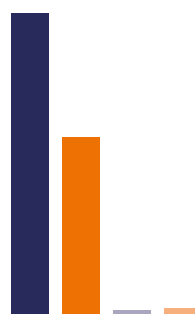
De Bibliotheek op School in Zandvoort

Het aantal uitleningen bij de Bibliotheek op School in de Golf was in de eerste drie kwartalen van 2019 stabiel op ruim 2.000 uitleningen. In het laatste kwartaal liep dat aantal terug omdat één van de scholen geen gebruik meer maakte van de mogelijkheid om groepsgewijs te lenen. Met de school is aandacht besteed aan de voordelen van groepsgewijs lenen. In 2020 wordt het op deze school dan ook weer opgepakt.

Gemeente Bloemendaal



| | | Gem Bloemendaal | | |
|----------------------------------|----------------------------|-----------------|--------------|--------------|
| | | 2018 | 2019 | % |
| Leden | Jeugd (0-18) | 3.621 | 3.556 | -1,8% |
| | Volwassenen** | 2.138 | 2.054 | -3,9% |
| | Instellingen + scholen | 24 | 23 | -4,2% |
| | Overigen | 31 | 29 | -6,5% |
| | Totaal | 5.814 | 5.662 | -2,6% |
| Gebruikte e-book accounts | | | | |
| | Aantal inwoners | 23.203 | 23.410 | 0,9% |
| | % inwoners lid | 25% | 24% | |
| | Bezoekers | 84.185 | 80.135 | -4,8% |
| | Omvang collectie*** | 34.002 | 33.451 | -1,6% |
| Uitleningen | Uitleningen* | 125.310 | 113.874 | -9,1% |
| | E-book uitleningen | | | |
| | Totaal uitleningen | | | |
| | Openingsuren | 54 | 54 | |
| | Aantal activiteiten | 86 | 88 | 2,3% |
| | Groepsontvangsten educatie | 89 | 29 | -67,4% |



5.662 leden

- Jeugd (0-18)
- Volwassenen
- Instellingen + scholen
- Overigen

23.410 inwoners

24% hiervan is lid

* excl. e-book uitleningen

33.451 collectie

80.135 bezoekers



| | | Bennebroek | | | Bloemendaal | | |
|----------------------------------|---------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | | 2018 | 2019 | % | 2018 | 2019 | % |
| Leden | Jeugd (0-18) | 1.033 | 993 | -3,9% | 2.588 | 2.563 | -1,0% |
| | Volwassenen** | 594 | 550 | -7,4% | 1.544 | 1.504 | -2,6% |
| | Instellingen + scholen | 6 | 5 | -16,7% | 18 | 18 | |
| | Overigen | 4 | 3 | -25% | 27 | 26 | -3,7% |
| | Totaal | 1.637 | 1.551 | -5,3% | 4.177 | 4.111 | -1,6% |
| Gebruikte e-book accounts | | | | | | | |
| Aantal inwoners | | | | | | | |
| % inwoners lid | | | | | | | |
| Bezoekers | | 19.613 | 20.126 | 2,6% | 64.572 | 60.009 | -7,1% |
| Omvang collectie*** | | 7.095 | 6.994 | -1,4% | 26.907 | 26.457 | -1,7% |
| Uitleningen | Uitleningen* | 31.565 | 27.726 | -12,2% | 93.745 | 86.148 | -8,1% |
| | E-book uitleningen | | | | | | |
| | Totaal uitleningen | | | | | | |
| Openingsuren | | 19,5 | 19,5 | | 34,5 | 34,5 | |
| Aantal activiteiten | | 33 | 61 | 84,8% | 53 | 27 | -49,1% |
| Groepsontvangsten educatie | | 57 | 11 | -80,7% | 32 | 18 | -43,8% |

* excl. e-book uitleningen

Gemeente Bloemendaal

Prestatieafspraken gemeente Bloemendaal

1. Het uitvoeren van de wettelijke taken genoemd in de Bibliotheekwet.
2. Het openstellen van de vestigingen in Bloemendaal en Bennebroek
3. Het op peil houden van de collecties in genoemde vestigingen en die van Vogelenzang.
4. Het uitvoeren van activiteiten genoemd in het prestatieplan 2019.

(Uit: Subsidiebeschikking 2019)

De Bibliotheek Bennebroek

Het aantal leden is in 2019 met 5,3% gedaald. Dit is onder meer het gevolg van een andere inrichting van de schoolabonnementen. Voor de betalende leden is een belangrijke oorzaak de uitschrijving van leden die 18 jaar worden en moeten gaan betalen voor hun abonnement. Voor 2020 willen we hier een gerichte (marketing)campagne voor ontwikkelen.

Ten opzichte van 2018 is het aantal uitleningen met 12,2% gedaald. Dit wordt zeer waarschijnlijk veroorzaakt door de heropening van de Bibliotheek in Heemstede. Leden uit Heemstede zijn (onder andere) uitgeweken naar de Bibliotheek Bennebroek. We zien dit terug in een daling van het aantal leesboeken voor de jeugd en volwassenen romans.

Het aantal bezoekers is met 2,6% gestegen. In 2019 hebben ruim 20.000 bezoekers de

Bibliotheek Bennebroek bezocht. De Bibliotheek in Bennebroek krijgt steeds meer de functie van een 'community library'. De activiteiten sluiten prachtig aan op de behoeften van de lokale bewoners en in samenwerking met lokale organisaties worden goedbezochte en succesvolle activiteiten georganiseerd.

De Bibliotheek Bloemendaal

Het aantal leden is in 2019 licht gedaald met 1,6%. We zien een daling in het aantal inschrijvingen van baby's en jongvolwassenen. Een andere oorzaak is ook hier de uitschrijving van leden die 18 jaar worden.

Het aantal uitleningen is ten opzichte van 2018 met 8,1% gedaald. In 2019 zijn we gestart met lokaal collectioneren. Hiermee hopen we de collectie steeds beter af te stemmen op de doelgroepen. Minder goed lopende materialen worden minder aangeschaft ten gunste van goed lopende materialen. De uitleningen van de e-books zijn binnen de Bibliotheek Zuid-Kennemerland met 10% gestegen. Er zijn geen cijfers beschikbaar op gemeentelijk niveau.

Het aantal bezoekers is met 7,1% gedaald naar 60.000. Er wordt nadrukkelijk gezocht naar mogelijkheden om in samenwerking met lokale organisaties en inwoners een aantrekkelijk activiteitenprogramma te ontwikkelen.

De Bibliotheek op School in Vogelenzang

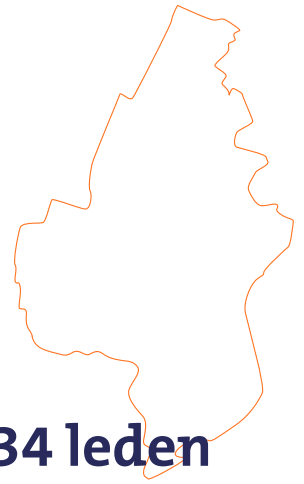
Op de Bibliotheek op School in Vogelenzang ligt de focus op het opbouwen van vaardigheden en gewoonten om lezen, lenen en gebruik van de collectie te stimuleren.

In 2019 heeft er een grote wisseling van leerkrachten plaatsgevonden en is er ook een andere leescoördinator gekomen.

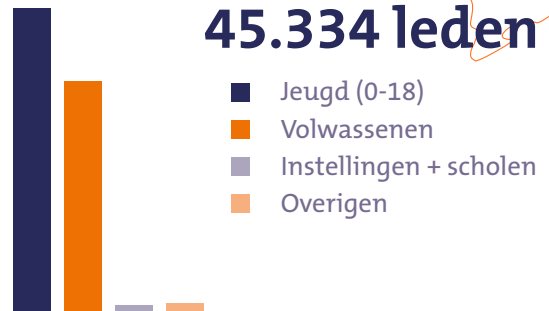
Deze wisseling verklaart waarschijnlijk de daling in het aantal uitleningen van ruim 5.600 in 2018 naar ruim 4.000 in 2019.

Inmiddels is er een nieuw en enthousiast leesteam aan de slag gegaan en zal de nieuwe leescoördinator de opleiding Open Boek volgen.

Gemeente Haarlem



| | | Gem Haarlem | | |
|----------------------------|---------------------------|---------------|---------------|-------------|
| | | 2018 | 2019 | % |
| Leden | Jeugd (0-18) | 25.158 | 26.339 | 4,7% |
| | Volwassenen** | 19.101 | 18.492 | -3,2% |
| | Instellingen + scholen | 99 | 99 | |
| | Overigen | 422 | 404 | -4,3% |
| | Totaal | 44.780 | 45.334 | 1,2% |
| Gebruikte e-book accounts | | | | |
| Aantal inwoners | | 159.819 | 161.265 | 0,9% |
| % inwoners lid | | 28% | 28% | |
| Bezoekers | | 725.647 | 731.868 | 0,9% |
| Omvang collectie*** | | 275.131 | 263.527 | -4,2% |
| Uitleningen | Uitleningen* | 862.506 | 801.532 | -7,1% |
| | E-book uitleningen | | | |
| | Totaal uitleningen | | | |
| Openingsuren | | 196 | 196 | |
| Aantal activiteiten | | 471 | 373 | -20,8% |
| Groepsontvangsten educatie | | 312 | 190 | -39,1% |



161.265 inwoners

28% hiervan is lid

* excl. e-book uitleningen
 ** incl. stationsleden ontubeld
 *** incl. station

263.527 collectie

731.868 bezoekers



| | | Centrum | | | Noord | | | Oost | | |
|----------------------------------|---------------------------|---------------|---------------|--------------|---------------|---------------|--------------|--------------|--------------|-------------|
| | | 2018 | 2019 | % | 2018 | 2019 | % | 2018 | 2019 | % |
| Leden | Jeugd (0-18) | 10.511 | 11.285 | 7,4% | 8.204 | 8.329 | 1,5% | 1.832 | 1.932 | 5,5% |
| | Volwassenen** | 11.267 | 10.984 | -2,5% | 3.549 | 3.396 | -4,3% | 622 | 600 | -3,5% |
| | Instellingen + scholen | 40 | 40 | | 28 | 28 | | 6 | 6 | |
| | Overigen | 327 | 331 | 1,2% | 36 | 26 | -27,8% | 3 | 4 | 33,3% |
| | Totaal | 22.145 | 22.640 | 2,2% | 11.817 | 11.779 | -0,3% | 2.463 | 2.542 | 3,2% |
| Gebruikte e-book accounts | | | | | | | | | | |
| Aantal inwoners | | | | | | | | | | |
| % inwoners lid | | | | | | | | | | |
| Bezoekers | | | | | | | | | | |
| Omvang collectie*** | | | | | | | | | | |
| Uitleningen | Uitleningen* | 449.650 | 412.956 | -8,2% | 240.678 | 234.917 | -2,4% | 40.533 | 38.143 | -5,9% |
| | E-book uitleningen | | | | | | | | | |
| | Totaal uitleningen | | | | | | | | | |
| Openingsuren | | | | | | | | | | |
| Aantal activiteiten | | | | | | | | | | |
| Groepsontvangsten educatie | | | | | | | | | | |
| | | Schalkwijk | | | Spaarndam | | | Station | | |
| | | 2018 | 2019 | % | 2018 | 2019 | % | 2018 | 2019 | % |
| Leden | Jeugd (0-18) | 4.342 | 4.515 | 4% | 269 | 278 | 3,3% | | | |
| | Volwassenen** | 2.781 | 2.612 | -6,1% | 104 | 95 | -8,7% | 778 | 805 | 3,5% |
| | Instellingen + scholen | 21 | 21 | | 4 | 4 | | | | |
| | Overigen | 56 | 43 | -23,2% | | | | | | |
| | Totaal | 7.200 | 7.191 | -0,1% | 377 | 377 | | 778 | 805 | 3,5% |
| Gebruikte e-book accounts | | | | | | | | | | |
| Aantal inwoners | | | | | | | | | | |
| % inwoners lid | | | | | | | | | | |
| Bezoekers | | | | | | | | | | |
| Omvang collectie*** | | | | | | | | | | |
| Uitleningen | Uitleningen* | 115.650 | 100.599 | -13% | 3.267 | 3.153 | -3,5% | 12.728 | 11.764 | -7,6% |
| | E-book uitleningen | | | | | | | | | |
| | Totaal uitleningen | | | | | | | | | |
| Openingsuren | | | | | | | | | | |
| Aantal activiteiten | | | | | | | | | | |
| Groepsontvangsten educatie | | | | | | | | | | |

* excl. e-book uitleningen

Gemeente Haarlem

Prestatieafspraken gemeente Haarlem

1. De Bibliotheek biedt een vertrouwde, open en gastvrije plek, zonder financiële of fysieke drempels; zelfstandig, op scholen, bij andere partners en digitaal.
2. De Bibliotheek biedt met haar fysieke en digitale collectie en haar medewerkers toegang tot kennis, informatie en cultuur.
3. 'Een leven lang leren' krijgt o.a. vorm door middel van informatieavonden, workshops en debatten. Hiermee levert de Bibliotheek een bijdrage aan de persoonlijke ontwikkeling van haar leden en gasten en helpt zij hen te functioneren in de moderne maatschappij. Dit geldt ook voor mensen met een taal- of rekenachterstand of een achterstand op het gebied van digitale vaardigheden.
4. Door het gratis maken van de bibliotheekpas voor HaarlemPashouders zorgt de bibliotheek ervoor dat de collectie voor iedereen toegankelijk is.
5. Er wordt gestreefd naar een groter publieksbereik.
6. De Bibliotheek werkt nauw samen met andere culturele instellingen en maatschappelijke partners in de stad, maar ook met omliggende gemeenten en in de regio.
7. De Bibliotheek werkt aan een duurzame en efficiënt georganiseerde onderneming.
8. De Bibliotheek draagt bij aan een aantrekkelijk cultuurklimaat en toegankelijk cultureel erfgoed. Zij verzorgt erfgoededucatie in samenwerking met Haarlemse erfgoedinstellingen en erfgoedprogramma's voor jeugd en volwassenen. Zij beheert de oude Boekerij en Bijzondere collecties en stelt deze ook tentoon.
9. De Bibliotheek ontwikkelt samen met haar leden en (culturele) partners het aanbod voor de inwoners van het werkgebied. De Bibliotheek verbindt de leden en partners met elkaar en biedt hen kennis en faciliteiten. Lokale kunstenaars krijgen de mogelijkheid te exposeren in een aantal vestigingen van de bibliotheek.
10. De Bibliotheek draagt bij aan het bevorderen van persoonlijke ontwikkeling, talentontwikkeling en zelfredzaamheid van de inwoners van Haarlem.

(Uit: Meerjarenaafspraken 2017-2020)

Het aantal leden in de vier vestigingen van Haarlem is gestegen met 1,2%. De vier vestigingen laten een divers beeld zien. Centrum en Oost laten een stijging zien van respectievelijk 2,2% en 3,2%. In Centrum zijn dat vooral jeugdleden, in Oost neemt het aantal 65+-leden toe. Schalkwijk en Noord laten een hele lichte daling zien van respectievelijk 0,1% en 0,3%. Er is met name een daling zichtbaar bij de 18-jarigen die moeten gaan betalen voor hun abonnement. Bij alle vestigingen is er sprake van een stijging in het aantal jeugdlidmaatschappen.

Het aantal uitleningen daalt in totaal met 7,1%. De daling is het grootst in Centrum en Schalkwijk met respectievelijk 8,2% en 13%. In Noord en Oost bedraagt de daling respectievelijk 2,4% en 5,9%. De daling van de uitleningen is bij de jeugd een stuk kleiner dan bij de volwassenen. In Noord is bij de uitleningen van de jeugd zelfs een stijging te zien. In 2019 zijn we gestart met lokaal collectioneren. Hiermee hopen we de collectie steeds beter af te stemmen op de doelgroepen. Minder goed lopende materialen worden minder aangeschaft ten gunste van goed lopende materialen. De uitleningen van de e-books zijn binnen de Bibliotheek Zuid-Kennemerland met 10% gestegen. Er zijn geen cijfers beschikbaar op gemeentelijk niveau.

Het aantal bezoekers is in de Haarlemse vestigingen gestegen met 2,9% naar ruim 683.000. Ook hier zijn er weer verschillen per vestiging. In Oost en Noord is de stijging het grootst met respectievelijk 11,9% en 5,3%. In Oost worden de werkplekken in de Bibliotheek buiten de openingstijden gebruikt door medewerkers van het Reinaldahuis. Dat is een deel van de verklaring. Daarnaast hebben we in Oost een aantal zeer succesvolle activiteiten voor de jeugd, onder meer in samenwerking met de Wereldmuziekschool. Ook Eerste Hulp bij Werkstukken voorziet in een behoefte. In Centrum bedraagt de stijging 2,2%.

In Schalkwijk is in het laatste kwartaal van 2019 een significante stijging te zien van het aantal bezoekers. In het laatste kwartaal is gestart met community-activiteiten.

De Bibliotheek op het station

De Bibliotheek op het station voorziet in een behoefte. Het aantal mensen dat 'zomaar' even binnenloopt, loopt weliswaar terug, maar het aantal leden en uitleningen is redelijk stabiel.

Het aantal bezoekers is terug op het gemiddelde van 2017, namelijk ruim 48.000. Sinds 2014 is er wel een gestage terugloop van bezoekers.

Het aantal leden is al jaren stabiel op bijna 1.300. Leden hebben een volledig abonnement, combineren het lidmaatschap van de Bibliotheek op het station met een lidmaatschap van een lokale bibliotheek, maar ook de transactie-abonnementen doen het goed.

De uitlening loopt iets terug van ruim 12.000 vorig jaar naar net onder de 12.000 in 2019.

In 2020 gaan we nadrukkelijk kijken naar de programmering van activiteiten op de Bibliotheek op het station. Ook op het station gaan we lokaal collectioneren, om nog beter te kunnen aansluiten op behoeften van leden en bezoekers.

3.2

Jaarrekening

De financiële resultaten van de Bibliotheek Zuid-Kennemerland ten opzichte van de begroting.

Financieel verslag 2019 Stichting Bibliotheek Zuid-Kennemerland

Ook dit jaar is een aantal beleidsvoornemens uitgevoerd dat in Het Nieuwe Hoofdstuk is opgenomen (innovatieprojecten – zoals de implementatie van een nieuw planningssysteem – voor een bedrag van € 67.562).

Daarnaast is Het Magazijn van de Bibliotheek Haarlem Centrum opnieuw ingericht en uitgebreid met studie- en werkplekken voor een bedrag van € 101.687.

Tevens is een begin gemaakt met de vervanging van de automatisering. Alle betaalautomaten in de publieksomgeving zijn vernieuwd en het bereik en de snelheid van de wifi zijn aanzienlijk verbeterd voor een bedrag van € 72.459.

Deze kosten zijn ten laste gebracht van de bestemmingsreserves en/of voorzieningen en deels rechtstreeks ten laste gebracht van de exploitatie 2019.

De vervanging van de bedrijfsauto ad € 35.589 is geactiveerd en drukt de komende vijf jaar op de exploitatie.

Het exploitatieresultaat 2019 bedraagt € 164.180 positief.

De saldi van bovengenoemde projecten Innovatie 2019 en Vervanging Automatisering bedragen € 140.022, welk bedrag is onttrokken aan de bestemmingsreserves Innovatie en Automatisering.

Balans

Het eigen vermogen bedraagt per 31 december 2019 € 1.508.200. Dit bedrag bestaat uit een algemene reserve, egalisereserves, bestemmingsreserves en voorzieningen.

De afname van het eigen vermogen ten opzichte van de balans per 31 december 2018 met € 66.300 is het saldo van onttrekkingen uit en toevoegingen aan bestemmingsreserves en voorzieningen.

De egalisereserve per gemeente is een reserve van maximaal 8% van het subsidiebedrag (excl. huisvesting).

In 2019 zijn zowel de Algemene reserve als de Egalisereserve per gemeente niet gewijzigd.

Geconsolideerde balans per 31-12-2019

| Geconsolideerd Balans | € | € |
|--------------------------------------|------------------|------------------|
| ACTIVA | 31-12-2018 | 31-12-2019 |
| Vaste Activa | | |
| Materiële vaste activa | | |
| Grond | 272.187 | 272.187 |
| Gebouwen | 278.761 | 238.998 |
| Totaal gebouwen en grond | 550.948 | 511.185 |
| Verkregen activa gemeente Haarlem | 80.000 | 70.000 |
| Automatiseringsapparatuur | 15.993 | 15.993 |
| Bedrijfsauto | | 32.030 |
| Totaal Materiële vaste activa | 646.941 | 613.215 |
| Financiële vaste activa | | |
| Boeterente geldlening Hillegom | 6.098 | 3.132 |
| Vlottende activa | | |
| Debiteuren | 46.848 | 9.236 |
| Nog te ontvangen posten | 142.285 | 150.104 |
| Vooruitbetaalde exploitatielasten | 148.442 | 172.690 |
| Belastingen en premies Soc. Verz. | 78.256 | 92.533 |
| Totaal bovenstaand | 415.831 | 424.563 |
| Liquide middelen | | |
| Rekening courant bank | 33.462 | 27.967 |
| Spaarrekening | 2.054.039 | 1.796.907 |
| Kruisposten | 1.719 | 1.506 |
| Totaal bovenstaand | 2.089.220 | 1.826.380 |
| TOTAAL ACTIVA | 3.158.090 | 2.867.290 |

| PASSIVA | 31-12-2018 | 31-12-2019 |
|--|------------------|------------------|
| Flottende activa | | |
| Algemene Reserve | 92.491 | 92.491 |
| Egalisatiereserve gemeente Haarlem | 341.000 | 341.000 |
| Egalisatiereserve gemeente Heemstede | 52.000 | 52.000 |
| Egalisatiereserve gemeente Bloemendaal | 11.451 | 11.451 |
| Egalisatiereserve gemeente Hillegom | 15.000 | 15.000 |
| Egalisatiereserve gemeente Zandvoort | 7.200 | 7.200 |
| Bestemmingsreserve MVA Haarlem | 80.000 | 70.000 |
| Bestemmingsreserve Toekomstvisie Haarlem | 100.000 | 100.000 |
| Bestemmingsreserve Mobiliteitsbeleid | 109.057 | 109.057 |
| Bestemmingsreserve Stationsbibliotheek | 80.000 | 80.000 |
| Bestemmingsreserve Automatisering | 81.097 | 8.639 |
| Bestemmingsreserve Innovatie | 171.503 | 203.941 |
| Bestemmingsreserve Herinrichting Retail | 17.874 | 92.054 |
| | 1.158.673 | 1.182.833 |
| Voorzieningen | | |
| Voorziening huurdersonderhoud Haarlem | 165.014 | 198.273 |
| Voorziening groot onderhoud | 252.852 | 127.086 |
| Totaal voorzieningen | 417.866 | 325.359 |
| Langlopende schulden | | |
| Gemeente Bloemendaal | 106.071 | 96.428 |
| B.N.G. vestiging Hillegom | 98.126 | 0 |
| Totaal langlopende schulden | 204.197 | 96.428 |
| Kortlopende schulden | | |
| Crediteuren | 382.905 | 360.014 |
| Vooruitgangen posten | 56.444 | 188.317 |
| Aflossingsverplichtingen | 102.625 | 107.769 |
| Nog te betalen exploitatielasten | 412.007 | 147.889 |
| Nog te betalen salariskosten/vakantiedagen | 189.894, | 197.706 |
| Belastingen en premies sociale verzekeringen | 233.479 | 260.975 |
| Totaal Kortlopende schulden | 1.377.354 | 1.262.670 |
| TOTAAL PASSIVA | 3.158.090 | 2.867.290 |

Staat van Baten en Lasten

In de Staat van Baten en Lasten over 2019 zijn per component de belangrijkste verschillen aangegeven tussen de door de Raad van Toezicht goedgekeurde begroting en de jaarrekening.

Stichting Bibliotheek Zuid-Kennemerland

Geconsolideerde Staat van Baten en Lasten

| | Rekening 2018 | Begroting 2019 | Rekening 2019 | Vershil | v/n |
|----------------------------|------------------|------------------|------------------|----------------|----------|
| Baten | | | | | |
| Gebruiksinkomsten | 1.196.381 | 1.281.400 | 1.235.847 | -45.553 | n |
| Specifieke dienstverlening | 418.059 | 371.500 | 437.968 | 66.468 | v |
| Diverse baten | 99.929 | 95.800 | 89.291 | -6.509 | n |
| Subsidies | 6.545.332 | 6.659.100 | 6.671.222 | 12.122 | v |
| Som der baten | 8.259.701 | 8.407.800 | 8.434.328 | 26.528 | v |
| Lasten | | | | | |
| Bestuur en organisatie | 248.617 | 264.500 | 235.145 | 29.355 | v |
| Huisvesting | 1.295.026 | 1.429.900 | 1.216.768 | 213.132 | v |
| Personeelskosten | 5.227.774 | 5.091.100 | 5.361.205 | -270.105 | n |
| Administratie | 127.430 | 131.000 | 114.735 | 16.265 | v |
| Transport | 7.363 | 0 | 0 | 0 | |
| Automatisering | 296.032 | 300.000 | 296.241 | 3.759 | v |
| Collectie en media | 876.250 | 895.200 | 812.505 | 82.695 | v |
| Specifieke kosten | 35.198 | 55.500 | 10.471 | 45.029 | v |
| Overige kosten | 218.488 | 240.600 | 223.078 | 17.522 | v |
| Som der lasten | 8.332.178 | 8.407.800 | 8.270.148 | 137.652 | v |
| Resultaat | -72.477 | 0 | 164.180 | 164.180 | v |

| | Rekening 2018 | Begroting 2019 | Rekening 2019 | Vershil | v/n |
|---|------------------|-------------------|------------------|---------|-----|
| Bestemming Resultaat: | | | | | |
| Exploitatieresultaat 2019 | | | 164.180 | | |
| Projecten | | | | | |
| Vervanging Automatisering | | | -72.459 | | |
| Innovatie 2019 | | | -67.562 | | |
| | | | €24.159 | | |
| Dekking: | | | | | |
| Onttrekking Bestemmingsreserve Automatisering | | | 72.459 | | |
| Onttrekking Bestemmingsreserve Innovatie | | | 67.562 | | |
| Onttrekking Bestemmingsreserve Materiële Vaste Activa | | | 10.000 | | |
| | | | €150.021 | | |
| Te bestemmen 2019: | | | 174.180 | | |
| Dotatie Bestemmingsreserve Innovatie | | | 100.000 | | |
| Dotatie Bestemmingsreserve Herinrichting | | | 74.180 | | |
| | | | - | | |

Omvang weerstandsvermogen en risico's

De gemeente Haarlem heeft de Stichting ook in 2019 ingedeeld in de toezicht categorie: normaal. Dit houdt in dat er volgens de beschikking één maal per jaar ambtelijk en bestuurlijk contact zal plaatsvinden met het oog op de voortgang van de prestaties waarvoor subsidie is verleend.

Bij de andere gemeenten is deze risicokwalificatie niet van toepassing. Wel is in de subsidievoorwaarden bepaald dat er structureel ambtelijk en bestuurlijk overleg tussen de gemeenten en de Bibliotheek plaatsvindt.

De Stichting loopt een aantal risico's. Ten aanzien van de op de balans opgenomen post Debiteuren van € 9.200 is het risico maximaal 10%.

Naar verwachting is daarnaast voor toekomstige afvloeiingskosten van personeel een bedrag nodig van maximaal € 250.000 en het risico wordt geschat op 40%.

Het aantal opzeggingen door betalende leden is in 2019 tegen de verwachting in tot een minimum beperkt, hetgeen een stabiliserend effect op de inkomsten uit contributies heeft gehad.

Daarnaast kwamen de inkomsten uit boetegelden incidenteel hoger uit doordat het maximale bedrag aan openstaande bedragen op een lenerspas is verlaagd van € 15 naar € 10.

De tendens dat we minder gaan lezen heeft zich weliswaar voortgezet, maar daar staat tegenover dat het belang van lezen en het bestrijden van laaggeletterdheid zowel nationaal als regionaal door tal van instanties onder de aandacht wordt gebracht, waarmee deze tendens als het goed is weer gekeerd kan worden.

Per saldo wordt het risico voor een terugloop van betalende leden en daling van de gebruikersinkomsten geraamd op € 50.000 met een kans van 50%.

Samenvatting

| Onderwerp | Omvang | Risico/Kans | Mogelijk effect |
|-----------------------|-----------|--------------|------------------|
| Debiteuren | € 9.200 | 10% | € 1.000 |
| Mobiliteitsbeleid | € 250.000 | 40% | € 100.000 |
| Boetes / Contributies | € 50.000 | 50% | € 25.000 |
| | | Saldo | € 126.000 |

Het weerstandsvermogen per 31 december 2019 wordt als toereikend beschouwd.

3.3

Wet normering topinkomens

De bezoldiging en de ontslagvergoeding van topfunctionarissen die werkzaam zijn in de (semi)-publieke sector worden door de Wet normering topinkomens (WNT) aan een maximum gebonden.

WNT-verantwoording 2019 Bibliotheek Zuid-Kennemerland

Op 1 januari 2013 is de Wet normering topinkomens (WNT) in werking getreden. De WNT is van toepassing op Stichting Bibliotheek Zuid-Kennemerland. Het voor Stichting Bibliotheek Zuid-Kennemerland toepasselijke bezoldigingsmaximum is in 2019 € 194.000: Algemene WNT-maximum.

Bezoldiging 2019

Directie-bestuur

| Bedragen x € 1 | R.M.J. van Acker | A.B. Lem |
|--|----------------------|---|
| Functiegegevens | Directeur-bestuurder | Manager Publieke Dienstverlening/ wnd. directeur |
| Aanvang en einde functievervulling in 2019 | 1/1 - 31/12 | 1/1 - 31/12 |
| Deeltijdfactor in fte | 1,0 | 1,0 |
| Gewezen topfunctionaris? | nee | nee |
| (Fictieve) dienstbetrekking? | ja | ja |
| Bezoldiging | | |
| Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen | € 113.087,29 | € 71.919,39 |
| Beloningen betaalbaar op termijn | € 13.963,08 | € 9.731,88 |
| Subtotaal | € 127.050,37 | € 81.651,27 |
| Individueel toepasselijk bezoldigingsmaximum | € 194.000,00 | € 194.000,00 |
| -/- Onverschuldigd betaald bedrag | n.v.t. | n.v.t. |
| Totale bezoldiging | € 127.050,37 | € 81.651,27 |
| Reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan | n.v.t. | n.v.t. |
| Gegevens 2018 | | |
| Aanvang en einde functievervulling in 2018 | 1/1 - 31/12 | n.v.t. |
| Deeltijdfactor 2018 in fte | 1,0 | |
| Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen | € 104.539,57 | |
| Beloningen betaalbaar op termijn | € 13.556,52 | |
| Totale bezoldiging 2018 | € 118.096,09 | |

Raad van Toezicht

| Bedragen x € 1 | T.C.M. Blesgraaf | A.A. Wessel | J.A. van der Klugt |
|--|------------------|----------------|--------------------|
| Functiegegevens | Voorzitter | Lid | Lid |
| Aanvang en einde functievervulling in 2019 | 1/1 - 31/12 | 1/1 - 31/12 | 1/1 - 31/12 |
| Bezoldiging | | | |
| Bezoldiging | € 1.158 | € 1.158 | € 1.158 |
| Individueel toepasselijk bezoldigingsmaximum | € 29.100 | € 19.600 | € 19.600 |
| -/- Onverschuldigd betaald bedrag | N.v.t. | N.v.t. | N.v.t. |
| Totale bezoldiging | € 1.158 | € 1.158 | € 1.158 |
| Reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan | n.v.t. | n.v.t. | n.v.t. |
| Gegevens 2018 | | | |
| Aanvang en einde functievervulling in 2018 | 1/1 - 31/12 | 1/1 - 31/12 | 1/1 - 31/12 |
| Beloning plus belastbare onkostenvergoeding | € 1.141 | € 1.141 | € 1.141 |
| Beloningen betaalbaar op termijn | n.v.t. | n.v.t. | n.v.t. |
| Totale bezoldiging 2018 | € 1.141 | € 1.141 | € 1.141 |

| Bedragen x € 1 | K.I. Oyunlu | F.A.J. Tromp | B.P. de Gruijter |
|--|----------------|----------------|------------------|
| Functiegegevens | Lid | Lid | Lid |
| Aanvang en einde functievervulling in 2019 | 1/1 - 31/12 | 1/1 - 31/12 | 4/7 - 31/12 |
| Bezoldiging | | | |
| Bezoldiging | € 1.158 | € 1.158 | € 579 |
| Individueel toepasselijk bezoldigingsmaximum | € 19.600 | € 19.600 | € 19.600 |
| -/- Onverschuldigd betaald bedrag | n.v.t. | n.v.t. | n.v.t. |
| Totale bezoldiging | € 1.158 | € 1.158 | € 579 |
| Reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan | n.v.t. | n.v.t. | n.v.t. |
| Gegevens 2018 | | | |
| Aanvang en einde functievervulling in 2018 | 1/1 - 31/12 | 1/1 - 31/12 | n.v.t. |
| Beloning plus belastbare onkostenvergoeding | € 1.141 | € 1.141 | |
| Beloningen betaalbaar op termijn | n.v.t. | n.v.t. | |
| Totale bezoldiging 2018 | € 1.141 | € 1.141 | |

| Bedragen x € 1 | E.J. Haverkamp | J.J.Q. Lampe |
|--|----------------|--------------|
| Functiegegevens | Lid | Lid |
| Aanvang en einde functievervulling in 2019 | 4/7 - 31/12 | 4/7 - 31/12 |
| Bezoldiging | | |
| Bezoldiging | € 579 | € 579 |
| Individueel toepasselijk bezoldigingsmaximum | € 19.600 | € 19.600 |
| -/- Onverschuldigd betaald bedrag | n.v.t. | n.v.t. |
| Totale bezoldiging | € 579 | € 579 |
| Reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan | n.v.t. | n.v.t. |
| Gegevens 2018 | | |
| Aanvang en einde functievervulling in 2018 | n.v.t. | n.v.t. |
| Beloning plus belastbare onkostenvergoeding | | |
| Beloningen betaalbaar op termijn | | |
| Totale bezoldiging 2018 | | |

3.4

Stichting Basisbibliotheek Haarlem-Heemstede

De Stichting Basisbibliotheek Haarlem-Heemstede is in het leven geroepen om de arbeidsvoorwaarden te regelen van het personeel dat tot 1 juni 2008

in dienst was van respectievelijk de gemeenten Haarlem en Heemstede, beide verplicht bij het ABP aangesloten.

Jaarverslag en jaarrekening Stichting Basisbibliotheek Haarlem-Heemstede 2019

Op 20 maart 2008 is de Stichting Basisbibliotheek Haarlem-Heemstede opgericht. De stichting stelt zich primair ten doel in de samenleving van Haarlem en van de naburige samenwerkende gemeenten vrije toegang tot informatie, kennis en cultuur te bieden aan iedereen die dit wenst. Dit is identiek aan het doel van de Stichting Bibliotheek Zuid-Kennemerland.

Op 1 januari 2019 telde de Stichting Basisbibliotheek Haarlem-Heemstede 54 personeelsleden. Op 31 december waren dat er 51.

Arbeidsvoorwaarden


De Stichting is in het leven geroepen om de arbeidsvoorwaarden te regelen van het personeel dat tot 1 juni 2008 in dienst was van respectievelijk de gemeenten Haarlem en Heemstede, beide verplicht bij het ABP aangesloten. De Stichting is (via een zogenaamde B3-toetreding) het lichaam waarvan de werknemers deelnemen in de Stichting Pensioenfonds ABP. De arbeidsvoorwaarden van de werknemers in de Stichting Basisbibliotheek Haarlem-Heemstede komen één op één overeen met de arbeidsvoorwaarden van de gemeente Haarlem.



3.5

Controleverklaring accountant

De Kok Accountants en Adviseurs heeft de jaarrekening van de Stichting Bibliotheek Zuid-Kennemerland over 2019 gecontroleerd.



Bornsestraat 96
7607 KT ALMELO
Telefoon 088 - 44 88 000
www.dekok.nl

Aan de Raad van Toezicht en het bestuur van
Stichting Bibliotheek Zuid-Kennemerland
te Haarlem

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Ons oordeel
Wij hebben de jaarrekening 2019 van Stichting Bibliotheek Zuid-Kennemerland te Haarlem gecontroleerd.

Naar ons oordeel is de in dit verslag opgenomen jaarrekening 2019 van Stichting Bibliotheek Zuid-Kennemerland in alle van materieel belang zijnde aspecten opgesteld in overeenstemming met de door de stichting gekozen en beschreven grondslagen, zoals uiteengezet in de grondslagen voor waardering en resultaatbepaling van de jaarrekening en bepalingen bij en krachtens de Wet normering topinkomens (WNT).

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2019;
2. de staat van baten en lasten over 2019; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen, waaronder de verantwoording in het kader van de WNT.

De basis voor ons oordeel
Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen en de bepalingen bij en krachtens de Wet normering topinkomens (WNT), inclusief het Controleprotocol WNT 2019. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting Bibliotheek Zuid-Kennemerland zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Benadrukking van de basis voor financiële verslaggeving en beperking in gebruik en verspreidingskring
Wij vestigen de aandacht op de grondslagen in de grondslagen voor waardering en resultaatbepaling van de jaarrekening waarin de basis voor financiële verslaggeving uiteen is gezet. De jaarrekening is opgesteld voor de Raad van Toezicht en de subsidieverstrekkers met als doel de stichting in staat te stellen te voldoen aan haar rapportageverplichting. Hierdoor is de jaarrekening mogelijk niet geschikt voor andere doeleinden. Onze controleverklaring is derhalve uitsluitend bestemd voor de Raad van Toezicht en subsidieverstrekkers en dient niet te worden verspreid aan of te worden gebruikt door anderen. Ons oordeel is niet aangepast als gevolg van deze aangelegenheid.

De Kok Accountants en Adviseurs B.V. is ingeschreven in het Handelsregister van de KVK te Enschede onder nummer 06061434.
Alle werkzaamheden geschieden volgens de geldende algemene voorwaarden en verwerkingsovereenkomst, te raadplegen op onze website www.dekok.nl

1/3

3.6

Governance Code Cultuur

De [Governance Code Cultuur](#) geeft richtlijnen voor goed, verantwoord en transparant bestuur van en door culturele instellingen en richtlijnen voor toezicht daarop. De code heeft betrekking op Nederlandse gesubsidieerde culturele instellingen. Binnen de Bibliotheek Zuid-Kennemerland wordt het raad-van-toezichtmodel gehanteerd. Dit is vastgelegd in de statuten van de Stichting Bibliotheek Zuid-Kennemerland. De medewerkers worden uitbetaald volgens CAR-UWO Haarlem (als het oud-medewerkers

betreft van de gemeente Haarlem c.q. Heemstede) of cao-openbare bibliotheken. Voor de Raad van Toezicht wordt jaarlijks een onkostenvergoeding vastgesteld, in 2019 bedroeg deze € 1.158.



3.7

Overzicht fondsen

De Bibliotheek Zuid-Kennemerland dankt de volgende fondsen en gemeenten voor (project-) subsidies die in 2019 zijn toegekend:

Belastingdienst

- Koninklijke Bibliotheek

BoekStartcoach Haarlem-Oost en Zandvoort

- Kunst van Lezen

Combinatiefunctionaris Bibliotheek Zuid-Kennemerland

- Rijksregeling (verschillende ministeries)

Combinatiefunctionaris Schalkwijk

- Rijksregeling (verschillende ministeries)
- Gemeente Haarlem

Cultuurfestival Bloemendaal

- Gemeente Bloemendaal

Cultuurfestival Hillegom 2019

- Gemeente Hillegom
- Fonds 1818
- Rabobank Bollenstreek

Digitale inclusie

- Koninklijke Bibliotheek

Huiskamer van de wijk

- Rabobank Clubsupport Actie

Iedereen draagt bij!, vrijwilligersparticipatie

- Gemeente Haarlem

Mbo-pilot DBOS Nova College

- Gemeente Haarlem

Mbo DBOS 2019-2020

- Gemeente Haarlem
- Kunst van Lezen

MeeMaakPodium Schalkwijk

- Fonds voor Cultuurparticipatie

Netwerk Basisvaardigheden

- Tel mee met Taal (ministeries van BZK, OCW, SZW en VWS)
- Coördinatie netwerk Basisvaardigheden
- Gemeente Haarlem

Rondje Literatuur

- Prins Bernhard Cultuurfonds Noord-Holland
- Stichting Dorodarte
- Stichting Geld en Effectenhandel
- Stichting Zabawas

Taalspreekuur

- Gemeente Haarlem

Vertelcollectie

- Gemeente Haarlem

VoorleesExpress Heemstede

- Kindcentrum De Molenwerf
- Kinderpostzegelactie
- Oranje Fonds
- Probiblio
- Rabobank Stimuleringsfonds Haarlem
- Sint Jacobs Godshuis

VoorleesExpress Hillegom

- Gemeente Hillegom
- Fonds 1818
- J.C. Ruigrok Stichting
- Stichting Weeshuis der Doopsgezinden
- Stichting Zonnige Jeugd

Wil je meer lezen?

Bekijk het jaarverslag online

www.bibliotheekzuidkennemerland.nl/jaarverslag

