

1. Documents

03 Raadsvoorstel Vervoersaanbod Heemstede

Page 2

03.1 Vervoersinventarisatie Heemstede

Page 9

03.2 Motie unaniem Mobiliteit voor iedereen in Heemstede 2015

Page 16



Raadsbesluit

Raadsvergadering: 29 juni 2017

ONDERWERP

Vervoersaanbod Heemstede: inventarisatie en doorontwikkeling.

SAMENVATTING

Door de gemeenteraad is de motie "Mobiliteit voor iedereen" (6 november 2015) aangenomen, gericht op een inventarisatie (inclusief mogelijke knelpunten en oplossingen) van het vervoersaanbod in Heemstede. Deze inventarisatie treft u hierbij aan.

Naar aanleiding van de resultaten van de voorliggende inventarisatie én ten behoeve van de conform de Verwervingsstrategie voorzieningen Jeugd en Wmo per 2018 voorgenomen kanteling binnen het sociaal domein wordt u geadviseerd de raad voor te stellen een bedrag van maximaal € 100.000 beschikbaar te stellen om het college in staat te stellen over te gaan tot aanschaf van een (tweede) personenbus. Tevens wordt geadviseerd de raad voor te stellen dit bedrag ten laste te brengen van de Reserve Decentralisaties Sociaal Domein.

JURIDISCH EN BELEIDSKADER

- Motie "Mobiliteit voor iedereen"
- Beleidsplan Sociaal Domein 2015 t./m 2018
- Verwervingsstrategie voorzieningen Jeugd en Wmo per 2018

BESLUIT B&W

1. De raad voor te stellen een bedrag van maximaal € 100.000 uit de Reserve Decentralisaties Jeugd en Wmo beschikbaar te stellen voor de aanschaf door het college van een (tweede) personenbus aan te schaffen ten behoeve van de aanpak van knelpunten in het vervoersaanbod binnen Heemstede én ten behoeve van de kanteling binnen het sociaal domein.
2. Het besluit voor te leggen aan de Commissie Samenleving ter advisering aan de Raad (A-stuk).

BESLUIT RAAD

De raad van de gemeente Heemstede;

gelezen het voorstel van burgemeester en wethouders van 30 mei 2017

besluit:

Een bedrag van maximaal € 100.000 beschikbaar te stellen uit de Reserve Decentralisaties Jeugd en Wmo voor de aanschaf door het college van een (tweede) personenbus ten behoeve van de aanpak van knelpunten in het vervoersaanbod binnen Heemstede én ten behoeve van de kanteling binnen het sociaal domein.

De raad voornoemd,

de griffier,

de voorzitter,



Raadsbesluit

Raadsvergadering: 29 juni 2017

INLEIDING

Motie “Mobiliteit voor iedereen”

De gemeenteraad heeft in de vergadering van 6 november 2015 de motie “Mobiliteit voor iedereen” aangenomen, gericht op een inventarisatie (inclusief mogelijke knelpunten en oplossingen) van het vervoersaanbod in Heemstede.

In het kader van de motie “Mobiliteit voor iedereen” verzoekt de raad het college om een vervoersinventarisatie te maken, met burgers en buurten te onderzoeken welke behoefte en knelpunten er nog bestaan en met voorstellen i.c. te komen. Hierbij is door de raad overwogen dat:

- “
- *het openbaar vervoer netwerk onder druk staat;*
 - *dat NS station Haarlem en Heemstede Aerdenhout lastig te bereiken zijn voor mensen die niet direct aan de Dreef (340) of de Herenweg (50/51) wonen;*
 - *buslijn 4 (de glip - station HA en Schalkwijk) wel een heel mager aanbod is;*
 - *de fijnmazigheid van het openbaarvervoernetwerk verloren gaat;*
 - *dat de verkeersstromen voor groter openbaarvervoer onvoldoende zijn;*
 - *dat zorgcentra ook voor niet verzekerde bezoekers met het openbaarvervoer goed bereikbaar moeten zijn;*
 - *juist de meest kwetsbaren tussen wal en schip vallen;*
 - *uit recent klanttevredenheidscijfers (Wmo 2014) blijkt dat in de gemeente Heemstede steeds minder mensen aangeven dat zij nooit of zelden een probleem ervaren met het OV ten opzichte van een landelijk referentiegroep, waardoor het WMO doel 'meedoen aan de maatschappij' verder onder druk komt te staan;*
 - *Het college al doende is het doelgroepenvervoer anders te organiseren.”*

Verweringsstrategie voorzieningen Jeugd en Wmo per 2018

Daarnaast is middels de Verweringsstrategie voorzieningen Jeugd en Wmo per 2018¹ besloten om per 2018 voor wat betreft de dagbesteding een kanteling in te zetten naar de algemene voorzieningen. Ook deze kanteling/doorontwikkeling raakt de vervoersbehoefte en is gelet daarop betrokken in dit voorstel.

Inhoud voorliggende voorstel

• Openbaar vervoer en doelgroepenvervoer

In het voorliggende voorstel worden het (huidige en toekomstige) openbaar vervoer en het aanvullende (doelgroepen)vervoer in Heemstede beschreven. De geconstateerde knelpunten worden genoemd en mogelijke oplossingen worden aangedragen.

• Resultaten enquête

Bij deze inventarisatie hebben we tevens gebruikgemaakt van de resultaten van de recent gepresenteerde Rapportage Raadpleging Welzijn, Cultuur en Vervoer 2017.

Om inzicht te krijgen in de ervaringen van de inwoners met het aanbod van welzijn en cultuur in Heemstede en de mogelijke hiaten hierin is een enquête uitgezet onder Heemstedse inwoners. In de enquête zijn tevens, mede met het oog op de uitvoering van de motie “Mobiliteit voor iedereen”, vragen opgenomen over de ervaringen van Heemstedse inwoners met het (openbaar) vervoer in de gemeente. Op deze wijze zijn inwoners en buurten betrokken bij de uitvoering van de genoemde motie.

¹ Collegebesluit 28 februari 2017, gehoord hebbende de zienswijze van de Commissie Samenleving (kenmerk: 687643).



Raadsbesluit

Raadsvergadering: 29 juni 2017

- Kanteling Sociaal Domein

Daarnaast is de vervoersbehoefte naar aanleiding van de kanteling in het Sociaal Domein in het voorliggende voorstel betrokken, c.q. de doorontwikkeling van maatwerkvoorzieningen naar algemene voorzieningen. Dit betreft concreet de invulling van het vervoer naar de dagbesteding.

Gelet op de verwachte nieuwe vervoersbehoefte op grond van deze kanteling en met het oog op de mogelijkheden van aansluiting bij de genoemde enquête om de ervaringen van inwoners i.c. te vernemen is de uitvoering van de motie tot nu aangehouden.

VERVOERSAANBOD: INVENTARISATIE

In de Bijlage ("Vervoersaanbod in Heemstede") treft u een uitgebreid overzicht van het vervoersaanbod in Heemstede aan. In het onderstaande geven we een samenvatting hiervan en gaan we in op de geconstateerde knelpunten aan.

A. Openbaar vervoer

- **Treinvervoer**

Heemstede heeft één treinstation. Dit is het intercity station Heemstede-Aerdenhout (H-A). NS heeft de concessie voor het spoorwegvervoer. Er is sprake van (frequente) verbindingen richting Den Haag en Amsterdam.

- **Lijnbus**

Heemstede valt voor het busvervoer onder de concessie van de provincie Noord-Holland. Daarnaast rijden er twee belangrijke doorgaande bussen van andere concessiegebieden door Heemstede. In de Bijlage treft u het overzicht aan van de verschillende lijnen. Daarbij geven we tevens de frequentie van het vervoer aan.

Huidige knelpunten busvervoer

Geconcludeerd kan worden dat vrijwel heel Heemstede weliswaar ontsloten is door het openbaar vervoer, maar dat de kanttekening daarbij moet worden gemaakt dat er sprake is van goede noord-zuid verbindingen, maar dat de oost-west verbindingen van oudsher een minder robuust karakter kennen.

In dit verband kan worden geconstateerd dat de buslijnen op Haarlem zijn gericht en daar bij elkaar komen en dat overstappen in Heemstede of naar het station Heemstede-Aerdenhout alleen mogelijk is met Lijn 4. Deze lijn heeft echter een lokaal karakter en rijdt met een lage frequentie.

Ook rijdt Lijn 4 niet tot aan het zuiden van De Glip en is het door de lage frequentie niet erg aantrekkelijk om met deze bus naar het station Heemstede-Aerdenhout of het Spaarne Gasthuis te reizen.

Vrijwel alle bushaltes zijn goed met de fiets te bereiken en hebben voldoende parkeerplekken voor de fiets. Met name voor regionale verbindingen is het openbaar vervoer ten opzichte van de auto een goed en een snel alternatief door de frequente treinverbinding richting Amsterdam en Den Haag, de R-Net lijn 340 naar Hoofddorp en Haarlem en lijn 50.

Busvervoer per september 2017

Per september 2017 start de nieuwe concessie van Noord-Holland. Hierin zijn twee nieuwe/aangepaste buslijnen door Heemstede opgenomen (Lijn 9 en Lijn 14). Hiermee worden twee belangrijke vervoersknelpunten i.c. aangepakt, namelijk een beter openbaar vervoer in De Glip en een betere bereikbaarheid van het Spaarne Gasthuis.



Raadsbesluit

Raadsvergadering: 29 juni 2017

B. Aanvullend (doelgroepen) vervoer

- **RegioRijder**

In de regio's Zuid-Kennemerland, IJmond en de Haarlemmermeer rijdt sinds 1 januari 2017 de RegioRijder. Mensen met een door de gemeente verstrekte toekenning voor vervoer op grond van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) kunnen hier gebruik van maken. Per 2017 is hiermee sprake van een scheiding tussen vervoerscentrale en daadwerkelijk vervoer (uitgevoerd door 5 vervoersbedrijven).

De RegioRijder is een deur-tot-deur vervoerssysteem (zonder gebruik van haltes) en rijdt 7 dagen per week tussen 06.00 uur en 24.00 uur.

- **Stichting Aanvullend Vervoer Zuid-Kennemerland (A.V.Z.K.)**

De Stichting A.V.Z.K. is een in Haarlem gevestigde vrijwilligersorganisatie die - onder de naam Rolmobiel - rolstoel gebonden cliënten in de regio Zuid-Kennemerland vervoert. Ook Heemstedse inwoners maken gebruik van deze service. Dit vervoer wordt benut door inwoners die iets meer begeleiding behoeven/wensen dan de inwoners die gebruikmaken van de RegioRijder.

- **Vrijwilligersvervoer**

Voor senioren in Heemstede biedt de Stichting WIJ Heemstede op grond van de verstrekte budgetsubsidie de mogelijkheid van vrijwilligersvervoer. Vrijwilligers rijden met de eigen auto senioren op werkdagen, tussen 09.00 uur en 17.00 uur, naar bijvoorbeeld: de kapper, het ziekenhuis, de (tand)arts.

- **KO-bus vervoer**

Naast het vrijwilligersvervoer biedt de Stichting WIJ Heemstede op grond van de verstrekte budgetsubsidie vervoer via de KO-Bus² (de bus is door de gemeente aan de stichting in bruikleen gegeven). Deze bus wordt op dit moment ingezet om senioren van en naar de dagopvang van Dagcentrum Lieven de Key te brengen. Daarnaast organiseert de stichting op woensdagmiddagen met de KO-Bus tochtjes voor senioren langs locaties in Noord- en Zuid-Holland.

Knelpunt

De door de gemeente in bruikleen gegeven personenbus is aan vervanging toe. Ten behoeve van deze vervanging is in de begroting 2017 een bedrag van € 60.000 opgenomen. In de tweede helft van 2017 zal in dit kader tot aanschaf van een nieuwe bus worden overgegaan.

- **Vervoer naar Begeleiding Groep op grond van de Wet maatschappelijke ondersteuning**

Per 2015 is de gemeente onder andere verantwoordelijk geworden voor het bieden van vervoer aan inwoners die op grond van een beperking een toekenning op grond van de Wmo hebben gekregen voor Begeleiding Groep (dagbesteding). De uitvoering van dit vervoer vindt plaats door de aanbieders die de betreffende dagbesteding bieden (het tarief voor de betreffende maatwerkvoorziening kent in dat geval een opslag voor het vervoer). Het betreft op dit moment circa 70 inwoners.

Knelpunt/doorontwikkeling

Zoals aangegeven in de Verwervingsstrategie voorzieningen Jeugd en Wmo per 2018 wordt ingezet op een beweging van individuele voorzieningen naar algemene voorzieningen. Hiermee wordt beoogd de ondersteuning voor inwoners verder te optimaliseren (zo

² De naam is afgeleid van de beginletters van het oorspronkelijke vervoer: **K**inderopvang en **O**uderen.



Raadsbesluit

Raadsvergadering: 29 juni 2017

integraal, dichtbij en laagdrempelig mogelijk). Op het gebied van Begeleiding Groep (dagbesteding) betekent dit dat deze ondersteuning per 2018 niet meer als individuele voorziening bij aanbieders zal worden ingekocht, maar als algemene voorziening in de gemeente wordt aangeboden (onder andere op de locatie Julianaplein 1).

Het heeft de voorkeur dat het vervoer naar deze voorziening door de gemeente wordt verzorgd met inzet van een (tweede) personenbus. In dit verband merken we op dat de KO-bus hiervoor geen mogelijkheid biedt.

RAPPORTAGE RAADPLEGING WELZIJN, CULTUUR EN VERVOER

Bij de besluitvorming met betrekking tot zowel de Cultuurnota 2016 t/m 2019 als de Transformatie van de Stichting CASCA en de Stichting WOH is door betrokken organisaties de wens geuit om meer inzicht te krijgen in de ervaringen van de Heemstedse inwoners met het huidige aanbod op het vlak van cultuur en welzijn. In samenwerking met een aantal betrokken organisaties (de participanten van het Platform Cultuur) is hiertoe een vragenlijst ontwikkeld.

Aan de vragenlijst zijn, met het oog op de uitvoering van de motie "Mobiliteit voor iedereen", vragen toegevoegd over het (openbaar) vervoer in de gemeente. Op deze wijze inventariseren we de ervaringen van inwoners (knelpunten en wensen) met betrekking tot het (openbaar) vervoer in Heemstede.

De vragenlijst is in opdracht van de gemeente door onderzoeksbureau Facit via een aselechte steekproef uitgezet onder 2.500 Heemstedse huishoudens (evenredig verdeeld over de zes Heemstedse postcodes). Om te kunnen spreken van een representatief onderzoek diende minimaal 25% van de huishoudens de vragenlijst ingevuld te retourneren. Dit is gerealiseerd: 31,6% van de huishoudens heeft de enquête ingevuld geretourneerd (793 huishoudens).

In de Bijlage (Vervoersinventarisatie Heemstede) treft u tevens een samenvatting aan van de resultaten van de uitgezette vragen op het vlak van vervoer.

Ter informatie treft u tevens de (gehele) Rapportage Raadpleging Welzijn, Cultuur en Vervoer 2017 aan. Over de resultaten van de rapportage voor wat betreft welzijn en cultuur vindt separaat besluitvorming plaats (collegebehandeling 23 mei 2017 (C-stuk), kenmerk 688080).

Resultaten onderdeel Vervoer: knelpunten en wensen

Van de respondenten geeft 54% aan gebruik te maken van het openbaar vervoer. De ervaringen met het openbaar vervoer worden door het merendeel van de respondenten redelijk tot goed ervaren. Van de respondenten geeft 18% echter aan het openbaar vervoer in Heemstede slecht te vinden. Zij wijzen erop dat zij specifieke locaties slecht bereikbaar vinden, waarbij met name wordt gewezen op ziekenhuizen, het station Heemstede-Aerdenhout en Haarlem. Als wens wordt aangegeven de bereikbaarheid van deze locaties (en met name het station) te verbeteren.

Daarnaast wordt als knelpunt gewezen op de te lage frequentie van de busritten, de niet optimale weekend- en avonddienstregeling en het geringe aantal bushaltes.

De vragenlijst betreft inwoners van de 6 postcode-gebieden. We merken op dat bovenstaande knelpunten worden aangegeven door respondenten uit alle postcodegebieden, behalve postcodegebied 2106, zijnde het gebied rond het station.

De verbetervoorstellen betreffen met name het verbeteren van de dienstregeling, een verlaging van de prijs en het verhogen van de frequentie van het busvervoer en de inzet van



Raadsbesluit

Raadsvergadering: 29 juni 2017

kleine busjes, c.q. een buurtbusje. We merken op dat - afgezien van het laatst genoemde verbetervoorstel - deze voorstellen buiten de gemeentelijke verantwoordelijkheid vallen, maar wel onder de aandacht van de provincie zullen worden gebracht. Zoals vermeld wordt een deel van de knelpunten overigens opgelost door de nieuwe concessie die in september 2017 zal starten

Ook is gevraagd of de respondenten gebruik zouden maken van een buurtbus in Heemstede die naar vaste locaties (bijvoorbeeld naar de markt, het Groenendaalse bos of het centrum van Haarlem) zou rijden. 23% van de respondenten geeft aan hiervan gebruik te willen maken. Daarnaast geeft 6% aan onder voorwaarden te willen reizen met een buurtbus. Deze voorwaarden betreffen onder andere het tarief, de frequentie, de route (ook richting Haarlem) en de spreiding van opstapplaatsen.

VOORSTEL

Voorgesteld wordt om - naast de KO-bus - over te gaan tot inzet van een tweede (aangepaste) personenbus ten behoeve van het vervoer naar en van de dagbesteding. De inzet van beide bussen vindt in ieder geval plaats in de ochtenden (tot circa 10.30 uur) en de middagen (vanaf circa 15.30 uur). Gedurende de uren dat de bus(sen) niet gebruikt wordt (worden) voor genoemd vervoer, kan deze bus (kunnen deze bussen) worden ingezet als buurtbus. Dit kan in eerste instantie in de vorm van een pilot (route, frequentie) in 2018 worden uitgevoerd.

Op deze wijze - in combinatie met het eerder genoemde (verbeterde) vervoer - lijkt een toereikend vervoersaanbod voor de Heemstedse inwoners gerealiseerd te kunnen worden.

Type voertuig

Ambtelijk is nadere informatie gevraagd aan vervoerders binnen het RegioRijder contract. De kosten van de aanschaf van een aangepaste personenbus (inclusief rolstoellift) bedragen circa € 80.000 - € 100.000. De kosten zijn hierbij mede afhankelijk van het type brandstof. We merken hierbij op dat elektrische personenbussen in dit verband geen gemeengoed zijn. Het aanschaffen van een personenbus die op Groen gas rijdt ligt meer voor de hand (dit type brandstof kan in Heemstede getankt worden). Deze personenbussen zijn op dit moment makkelijker te verkrijgen; binnen het huidige RegioRijder contract rijden alle vervoerders met dit type voertuigen.

In afwachting van besluitvorming door uw raad zal de komende periode gebruikt worden om bij de verschillende autodealers een offerte aan te vragen.

Uitvoering

Bij een positief raadsbesluit zullen door het college met de Stichting WIJ Heemstede nadere afspraken worden gemaakt over de inzet en bemensing van de bus en zal een bruikleenovereenkomst worden aangegaan.

FINANCIËN

Het bedrag ad maximaal € 100.000 kan ten laste worden gebracht van de Reserve Decentralisaties Jeugd en Wmo.

Conform besluitvorming kunnen eenmalige kosten die gelieerd zijn aan het Sociaal Domein ten laste worden gebracht van de Reserve Decentralisatie Jeugd en Wmo voor zover deze reserve een bepaalde minimumomvang behoudt. De onderhavige kosten - gericht op de kanteling van individuele voorzieningen naar maatwerkvoorzieningen én gericht op de optimalisering van het participeren van alle Heemstedse inwoners - voldoen hieraan.



Raadsbesluit

Raadsvergadering: 29 juni 2017

Structurele kosten

De structurele kosten van de tweede personenbus worden gedekt via de bijdragen van de reizigers en via de Integratie-uitkering Sociaal Domein, deel Wmo. Dit laatste gelet op het feit dat de bus wordt ingezet ten behoeve van de doorontwikkeling in het sociaal domein (verschuiving kosten van individuele naar algemene voorzieningen).

PLANNING/UITVOERING

Juni/juli 2017	opvragen offertes en aanschaf personenbus
Januari 2018	inzet personenbus

PARTICIPATIE EN COMMUNICATIE

Via het uitzetten van de genoemde enquête zijn de ervaringen van Heemstedse inwoners met het (openbaar) vervoer betrokken bij de uitvoering van de motie.

BIJLAGEN

Inventarisatie vervoersaanbod Heemstede.

VERVOERSINVENTARISATIE HEEMSTEDEN (mei 2017)

INLEIDING

In deze notitie staat - ter uitvoering van de motie "Mobiliteit voor iedereen" - het beschikbare openbaar vervoer en doelgroepenvervoer in Heemstede beschreven met geconstateerde knelpunten. Naast de feitelijke informatie is gebruik gemaakt van de gegevens uit de Rapportage Raadpleging Welzijn, Cultuur en Vervoer 2017. Deze gegevens schetsen de ervaringen van Heemstedse inwoners met het openbaar vervoer en het doelgroepenvervoer, bieden inzicht in de ervaren knelpunten en geven mogelijke oplossingen.

1. Openbaar vervoer

1.1 Treinvervoer

Heemstede heeft één treinstation dit is het intercity station Heemstede-Aerdenhout. NS heeft de concessie voor het spoorvervoer. Vanaf het station Heemstede-Aerdenhout vertrekken op werkdagen de volgende treinen (inclusief frequentie):

- 4x per uur een intercity in noordelijke richting (Haarlem-Amsterdam).
- 4 x uur een intercity in zuidelijke richting (Den Haag-Rotterdam-Dordrecht).
- 2 x per uur een sprinter in noordelijke richting (Haarlem-Amsterdam).
- 2x per uur een sprinter in zuidelijke richting (Den Haag).

Er zijn geen knelpunten voor wat betreft het treinverkeer (richting en frequentie).

1.2 Vervoer via lijnbussen

Heemstede valt voor het busvervoer onder de concessie van provincie Noord-Holland. Daarnaast rijden er twee doorgaande bussen van andere concessiegebieden door Heemstede.

De (huidige) buslijnen door Heemstede treft u onderstaan aan. Tevens is de frequentie van het vervoer aangegeven.

Concessie provincie Noord-Holland (Haarlem-IJmond)

- Lijn 4
Lokale buslijn door Heemstede tussen het station Heemstede-Aerdenhout en Schalkwijk. Frequentie 1x uur heen en 1x per uur terug.
- Lijn 9
Buslijn van station Heemstede-Aerdenhout naar Vogelenzang en Hillegom. Frequentie 1x uur heen en 1x uur terug.
- Lijn 14
Buslijn van het station Heemstede-Aerdenhout naar Haarlem, Spaarndam, Halfweg. Frequentie 1x uur heen en 1x per uur terug.
- Lijn 80
Buslijn van station Heemstede-Aerdenhout naar Zandvoort en naar Haarlem-Amsterdam. Frequentie: 4x uur heen en 4x uur terug.
- Lijn 680 (scholierenlijn)
Verbinding tussen Aerdenhout - via het station Heemstede-Aerdenhout - en Haarlem-Zwanenburg; Frequentie: alleen in de ochtend en middagspits.
- Lijn 567 (Paswerkbuss):
Verbinding tussen Haarlem - via Heemstede - naar Cruquius. Frequentie: 3x per dag heen 3x per dag terug.

Concessie provincie Zuid-Holland (Noord)

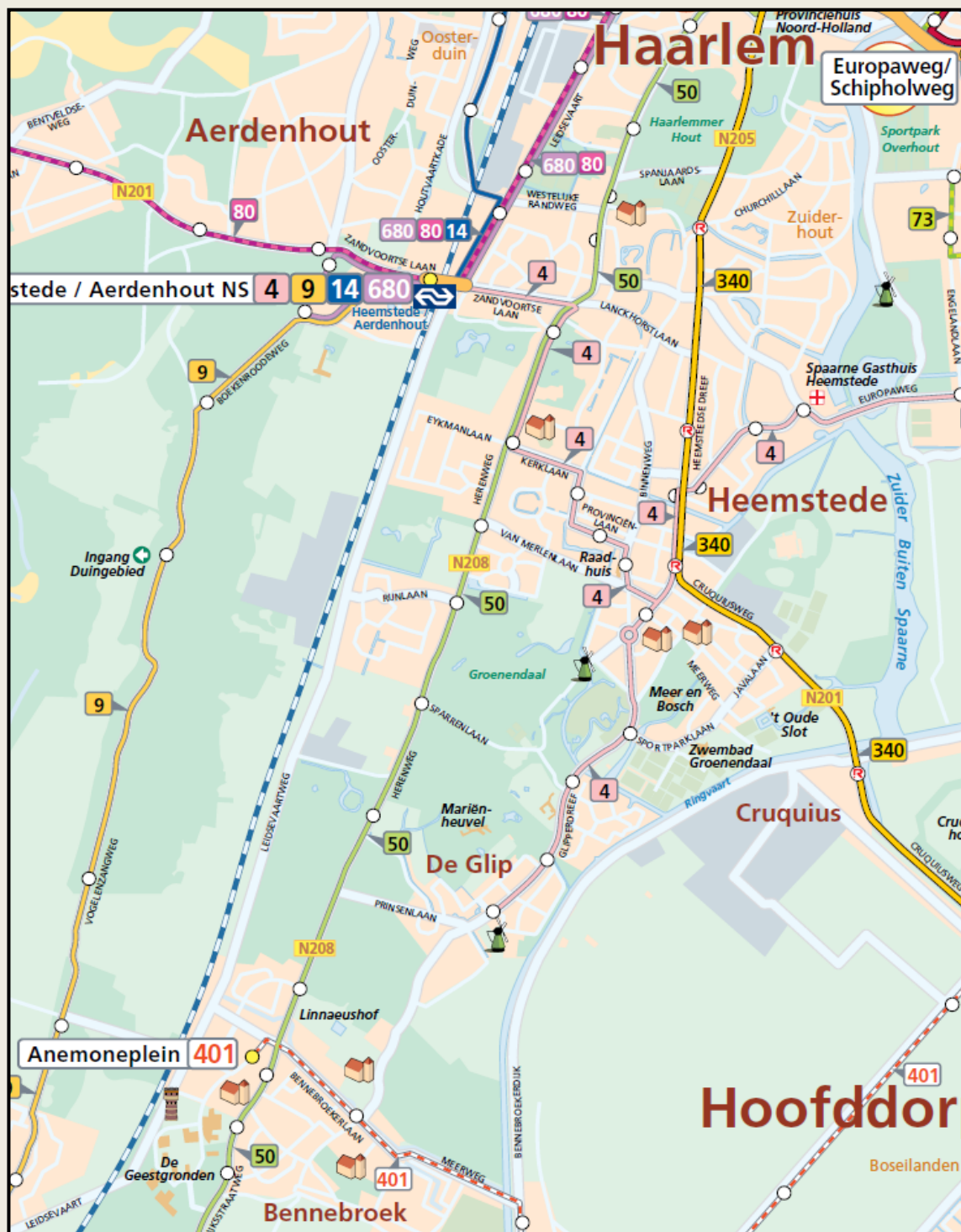
- Lijn 50
Buslijn door Heemstede (Herenweg) tussen Haarlem en Leiden. Frequentie: 4x per uur richting het noorden en 4x per uur richting het zuiden.

Concessie Stadsregio Amsterdam (Amstelland-Meerlanden)

- Lijn 340
Buslijn van R-Net door Heemstede (Dreef/Wipperplein/Cruquisweg) tussen Haarlem en Hoofddorp-Uithoorn. Frequentie: 8x per uur richting Haarlem en 8x per uur richting Uithoorn.

In de omgeving van Heemstede is verder sprake van de Lijn 401 (buurtbus) tussen Bennebroek-Zwaanshoek en Hoofddorp, deze valt onder de concessie van de provincie Noord-Holland

Onderstaand overzicht geeft nader inzicht in het OV-lijnnetwerk op dit moment (mei 2017).



1.2.1 Huidige knelpunten openbaar vervoer

Vrijwel heel Heemstede is goed ontsloten door het openbaar vervoer. In het algemeen kan geconcludeerd worden dat sprake is van een goede Noord-Zuid verbinding, maar dat de Oost-West verbinding van oudsher een minder robuust karakter kent.

Tevens zijn de volgende kanttekeningen op zijn plaats. De buslijnen zijn op Haarlem gericht en komen daar bij elkaar. Overstappen in Heemstede of vervoer naar het station is alleen mogelijk met lijn 4. Deze lijn heeft echter een lokaal karakter en rijdt met een lage frequentie. Ook rijdt lijn 4 niet tot aan het zuiden van De Glip en is het door de lage frequentie niet erg aantrekkelijk om met deze bus naar het treinstation Heemstede-Aerdenhout of naar het Spaarne Gasthuis te reizen.

Vrijwel alle bushaltes zijn goed met de fiets te bereiken en hebben voldoende parkeerplekken voor de fiets. Met name voor regionale verbindingen is het openbaar vervoer ten opzichte van de auto een goed en een snel alternatief door de frequente treinverbindingen richting Amsterdam en Den Haag, de R-Net lijn 340 naar Hoofddorp en Haarlem en lijn 50.

1.2.2 Busvervoer per september 2017

Per september 2017 start de nieuwe concessie van Noord-Holland. Hierin zijn twee nieuwe, c.q. aangepaste lijnen door Heemstede opgenomen. Hiermee worden twee genoemde knelpunten aangepakt, namelijk een beter openbaar vervoer in De Glip en een betere bereikbaarheid van het Spaarne Gasthuis.

De aanpassingen zijn als volgt:

- Lijn 9
De lijn wordt verlengd. De nieuwe route wordt: Vogelenzang - station Heemstede-Aerdenhout - Spaarne Gasthuis (heen en terug).
- Lijn 14
De lijn wordt verlengd. De nieuwe route wordt: station Hillegom - Bennebroek - De Glip - station Heemstede-Aerdenhout - station Haarlem - pont Buitenhuizen (heen en terug).

Beide lijnen zullen met elektrisch aangedreven midibussen worden gereden en rijden alle dagen 1x per uur. De dienstregeling van lijn 14 zal zo worden afgestemd dat er voor wat betreft het trajectdeel waar overlap is met buslijn 4 sprake is van een periode van een half uur tussen de betreffende bussen. Hiermee ontstaat op dit deel van het traject een halfuur-dienst. Tevens wordt de bereikbaarheid van De Glip verbeterd, ontstaat er een directe verbinding met Hillegom. Tot slot verbetert de bereikbaarheid van het Spaarne Gasthuis met een directe lijn van en naar het station Heemstede-Aerdenhout(en Vogelenzang).

Nieuwe Haltes

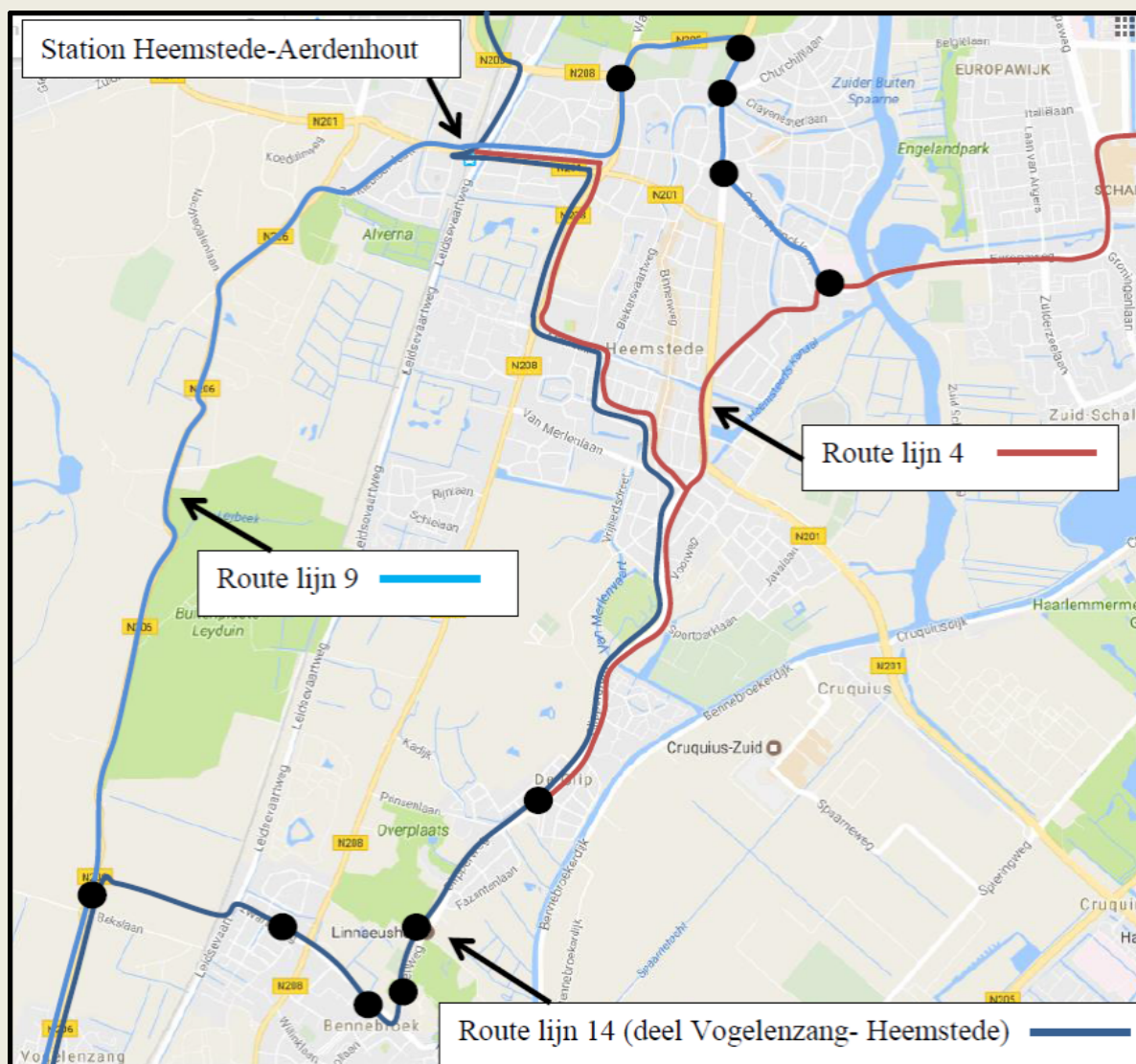
Voor de wijzigingen zijn nieuwe haltes voorzien, de belangrijkste aanpassingen zijn:

Lijn 14:

- Glipperweg ter hoogte van de Linnaeushof in noordelijke richting en zuidelijke richting
- Een optie is om in zuidelijke richting tussen de halte Schaepmanlaan en de nieuwe halte Linnaeushof een halte te maken.
- Lijn 14 zal verder stoppen op alle haltes waar wordt langsgereden. Ook zijn er nieuwe haltes voorzien in Bennebroek.

Lijn 9:

- Spanjaardslaan op beide rijrichtingen in Haarlem
- Blauwe Brug, in noordelijke en zuidelijke richting kan de bestaande halte gebruikt worden (overstap mogelijkheid op de R-Netlijn 340)
- Kruispunt Heemsteedse Dreef - César Francklaan in zuidelijke richting (hier kan gebruik worden gemaakt van de oude halte).
- César Franklaan in noordelijk richting
- Een eindhalte op het ziekenhuisterrein.



1.3 Aanvullend (doelgroepen) vervoer

Naast het Openbaar vervoer is sprake van het volgende aanvullende (doelgroepenvervoer).

- **Collectief Wmo-vervoer**

In de regio's Zuid-Kennemerland, IJmond en de Haarlemmermeer rijdt sinds 1 januari 2017 de RegioRijder. Mensen met een door de gemeente verstrekte toekenning voor vervoer op grond van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) kunnen hier - met een gemaximeerd aantal kilometers per jaar (1.500) en via betaling van het Wmo-tarief - gebruik van maken. De kosten voor de gemeente voor dit vervoer zijn op jaarbasis begroot op € 750.000. Circa 900 Heemstedenaren hebben een toekenning om van dit vervoer gebruik te mogen maken.

De RegioRijder is een deur-tot-deur vervoerssysteem (zonder gebruik van haltes) voor mensen die zich niet meer zelfstandig of met hulp van hun netwerk kunnen vervoeren en rijdt 7 dagen per week tussen 06.00 uur en 24.00 uur.

- **Vervoer naar Begeleiding Groep op grond van de Wet maatschappelijke ondersteuning**

Per 2015 is de gemeente onder andere verantwoordelijk geworden voor het bieden van vervoer aan inwoners die op grond van een beperking een toekenning op grond van de Wmo hebben gekregen voor Begeleiding Groep (dagbesteding). De uitvoering van dit vervoer vindt plaats door de aanbieders die de betreffende dagbesteding bieden (het tarief voor de betreffende maatwerkvoorziening kent in dat geval een opslag voor het vervoer). Het betreft op dit moment circa 70 inwoners.

- **Stichting Aanvullend Vervoer Zuid-Kennemerland (A.V.Z.K.)**

De Stichting A.V.Z.K. is een vrijwilligersorganisatie die - onder de naam Rolmobiel - rolstoel gebonden cliënten in de regio Zuid-Kennemerland vervoert. Ook Heemstedse inwoners (40) maken gebruik van deze service. De stichting ontvangt van de gemeenten Haarlem, Zandvoort en Heemstede subsidie.

- **Vrijwilligersvervoer**

Voor senioren in Heemstede biedt de Stichting WIJ Heemstede op grond van de verstrekte budgetsubsidie de mogelijkheid van vrijwilligersvervoer. Vrijwilligers rijden met de eigen auto senioren op werkdagen, tussen 09.00 uur en 17.00 uur, naar bijvoorbeeld: de kapper, het ziekenhuis, de (tand)arts. Op jaarbasis is sprake van circa 3.500 ritten. Het tarief is gericht op het dekken van de onkosten i.c. De stichting biedt via het vrijwilligersvervoer tevens begeleidend vervoer (waarbij de vrijwilliger/chauffeur de oudere begeleidt bij ziekenhuisbezoek - tot in de wachtkamer-) en vervoer buiten de regio (in het kader van familiebezoek).

- **KO-bus vervoer**

Naast het vrijwilligersvervoer biedt de Stichting WIJ Heemstede vervoer via de KO-Bus. Oorspronkelijk was de bus bedoeld voor vervoer van ouderen door Heemstede (van deur tot deur). De laatste jaren wordt de bus, die door de gemeente in bruikleen is gegeven aan de stichting, ingezet om senioren van en naar de dagopvang van Dagcentrum Lieven de Key te brengen. Daarnaast organiseert de stichting op woensdagmiddagen met de KO-bus tochtjes voor senioren langs locaties in Noord- en Zuid-Holland (op jaarbasis is sprake van circa 50 tochtjes).

Knelpunt

De door de gemeente in bruikleen gegeven personenbus is aan vervanging toe. Ten behoeve van deze vervanging is in de begroting 2017 een bedrag van € 60.000 opgenomen.

- **Leerlingenvervoer**

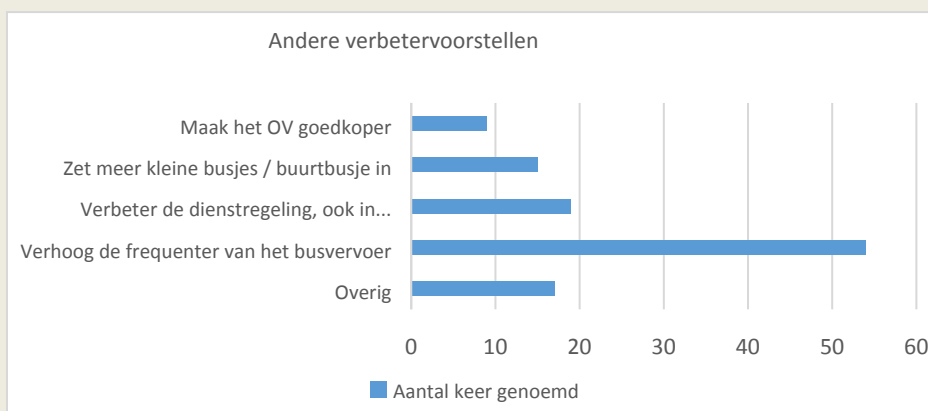
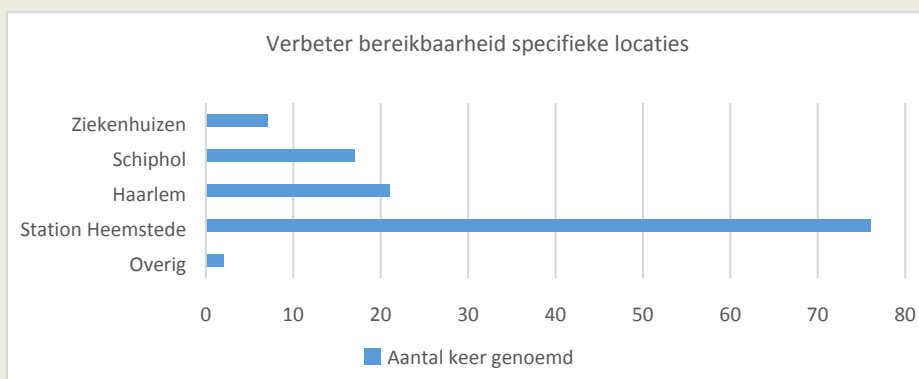
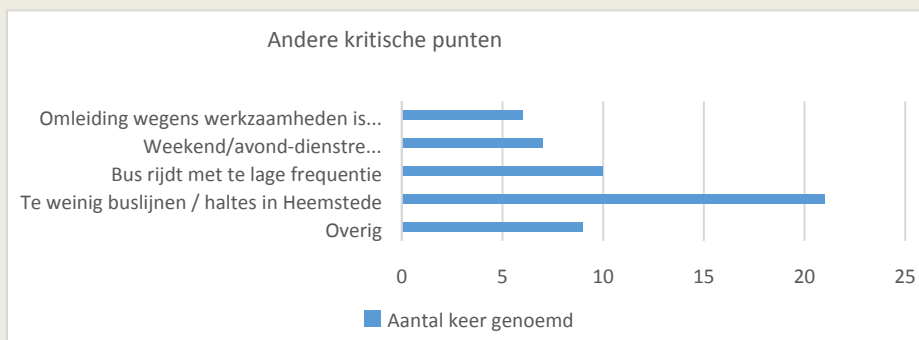
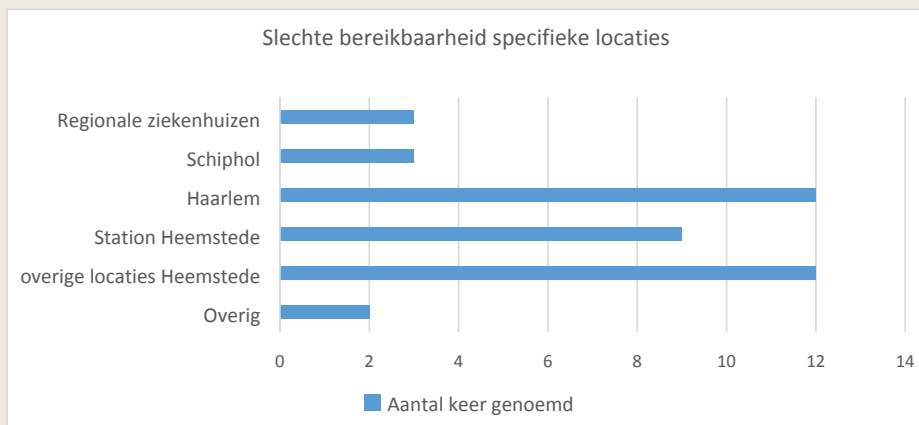
Voor de volledigheid maken we tevens melding van het leerlingenvervoer. Ouders kunnen in voorkomende gevallen in aanmerking komen aangepast vervoer (personenbus) naar scholen voor speciaal (basis)onderwijs (SBO en SO). Het SBO (speciaal basisonderwijs) is bedoeld voor kinderen met leer- en opvoedingsmoeilijkheden. Het SO (speciaal onderwijs) is bedoeld voor visuele of auditief gehandicapte kinderen, lichamelijke en/of verstandelijk gehandicapte kinderen, kinderen met gedragsstoornissen en/of psychiatrische problemen. Per schooljaar maken circa 60 Heemstedse kinderen gebruik van dit vervoer.

1.4 Rapportage Raadpleging Welzijn, Cultuur en Vervoer 2017: resultaten vervoer

Recent is door bureau Facit - in opdracht van de gemeente Heemstede - een vragenlijst uitgezet onder 2.500 Heemstedse huishoudens. Aan de vragenlijst (oorspronkelijk sec gericht op Welzijn en Cultuur) zijn, met het oog op de uitvoering van de motie "Mobiliteit voor iedereen", vragen toegevoegd over de ervaringen van de inwoners met betrekking tot het (openbaar) vervoer in de gemeente.

793 huishoudens hebben de enquête ingevuld (31,6%), waarmee sprake is van een representatief onderzoek. In het onderstaande treft u een samenvatting aan van de resultaten voor wat betreft de vervoersvragen. Voor het volledige beeld verwijzen wij u naar de Rapportage Raadpleging Welzijn, Cultuur en Vervoer 2017 (kenmerk 690946).

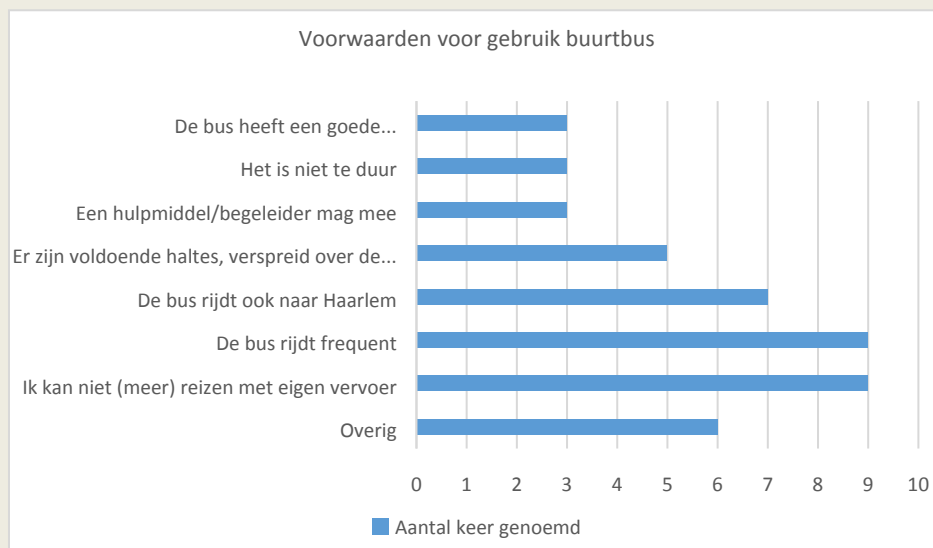
Van de respondenten geeft 54% aan gebruik te maken van het Openbaar vervoer. De ervaringen met het Openbaar vervoer worden door de meeste respondenten als redelijk tot goed ervaren. 18% heeft echte aangegeven het Openbaar vervoer in Heemstede slecht te vinden. Aan deze groep is gevraagd waarom zij dit vinden. In onderstaande overzichten worden de meest genoemde redenen weergegeven met daarbij verschillende verbetervoorstellen.



Tevens is in de enquête gevraagd of men gebruikmaakt van de verschillende vormen van aanvullend vervoer (Vrijwilligersvervoer en KO-busvervoer van de Stichting WIJ Heemstede, de RegioRijder (Wmo-vervoer),

Rolmobiel). 7% van de respondenten zegt gebruik te maken van het aanvullend vervoer (met name van de Regio-Rijder).

Ook is gevraagd of de respondenten gebruik zouden maken van een buurtbus in Heemstede die naar vaste locaties (bijvoorbeeld naar de markt, het Groenendaalse bos of het centrum van Haarlem) rijdt. 23% van de respondenten geeft aan hiervan gebruik te willen maken. Daarnaast geeft 6% aan onder voorwaarden te willen reizen met een buurtbus. In het onderstaande overzicht zijn de door de betreffende respondenten genoemde voorwaarden opgenomen.



Motie Mobiliteit voor iedereen in Heemstede

Aangenomen
unaniem

De raad van de gemeente Heemstede in vergadering bijeen d.d. 5 en 6 november 2015

De raad gehoord de beraadslagingen,
Constaterend dat;

- Binnenkort de nieuwe concessie voor het verzorgen van het OV in de regio IJmond-Haarlem voor de komende 10 jaar wordt gegund;
- De huidige vervoerder Connexxion de afgelopen jaren vanuit efficiency-overwegingen veel buslijnen in/om Heemstede heeft opgeheven of opgewaardeerd naar snellere, maar minder frequente R-netbuslijnen.



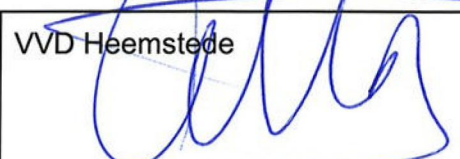


overwegende dat;

- het openbaar vervoer netwerk onder druk staat;
- dat NS station Haarlem en Heemstede Aerdenhout lastig te bereiken zijn voor mensen die niet direct aan de Dreef (340) of de Herenweg (50/51) wonen;
- buslijn 4 (de glip - station HA en Schalkwijk) wel een heel mager aanbod is;
- de fijnmazigheid van het openbaarvervoernetwerk verloren gaat;
- dat de verkeersstromen voor groter openbaarvervoer onvoldoende zijn;
- dat zorgcentra ook voor niet verzekerde bezoekers met het openbaarvervoer goed bereikbaar moeten zijn;
- juist de meest kwetsbaren tussen wal en schip vallen;
- Uit recent klanttevredenheidscijfers (WMO2014) blijkt dat in de gemeente Heemstede steeds minder mensen aangeven dat zij nooit of zelden een probleem ervaren met het OV ten opzichte van een landelijk referentiegroep, waardoor het WMO doel 'meedoen aan de maatschappij' verder onder druk komt te staan;
- Het college al doende is het doelgroepenvervoer anders te organiseren.

Verzoekt het college medio 2016 een vervoersaanbod inventarisatie te hebben afgerond.

En met burgers en buurten te onderzoeken welke behoefte en knelpunten er nog bestaan. En met voorstellen te komen hoe deze kunnen worden ingevuld.

En gaat over tot de orde van de dag.

CDA Heemstede 	HBB 	VVD Heemstede 
D66 	GL Heemstede 	PvdA Heemstede 