

Marap 2020
1-1-2020 t/m 31-7-2020

Inhoud

1	Inleiding	3
1.1	Dienstverlening	3
1.2	Doelstellingen	3
1.3	Processen	3
2	Samenvatting SMART actiepunten Bedrijfsplan 2020	4
3	Resultaten.....	5
3.1	WOZ	5
3.2	Heffen.....	5
3.3	Invordering.....	5
3.3.1	Afwikkeling faillissement en voortzetting oude dossiers failliete deurwaarder	5
3.3.2	Financiële aansluiting	6
3.3.3	Dwanginvordering	6
3.3.4	Covid-19 uitstel van betaling	6
3.3.5	Automatische incasso.....	6
3.3.6	Kwijtschelding	7
3.3.7	Oninbaar.....	8
3.4	Bezwaar en beroep	12
3.4.1	WOZ-bezwaren.....	12
3.4.2	Heffingsbezwaren	15
3.4.3	Beroepen	16
3.4.4	Administratieve beroepen kwijtschelding.....	17
3.5	Bedrijfsvoering	18
3.6	Financiële verantwoording aanslagoplegging en kwijtschelding	20

1 Inleiding

Voor u ligt de managementrapportage van Gemeentebelastingen Kennemerland Zuid (GBKZ) over de periode januari t/m juli 2020. In deze Marap staat de cijfermatige informatie over de stand van zaken met betrekking tot de uitvoering van de opgedragen belastingtaken.

Covid-19 heeft ook een rol gespeeld in het functioneren van GBKZ. Medewerkers en organisatie zijn flexibel omgegaan met de ontstane situatie. De balans is, met de nodige faciliteiten, verschoven naar vooral thuiswerken. Beeldoverleg en beperkt werken op het gemeentehuis dragen ertoe bij dat de dienstverlening en onderlinge afstemming goed doorlopen.

Na de Covid-19 uitbraak in het tweede kwartaal van 2020 heeft GBKZ op verzoek van de gemeenten diverse specifieke ondernemers heffingen uitgesteld. Ook is er een regeling waarbij ondernemers op verzoek uitstel van betaling tot 1 oktober konden aanvragen. GBKZ heeft geadviseerd over de mogelijkheden tot het nemen van maatregelen voor ondernemers en heeft het voortouw genomen in de afstemming tussen de deelnemende gemeenten om deze maatregelen zoveel mogelijk geharmoniseerd te nemen. De diverse extra werkzaamheden zijn tot nu toe opgevangen binnen de bestaande formatie.

In de verslagperiode springt de toename van het aantal WOZbezwaren het meest in het oog. Dit sluit aan bij het landelijk beeld. De omvang bovenop de toename in eerdere jaren brengt met zich mee dat dit niet langer opgevangen kan worden binnen de bestaande formatie. Uiteraard blijft GBKZ sturen op afhandeling binnen de daarvoor bestemde termijnen. De extra inhuur leidt mogelijk tot overschrijding van de budgetten. Hierover kan aan het einde van het jaar meer duidelijkheid gegeven worden.

1.1 Dienstverlening

Digitale dienstverlening

De doelstellingen van GBKZ en van Operator Group Delft B.V. (hierna: ODG) om de huidige SAP ERP omgeving van GBKZ naar een nieuwe Windows omgeving van het externe datacenter van de ODG te migreren is in juli succesvol afgerond.

Informatiebeleidsplan GBKZ

(N)Vanwege de migratie naar ODG moesten andere projecten even bevroren worden, er mochten geen wijzigingen in de omgeving plaatsvinden. Met ingang van september worden de projecten zoals BAG Digilevering en CCM weer actief opgepakt.

1.2 Doelstellingen

Uit deze rapportage blijkt dat GBKZ de doelstellingen uit het Bedrijfsplan 2020 grotendeels heeft gehaald. Als er afwijkingen zijn, zijn deze toegelicht als deze binnen de invloedssfeer van GBKZ liggen.

1.3 Processen

Heffingen

De aanslagoplegging loopt nagenoeg geheel conform het Bedrijfsplan 2020, uitgezonderd de uitgestelde opleggingen als onderdeel van de maatregelen voor ondernemers als gevolg van Covid-19.

Invordering

In het voorjaar van 2020 is er een nieuwe deurwaarder aangesteld. De invordering verloopt sindsdien volgens planning uitgezonderd de belastingaanslagen waarvoor uitstel is aangevraagd in verband met de Corona crisis.

Bezwaarafhandeling





Het aantal WOZ bezwaren is ten opzichte van voorgaande jaren verder toegenomen. Voornaamste oorzaak is de forse waardeontwikkeling van woningen. Verder is het aantal bezwaren van de No Cure No Pay bureaus weer toegenomen. Er wordt hard gewerkt om zowel de WOZ- als de heffingsbezwaren voor de wettelijke datum van 31 december 2020 af te doen. Dit zal nog niet eenvoudig worden. De afgelopen jaren zien we een forse toename in het aantal bezwaren en te houden hoorzittingen op het terrein van de woningwaardering. De oorzaken liggen in de waardeontwikkeling, de OZB verhoging in de gemeente Bloemendaal maar ook in de toenemende populariteit van de no cure no pay-bureaus. Een toenemend aantal bezwaren wordt via bemiddeling van deze bureaus ingediend.




















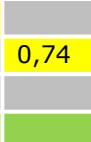
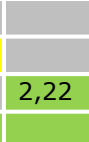















De toenemende werkdruk door de toename van het aantal bezwaren probeert GBKZ voorsnog op te vangen met de beschikbaar gekomen capaciteit door het uittreden Haarlemmerliede en Spaarnwoude. Voor een deel van de bezwaren is externe taxatie-technische ondersteuning ingeschakeld. Verder is extra

inzet van een student voor de administratieve werkzaamheden proceskosten vergoeding en de organisatie rond de hoorzittingen georganiseerd.

2 Samenvatting SMART actiepunten Bedrijfsplan 2020

Onderstaande tabel geeft de doelstellingen weer vanuit de werkprocessen van GBKZ. Als een doelstelling niet is behaald staat hiervoor een toelichting in het betreffende hoofdstuk.

	Volgens de norm
	Nagenoeg volgens de norm
	Niet volgens de norm, zie tekstuele toelichting
	(nog) geen informatie op dit moment

Proces	Omschrijving	Norm/doel	BMD	HMS	ZVT	Toe-lichting
Waarderen	Beschikkingen	Voor alle WOZ- objecten die op 1 januari van dat jaar bestaan wordt een WOZ- beschikking verzonden				3.1
	% blokkeringen	1 maart 5%, 1 april 3%, 1 mei 1%, later 0,1%				3.1
	Doorlooptijd blokkering	Max. 2 tijdvakken				3.1
Heffingen	Opbrengst t.o.v. raming m.u.v. parkeerbelasting, leges, precario	98-102%				3.6
	% Geblokkeerd	< 1%				
Invordering	Ontvangstverwerking	98% binnen 7 dagen				3.3
	Creditposten	Posten niet ouder dan 1 maand				3.3
	Afhandeling kwijtscheldingsverzoeken	Max. 6 weken				3.3.6
	Afhandeling kwijtschelding beroepen	Max. 8 weken				3.4.4
	Beroepen kwijtscheldingen	Gegronnd max. 35%				3.4.4
	Oninbaar BMD	0,5%				3.3.7
	Oninbaar HMS	0,5%				3.3.7
	Oninbaar ZVT	2,5%				3.3.7
	% automatische incasso BMD	60 %				3.3.5
	% automatische incasso HMS					3.3.5
% automatische incasso ZVT					3.3.5	
Verzoeken/ Bezwaar/ beroepen	Wettelijke afhandeling	Vóór 1 januari 2021				3.4
WOZ	Afhandeling	Vóór 1 januari 2021				3.4.1
Heffen	Doorlooptijd afhandeling	Max. 3 maanden				3.4.2

3 Resultaten

3.1 WOZ

Team waarden is verantwoordelijk voor de jaarlijkse herwaardering en de bezwaarafhandeling van objecten in de WOZ-administratie met behulp van het waarderingssysteem 4WOZ. Het belangrijkste doel is ervoor te zorgen dat alle WOZ-objecten met de juiste afbakening, juiste objectkenmerken en met een juiste waarde op tijd van een beschikking worden voorzien.

Tabel 1: **Aantal beschikte WOZ-objecten op 1-8-2020 (N)**

AANTAL BESCHIKKINGEN	BMD	HMS	ZVT
WOZ objecten (bron www.waarderingskamer)	11.312	14.332	11.859
WOZ objecten geblokkeerd	19	2	198
Totaal	11.331	14.334	12.057
% Beschikt	99,83%	99,99%	98,36%

Toelichting op Tabel 1:

Deze tabel geeft het aantal WOZ-objecten en het aantal beschikkingen aan. Het percentage beschikt geeft aan dat nagenoeg alle WOZ-objecten zijn beschikt. De WOZ-objecten die nog niet zijn beschikt, zijn nog in behandeling vanwege bijvoorbeeld een lopend bezwaar of beroep vanuit een 'oud' jaar, een samenvoeging/afbakening van objecten of een lopende bouwvergunning.

3.2 Heffen

Team heffen is verantwoordelijk voor het tijdig opleggen van alle aanslagen, het afhandelen van bezwaren tegen de heffing en het periodiek verwerken van ontheffingen en verminderingen.

Tot en met maart zijn alle kohieren nagenoeg conform de planning van het bedrijfsplan opgelegd. Na de Corona uitbraak in het tweede kwartaal van 2020 heeft GBKZ op verzoek van de gemeenten diverse specifieke ondernemers heffingen uitgesteld. Zoals:

- Precariobelasting
- Toeristenbelasting (definitieve aanslagen 2019)
- Toeristenbelasting (voorlopige aanslagen 2020)
- Marktgeden
- Reclamebelasting

Eind juli is voor Bloemendaal de definitieve aanslag voor de Toeristenbelasting 2019 alsnog verzonden. Dit geldt ook voor de subject gebonden precariobelasting. De reclame belasting in Zandvoort is voor 2020 volledig komen te vervallen. Voorts is op dit moment de verwachting dat eind september en eind oktober de overige Precariobelasting, Toeristenbelastingen en de Marktgeden opgelegd kunnen gaan worden.

3.3 Invordering

Het team Invordering zorgt voor effectieve inning van alle openstaande belastingschulden. De aanmaningen worden verzorgd door GBKZ. De dwanginvordering wordt uitbesteed aan een externe deurwaarder. Om de dwanginvordering van openstaande vorderingen te optimaliseren heeft GBKZ een afspraak op 'no cure no pay' basis met een andere deurwaarder gemaakt.

3.3.1 Afwikkeling faillissement en voortzetting oude dossiers failliete deurwaarder

Als gevolg van de opzegging van de overeenkomst en een daarna volgend faillissement van het ingeschakelde deurwaarderskantoor Overheden PB Groep B.V. is gezocht naar een nieuwe partij om de lopende en nieuwe dossiers onder te brengen. Dossiers die nog niet bij Overheden PB Groep waren overhandigd zijn vanaf april 2020 door Cannock Chase Public (Mandaat BV) behandeld. De afwikkeling van de 'PB-dossiers' gebeurt door LAVG (Landelijke Associatie Van Gerechtsdeurwaarders).

De curator is nog bezig met de afwikkeling van het faillissement. Door GBKZ is een vordering ingediend voor het op 8 augustus 2019 op de tussenrekening aanwezig saldo. Inmiddels is duidelijk dat het saldo

van de kwaliteitsrekening, na aftrek van de kosten, niet toereikend is om daarvan uitkeringen aan rechthebbenden te doen. Omdat de vordering van GBKZ betrekking heeft op derdengelden die als executie-opbrengst zijn geïncasseerd heeft GBKZ volgens artikel 480 lid 3 Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering tevens een vordering op de Staat der Nederlanden. De vordering wordt daarom tevens aangemeld bij het Ministerie van Veiligheid en Justitie. Of daadwerkelijk aanspraak kan worden gemaakt op een uitkering door de Staat zal in een later stadium meer duidelijk worden.

3.3.2 Financiële aansluiting

Het team Invordering verwerkt wekelijks de ontvangsten op de openstaande vorderingen. Maandelijks wordt er een financiële aansluiting gemaakt.

3.3.3 Dwanginvordering

De dwanginvordering wordt uitbesteed aan een externe deurwaarder Cannock Chase Public die in maart/april 2020 zijn aangesteld.

Tabel 3: Uitvoering dwanginvordering tot 1 augustus 2020

Aanmaningen	Dwangbevelen
24.01.2020	
27.02.2020	16.04.2020
16.04.2020	25.05.2020
11.06.2020	15.06.2020
21.07.2020	28.07.2020

Toelichting op Tabel 3:

Op 14 november 2019 is er een overeenkomst gesloten met een nieuwe partij om de dwanginvordering weer maandelijks te hervatten. In maart/april zijn de deurwaarders aangesteld waardoor de eerste dwangbevelen van 2020 in april zijn uitbesteed.

3.3.4 Covid-19 uitstel van betaling

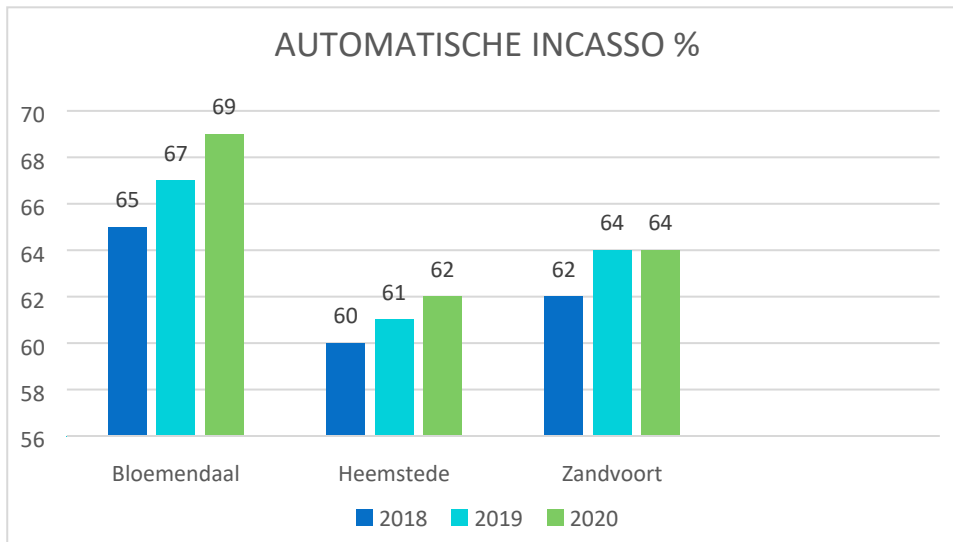
Gemeente	Aantal	Waarvan ondernemers/ZZP
Bloemendaal	38	33
Heemstede	49	41
Zandvoort	64	55
Onduidelijke aanvragen	8	
Totaal	159	129

De aanvragen worden afgehandeld conform vastgesteld beleid.

3.3.5 Automatische incasso

De voordelen van automatische incasso wordt elk jaar weer benadrukt en aangemoedigd wat een stijgende lijn geeft in de cijfers voor Bloemendaal en Heemstede. In Zandvoort is het gelijk gebleven ten opzichte van 2019.

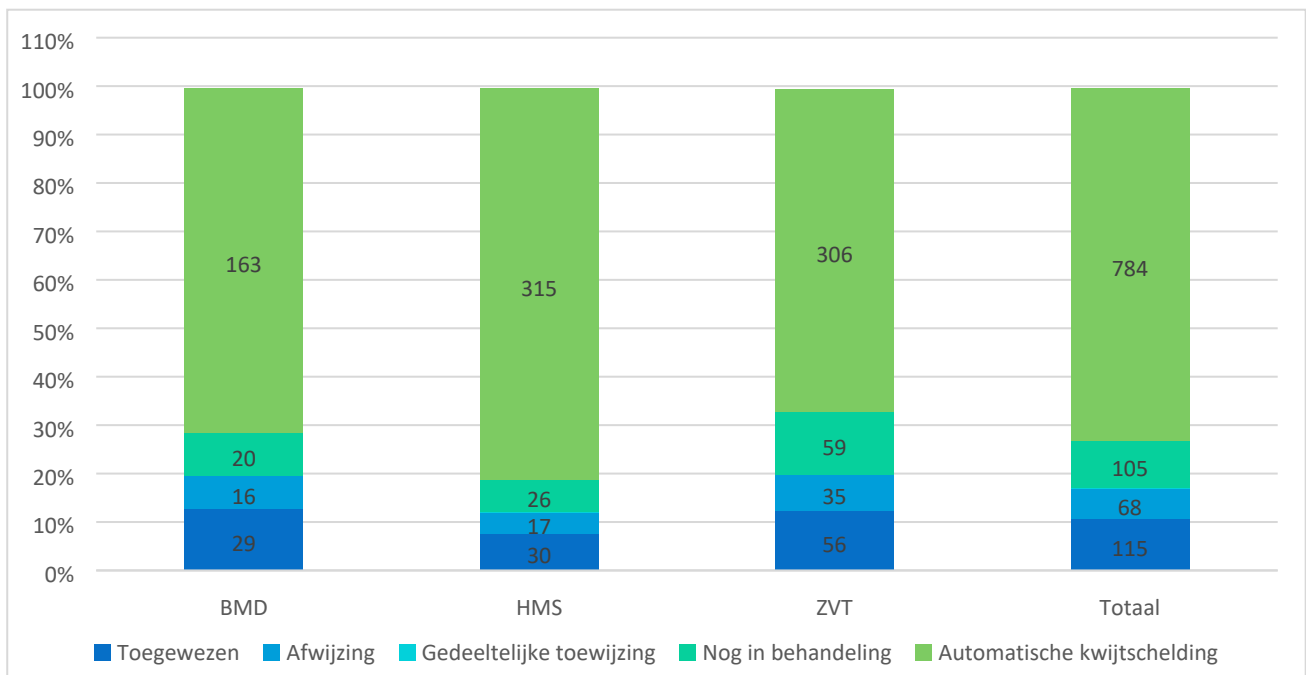
Grafiek 1: Percentage automatische incasso



3.3.6 Kwijtschelding

GBKZ besteedt de afhandeling van de verzoeken om kwijtschelding uit aan Cannock Chase Public die hiervoor specialisten in dienst hebben. Tevens hebben zij de aanvragen die bij de oude deurwaarder in behandeling waren in behandeling genomen. De verzoekschriften zijn helaas niet volgens afspraak binnen zes weken afgehandeld.

Grafiek 2: Beslissing op aanvraag kwijtschelding



Toelichting op Grafiek 2

Dit zijn de uitspraken op de afgehandelde kwijtscheldingsaanvragen. Met de verzending van het aanslagkohier op 28 februari wordt geautomatiseerd kwijtschelding verleend. Dit gebeurt op basis van gegevens die GBKZ ontvangt van de Stichting Inlichtingenbureau. Voordeel is dat belastingplichtigen, waarvan de betalingscapaciteit en vermogen niet is gewijzigd, niet ieder jaar opnieuw een aanvraag hoeven in te dienen.

3.3.7 Oninbaar

Het percentage oninbaar 2010 tot en met 2014 is per 31 juli 2020 gemiddeld:

Bloemendaal	0,73%
Heemstede	0,74%
Zandvoort	2,22%

Tabel 4: Oninbaar afgeboekt maar aangehouden voor invordering

	Oninbaar maar aangehouden
BMD	38.808
HMS	0
ZVT	58.477
Totaal	97.285

Toelichting op Tabel 4

In 2016 is in de Project- en Stuurgroep afgesproken om alle posten ouder dan 5 jaar administratief oninbaar af te boeken. Er zijn echter posten waarvan de invordering via de deurwaarder nog steeds actueel is. Dit kan leiden tot een meevaller.

Tabel 5: Ontvangsten in 2020, oninbaar afgeboekt vóór 2020

	Ontvangen
BMD	0
HMS	0
ZVT	13
Totaal	13

Toelichting op Tabel 5

Vorderingen die vóór 31 juli 2020 administratief oninbaar zijn afgeboekt, maar aangehouden zijn voor invordering, en alsnog zijn ontvangen in 2020.

Tabel 6: Openstaande posten

BLOEMENDAAL

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
JAAR	OPGELEGD DEFINITIEVE AANSLAGEN, VERMINDERINGEN EN KWIJTSCHELDINGEN	ONINBAAR 2015	ONINBAAR 2016	ONINBAAR 2017	ONINBAAR 2018	ONINBAAR 2019	ONINBAAR 2020	TOTAAL ONINBAAR 3 tm 9	OPEN 01- 08-2020	AANTAL
Opgelegd in 2014	13.509.502	2.344	2.216		350	100.701		105.612	45.198	4
Opgelegd in 2015	14.576.243	419	983		432	13.609	2.556	15.444	145.764	233
Opgelegd in 2016	15.015.144		129		436	8.110	235	8.675	73.895	252
Opgelegd in 2017	15.069.610				374	1.939	1.448	2.313	114.376	151
Opgelegd in 2018	16.022.724				734	584	14	1.318	215.406	393
Opgelegd in 2019	18.574.010					51	48	51	175.409	410
Opgelegd in 2020	16.209.014								3.532.611	7.886
Totaal		2.763	3.327	0	2.327	124.995	4.301	133.412	4.302.659	9.329

HEEMSTEDEN

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
JAAR	OPGELEGD DEFINITIEVE AANSLAGEN, VERMINDERINGEN EN KWIJTSCHELDINGEN	ONINBAAR 2015	ONINBAAR 2016	ONINBAAR 2017	ONINBAAR 2018	ONINBAAR 2019	ONINBAAR 2020	TOTAAL ONINBAAR 3 tm 9	OPEN 01- 08-2020	AANTAL
Opgelegd in 2014	11.590.573	624	6.848		388	76.569		84.428	1.195	3
Opgelegd in 2015	12.114.379	93			301	7.775	883	9.052	55.114	241
Opgelegd in 2016	11.945.434				580	3.301	1.264	5.145	61.400	299
Opgelegd in 2017	11.881.537				374	5.047	599	6.020	63.687	229
Opgelegd in 2018	12.912.070				991	694	357	2.042	87.524	276
Opgelegd in 2019	12.515.404					33	46	79	97.023	393
Opgelegd in 2020	12.912.951	883	1.264	599	357	46		3.150	2.277.525	9.075
Totaal		1.600	8.112	599	2.991	93.464	3.150	109.915	2.643.468	10.516

ZANDVOORT

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
JAAR	OPGELEGD DEFINITIEVE AANSLAGEN, VERMINDERINGEN EN KWIJTSCHELDINGEN	ONINBAAR 2015	ONINBAAR 2016	ONINBAAR 2017	ONINBAAR 2018	ONINBAAR 2019	ONINBAAR 2020	TOTAAL ONINBAAR 3 tm 10	OPEN 31- 12-2019	AANTAL
Opgelegd in 2014	11.633.740				1.356	211.803		213.159	3.046	4
Opgelegd in 2015	12.980.403				316	14.778	2.809	17.903	245.689	537
Opgelegd in 2016	11.855.449				633	11.299	1.130	13.062	172.606	461
Opgelegd in 2017	12.758.094				510	5.179	109	5.798	215.987	570
Opgelegd in 2018	12.530.992				724	368	1.679	2.771	299.333	734
Opgelegd in 2019	12.107.473					19	10	29	381.042	1.192
Opgelegd in 2020	8.989.769							0	2.610.192	7.544
Totaal		0	0	0	3.538	243.446	5.737	252.721	3.927.896	11.042

Toelichting op Openstaande posten

- Kolom 2: Totaal opbrengst minus de verminderingen en de kwijtscheldingen
 Kolom 3 t/m 8: Oninbaar afgeboekt
 Kolom 9: Totaal oninbaar afgeboekt
 Kolom 10: Openstaand saldo per 1 augustus 2020
 Kolom 11: Aantal openstaande posten

3.4 Bezwaar en beroep

Dit hoofdstuk geeft inzicht in de binnengekomen bezwaren en beroepen.

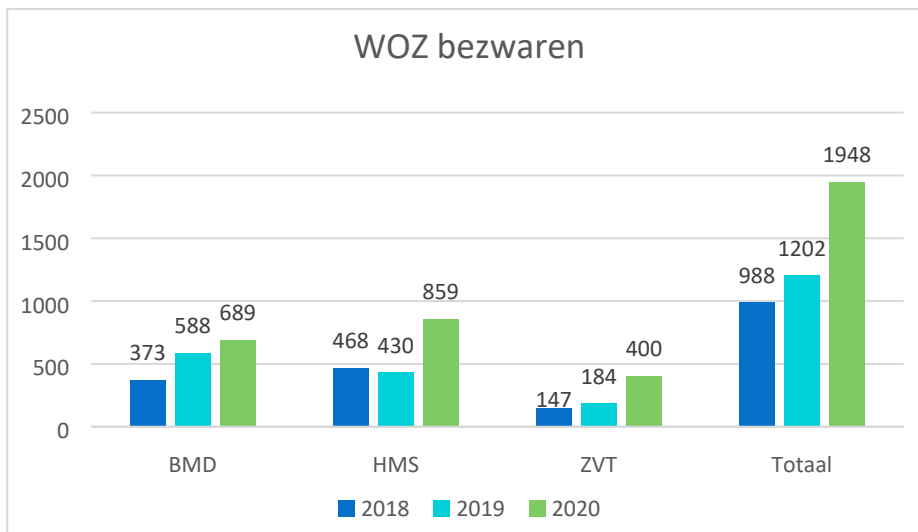
3.4.1 WOZ-bezwaren

Een toename van het aantal WOZ-bezwaren is een landelijke trend. Directe oorzaken zijn lastig aan te wijzen maar een aantal ontwikkelingen hebben zeker hun invloed.

De Waardeontwikkeling van de woningen is waarschijnlijk de belangrijkste. De prijzen van woningen zijn in heel Nederland fors gestegen; in Kennemerland Zuid ligt de marktontwikkeling van de woningen nog boven het landelijk gemiddelde. Verder neemt het aantal ingediende bezwaren door 'no cure no pay' bureaus jaarlijks nog steeds verder toe. Dit is een landelijke trend; in 2020 is al meer dan 45 % van de ingediende bezwaren afkomstig van een commercieel bureau. Hierdoor nemen de Proceskosten ook steeds verder toe

De toename van het aantal bezwaren is dit jaar dermate groot dat GBKZ dit niet volledig kan opvangen binnen de huidige capaciteit/formatie. Om de voortgang van de afhandeling te kunnen waarborgen is er externe ondersteuning ingezet. GBKZ probeert de kosten hiervan op te vangen binnen de huidige begroting, aan het eind van het jaar zal hierover meer duidelijk worden.

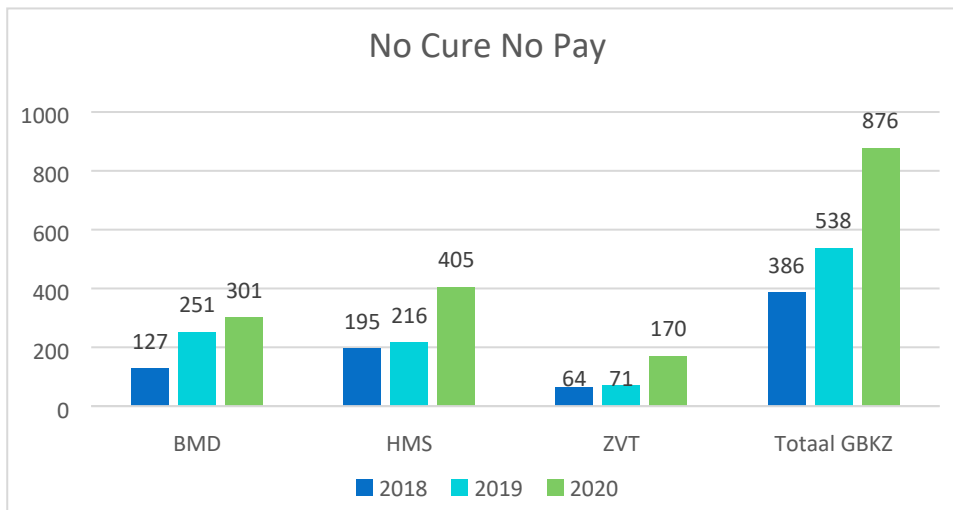
Grafiek 3: Aantallen WOZ-bezwaren binnengekomen 2018-2019-2020



Toelichting op Grafiek 3

Dit zijn de bezwaren per zaak. In één zaak kan bezwaar gemaakt worden tegen meerdere bezwaarregels, dus tegen meerdere WOZ-objecten. In 2020 kunnen ook nog enkele bezwaren tegen WOZ-beschikkingen uit voorgaande belastingjaren binnenkomen, omdat deze objecten op een later tijdstip zijn beschikt dan het jaar waarop de beschikking betrekking heeft.

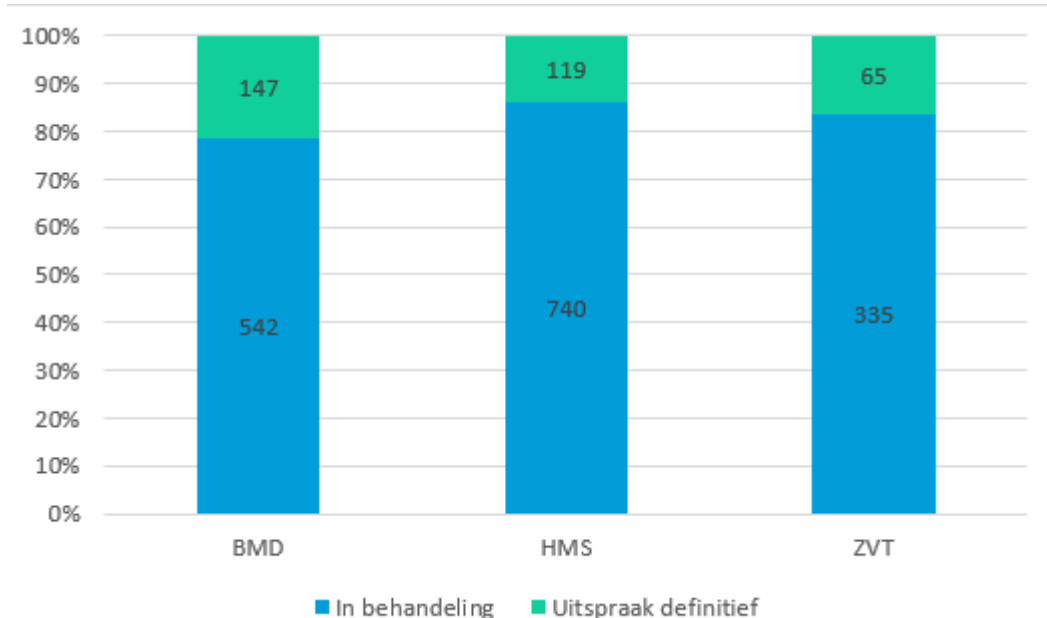
Grafiek 4: Bezwaren vanuit no cure no pay (NCNP) binnengekomen in 2018-2019-2020



Toelichting op Grafiek 4

Dit zijn de bezwaren van no cure no pay (NCNP) bureaus. Dit zijn commerciële bureaus die zich opwerpen als belangenbehartiger voor de burger bij de WOZ-bezwarenafhandeling. Deze bureaus vragen bij de gemeente kostenvergoeding aan voor beroepsmatig verleende rechtsbijstand wanneer een bezwaar is toegekend en de WOZ-waarde is gewijzigd. Dit gaat in de praktijk vaak om kleine waarde geschillen. Het aantal WOZ-bezwaren van de NCNP bureaus maakt inmiddels 45% uit van het totaal aantal WOZ-bezwaren bij GBKZ. Eén WOZ-bezwaar (zaak) kan een bezwaar zijn tegen meerdere WOZ objecten.

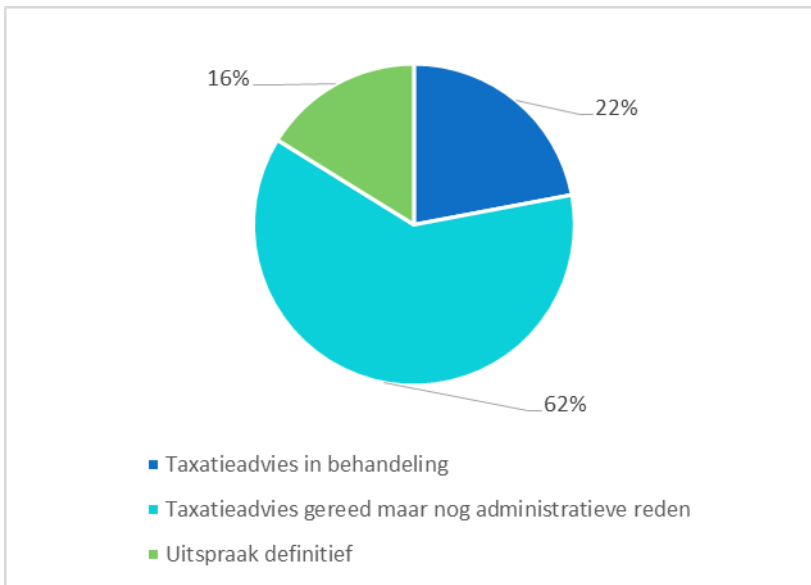
Grafiek 5: Voortgang afhandeling WOZ-bezwaren 2020 (per zaak)



Toelichting op Grafiek 5

Van de WOZ-bezwaren waarvan de uitspraak definitief is, is de uitspraak ook daadwerkelijk verzonden. Op het moment van deze rapportage zijn 331 (16%) van de 1948 WOZ-bezwaren definitief afgehandeld.

Grafiek 6: WOZ-bezwaren in behandeling

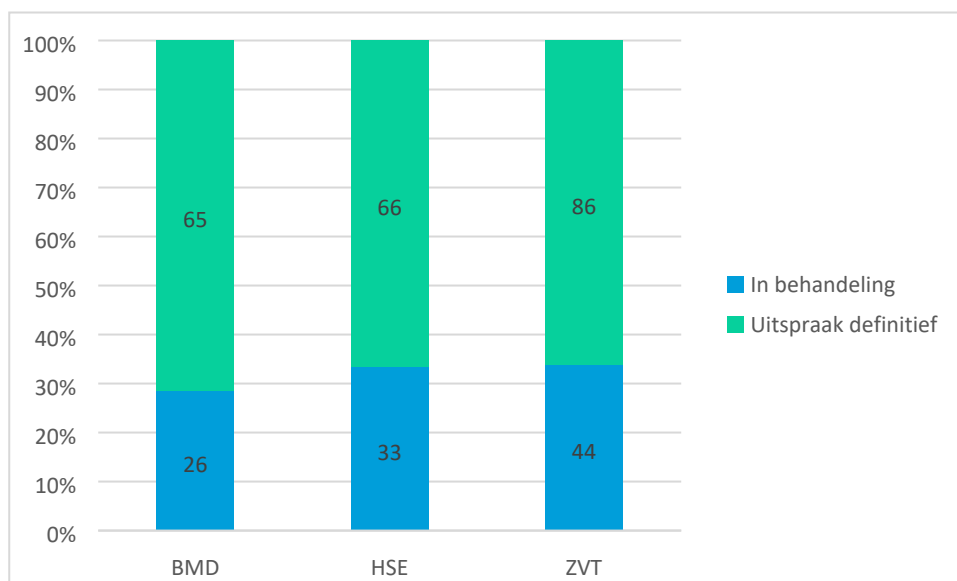


Toelichting op Grafiek 6

Van de 1948 bezwaren is van 331 (16%) van de bezwaren de taxatie beoordeeld en de uitspraak definitief. Van de 1617 bezwaren die nog in behandeling zijn, staat 62% nog open vanwege een administratieve reden, bijvoorbeeld een nog te houden hoorzitting, een beoordeling van mogelijke proceskosten, een berekening van een verminderingsbedrag of de standaard administratieve afwikkeling. Van 22% moet de taxatie nog beoordeeld worden.

3.4.2 Heffingsbezwaren

Grafiek 7: Voortgang afhandeling heffingsbezwaren 2020



Toelichting op Grafiek 7

Er is voorlopig een afname van het aantal heffingsbezwaren ten opzichte van 2019. Met name het aantal parkeer bezwaren in het tweede kwartaal is lager dan vorig jaar als gevolg van de intelligente lockdown. In het derde kwartaal is het aantal alweer fors opgelopen door de goede weersomstandigheden in de zomer.

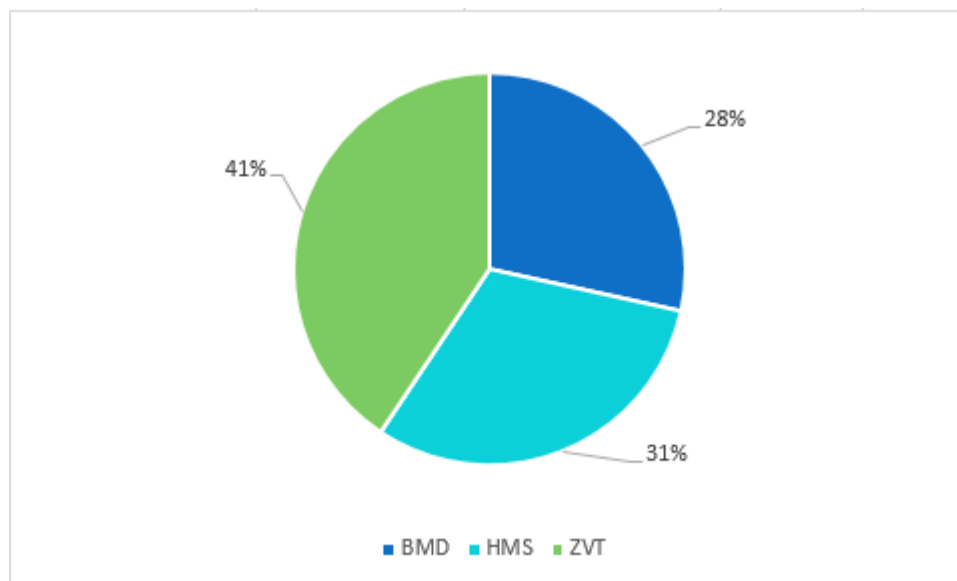
Tabel 7: Aantal heffingsbezwaren per belastingsoort

HEFFINGSBEZWAREN	BMD	HMS	ZVT	Totaal
Combikohier	23	44	25	92
Forensenbelasting			3	3
Grafrechten				
Hondenbelasting			1	1
Leges	1	2	1	4
Parkeerbelasting	66	53	90	209
Parkeervergunningen				
Precariobelasting	1		4	5
Reclamebelasting			3	3
Toeristenbelasting			3	3
Woonschepenhaven				
Totaal	91	99	130	320

Toelichting op Tabel 7

De heffingsbezwaren in de gemeenten Bloemendaal, Heemstede en Zandvoort bestaan grotendeels (65%) uit bezwaren tegen de (naheffings)aanslagen parkeerbelasting.

Grafiek 8: heffingsbezwaren 2020 onderverdeeld naar gemeente



3.4.3 Beroepen

Tabel 8: Aantal beroepen

JAAR INGEDIEND	BESLUIT	BMD	HMS	ZVT	TOTAAL PER JAAR
2018	Gegrond	4	2		
	Ongegrond	15	9	1	
	Overig	4	9		
	Geen uitspraak	8	7	6	
Totaal 2018		31	27	7	65
2019	Gegrond	7	3	2	
	Ongegrond	15	8	4	
	Overig	12	23	4	
	Geen uitspraak	48	11	1	
Totaal 2019		82	45	11	138
	Gegrond				
	Ongegrond				
	Overig	3			
	Geen uitspraak	19	3	3	
Totaal 2020		22	3	3	28

Toelichting op tabel 8

De besluiten zijn uitgesplitst in gegrond, ongegrond en overig. 'Overig' betekent bijvoorbeeld:

- beroep ingetrokken;
- beroep niet-ontvankelijk;
- compromis (ter zitting).

In de jaren 2015-2018 zijn er per jaar resp. 70, 73, 66 en 65 zaken ingediend. In 2019 nam dit opvallend toe naar 138 zaken.

3.4.4 Administratieve beroepen kwijtschelding

De advisering op de administratieve beroepen kwijtschelding is belegd bij een extern bureau. In het eerste halfjaar 2020 is een nieuwe overeenkomst met een bureau gesloten. Het faillissement van het vorige bureau heeft ervoor gezorgd dat dossiers niet (of niet tijdig) zijn behandeld en is daarom de streeftermijn van 8 weken niet gehaald. Het is de verwachting dat voor het einde van 2020 alle dossiers zijn afgehandeld. In 2020 zijn er tot op heden slechts 2 beroepen ingediend.

Tabel 9: Administratieve beroepen kwijtscheldingen

	2017	2018	2019	Totaal
BMD				
HMS		1		1
ZVT			1	1
Totaal		1	1	2

Toelichting op Tabel 9:

Aantal administratieve beroepen kwijtscheldingen in 2020 binnengekomen. Deze kunnen ook betrekking hebben op eerdere belastingjaren.

3.5 Bedrijfsvoering

Tabel 10: Stand van de budgetten per 1-8-2020

	Omschrijving	Bedrag Begroot	Bedrag Werkelijk	Bedrag Restant	Toelichting
BEINVLOEDBARE KOSTEN					
	Inhuur	79.845	58.970	20.875	
	Overig	21.687	9.681		
	ICT	139.887	145.649	-5.762	
	Kosten informatiebeleidsplan	69.884	0	69.884	
	Kapitaallasten	39.357	0	39.357	
TOTAAL BEINVLOEDBARE KOSTEN		350.660	214.301	124.354	
APART TE VERREKENEN					
	Invorderingskosten/ deurwaarder		3.299		
	Proces-/griffiekst.belastingen(K)		5.292		
	Proces-/griffiekst. WOZ		19.786	-19.786	
TOTAAL APART TE VERREKENEN		0	28.378	-28.378	
NIET BEINVLOEDBARE KOSTEN					
	Personeelslasten volgens byl.1(K)	1.265.948	602.352	663.596	
	Vacatureruimte				
	Aandeel overhead	539.884	0	539.884	
TOTAAL NIET BEINVLOEDBARE KOSTEN		1.805.832	602.352	1.203.480	
Haarlemmerliede	uittreedvergoeding	-102.190			
TOTAAL GBKZ		2.054.302	845.031	1.209.271	

Gemeente	Kosten invordering (deurwaarder)	Opbrengst invorderingskosten	Resultaat op invorderingskosten	Proceskosten
BMD	3.077	52.202	49.125	14.613,84
HMS		35.144	35.144	4.637,00
ZVT		22.232	22.232	5.827,52
Totaal	3.077	109.578	106.501	25.078,36

[Toelichting op Tabel 10](#)

De verwachting is dat het begroot budget in 2020 uitgegeven zal worden.

3.6 Financiële verantwoording aanslagoplegging en kwijtschelding

Tabel 11: Financiële verantwoording aanslagoplegging

BLOEMENDAAL	Opbrengst < 2020	Verminderingen < 2020	Opbrengst en verminderingen <2020	Opbrengst 2020	Vermindering 2020	Netto opbrengst 2020	Raming 2020	Vershil Netto-Raming	%
Combikohier									
Afvalstoffenheffing	9.357	-6.075	3.282	3.209.893	-63.634	3.146.260	3.121.589	24.671	101%
OZB eig niet-woning	138.853	-23.691	115.161	1.121.119	-39	1.121.079	1.130.135	-9.056	99%
OZB eig woning	15.690	-5.597	10.092	8.084.615	-6.672	8.077.943	8.176.717	-98.774	99%
<i>Totaal OZB eigenaren</i>	<i>154.542</i>	<i>-29.289</i>	<i>125.254</i>	<i>9.205.734</i>	<i>-6.711</i>	<i>9.199.022</i>	<i>9.306.852</i>	<i>-107.830</i>	<i>99%</i>
OZB gebruik niet-woning	27.898	-7.027	20.870	601.713	-4.376	597.337	558.447	38.890	107%
Riool eig woning	2.073	-743	1.330	1.043.432	-1.039	1.042.394			
Riool gebr woning	4.205	-1.920	2.285	1.567.050	-70.011	1.497.039			
<i>Totaal Riool woning</i>	<i>6.278</i>	<i>-2.663</i>	<i>3.615</i>	<i>2.610.482</i>	<i>-71.049</i>	<i>2.539.433</i>	<i>2.645.963</i>	<i>-106.530</i>	<i>96%</i>
Riool eig niet woning	10.252	-2.098	8.155	97.061		97.061			
Riool gebr niet-woning	1.331	-2.345	-1.014	233.886	-3.079	230.807			
<i>Totaal Riool niet woning</i>	<i>11.583</i>	<i>-4.443</i>	<i>7.141</i>	<i>330.947</i>	<i>-3.079</i>	<i>327.868</i>	<i>271.741</i>	<i>56.127</i>	<i>121%</i>
RZB eigendom woning			0	1.098		1.098			
RZB gebruik				69		69			
<i>Totaal RZB</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>1.167</i>	<i>0</i>	<i>1.167</i>	<i>1.319</i>	<i>-152</i>	<i>88%</i>
Totaal Combikohier	209.659	-49.497	160.162	15.959.936	-148.850	15.811.087	15.905.911		99%

Overig kohier									
Toeristenbelasting			0			0	1.359.144	-1.359.144	0%
Precario	3.190	-376	2.814	45.584	-11.295	34.288	817.324	-783.036	4%
Leges	133.731	-31.450	102.281	145.241	-45	145.195			
Parkeerbelastingen	1.477	-2.401	-924	37.922	-1.792	36.130	75.000	-38.870	48%
Totaal overig kohier	138.397	-34.226	104.171	228.747	-13.133	215.614	2.251.468		

Kwijtscheldingen

BLOEMENDAAL	Automatisch 2020	Aanvragen	Totaal
Afvalstoffenheffing	43.391	6.177	49.568
OZB eigendom	1.880	0	1.880
OZB gebruik	535	0	535
Riool gebruik niet- woning	142	0	142
Riool gebruik woning	22.533	1.989	24.522
RZB eigendom			0
Totaal	68.482	8.166	76.648

HEEMSTEDEN	Opbrengst < 2020	Verminderings < 2020	Opbrengst en verminderingen < 2020	Opbrengst 2020	Vermindering 2020	Netto opbrengst 2020	Raming 2020	Verschil Netto-Raming	%	Opmerkingen
Combikohier										
Afvalstoffenheffing	2.939	-3.568	-629	3.528.609	-78.440	3.450.169	3.478.618	-28.449	99%	
Hondenbelasting	473	-1.563	-1.090	69.590	-3.741	65.848	68.000	-2.152	97%	
OZB eig niet-woning	1.842		1.842	839.657	-112	839.545	842.829	-3.284	100%	
OZB eig woning		-642	-642	5.021.934	-1.814	5.020.120	5.081.114	-60.994	99%	

OZB gebruik niet-woning	2.810	-1.954	856	543.961	-18.067	525.893	556.784	-30.891	94%	
Riool eig niet-woning			0	157.651		157.651		0		
Riool eig woning		-208	-208	2.720.809	-886	2.719.923		-886		
<i>Totaal Rioolbelasting</i>	<i>0</i>	<i>-208</i>	<i>-208</i>	<i>2.878.460</i>	<i>-886</i>	<i>2.877.574</i>	<i>2.886.210</i>	<i>-8.636</i>	<i>100%</i>	
RZB eig niet-woning							210	-210	0%	
RZB eig woning			0	4.437	-183	4.254	5.352	-1.098	79%	
RZB gebruik niet-woning							105	-105	0%	
Totaal combikohier	8.064	-7.935	129	12.886.647	-103.243	12.783.404	12.919.222	-135.818	99%	
								0		
Overig kohier								0		
Leges	28.464	-630	27.834	58.803	-1.344	57.459	205.000	-175.559	42%	
Grafrechten			0	4.138	-74	4.064	10.250	-6.186	40%	
Havengeld				3.232		3.232	6.100	-2.868	53%	
Marktgeld				9.048		9.048	37.576	-28.529	24%	
Parkeerbelasting	9.052	-1.541	7.511	31.614	-858	30.756	165.000	-142.397	24%	
Precario		-288	-288			0	173.657	-173.657	0%	
Precario pleziervaart	175	-107	67	49.377		49.377	50.600	-1.223	98%	
Parkeervergunningen			0			0		0		
Totaal overig kohier	37.690	-2.566	35.125	156.211	-2.276	153.935	648.183			

Kwijtscheldingen

HEEMSTEDE	Automatisch 2020	Aanvragen	Totaal
Afvalstoffenheffing	54.759	5.755	60.514
Hondenbelasting	700	0	700
Totaal	55.459	5.755	61.214

ZANDVOORT	Opbrengst < 2020	Vermindering en < 2020	Opbrengst en vermindering en <2020	Opbrengst 2020	Vermindering 2020	Netto opbrengst 2020	Raming 2020	Verschil Netto-Raming	%	Opmerkingen
Combikohier										
Afvalstoffenheffing	10.020	-12.010	-1.990	2.041.419	-51.794	1.989.624	1.951.950	37.674	102%	
Hondenbelasting	55	-95	-41			0	0	0		
OZB eig niet woning	4.748	-1.582	3.166	727.689	-1.070	726.619	713.000	13.619	102%	
OZB eig woning	2.446	-1.324	1.122	2.833.729	-2.221	2.831.508	2.827.000	4.508	100%	
<i>Totaal OZB eigenaren</i>	<i>7.195</i>	<i>-2.906</i>	<i>4.288</i>	<i>3.561.418</i>	<i>-3.290</i>	<i>3.558.128</i>				
OZB gebruik niet woning	2.296	-5.088	-2.791	359.375	-2.940	356.435	357.000	-565	100%	
Riool gebruik niet woning	1.727	-908	819	329.148	-5.840	323.308	288.000	35.308	112%	
Riool gebruik woning	8.309	-8.138	171	1.816.159	-44.176	1.771.983	1.704.000	67.983	104%	
<i>Totaal Rioolbelasting</i>	<i>10.036</i>	<i>-9.045</i>	<i>990</i>	<i>2.145.307</i>	<i>-50.016</i>	<i>2.095.291</i>	<i>1.992.000</i>			
Totaal combikohier	29.601	-29.145	457	8.107.518	-108.040	7.999.478	7.840.950	158.528	102%	
Overig kohier										
Forensenbelasting	4.417	-3.905	512			0	733.000	-733.000	0%	
Grafrechten onderhoud terrein	41.479	-5.322	36.157	42.584	-1.640	40.944	119.000	-78.056	34%	
Grafrechten Aula (code 14 tm 23)	104		104	8.603	-4.620	3.983	121.000	-117.017	3%	
Grafrechten dierenbegraafplaats	1.478		1.478	1.826		1.826	7.000	-5.174	26%	
<i>Totaal grafrechten</i>	<i>43.061</i>	<i>-5.322</i>	<i>37.739</i>	<i>53.013</i>	<i>-6.260</i>	<i>46.753,00</i>	<i>301.000</i>			
Leges	671	-36.423	-35.752	493.166		493.166		493.166		
Parkeren	127	-90	37	836	-19	818		14.594		

Parkeren buitenlanders			0			0		0		
Parkeren naheffing	14.986	-3.540	11.446	33.984	-1.475	32.509		32.509		
<i>Totaal parkeren</i>	<i>15.113</i>	<i>-3.630</i>	<i>11.483</i>	<i>34.820</i>	<i>-1.494</i>	<i>33.327</i>	<i>126.000</i>	<i>-78.898</i>	<i>37%</i>	
Precario	1.066	-5.732	-4.666			0		0		
Precario subjectgebonden	57.295	-675	56.620	490.347		490.347		490.347		
<i>Totaal precario</i>	<i>58.361</i>	<i>-6.407</i>	<i>51.954</i>	<i>490.347</i>	<i>0</i>	<i>490.347</i>	<i>668.000</i>	<i>-177.653</i>	<i>73%</i>	
Reinigingsrecht			0	14.416		14.416	16.050	-1.634	90%	
Reinigingsrecht BTW			0					0		
Toeristenbelasting	493	-2.430	-1.937			0	3.294.000	-3.294.000	0%	
Reclamebelasting	409	-818	-409			0	86.000	-86.000	0%	
Totaal overig kohier	122.525	-58.935	63.589	1.085.762	-7.754	1.078.008	5.471.050			

Kwijtscheldingen

ZANDVOORT	Automatisch 2020	Aanvragen	Totaal
Afvalstoffenheffing	88.488	23.373	111.861
Hondenbelasting	5.051	812	5.863
OZB eigendom woning	920	232	1.152
OZB eigendom niet-woning		422	422
OZB gebruik	111	104	215
Riool gebruik niet- woning		0	0

Riool gebruik woning	89.892	23.730	113.622
Totaal	184.461	48.673	233.134

[Toelichting op Tabel 11](#)

Het percentage gerealiseerd t.o.v. de raming is in de marap opgenomen. Hier geven we zo nodig in het jaarverslag, indien hier aanleiding toe is, een toelichting op.