

Raadsinformatiebericht

Collegevergadering: 5 september 2023

Zaaknummer : 1200588
Team : Welzijnszaken Heemstede
Portefeuillehouder : S.A. de Wit-van der Linden
Openbaarheid : Actief openbaar

Onderwerp

Raadsinformatiebericht: Vrijwilligerspunt WIJ Heemstede - nieuwe website

- Ter informatie/update Toezeggingen/actielijst commissie of raad
 Beantwoording schriftelijke vragen Overige

Met dit bericht informeren wij u over de nieuwe website voor het vrijwilligerspunt van stichting WIJ Heemstede.

Inleiding

Het versterken van het vrijwilligerswerk is een structureel thema binnen het gemeentelijke beleid voor het sociaal domein. Dit vanuit het bewustzijn dat de inzet van vrijwilligers onontbeerlijk is voor een leefbare samenleving en het in stand houden van voorzieningen.

Vrijwilligerspunt WIJ Heemstede

Met het Vrijwilligerspunt speelt WIJ Heemstede al sinds 2003 een belangrijke rol in het uitvoeren van het vrijwilligersbeleid van de gemeente Heemstede. Inwoners, (potentiële) vrijwilligers en organisaties worden via het Vrijwilligerspunt met elkaar in contact gebracht. Dit gaat door middel van persoonlijke gesprekken en via een website met vacatures voor vrijwilligerswerk, de mogelijkheid voor inwoners om een hulpvraag te plaatsen of hulp aan te bieden. Vrijwilligers kunnen bij het Vrijwilligerspunt terecht met vragen over bijvoorbeeld hun rechten en plichten en op het gebied van scholing. Organisaties in Heemstede die vrijwilligers inzetten, worden desgewenst voorzien van informatie en advies ten aanzien van het werken met vrijwilligers. Ook speelt het punt een rol bij het organiseren van de maatschappelijke stage in het voortgezet onderwijs (College Hageveld).

Online platform WeHelpen

In 2018 werd de destijds verouderde online vacaturebank vervangen door het online platform WeHelpen. Dit betrof een landelijk concept dat lokaal ingezet kon worden. Niet alleen vraag en aanbod werden via WeHelpen met elkaar verbonden, maar ook burenhulp werd gestimuleerd en

gefaciliteerd. Voor het realiseren en implementeren van WeHelpen heeft de gemeente destijds incidentele subsidie verstrekt, net als een aantal externe fondsen. De resultaten van WeHelpen worden nauwkeurig gemonitord. Zo werden vorig jaar 123 hulpvragen gesteld, waarop 257 reacties werden gegeven. Los daarvan werd 85 keer hulp aangeboden zonder specifieke vraag (een inwoner geeft dan zelf aan graag iets voor een ander te willen doen).¹

Nieuwe website: vrijwilligerswerkheemstede.nl

De landelijke organisatie achter WeHelpen heeft dit voorjaar helaas aangekondigd te gaan stoppen met de dienstverlening. De lokale website van WeHelpen moet hierdoor binnenkort ook uit de lucht. WIJ Heemstede heeft daarom snel naar een alternatief gezocht en dit ook gevonden. De nieuwe website is te vinden via vrijwilligerswerkheemstede.nl (onder constructie). Deze website heeft ongeveer dezelfde mogelijkheden als het platform WeHelpen. Ook aan de dienstverlening vanuit Heemstede verandert niets.

Communicatie en monitoring

De nieuwe website is een goede aanleiding om de dienstverlening van het Vrijwilligerspunt weer breed onder de aandacht te brengen. Dit najaar start vanuit WIJ Heemstede daarom een communicatiecampagne hierover. Ook de gemeente brengt het Vrijwilligerspunt met de nieuwe website waar mogelijk onder de aandacht. De resultaten van de nieuwe website worden net als bij WeHelpen gemonitord en opgenomen in de jaarlijkse verantwoording aan de gemeente.

Doelstellingen vrijwilligersbeleid

In de uitvraag budgetsubsidie Heemstede 2025-2028 worden de doelstellingen rondom het vrijwilligersbeleid dat WIJ Heemstede voor de gemeente uitvoert geactualiseerd. Hierin kan bijvoorbeeld het bereik van jonge vrijwilligers meer aandacht krijgen. Wij zijn hierover in overleg met WIJ Heemstede.

¹ Zie voor een volledig overzicht van de resultaten website WeHelpen 2019-2022: Dienstencatalogus WIJ Heemstede 2022, p. 66.