

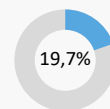
Dienstverleningsonderzoek 2024

Gemeente Heemstede



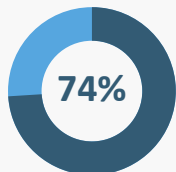
Deze factsheet presenteert de belangrijkste uitkomsten van het dienstverleningsonderzoek dat is uitgevoerd in 2024. Het onderzoek is uitgevoerd door onafhankelijk onderzoeks- en adviesbureau Enneüs. Voor dit onderzoek zijn 1248 inwoners per post uitgenodigd. Daarnaast is er een openbare link beschikbaar gesteld, zodat alle inwoners van de gemeente konden deelnemen. In deze factsheet worden alleen de resultaten van de gesloten vragenlijst weergegeven.

Responsmeter



Aangeschreven 1248
Ingevuld 246

DIENSTVERLENING



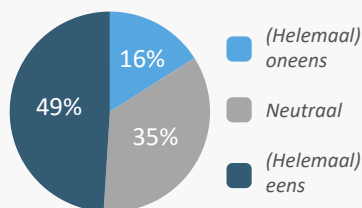
heeft vertrouwen in de dienstverlening van de gemeente



78%

vindt dat de gemeente goed te bereiken is

“De gemeente luistert naar inwoners”



De gemeentelijke dienstverlening krijgt gemiddeld een



Deze onderwerpen vinden inwoners belangrijk in de dienstverlening



Welke andere onderwerpen noemen inwoners?



CONTACT



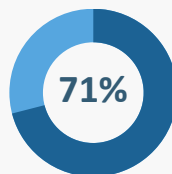
83%

vond dat het contact eenvoudig verliep



71%

vond het proces niet lang duren



is tevreden met het resultaat



78%

is van mening dat de medewerker hem/haar goed geholpen heeft