

versie 1.0  
2022

 **Gezond**  
verzekerd.nl

Passende zorg

Goedkope energie

Jouw tegemoetkomingen

Jouw geldzaken



**Beschrijving**  
functionaliteiten  
**Gezondverzekerd.nl**



# Ontsluiting gemeentelijke energietoeslag via Gezondverzekerd.nl

Eenvoudig en laagdrempelig aanvragen, beoordelen, beschikken en betalen

Module 1

Module 2

Module 3

Kies jouw module:

## Aanvraag energietoeslag

- ✓ Rekentool op basis van gemeentelijke inkomens- en/of vermogensgrenzen
- ✓ Digitaal aanvraagformulier met alle velden benodigd voor de uitvoering
- ✓ Vooraf toetsing in de Backoffice applicatie
- ✓ AVG-proof en ISO27001 gecertificeerd



## Toetsing rechtmatigheid

- ✓ Ondersteuning automatische toetsing rechtmatigheid energietoeslag
- ✓ Inwoner inlog via DigiD en beoordeling o.b.v. brondata Ockto (Mijn Overheid, UWV etc.)
- ✓ Versturen van beschikking in template (look and feel) gemeente



## Exportbestand betaling

- ✓ Alle goedgekeurde aanvragen eenvoudig exporteren
- ✓ Export in SEPA-formaat
- ✓ Vereenvoudigd betaalproces aan inwoner



- ✓ Aanvraagproces vergelijkbaar met Gemeentepolis
- ✓ Bekend platform voor inwoners
- ✓ Snel en eenvoudig geïmplementeerd



Versie 1.0 2022

Optioneel

IV13

## Automatische toetsing rechtmatigheid Gemeentepolis

- Geautomatiseerde beoordeling rechtmatigheid Gemeentepolis
- Op basis van brondata Ockto uit functionaliteiten IV9, IV10 & IV11
- Op basis van gemeentespecifieke inkomens- en vermogensgrenzen
- Voor zowel bestaande als nieuwe deelnemers

*(Alleen te combineren met licentie Premium)*

# Inhoudsopgave



## Gemeentepagina Gezondverzekerd.nl

GG1	Gemeentepolissen van zorgverzekeraars in gemeente	pag. 07
GG2	Detailinformatie vergoedingen	pag. 07
GG3	Inkomens- en/of vermogenstoetsing	pag. 08
GG4	Online aanvragen en wijzigen	pag. 08
GG5	Maatwerkconfiguratie (o.a. rekentool)	pag. 09
GG6	Vergelijkingsfunctionaliteit huidige zorgverzekering	pag. 09
GG7	Jaarlijkse update site	pag. 10
GG8	Technische ondersteuning	pag. 10
GG10	Vergoeding zorgverlener	pag. 12
GG11	Wekelijkse rapportage tijdens overstapseizoen	pag. 12
GG12	Aanvullende vragen aanvraagformulier	pag. 13
GG13	Persoonlijke keuzehulp Gemeentepolis	pag. 13
GG15	Rijksregelingen en inkomstenbelasting <span>Jouw tegemoetkomingen</span>	pag. 14



## Procesondersteuning inkomens- en/of vermogenstoetsing

IV1	Handmatige toetsing aanvragen en wijzigingen	pag. 27
IV2	Versturen e-mail notificaties bij statuswijziging	pag. 27
IV3	Realtime bestandscheck (bijv. uniek servicenummer)	pag. 28
IV4	Geautomatiseerd doorsturen + statuswijziging	pag. 28
IV5	Wijzigen contractnummer (betaalwijze) <sup>2</sup>	pag. 30
IV6	Uploadmogelijkheid van bewijsstukken door inwoner	pag. 30
IV7	Beschikking in gemeentelijk template (toewijzing/afwijzing) per e-mail/post	pag. 31
IV8	DigiD verificatie d.m.v. Ockto-app	pag. 31
IV9	Opvragen/inzien inkomens- en vermogensgegevens aanvragen	pag. 32
IV10	Opvragen/inzien inkomens- en vermogensgegevens t.b.v heronderzoeken	pag. 32
IV11	Koppeling RDW + vertaling dagwaarde	pag. 34
IV13	Automatische toetsing rechtmatigheid Gemeentepolis <span>Optioneel</span>	pag. 34
IV14	Automatische toetsing rechtmatigheid Stadspassen <span>Optioneel</span>	pag. 35
IV15	Bulkafhandeling cases	pag. 35



## Backoffice Applicatie

BA1	Aanvragen- en wijzigingenoverzicht	pag. 17
BA2	Zoeken + datumfilter	pag. 17
BA3	Gebruikersaccounts drie	pag. 18
BA4	Gebruikersaccounts ongelimiteerd	pag. 18
BA5	Inzicht kopie aanvraag (PDF)	pag. 21
BA6	Details aanvragen en wijzigingen	pag. 21
BA7	Memofunctionaliteit + tijdlijn proces	pag. 22
BA8	Exportfunctionaliteit totale bestand	pag. 22
BA9	Export kopie per aanvraag (XML)	pag. 24
BA11	Correspondentie inwoner aanpasbaar per gemeente	pag. 24
BA12	Realtime dashboard aanvragen, mutaties & traffic	pag. 25
BA13	Koppeling backoffice- en/of zaaksysteem gemeente <sup>1</sup> <span>Optioneel</span>	pag. 25



## Overige thema's

<span>Nieuw!</span>	<span>Goedkope energie</span>	
<span>Nieuw!</span>	<span>Jouw tegemoetkomingen</span>	<i>Enmalige energietoeslag</i>
<span>Nieuw!</span>	<span>Jouw tegemoetkomingen</span>	<i>Gemeentelijke regelingen</i>
<span>Nieuw!</span>	<span>Jouw geldzaken</span>	



## Nieuwe oplossingen

<span>Nieuw!</span>	<span>Bureau Minimaregelingen</span>
<span>Nieuw!</span>	<span>Stadspassen</span>
<span>Nieuw!</span>	<span>Meedoenplatform</span>
<span>Nieuw!</span>	<span>Mantelzorgplatform</span>

<sup>1</sup> = Enmalige implementatiekosten van €2.880,- (bij standaard traject)

<sup>2</sup> = Nog niet beschikbaar bij alle zorgverzekeraars



**Nieuw!**

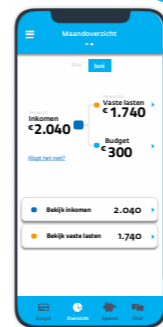
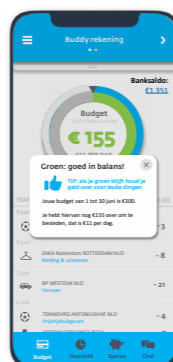
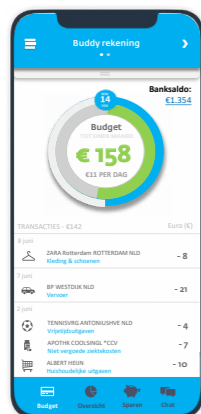
**€ 0,-**  
v.a. licentie "Basis"

## Jouw geldzaken

Binnen dit nieuwe thema op Gezondverzekerd.nl worden inwoners met de Buddy app op een laagdrempelige manier geholpen met hun financiële situatie. Ons doel om dit aan te bieden is, om inwoners financieel minder kwetsbaar te maken door hulp te bieden bij hun geldzaken.

De Buddy app geeft de inwoner onder meer inzicht in de vaste lasten en wat hij/zij maandelijks kan uitgeven. Dit nadat de inwoner toestemming heeft gegeven voor een koppeling van de app aan zijn of haar bankrekening.

Door visueel inzicht en meldingen te geven, helpt de app inwoners om maandelijks uit te komen en eventueel automatisch te sparen voor grote uitgaven of financiële tegenvallers.



Kies uw pakket  
Stel eenvoudig uw eigen pakket samen

Help mij kiezen | Vergelijk met mijn huidige verzekering | reset pakketkeuze

Pakket 1	Pakket 2	Pakket 3
<p>Basis verzekering Natuerverzekering</p> <p>Aanvullende verzekering ✓ Aanvullende verzekering 1 ✓ Tandverzekering 1</p> <p>U betaalt per maand <b>€134,06</b> Normaal €148,00 voordeel per maand</p> <p>Korting verzekeraar € 9,74 Gemeentelijke bijdrage € 5,05 <b>Totaal voordeel € 14,79</b> Verberg voordeel per maand</p>	<p>Basis verzekering Natuerverzekering</p> <p>Aanvullende verzekering ✓ Aanvullende verzekering 2 ✓ Tandverzekering 2</p> <p>U betaalt per maand <b>€146,40</b> Normaal €162,00 voordeel per maand</p> <p>Korting verzekeraar € 10,96 Gemeentelijke bijdrage € 5,05 <b>Totaal voordeel € 16,01</b> Verberg voordeel per maand</p>	<p>Basis verzekering Natuerverzekering</p> <p>Aanvullende verzekering ✓ Aanvullende verzekering 3 ✓ Tandverzekering 3 ✓ Verzekering Eigen Risico</p> <p>U betaalt per maand <b>€166,66</b> Normaal €218,00 voordeel per maand</p> <p>Korting verzekeraar € 14,74 Gemeentelijke bijdrage € 37,28 <b>Totaal voordeel € 52,02</b> Verberg voordeel per maand</p>

Kies dit pakket →

- Tonen van één of meerdere Gemeentepolissen op gemeentepagina Gezondverzekerd.nl
- Overzicht van premies, modules, gemeentelijke bijdragen en kortingen
- Inwoners kunnen de gewenste Gemeentepolis inzien, samenstellen en kiezen

Beschikbaar in pakket:

Basis

Extra

Premium

Belangrijke vergoedingen  
Hoe meer sterren, hoe hoger de vergoeding.

+ alle 5 vergoedingen uitklappen

Fysiotherapie ★★★★★	Fysiotherapie ★★★★★
Tandheelkundige hulp vanaf 18 jaar ★★★★★	Tandheelkundige hulp vanaf 18 jaar ★★★★★
Hulpmiddelen (w.o. brillen en lenzen) ★★★★★	Hulpmiddelen (w.o. brillen en lenzen) ★★★★★
Thuiszorg en verzorgingsvoorzieningen ★★★★★	Thuiszorg en verzorgingsvoorzieningen ★★★★★
Geneesmiddelen ★★★★★	Geneesmiddelen ★★★★★

- Inwoners vinden gedetailleerde informatie over alle vergoedingen in de Gemeentepolis
- Vergelijken van vergoedingen in de Gemeentepolis
- Zoeken naar een specifieke vergoeding in de Gemeentepolis

Beschikbaar in pakket:

Basis

Extra

Premium



GG3 Inkomens- en/of vermogenstoetsing

**Komt u in aanmerking?**  
Vul onderstaande vragen in en kijk of u in aanmerking komt.

Ontvangt u of uw partner een bijstandsuitkering van de gemeente?  
Ja Nee

Wat is uw leeftijd?  
21 jaar tot pensioengerechtigde leeftijd ✓

Bent u getrouwd of samenwonend?  
Ja Nee

Wat is de leeftijd van uw partner?  
21 jaar tot pensioengerechtigde leeftijd ✓

Woont er een kind onder de 18 jaar bij u in huis?  
Ja Nee

Is het (gezamenlijk) netto maandinkomen minder dan € 1.809,36?  
Ja Nee

Is het (gezamenlijk) vermogen minder dan € 12.240,00?  
Ja Nee

**U komt waarschijnlijk in aanmerking**  
Op basis van deze gegevens mag u waarschijnlijk meedoen.

- Inkomens- en/of vermogenscriteria voor deelname aan de Gemeentepolis instelbaar per gemeente
- Geautomatiseerde vragenboom geeft inwoners antwoord op de vraag of zij in aanmerking komen voor deelname aan de Gemeentepolis
- Afwijkende inkomens- en/of vermogenscriteria instelbaar per Gemeentepolis

Beschikbaar in pakket:

Basis Extra Premium



GG5 Maatwerkconfiguratie (o.a. rekentool)

Is het (gezamenlijk) netto maandinkomen minder dan € 1.266,55?  
Ja Nee

Is het (gezamenlijk) vermogen minder dan € 6.120,00?  
Ja Nee

**U komt waarschijnlijk in aanmerking**  
Op basis van deze gegevens mag u waarschijnlijk meedoen.

Onder eigen vermogen valt vaak niet alleen spaargeld, maar soms ook een auto en het eigen huis. Dit is niet altijd het geval. Wat u meer heeft dan het maximumbedrag, moet u dan eerst opmaken voordat u een bijstandsuitkering krijgt. Kijk voor meer informatie op de website van uw gemeente.

De Gemeentepolis bevat diverse gemeentespecifieke afspraken waarbij maatwerkconfiguratie per gemeente mogelijk is:

- Inkomens- en/of vermogensnormen, levenssituaties, maatwerkmodules, contactgegevens, specifieke voorwaarden en/of disclaimers

Beschikbaar in pakket:

Basis Extra Premium



GG4 Online aanvragen en wijzigen

**Uw Situatie**

**Bedankt voor uw aanvraag!**

Uw aanvraag is verstuurd

Geachte heer Jansen,  
De aanvraag wordt door de gemeente en/of verzekeraar in behandeling genomen. Zij onderhouden vanaf nu het contact met u.  
U ontvangt een kopie van de aanvraag als u een e-mailadres heeft ingevuld. Mocht u deze niet in uw 'Inbox' of 'Postvak IN' aantreffen dan is deze mogelijk in de map ongewenste mail terechtgekomen.  
Met vriendelijke groet,  
Gezondverzekerd.nl

- Inwoners kunnen online een aanvraag of wijziging indienen voor de Gemeentepolis
- Op maat ingericht aanvraagformulier met vragen die relevant zijn voor gemeente en zorgverzekeraar
- Geautomatiseerde koppeling tussen Gezondverzekerd.nl en de backoffice systemen van de verschillende zorgverzekeraars

Beschikbaar in pakket:

Basis Extra Premium



GG6 Vergelijkingsfunctionaliteit huidige zorgverzekering

Vergelijk met mijn huidige verzekering

Verzekeraars

- Maak een keuze
- Aevitae (VGZ)
- Anderzorg
- Avéro Achmea
- AZVZ
- Besured
- Bewuzt
- CZ
- De Amersfoortse
- De Friesland Zorgverzekeraar
- Ditzo
- DSW Zorgverzekeraar
- FBTO
- HEMA
- HollandZorg
- Interpolis
- inTwente Zorgverzekeraar
- IZA Zorgverzekeraar
- IZZ Zorgverzekering (CZ voor de Zorg)
- IZZ Zorgverzekering (VGZ voor de Zorg)
- Just
- Menzis
- National Academic

- Vergelijking Gemeentepolis met de huidige zorgverzekering
- Gedetailleerde vergelijking specifiek gericht op één of meerdere kostensoorten (bijv. fysiotherapie of geneesmiddelen)

Beschikbaar in pakket:

Basis Extra Premium





GG7

Jaarlijkse update site

Kies uw pakket

Stel eenvoudig uw eigen pakket samen

Help mij kiezen | Vergelijk met mijn huidige verzekering | reset pakketkeuze

Stel onder pakket samen

**Pakket 1**

Basis verzekering  
Natuurverzekering

Aanvullende verzekering

- ✓ Aanvullende verzekering 1
- ✓ Tandverzekering 1

U betaalt per maand

**€134,06**

Normaal €148,11 | **€14,79** voordeel per maand

Korting verzekeraar € 5,74  
Gemeentelijke bijdrage € 5,05  
**Totaal voordeel € 14,79**

Verberg voordeel per maand

Kies dit pakket →

Stel onder pakket samen

**Pakket 2**

Basis verzekering  
Natuurverzekering

Aanvullende verzekering

- ✓ Aanvullende verzekering 2
- ✓ Tandverzekering 2

U betaalt per maand

**€146,40**

Normaal €162,11 | **€16,01** voordeel per maand

Korting verzekeraar € 10,96  
Gemeentelijke bijdrage € 5,05  
**Totaal voordeel € 16,01**

Verberg voordeel per maand

Kies dit pakket →

Stel onder pakket samen

**Pakket 3**

Basis verzekering  
Natuurverzekering

Aanvullende verzekering

- ✓ Aanvullende verzekering 3
- ✓ Tandverzekering 3
- ✓ Verzekering Eigen Risico

U betaalt per maand

**€166,66**

Normaal €218,11 | **€52,02** voordeel per maand

Korting verzekeraar € 14,74  
Gemeentelijke bijdrage € 37,28  
**Totaal voordeel € 52,02**

Verberg voordeel per maand

Kies dit pakket →

- Ieder jaar – begin november – update van nieuwe premies, vergoedingen, gemeentelijke bijdragen, kortingen, inkomens- en/of vermogensnormen, etc.
- Update van gemeentelijke content zoals contactgegevens, tekst en logo's
- Inrichting voldoet aan alle webrichtlijnen en wettelijke voorwaarden

Beschikbaar in pakket:

Basis

Extra

Premium

Optioneel

IV14

Automatische toetsing rechtmatigheid Stadspassen

- Geautomatiseerde beoordeling rechtmatigheid Stadspassen
- Op basis van brondata Ockto uit functionaliteiten IV9, IV10 & IV11
- Op basis van gemeentespecifieke inkomens- en vermogensgrenzen

(Alleen te combineren met licentie Premium)



GG8

Technische ondersteuning

```

160 <li class="menu-item menu-item-type-custom menu-item-object-custom menu-item-1497"><a href="https://www.gezondverzekerd.nl/laag-inkomen/">Laag inkomen</a></li>
161 <li class="menu-item menu-item-type-custom menu-item-object-custom menu-item-1499"><a href="https://www.gezondverzekerd.nl/uitgebreide-vergoeding/">Uitgebreide
162 vergoeding</a></li>
163 </ul>
164 </li>
165 <li class="faq menu-item menu-item-type-custom menu-item-object-custom menu-item-340"><a href="veelgestelde-vragen">Veel gestelde vragen</a></li>
166 <li class="contact menu-item menu-item-type-custom menu-item-object-custom menu-item-339"><a href="https://www.gezondverzekerd.nl/gemeente/enschede/contact">Contact</a></li>
167 </ul>
168 </div>
169 </div>
170 </div>
171 </div>
172 </div>
173 <main id="main" class="container-fluid">

```

- IT-support team beschikbaar voor gemeenten en inwoners voor alle technische vragen over Gezondverzekerd.nl
- Support beschikbaar via verschillende kanalen, zoals e-mail, telefoon en website
- Snel en adequaat antwoord

Beschikbaar in pakket:

Basis

Extra

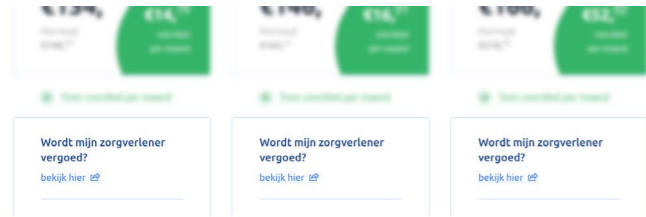
Premium







GG10 Vergoeding zorgverlener



- Inwoners krijgen antwoord op de vraag of hun zorgverlener wordt vergoed
- Op Gezondverzekerd.nl is een doorverwijzing geïmplementeerd naar de website van de zorgverzekeraar(s) waar inwoners de benodigde informatie kunnen vinden

Beschikbaar in pakket:

Extra

Premium



GG12 Aanvullende vragen aanvraagformulier



- Toevoegen van extra gemeentespecifieke vragen in het aanvraagformulier van Gezondverzekerd.nl

Beschikbaar in pakket:

Extra

Premium



GG11 Wekelijkse rapportage tijdens overstapseizoen

Aantal aanvragen inclusief partner en kinderen

Onderstaand het aantal aanvragen voor een Gemeentepolis zoals gedaan via www.gezondverzekerd.nl in de geselecteerde periode. Met aanvragen wordt hier bedoeld: ingevulde aanvraagformulieren via de website.

Gemeente	Aanvrager	Partner	Kind	Totaal
Utrecht	983	168	599	1.750

Aanvragen per dag vs. totaal

In onderstaande figuur zijn de aanvragen per dag te zien (blauwe staaf). De aantallen zijn terug te vinden in de linker as. De oranje lijn laat zien wat het totaal aantal aanvragen (cumulatief) op de betreffende dag is inclusief volwassen partner. Het aantal dat bij deze lijn hoort is te lezen in de rechter as (totaal aantal aanvragen 18 jaar en ouder incl. partner). Met aanvragen wordt hier bedoeld: ingevulde aanvraagformulieren via de website.



- Wekelijkse rapportage tijdens de overstapperiode met alle relevante informatie over de aanvragen en wijzigingen op Gezondverzekerd.nl

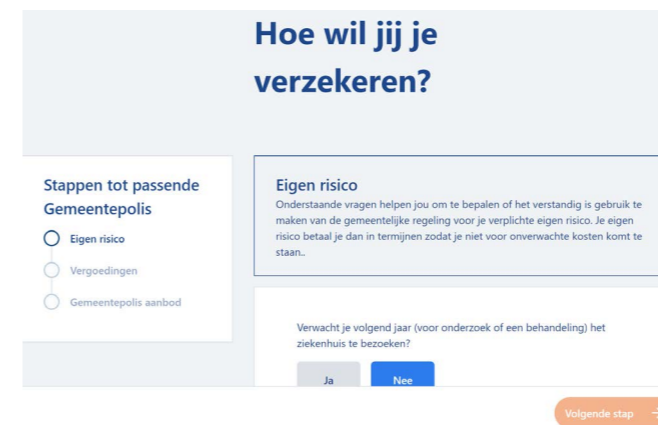
Beschikbaar in pakket:

Extra

Premium



GG13 Persoonlijke keuzehulp Gemeentepolis



- Op basis van een aantal vragen een persoonlijke uitslag over de best passende Gemeentepolis
- Handig voor inwoners die het lastig vinden een keuze voor een Gemeentepolis te maken

Basis

Extra

Premium



- In één overzicht de tegemoetkomingen op het gebied van zorgtoeslag, huurtoeslag, kinderopvangtoeslag, kindgebonden budget en inkomstenbelasting
- Mogelijkheid voor doorverwijzing naar het juiste loket

Beschikbaar in pakket:

Basis

Extra

Premium

## Optioneel

BA13

### Koppeling backoffice- en/of zaaksysteem gemeente

- Geautomatiseerde koppeling
- (Beoordeelde) aanvragen en/of procesinformatie worden geïntegreerd in het backoffice- en/of zaaksysteem van de gemeente





Wist u dat?  
**Gezondverzekerd.nl**  
wordt gebruikt  
door meer dan 300  
gemeenten

BA1 Aanvragen- en wijzigingenoverzicht

Case ID	Soort	BSN	Aanvragen	Gemeente	Datum aangemaakt	Status
AGP.2021.021L2	Aanvraag	2391882	M.P. Veldhuis	Berlic	18-05-2021	Bekikt gesloten
AGP.2021.041D3	Aanvraag	6786064	M.P. Veldhuis	Berlic	18-05-2021	Bekikt gesloten
AGP.2021.040V1	Aanvraag	6584228	M.P. Veldhuis	Berlic	18-05-2021	Case aangemaakt
AGP.2021.021V2	Aanvraag	22487763	M.P. Veldhuis	Berlic	18-05-2021	Bekikt gesloten
AGP.2021.041D3	Aanvraag	25274517	M.P. Veldhuis	Berlic	18-05-2021	Case aangemaakt
AGP.2021.020D4	Aanvraag	25848553	M.P. Veldhuis	Berlic	22-05-2021	Bekikt gesloten
AGP.2021.021L4	Aanvraag	3218855	M.P. Veldhuis	Berlic	22-05-2021	Aanvullende informatie
AGP.2021.040D3	Aanvraag	22774853	M.P. Veldhuis	Berlic	22-05-2021	Case aangemaakt
AGP.2021.040D3	Aanvraag	3415424	M.P. Veldhuis	Berlic	22-05-2021	Case aangemaakt
AGP.2021.040D3	Aanvraag	3038871	M.P. Veldhuis	Berlic	22-05-2021	Bekikt gesloten

- Overzicht van alle aanvragen en wijzigingen op Gezondverzekerd.nl
- Mogelijkheid om door te klikken en alle details van aanvragen en wijzigingen te zien

Beschikbaar in pakket:

Basis Extra Premium

BA2 Zoeken + datumfilter

Filters

Type

- Heronderzoek 0
- Aanvraag 1
- Mutatie 0

Status

- Case aangemaakt 0
- Uitnodiging verzonden 1

- Eenvoudig zoeken naar aanvragen en wijzigingen op bijv. aanvraagnummer, BSN, achternaam, contractnummer, etc.
- Datumfilter om alle aanvragen en wijzigingen in de geselecteerde periode te tonen

Beschikbaar in pakket:

Basis Extra Premium



## Backoffice Applicatie

### BA3 Gebruikersaccounts drie

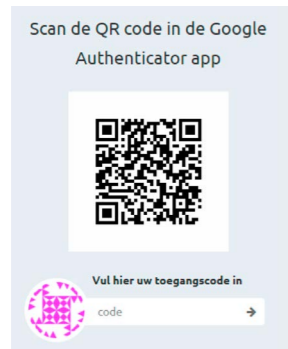
Inloggen

E-Mailadres

Wachtwoord

Onthoud mij

[Wachtwoord vergeten?](#)



- Per gemeente maximaal drie gebruikers met toegang tot beveiligde Backoffice Applicatie
  - Gebruiker logt in met gebruikersnaam en wachtwoord + extra verificatiecode (2-traps verificatie)
- Beschikbaar in pakket:**
- Basis Extra Premium

## Backoffice Applicatie

### BA4 Gebruikersaccounts ongelimiteerd

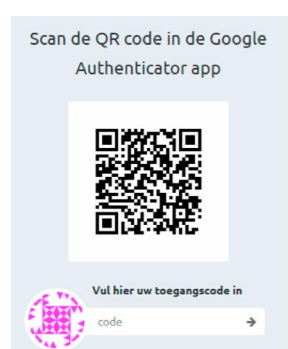
Inloggen

E-Mailadres

Wachtwoord

Onthoud mij

[Wachtwoord vergeten?](#)



- Per gemeente ongelimiteerd aantal gebruikers met toegang tot de beveiligde Backoffice Applicatie
  - Gebruiker logt in met gebruikersnaam en wachtwoord + extra verificatiecode (2-traps verificatie)
- Beschikbaar in pakket:**
- Extra Premium

**“Gezondverzekerd.nl: het perfecte geautomatiseerde portaal voor het kiezen, aanmelden en afhandelen van de Gemeentepolis.”**

**Bart Vullings - Bureauhoofd Inkomensondersteuning Gemeente Nijmegen**



## Module Jouw tegemoetkomingen

- Eenvoudig inzicht op welke regelingen inwoners recht hebben
- Eén overzicht met regelingen en tegemoetkomingen
- Makkelijk en eenvoudig aanvragen gemeentelijke regelingen
- Geautomatiseerd verwerkt door gemeente
- Aanvragen overzichtelijk in één applicatie
- Groot bereik door Gemeentepolis-doelgroep


### GG15

## Rijksregelingen en inkomstenbelasting

- In één overzicht de tegemoetkomingen op het gebied van zorgtoeslag, huurtoeslag, kinderopvangtoeslag, kindgebonden budget en inkomstenbelasting
- Mogelijkheid voor doorverwijzing naar het juiste loket



### BA5 Inzicht kopie aanvraag (PDF)



m	Bron	Uploaddatum
POHN.pdf	Systeem	01-04-2021 08:02:21

- De gebruiker kan van elke aanvraag en wijziging een PDF-bestand downloaden
- Details die verwerkt kunnen worden in de gemeentelijke administratie

Beschikbaar in pakket:

Basis

Extra

Premium



### BA6 Details aanvragen en wijzigingen



Status gemeentepolis aanvraag

Uitnodiging verzonden

Persoonsgegevens

**Aanvrager**

J. Test

Vondelstraat 1  
1813AA Alkmaar

0521456789

**Geboortedatum BSN**  
26-04-1996 111222333

**Pakket**  
Zorg Geregeld polis  
GemeentePakket Compact

**Contractnummer**  
10500

Financiële gegevens Meer inform

- Overzicht per aanvraag en/of wijziging met meer details zoals eventuele gezinsleden, BSN, NAW, en de gekozen pakketten

Beschikbaar in pakket:

Basis

Extra

Premium





## Backoffice Applicatie

## BA7 Memofunctionaliteit + tijdlijn proces

**Memo's** + Memo toevoegen

Aanvraag verwerkt in gemeentelijke administratie  
Verwijderen 01-04-2021

Aanvraag akkoord en doorgestuurd naar zorgverzekeraar  
Verwijderen 01-04-2021

Aanvraag gecontroleerd in Gezondverzekerd.nl  
Verwijderen 01-04-2021

**Tijdlijn**

01-04-2021 Bevestigingsmail verstuurd.

01-04-2021 Mail verstuurd. ↓

- De gebruiker kan op detailpagina van de aanvraag en/of wijziging een opmerking (memo) plaatsen
- Tijdlijn beschikbaar met alle handelingen van gebruikers per aanvraag en/of wijziging

Beschikbaar in pakket:

Extra

Premium



## Backoffice Applicatie

## BA8 Exportfunctionaliteit totale bestand

**Gemeentepolis**  
Alle resultaten: 1

Exporteer resultaten  Alles selecteren

Case ID	Soort	BSN
<input type="checkbox"/> AGP-2021-3XPOHN	Aanvraag	111222333

- Mogelijkheid in het aanvragenoverzicht om de details van alle aanvragen en/of wijzigingen in een CSV-bestand te exporteren
- Mogelijkheid om CSV-bestand geautomatiseerd in te lezen in backoffice systeem van gemeente

Beschikbaar in pakket:

Extra

Premium

**“Gezondverzekerd.nl werkt prettig en is gebruiksvriendelijk.”**

Marianne Parmentier - Teamleider Minima  
Gemeente Haarlem



BA9 Export kopie per aanvraag (XML)

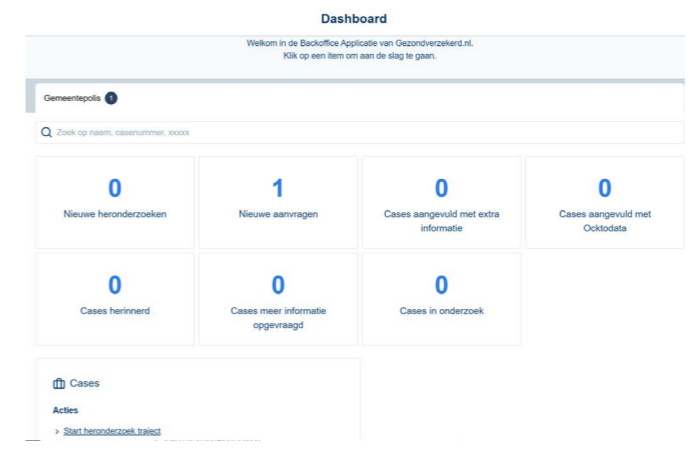
Details	
Aanvraagdatum:	04-01-2019 om 15:30:44
Laatst gewijzigd:	04-01-2019 om 15:30:47
Gemeente:	Voorbeeld gemeente
Verzekeraar:	Voorbeeld verzekeraar
Aanvraagnummer gemeente:	GV19140023
Aanvraagnummer verzekeraar:	10398203
Ingangsdatum:	01-01-2019

- De gebruiker kan van elke aanvraag een XML-bestand downloaden, dat eventueel verwerkt kan worden in backoffice systeem gemeente

**Beschikbaar in pakket:**

Extra Premium

BA12 Realtime dashboard aanvragen, mutaties & traffic



- Realtime inzicht in alle aanvragen, mutaties & traffic op Gezondverzekerd.nl
- Managementinformatie t.b.v. bijsturing in campagne tijdens overstapseizoen
- Makkelijke en eenvoudige tool

**Beschikbaar in pakket:**

Extra Premium

BA11 Correspondentie inwoner aanpasbaar per gemeente

Aanvraag templates					
Uitnodiging	Informatie opvragen		Herinnering		
geen template ingesteld	geen template ingesteld	geen template ingesteld	geen template ingesteld	geen template ingesteld	geen template ingesteld
Brief template toevoegen	E-mail	Brief template toevoegen	E-mail	Brief template toevoegen	E-mail
Aanvraag toekennen	Aanvraag afwijzen	Aanvraag afwijzen	Aanvraag afwijzen	Aanvraag afwijzen	Aanvraag afwijzen
geen template ingesteld	geen template ingesteld	geen template ingesteld	geen template ingesteld	geen template ingesteld	geen template ingesteld

- Alle correspondentie vanuit Gezondverzekerd.nl aan inwoners kan gemeentespecifiek worden ingericht
- Toepassen van eigen look and feel + logo van gemeente
- Mogelijkheid om teksten + ondertekening zelf aan te passen

**Beschikbaar in pakket:**

Extra Premium

BA13 Koppeling backoffice- en/of zaakstelsysteem gemeente <sup>1</sup>

Afwijzredenen
Standaard zijn er twee afwijzredenen geconfigureerd die je kunt gebruiken bij het afwijzen van een aanvraag. De standaard redenen zijn 'Inkomsten te hoog' en 'Vermogen te hoog'. De tekst is per reden aanpasbaar op deze pagina.
Daarnaast kun je 6 eigen (veel gebruikte) afwijzredenen toevoegen. Deze redenen kun je vervolgens selecteren bij het maken van een beschikking bij een afgewezen aanvraag. Een afwijzreden bestaat uit een titel en een reden. De titel dient alleen ter referentie. De tekst die bij het onderdeel 'redenen' staat, is de tekst die bij het selecteren van die reden in de beschikking wordt geplaatst.
<b>Standaard afwijzredenen beheren</b>
<b>Inkomsten te hoog</b> Reden* Het (gezaamenlijk) inkomen is hoger dan de door de gemeente bepaalde inkomensnorm.
<b>Waarde van eigen vermogen</b> Reden* Het (gezaamenlijk) vermogen is hoger dan de voor jouw situatie geldende vermogensgrenzen uit de wet.

**Optioneel**

- Geautomatiseerde koppeling
- (Beoordeelde) aanvragen en/of procesinformatie worden geïntegreerd in het backoffice- en/of zaakstelsysteem van de gemeente

**Beschikbaar in pakket:**

Extra Premium

<sup>1</sup> = Eenmalige implementatiekosten van €2.880,- (bij standaard traject)

## Licentie Premium

Veel aanvullende functionaliteiten zoals:

- Hertoetsen en toetsen alle deelnemers Gemeentepolis
- Bronbestand van o.a. Belastingdienst, UWV, RDW beschikbaar
- Inwoners halen zelf alle gegevens op middels Ockto-app
- DigiD verificatie d.m.v. Ockto
- Inzien van inkomens- en/of vermogensgegevens
- Versturen van beschikking in look and feel gemeente



#### IV1 Handmatige toetsing aanvragen en wijzigingen



- Gebruiker heeft de mogelijkheid om te beoordelen of inwoners in aanmerking komen voor de Gemeentepolis
- Bij goedkeuring wordt de aanvraag doorgestuurd naar de zorgverzekeraar voor verdere verwerking

Beschikbaar in pakket:

Extra

Premium



#### IV2 Versturen e-mail notificaties bij statuswijziging

##### Uw aanvraag is in behandeling

Beste meneer Test,

U heeft een aanvraag gedaan voor een collectieve zorgverzekering via uw gemeente op de website [gezondverzekerd.nl](http://gezondverzekerd.nl).

Wij hebben de aanvraag doorgestuurd naar de gemeente. Zij sturen u zo snel mogelijk een reactie. Wanneer u vragen heeft over de aanvraag dan kunt u contact opnemen met de gemeente Alkmaar.

De details van de aanvraag kunt u vinden in het PDF document in de bijlage.

##### Uw aanvraag:

Aanvraagnummer: AGP-2021-3XPOHN

- Geautomatiseerde e-mail naar inwoners wanneer een gebruiker een aanvraag en/of wijziging goedkeurt of afwijst

Beschikbaar in pakket:

Extra

Premium





## Procesondersteuning inkomens- en/of vermogenstoetsing

29

### IV3 Realtime bestandscheck (bijv. uniek servicenummer)

#### Komt u in aanmerking?

Vul onderstaande vragen in en kijk of u in aanmerking komt.

Vul hier uw servicenummer in

Als u een servicenummer van de gemeente heeft, dan hoeft u nu geen inkomensvragen in te vullen en ontvangt u eerder bericht vanuit de gemeente of u kunt deelnemen.

12345678 ✓

Controleren

**U komt waarschijnlijk in aanmerking**

Op basis van het door u ingevulde nummer mag u waarschijnlijk meedoen.

- De gemeente heeft de mogelijkheid om een lijst aan te leveren met inwoners die in aanmerking komen voor de Gemeentepolis
- O.b.v. een uniek nummer wordt een match gemaakt om te beoordelen of de inwoners bekend zijn bij de gemeente (bijv. stadspas/uniek servicenummer)

Beschikbaar in pakket:

Extra

Premium



## Procesondersteuning inkomens- en/of vermogenstoetsing

### IV4 Geautomatiseerd doorsturen + statuswijziging

Aanvraag #GV19772376 Automatisch doorgestuurd Verzonden

Afwijzen In afwachting Goedkeuren

Details	
Aanvraagdatum:	04-01-2019 om 15:30:46
Laatst gewijzigd:	04-01-2019 om 15:30:47
Gemeente:	Voerbaal gemeente
Verzender:	Voerbaal verzender
Aanvraagnummer gemeente:	0219140023
Aanvraagnummer verzender:	10000000

- Op verzoek van de gemeente kunnen aanvragen en wijzigingen tijdelijk, zonder beoordeling van de gemeente, automatisch worden doorgestuurd naar de zorgverzekeraar (bijv. tijdens vakanties)
- Mogelijkheid voor inwoners om een aanvraag of wijziging te doen, ook als de gemeente tijdelijk geen/minder capaciteit heeft om aanvragen vooraf te toetsen

Beschikbaar in pakket:

Extra

Premium



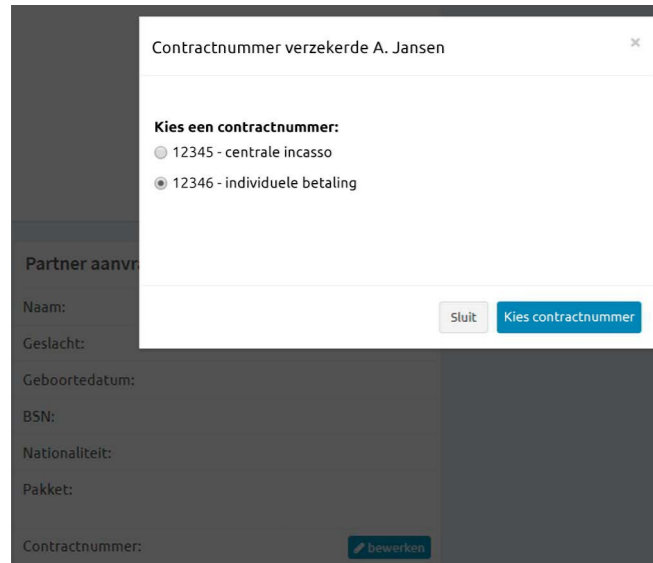
“Wij gebruiken **Gezondverzekerd.nl** voor een effectieve, **klantvriendelijke** **aanmelding** en afhandeling van de **Gemeentepolis.**”

Inge Kersten - Uitvoering Gemeentepolis  
Gemeente Nijmegen





IV5 Wijzigen contractnummer (betaalwijze) <sup>2</sup>



- Voordat de aanvraag wordt verstuurd naar de zorgverzekeraar, heeft de gebruiker de mogelijkheid om het contractnummer aan te passen
- Oplossing voor bijv. het aanpassen van betaalwijze of de inkomensgrens

*\*Niet beschikbaar bij iedere zorgverzekeraar*

**Beschikbaar in pakket:**

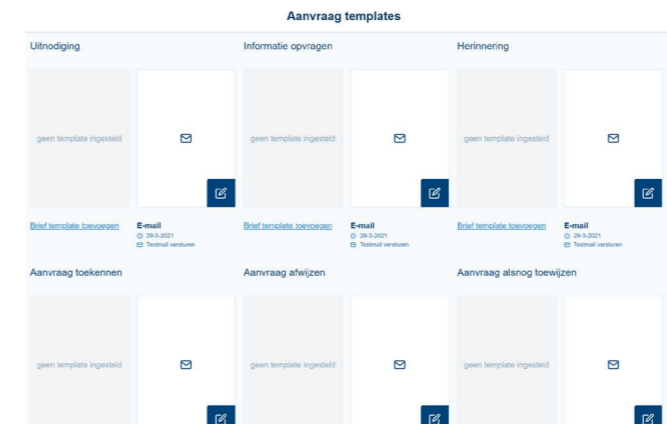
Extra

Premium

<sup>2</sup> = Nog niet beschikbaar bij alle zorgverzekeraars



IV7 Beschikking in gemeentelijk template (toewijzing/ afwijzing) per e-mail/post



- Eenvoudig en snel een beschikking versturen bij een toewijzing/afwijzing van de Gemeentepolis
- Toepassen van eigen look and feel + logo van gemeente
- Mogelijkheid om teksten + ondertekening zelf aan te passen
- Voorkomt langdurige processen via e-mail of post

**Beschikbaar in pakket:**

Premium



IV6 Uploadmogelijkheid van bewijsstukken voor inwoner



- Inwoners kunnen eenvoudig inkomens- en/of vermogensgegevens uploaden op Gezondverzekerd.nl indien een gemeente dat wenst
- Gegevens worden getoond in de Backoffice Applicatie
- Voorkomt langdurige processen via e-mail of post

**Beschikbaar in pakket:**

Extra

Premium



IV8 DigiD verificatie d.m.v. Ockto app



- Inwoners maken gebruik van de Ockto app. Met deze app worden de voor de aanvraag benodigde gegevens van inwoners opgehaald
- Inloggen en verificatie verloopt via DigiD. Dit is veilig en zorgt voor een controle of het daadwerkelijk de juiste inwoner is die inlogt
- Ockto wordt inmiddels gebruikt door vele partijen, waaronder gemeenten en financiële instellingen

**Beschikbaar in pakket:**

Premium





## Procesondersteuning inkomens- en/of vermogenstoetsing

### IV9 Opvragen/inzien inkomens- en vermogensgegevens aanvragen

#### Meer informatie opvragen

Vul hieronder de bewijsstukken in die u bij de inwoner wilt opvragen. In het volgende scherm krijgt u een voorbeeld te zien van de uiteindelijke communicatie naar de inwoner.

Deze velden vormen een lijst van bewijsstukken, die wordt weergegeven in de brief en mail.

ID-kaart of paspoort

Loonstrook

+ Voeg extra op te vragen bewijsstuk toe

- De Ockto-app haalt de informatie van inwoners op uit de brondata van o.a. de Belastingdienst, UWV en RDW
- De benodigde inkomens- en vermogensgegevens van de inwoners worden verzameld en ingeladen in de app. Deze worden automatisch doorgezeten naar de Backoffice Applicatie van Gezondverzekerd.nl
- De gebruiker kan zo gemakkelijk controleren of de inwoners in aanmerking komen voor de Gemeentepolis

Beschikbaar in pakket:

Premium



## Procesondersteuning inkomens- en/of vermogenstoetsing

### IV10 Opvragen/inzien inkomens- en vermogensgegevens t.b.v. heronderzoeken

#### Meer informatie opvragen

Vul hieronder de bewijsstukken in die u bij de inwoner wilt opvragen. In het volgende scherm krijgt u een voorbeeld te zien van de uiteindelijke communicatie naar de inwoner.

Deze velden vormen een lijst van bewijsstukken, die wordt weergegeven in de brief en mail.

ID-kaart of paspoort

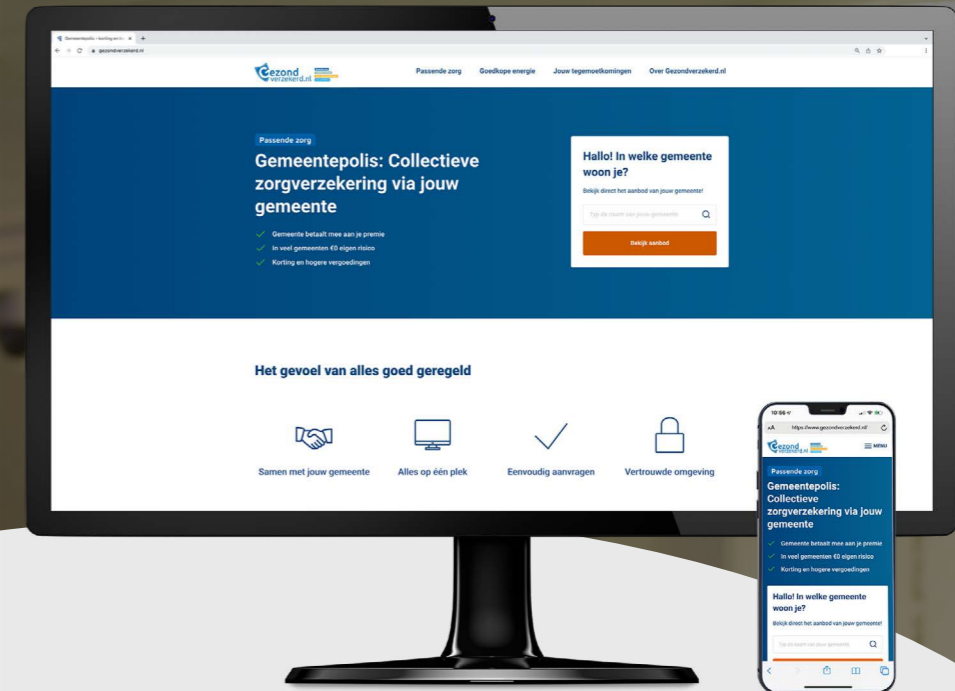
Loonstrook

+ Voeg extra op te vragen bewijsstuk toe

- Door het raadplegen van de brondata van o.a. de Belastingdienst en het UWV is het mogelijk om een hertoetsing - van alle huidige deelnemers in de collectiviteit van de gemeente - te laten plaatsvinden
- De gebruiker kan o.b.v. van de brondata controleren of alle deelnemers nog in aanmerking komen voor de Gemeentepolis

Beschikbaar in pakket:

Premium



### Onze overige thema's:

Goedkope energie

Nieuw!

Jouw tegemoetkomingen

Enmalige energietoeslag

Jouw tegemoetkomingen

Gemeentelijke regelingen

Nieuw!

Jouw geldzaken

### Onze nieuwe oplossingen:

Nieuw!

Bureau Minimaregelingen

Nieuw!

Stadspassen

Nieuw!

Meedoenplatform

Nieuw!

Mantelzorgplatform

Vraag jouw regiomanager voor meer informatie!





IV11 Koppeling RDW + vertaling dagwaarde

Voertuigbezit			
Merki/Type	Kenteken	Registratiedatum	Waarde via Autotelex
Tesla Model 3		01-06-2020	52882.00

- Door het raadplegen van brondata van de RDW kan bepaald worden of sprake is van vermogen op basis van voertuigbezit
- Met een algoritme vind o.a. een vertaling naar de dagwaarde van een voertuig plaats

Beschikbaar in pakket:

Premium



IV14 Automatische toetsing rechtmatigheid Stadspassen

**Rechtmatigheid**

**Afwijzen**

Er is een advies met betrekking tot de rechtmatigheid gegenereerd. Het advies is **Afwijzen**.

**Reden tot afwijzing**

Afwijzen op basis van de volgende reden(en):

- Vermogen te hoog
- Leefvorm kon niet worden vastgesteld
- Inkomen te hoog

Optioneel

- Geautomatiseerde beoordeling rechtmatigheid Stadspassen
- Op basis van brondata Ockto uit functionaliteiten IV9, IV10 & IV11
- Op basis van gemeentespecifieke inkomens- en vermogensgrenzen

Beschikbaar in pakket:

Premium



IV13 Automatische toetsing rechtmatigheid Gemeentepolis

**Rechtmatigheid**

**Afwijzen**

Er is een advies met betrekking tot de rechtmatigheid gegenereerd. Het advies is **Afwijzen**.

**Reden tot afwijzing**

Afwijzen op basis van de volgende reden(en):

- Vermogen te hoog
- Leefvorm kon niet worden vastgesteld
- Inkomen te hoog

Optioneel

- Geautomatiseerde beoordeling rechtmatigheid Gemeentepolis
- Op basis van brondata Ockto uit functionaliteiten IV9, IV10 & IV11
- Op basis van gemeentespecifieke inkomens- en vermogensgrenzen
- Voor zowel bestaande als nieuwe deelnemers

Beschikbaar in pakket:

Premium



IV15 Bulkafhandeling cases

**Gemeentepolis**

Alle resultaten: 676

Exporteer resultaten  Alles selecteren

Case ID	Soort
<input checked="" type="checkbox"/> AGP-2020-LHYNF4	Aanvraag
<input checked="" type="checkbox"/> AGP-2020-5BNORN	Aanvraag
<input checked="" type="checkbox"/> AGP-2020-5GGN1K	Aanvraag
<input checked="" type="checkbox"/> AGP-2020-LE3LWQ	Aanvraag
<input checked="" type="checkbox"/> AGP-2020-LNZOIA	Aanvraag

- Meerdere aanvragen en/of wijzigingen tegelijk verwerken

Beschikbaar in pakket:

Extra

Premium



**Contact:**

[support@gezondverzekerd.nl](mailto:support@gezondverzekerd.nl)

038 - 455 29 20