

Uitwerking Bestuurlijke opdracht Veilig Thuis

Betreft: uitvoeren wettelijke en extra taken Veilig Thuis

De gemeente Heemstede, gevestigd aan Raadhuisplein 1 te Heemstede, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door mw. mr. A.C. Nienhuis, burgemeester, hierna te noemen: "Opdrachtgever",

en

Het openbaar lichaam Veiligheidsregio Kennemerland (VRK), gevestigd te Haarlem, ten deze vertegenwoordigd door dhr A. van de Velden, directeur Publieke Gezondheid, hierna te noemen: "Opdrachtnemer",

Gezamenlijk te noemen: "Partijen",

Overwegende dat:

- De Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 (hierna: Wmo) het college verplicht tot het beleggen van een Advies- en Meldpunt Huiselijk Geweld en Kinder mishandeling (hierna: Veilig Thuis);
- Vanwege de aard van de benodigde expertise voor Veilig Thuis regionale samenwerking tussen de gemeenten Beverwijk, Bloemendaal, Haarlem, Haarlemmermeer, Heemskerk, Heemstede, Velsen en Zandvoort gewenst en noodzakelijk is;
- Veilig Thuis door Opdrachtgever beledigd is bij Opdrachtnemer middels een collegebesluit;
- Opdrachtnemer een geschikte partij is die de wettelijke taken voor Veilig Thuis kan uitvoeren;
- Opdrachtnemer een overeenkomst aan kan gaan om een dienst uit te voeren die in lijn is met belangen van de gemeenten die de Veiligheidsregio behartigt, waaronder het belang van maatschappelijke zorg en jeugd, conform het bepaalde in artikel 6 en 9 van de Gemeenschappelijke Regeling Veiligheidsregio Kennemerland;
- Het Algemeen Bestuur van de VRK de opdracht van de gemeenten om Veilig Thuis uit te voeren op 8 juli 2019 heeft aanvaard;
- Deze uitwerking een geschikte juridische vorm is nadere afspraken over de sturingsmogelijkheden op kwaliteit en prestatie vast te leggen;
- Deze overeenkomst bedoeld is als voorloper op het onderbrengen van de taken van Veilig Thuis binnen de Gemeenschappelijke regeling naar verwachting per 1 januari 2021;

En met inachtneming dat:

- In deze uitwerking de afspraken over financiering, prestaties, rapportage en aansturing tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer worden vastgelegd;
- In deze overeenkomst wordt vastgelegd welke rechten en plichten partijen over en weer ten opzichte van elkaar hebben in het kader van uitvoering van de wettelijke taken van Veilig Thuis;
- In deze overeenkomst wordt vastgelegd welke rechten en plichten partijen over en weer ten opzichte van elkaar hebben in het kader van de uitvoering van de extra taken: tijdelijke huisverboden, de inzet voor de crisisfunctie jeugd, de inzet ten aanzien van het Centrum Seksueel Geweld (CSG) en het Multidisciplinair Centrum Kinder mishandeling (MDCK).

Hebben de volgende nadere afspraken gemaakt ter invulling van de bestuurlijke opdracht:

Hoofdstuk 1 Algemene Bepalingen

Artikel 1.1 Definities

- a. algemeen bestuur (AB): algemeen bestuur van de Veiligheidsregio Kennemerland;
- b. ambtelijk overleg (AO): ambtelijk overleg, ambtelijke afvaardiging vanuit de gemeenten Beverwijk, Bloemendaal, Haarlem, Haarlemmermeer, Heemskerk, Heemstede, Velsen en Zandvoort;

- c. Advies- en Meldpunt Huiselijk geweld en Kindermishandeling, zoals omschreven in artikel 1.1.1 van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015, bekend onder de naam Veilig Thuis;
- d. college: het college van burgemeester en wethouders van de gemeenten Beverwijk, Bloemendaal, Haarlem, Haarlemmermeer, Heemskerk, Heemstede, Velsen en Zandvoort,;
- e. CORV: Collectieve Opdrachten Routeer Voorziening. Digitaal knooppunt dat via bericht-uitwisseling zorgt voor een elektronische afhandeling van het formele berichtenverkeer tussen justitiële partijen en het gemeentelijke domein;
- f. CSG: Centrum seksueel geweld;
- g. dagelijks bestuur: dagelijks bestuur van de Veiligheidsregio Kennemerland;
- h. ICD: Integrale Crisisdienst Jeugd, hiermee wordt ook de crisisfunctie zoals in de Jeugdwet is beschreven bedoeld;
- i. Gemeenschappelijk regeling: de Gemeenschappelijke regeling Veiligheidsregio Kennemerland. Dit is een publiekrechtelijke samenwerking tussen gemeenten ter behartiging van de belangen genoemd in artikel 6 van de regeling;
- j. Gemeenten: Beverwijk, Bloemendaal, Haarlem, Haarlemmermeer, Heemstede, Heemskerk Velsen en Zandvoort die een regionaal samenwerkingsverband vormen voor de uitvoering van de taken (inclusief extra taken) van Veilig Thuis;
- k. lokale veld: het geheel van het gemeentelijke aanbod van hulp- en zorgaanbieders, waaronder de Centra voor Jeugd en Gezin, de wijkteams en het Meerteam;
- l. MDCK: Multi Disciplinair Centrum Kindermishandeling;
- m. meldcode: Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling;
- n. Samenwerkende Inspecties: vier rijksinspecties die samenwerken op het gebied van jeugd en kwetsbare burgers, bestaande uit de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd, de Inspectie Onderwijs, de Inspectie Veiligheid en Justitie en de Inspectie Sociale Zaken en Werkgelegenheid;
- o. Stuurgroep VT: stuurgroep van portefeuillehouders van de gemeenten Haarlem, Haarlemmermeer, Heemskerk en Heemstede;
- p. THV: Tijdelijk huisverboden;
- q. Veiligheidsregio Kennemerland (VRK): openbaar lichaam van de Gemeenschappelijke regeling;
- r. verwijsindex: een landelijk elektronisch systeem, waarin persoonsgegevens alsmede andere gegevens worden verwerkt zoals beschreven in de Jeugdwet;
- s. VT: Veilig Thuis;
- t. wettelijke taken: de taken zoals beschreven in de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015;

Artikel 1.2 Duur van de overeenkomst

De overeenkomst wordt afgesloten voor onbepaalde tijd, met de intentie dat de taak wordt opgenomen in de Gemeenschappelijke regeling van de Veiligheidsregio Kennemerland.

Hoofdstuk 2 Doel

Artikel 2.1 Doel van de overeenkomst

Het doel van de overeenkomst is:

1. Om in gezamenlijkheid met andere gemeenten in de VRK, met uitzondering van Uitgeest, de opdracht te geven aan Opdrachtnemer om uitvoering te geven aan de taken van Veilig Thuis in het kader van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015;
2. Opdracht te geven aan Opdrachtnemer om uitvoering te geven aan de extra taken: Coördinatie Tijdelijk Huisverboden (Wet tijdelijk huisverbod en Wet maatschappelijke ondersteuning artikel 4.1.1.), de inzet voor de crisisfunctie jeugd (Jeugdwet) en de inzet ten aanzien van het CSG en het MDCK;

Artikel 2.2 Bijlagen behorend tot de overeenkomst

Onderstaande bijlagen maken integraal deel uit van deze overeenkomst:

1. Bestuurlijke opdracht
2. Opdrachtaanvaarding 2019-07-08 AB ap 11 aanvaarding door AB taakopdracht gemeenten Veilig Thuis
3. Prestatieplan VT 2020

4. Prestatieplan ICD 2020
5. Prestatieplan CSG 2020
6. Prestatieplan MDCK 2020
7. Verdeelsleutel gemeenten financiën Veilig Thuis 2020
8. Regionaal calamiteitenprotocol

Hoofdstuk 3 Taken

Artikel 3.1 Wettelijke taken Veilig Thuis

Oprachtnemer oefent de wettelijke taken Veilig Thuis uit op basis van wat daarover in het Prestatieplan Veilig Thuis voor het betreffende jaar, staat beschreven.

Artikel 3.2 Extra taken

Als extra taken voor Veilig Thuis worden afgesproken:

1. Uitvoering geven aan de Coördinatie van Tijdelijk huisverboden, zoals beschreven in het Prestatieplan ICD (Bijlage 4) voor het betreffende jaar;
2. Uitvoering geven aan de crisisfunctie, zoals beschreven in het Prestatieplan voor de ICD (Bijlage 4) voor het betreffende jaar;
3. Uitvoering geven aan de inzet voor het CSG, zoals beschreven in het Prestatieplan CSG (Bijlage 5) voor het betreffende jaar;
4. Uitvoering geven aan de inzet voor het MDCK, zoals beschreven in het Prestatieplan MDCK (Bijlage 6) voor het betreffende jaar.

Artikel 3.3 Werkwijze

1. Oprachtnemer baseert zich bij de uitvoering van de wettelijke taken op de landelijk vastgestelde kaders Veilig Thuis (waaronder het Handelingsprotocol, Kwaliteitskader Veilig Thuis en normen van de samenwerkende Inspecties).
2. Oprachtnemer voert de hem opgedragen taken uit onder andere in nauwe samenwerking met de lokale teams vanuit het oogpunt van partnerschap.
3. Partijen wisselen in het kader van ketensamenwerking (beleids)informatie uit en benutten elkaars deskundigheid bij de verdere ontwikkeling van de bestrijding van huiselijk geweld en kindermishandeling in de gemeente.
4. Oprachtnemer draagt er zorg voor dat Veilig Thuis een eigen sector is, een eigen beeldmerk heeft, een zelfstandig onderdeel binnen de programmabegroting vormt en neemt, waar nodig andere maatregelen die de eigen identiteit van Veilig Thuis ondersteunen.

Hoofdstuk 4 Verantwoordelijkheden

Artikel 4

1. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor:
 - a. Het toerusten van voldoende capaciteit en deskundigheid bij het lokale veld zodat deze uitvoering kan geven aan de noodzakelijke vervolgstappen van meldingen die door Oprachtnemer worden overgedragen naar het lokale veld;
 - b. Het toerusten van voldoende capaciteit bij Veilig Thuis zodat zij haar taken kan uitvoeren binnen de termijnen met de kwaliteit die nodig is om geweldspatronen te doorbreken;
 - c. Het bevorderen van het gebruik van de Verwijsindex en de Meldcode.
2. Opdrachtgever machtigt Oprachtnemer voor het berichtenportaal CORV voor zover noodzakelijk voor het uitvoeren van de bij VT belegde taken.
3. Veilig Thuis is voor de uitvoering van haar wettelijke taken rechtstreeks bevoegd vanuit de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015. Voor de uitvoering van de taken binnen de ICD

geldt deze bevoegdheid niet. Daarom draagt Opdrachtgever tijdig zorg voor de mandatering van Opdrachtnemer tot het nemen van besluiten tot toekenning van de volgende jeugdhulpvoorzieningen: ambulante spoedhulp, crisisspleegzorg en het toekennen van een crisisopvangplek.

Hoofdstuk 5 Sturing en monitoring

Artikel 5.1 Afstemming en overleg

Afstemming en overleg met de stuurgroep Veilig Thuis en het AO worden gecontinueerd volgens de daarover geldende afspraken tot daar door Partijen in overleg andere afspraken over worden gemaakt.

Artikel 5.2 Rapportage en verantwoording

1. Viermaal per jaar (gerelateerd aan de begrotingscyclus van de VRK) levert Opdrachtnemer een kwartaalrapportage over het voorliggende kwartaal aan waarin wordt gerapporteerd over:
 - a. De stand van zaken in cijfers en prognose wettelijke taken Veilig Thuis, Tijdelijk Huisverboden, crisisinzet, CSG en MDCK;
 - b. De stand van zaken en prognose financiën
 - c. De stand van zaken en prognose wachtlijsten
 - d. Monitoring volgens de daarover geldende afspraken
 - e. De kwaliteit van de dienstverlening
 - f. De kwaliteit van de ketensamenwerking
2. Opdrachtnemer rapporteert op gemeentelijk niveau met inachtneming van de regelgeving voor gegevensverwerking en privacy.
3. Opdrachtnemer levert jaarlijks, gerelateerd aan de begrotingscyclus van de VRK, een prestatieplan inclusief financiële informatie aan voor wettelijke en extra taken.

Hoofdstuk 6 Financiën

Artikel 6.1 Begroting Veilig Thuis 2020

1. Het financiële kader (Bijlage 8) vloeit voort uit de prestatieafspraken 2020. Voor de uitvoering van het prestatieplan Veilig Thuis Regulier is dat voor Heemstede een bedrag van € 233.034,- met de afspraak dat ontwikkelingen van het aantal meldingen en de prognose van de gevraagde inzet versus financiële middelen (met betrekking tot de wettelijke taken van Veilig Thuis) actief gevolgd worden. In het eerste kwartaal 2020 zal hierover een inschatting worden gemaakt.
2. Voor de ICD is een prestatieplan ingediend op basis van de huidige situatie. De ICD is volop in ontwikkeling. Deze ontwikkeling zal van invloed zijn op de prestatieafspraken en de financiering. Op basis van deze ontwikkeling zullen in de loop van 2020, waar nodig, in onderling overleg de prestatieafspraken en de bijbehorende financiële afspraken worden aangepast. Het totaal beschikbare bedrag voor 2020 is daarbij leidend. Om de uitvoering van de huidige werkwijze begin 2020 mogelijk te maken wordt de helft van het gevraagde bedrag voor de eerste helft van 2020 beschikbaar gesteld. Voor Heemstede is dat een bedrag van € 20.457,-. Dat betekent dat er voor de tweede helft van 2020 een lager bedrag namelijk €18.486,-over blijft.
3. Voor de uitvoering van het prestatieplan CSG 2020 is het totaal beschikbare bedrag van de regio leidend. Nadat afstemming met de bovenregionale gemeenten uit Noord-Holland Noord en Zaanstreek-Waterland is geweest over hun bijdrage, wordt het totale bedrag beschikbaar gesteld. Voor Heemstede is dat € 4.168,-.
4. Voor het MDCK 2020 is een prestatieplan ingediend op basis van de huidige situatie. Het MDCK is nog volop in ontwikkeling. Deze ontwikkeling zal van invloed zijn op de

prestatieafspraken en de financiering. Op basis van deze ontwikkeling zullen in de loop van 2020, waar nodig, in onderling overleg de prestatieafspraken en de bijbehorende financiële afspraken worden aangepast. Voor de uitvoering van het prestatieplan MDCK 2020 is het totaal beschikbare bedrag van onze regio leidend. Voor Heemstede is dat € 15.299,-.

5. Opdrachtnemer verwerkt het financiële kader in de programmabegroting 2020 van de VRK, zodat rechtmatig uitgaven kunnen worden gedaan.

Artikel 6.2 Betaling Veilig Thuis

De facturering vindt vooraf plaats, maandelijks aan de hand van een factuur per gemeente.

Artikel 6.3 Vervolg

1. Vanaf begrotingsjaar 2021 loopt Veilig Thuis mee in het reguliere begrotingsproces van de VRK.
2. Opdrachtnemer bespreekt begroting en prestatieplan per taak met het AO en de stuurgroep.

Hoofdstuk 7 Informatiebeveiliging en gegevensverwerking

Artikel 7

Op grond van hoofdstuk 5 van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015, heeft Opdrachtnemer voor zover het Veilig Thuis betreft, een specifieke bevoegdheid als het gaat om het verwerken van persoonsgegevens van betrokkene(n). Opdrachtnemer kan deze bevoegdheden tot het verwerken van persoonsgegevens niet overdragen aan ketenpartners of andere organisaties.

Hoofdstuk 8 Overige bepalingen

Artikel 8.1 Calamiteiten

1. In voorkomende gevallen informeert en betreft Opdrachtnemer Opdrachtgever en rapporteert hierover aan de samenwerkende Inspecties.
2. In geval van calamiteiten wordt aangesloten bij het regionaal calamiteitenprotocol (Bijlage 9).

Artikel 8.2 Beëindiging overeenkomst

1. Opdrachtgever kan besluiten de overeenkomst op te zeggen maar treedt eerst hierover in overleg met de andere gemeenten om consequenties te bespreken alvorens de overeenkomst op te zeggen.
2. Uiterlijk een half jaar voor deze opzegging als bedoeld in het eerste lid wordt hiervan schriftelijk melding gedaan aan de Opdrachtnemer en de andere gemeenten met opgaaf van redenen.
3. Indien Opdrachtgever de overeenkomst tussentijds opzegt, zullen alle direct aantoonbare kosten die hiermee verband houden door Opdrachtgever worden vergoed, tenzij opzegging voortkomt uit aangetoonde en toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer.
4. Opdrachtgever kan de uitvoering van de overeengekomen taken opdragen aan derden, indien als gevolg van onvoorzienbare omstandigheden Opdrachtnemer niet in staat is daaraan invulling te geven.
5. Opdrachtnemer kan deze overeenkomst opzeggen. De opzegging heeft niet eerder effect dan nadat alle partijen een nieuwe uitvoerder voor de onder deze overeenkomst uit te voeren taken hebben gecontracteerd.

Artikel 8.3 Wijzigingen

Wijzigingen van en aanvullingen op deze overeenkomst zijn rechtsgeldig indien en zodra zij schriftelijk zijn vastgelegd en zijn ondertekend door de daartoe bevoegde functionarissen van Opdrachtgever en Opdrachtnemer.

Artikel 8.4 Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot de direct aantoonbare schade (waaronder uitdrukkelijk niet begrepen immateriële schade en/of bedrijfsschade met inbegrip van winstderving), ontstaan door een aan Opdrachtnemer toerekenbare tekortkoming of een onrechtmatig handelen of nalaten door Opdrachtnemer. Deze beperking van aansprakelijkheid vervalt:
 - a. Ingeval van aanspraken van derden, onder wie werknemers/medewerkers van Opdrachtgever, op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel; en/of
 - b. Indien sprake is van opzet, bewuste roekeloosheid of grove schuld aan de zijde van Opdrachtnemer; en/of
 - c. Indien beperking van aansprakelijkheid in strijd zou zijn met de wet; en/of
 - d. Indien en voor zover deze aansprakelijkheid door de verzekering van de wederpartij wordt gedekt.
2. Enige schadeloosstelling, voortvloeiend uit het voorgaande, is beperkt tot een bedrag van 1.000.000 euro per gebeurtenis. Opdrachtnemer is tenminste voor dit bedrag afdoende verzekerd.
3. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor alle schade die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst door zijn medewerkers en/of door hem ingeschakelde derden wordt veroorzaakt conform de overige bepalingen van dit artikel.
4. Tegen aanspraken van derden ontstaan in verband met de uitvoering door Opdrachtnemer van deze overeenkomst zal Opdrachtnemer Opdrachtgever vrijwaren.

Hoofdstuk 9 Geschillenregeling, toepasselijk recht

Artikel 9.1 Geschillenregeling

Eventuele geschillen die uit deze overeenkomst ontstaan, van welke aard en omvang ook, daaronder mede begrepen die geschillen die slechts door een van partijen als zodanig wordt beschouwd, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Noord-Holland. Voordat partijen hiertoe overgaan proberen zij eerst met elkaar tot een voor beide partijen aanvaardbare oplossing te komen. Partijen kunnen er daarbij gezamenlijk voor kiezen om voor de oplossing van het geschil een MfN-registermediator in te schakelen.

Artikel 9.2 toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Ondertekend door

Opdrachtgever

Datum	
Naam	Mw. mr. A.C. Nienhuis
Functie	Burgemeester
Handtekening	

Opdrachtnemer

Datum	
Naam	dhr A. van de Velden
Functie	directeur Publieke Gezondheid
Handtekening	

