

 Geleideformulier voor: AB	Directie VRK
	Auteur: Bert van de Velden
Agendapunt: 2019-07-08 AB ap 11 aanvaarding door AB taakopdracht gemeenten Veilig Thuis	

Inhoud

1. Aanleiding.....	1
2. Opdracht met uitgangspunten.....	2
3. Algemene opmerkingen	5
4. Wie doet wat.....	7
5. Start- en einddatum	7
6. Te nemen besluit.....	7

1. Aanleiding

In 2015 hebben colleges van negen gemeenten besloten om de taken van Veilig Thuis onder te brengen in een Stichting met de afspraak om dit binnen twee jaar te evalueren. In 2017 heeft een beperkte bestuurlijke evaluatie plaatsgevonden. In 2018 is opnieuw geëvalueerd, waarna een vervolgoopdracht is gegeven om de zienswijze van de Raad van Toezicht van Veilig Thuis en andere betrokken partijen in beeld te brengen. Deze nadere verkenning was voor het Portefeuillehouders overleg Sociaal Domein aanleiding om de intentie uit te spreken om Veilig Thuis (alle nu bij de stichting belegde taken, waaronder huisverboden, ICD en MDCK/MDA++) met ingang van 1 januari 2020 onder te brengen bij de Veiligheidsregio Kennemerland (VRK). Belangrijke overweging was dat de VRK een Gemeenschappelijke Regeling (verlengd lokaal bestuur) is van de betrokken gemeenten zelf en wethouders in deze organisatie een bepalende bestuurlijke rol spelen. De wethouders zijn verantwoordelijk voor de kwaliteit van het werk dat Veilig Thuis uitvoert, en worden daarop aangesproken. Daarmee ontstaat de noodzaak van meer bestuurlijke invloed op de operationele prestaties. Daarnaast zijn wethouders van mening dat inbedding in een grotere organisatie Veilig Thuis minder kwetsbaar maakt. De Raad van Toezicht van Veilig Thuis heeft aangegeven zich in deze richting te kunnen vinden. Ambtelijk is de richting ook afgestemd met de Ondernemingsraad (OR) van Veilig Thuis en ook van die zijde wordt de keuze onderschreven.

De VRK heeft in verschillende overleggen steeds aangegeven zich in staat te zien deze taak in de VRK te incorporeren, de taak sluit goed aan op de huidige taken en bedrijfsvoering. Er zijn ook al enkele jaren goede ervaringen met de uitvoering van de taak Zorg&Veiligheidshuis voor de gemeenten, en hierin wordt een belangrijke parallel gezien. Door de taken van de VRK uit te breiden, verbeteren de gemeenten ook het rendement dat ze hebben van het regionaal organiseren van taken in de gemeenschappelijke regeling VRK.

Nu ligt voor de aanvaarding door het bestuur van de VRK van de opdracht van de gemeenten, waarbij het van belang te verduidelijken wat onderbrenging van de taak bij de VRK inhoudt, c.q. wat die voor voorwaarden met zich meebrengt. Het functioneren van een gemeenschappelijke regeling is

aan regels gebonden die gerespecteerd dienen te worden, dit zal verder de eigen identiteit en regelruimte van VT niet verstoren.

2. Opdracht met uitgangspunten

De stuurgroep Veilig Thuis heeft op 15 mei 2019 de directie de opdracht **de taken van** Veilig Thuis uiterlijk per 1 januari 2020 onder te brengen bij de VRK uitgereikt. Aan de opdracht is een aantal uitgangspunten/voorwaarden meegegeven. Hierop wordt puntsgewijs ingegaan (*meegegeven uitgangspunten cursief*). De reactie is een onlosmakelijk onderdeel van de aanvaarding van de opdracht.

1. *Dienstverlening mag niet lijden onder transitieproces.*

Het belang dat de continuïteit van de dienstverlening ten behoeve van de doelgroep waarvoor wordt gewerkt, wordt onderkend en de acties die nodig zijn voor de uit te voeren transitie zullen hieraan worden getoetst.

2. *Veilig Thuis blijft zichtbaar als eigenstandig onderdeel binnen de VRK.*

De identiteit van Veilig Thuis wordt op dezelfde wijze invulling gegeven en gerespecteerd als de identiteit van bijvoorbeeld het Zorg & Veiligheidshuis, de Brandweer en de Ambulancezorg. Een eigen naam en beeldmerk en een eigen programma in de begroting en een aanspreekbare leidinggevende zijn daarvan onderdeel. Professionele regel-/uitvoeringsruimte en behoud toezichtruimte (ook op jeugdgezondheidszorg) worden gewaarborgd.

3. *Medewerkers komen in dienst van de VRK. Er vallen geen gedwongen ontslagen*

Belangrijke aanvullende uitgangspunten zijn:

- Mens volgt werk
- Medewerkers gaan er in de salariering niet op achteruit

4. *Personele aspecten en gevolgen worden zorgvuldig geregeld (medewerkers vallen vanaf het moment waarop VT onderdeel is van de VRK onder de cao gemeenten/Car Uwo)*

Zorgvuldigheid bij het regelen van de personele aspecten en gevolgen, zijn voor de VRK een belangrijk vertrekpunt. Zie verder hoofdstuk 3.

5. *Er wordt ingezet op zoveel als mogelijk draagvlak onder het personeel (medewerkers worden tijdig en volledig geïnformeerd over het proces dat wordt gevolgd en de voortgang daarvan). Zo mogelijk wordt een Buitengewone Ondernemingsraad geformeerd vanuit de Ondernemingsraden van Veilig Thuis en VRK met als doel alle belangen in een zo vroeg mogelijk stadium te kennen, knelpunten te detecteren en tot een oplossing te brengen*

De Ondernemingsraden van zowel Veilig Thuis als VRK zijn mondeling geïnformeerd over het voornemen. Na aanvaarding van de opdracht zal een gesprek met en tussen de Ondernemingsraden worden georganiseerd en zullen afspraken worden gemaakt over de inrichting van het proces.

6. *Voor de overdracht wordt een due diligence opgesteld, zodat de uitgangsstelling voor de VRK duidelijk is. Daarnaast wordt een risico-inventarisatie gemaakt met daaraan gekoppelde beheersmaatregelen (nodig voor beoordeling weerstandscapaciteit VRK).*

Op basis van een due diligence onderzoek worden de volgende aspecten in beeld gebracht:

- De kwaliteit van de huidige dienstverlening, wat daarin goed gaat en welke verbeteringen benodigd zijn; o.b.v. beschikbare auditrapporten, inzicht in wachtlijsten en –tijden, e.d.
- Een risicoprofiel: inventarisatie van de risico's en kansen
- Overzicht formatie en bezetting, incl. analyse m.b.t. externe inhuur en andere personele verplichtingen

- Alle lopende contracten met derden, incl. analyse m.b.t. expiratie, voorwaarden e.d.
- Informatiesystemen in gebruik en de wijze waarop integratie in de informatiehuishouding van de VRK, met behoud van eigen herkenbaarheid, kan plaatsvinden
- De financiële kaders en de vertaling daarvan naar taken en doelstellingen
- Balansanalyse: uitstaande vorderingen en schulden, overige vlottende activa en passiva.
- De interne beheersing: beschrijving van werkprocessen, verbeterpunten vanuit interne audits en managementletter
- Inzicht in de bedrijfsvoering kaders m.b.t. onder meer integriteit, openbaarheid, communicatie

Het uitvoeren van de acties die onderdeel zijn van een due dilligence, zullen voorafgaand aan de transitie worden uitgevoerd, zodat per 1-1-2020 duidelijk is in welke staat VT overkomt en wat dit betekent voor de bedrijfsvoering van de VRK.

De due dilligence wordt uitgevoerd door de VRK. Dat brengt met zich mee dat de VRK ook de verantwoordelijkheid neemt voor eventueel na de overdracht blijvende resterende (financiële) kwesties.

- 7. Alle lopende verplichtingen worden met ingang van 1 januari 2020 overgenomen. Vanaf het moment van op opdrachtaanvaarding door de VRK worden nieuwe verplichtingen pas aangegaan na overleg met opdrachtnemer.*

Er vindt op dit moment intensief overleg plaats tussen Bestuurder/RvT van Veilig Thuis en de directie van de VRK. Te nemen majeure beslissingen over nieuwe verplichtingen zullen onderdeel uitmaken van die gesprekken.

Het overnemen van de bestaande verplichtingen is uitgangspunt, al zal eerst een beoordeling plaatsvinden via de due dilligence.

- 8. Taken worden overgedragen met de daaraan gekoppelde middelen. Na overdracht gelden de regels zoals vastgelegd in de nota Begrotingsbeheer van de VRK (VT wordt een separaat programma met daaraan gekoppelde bekostigingsafspraken).*

Financiële uitgangspunten worden onder 3 nader uitgewerkt.

- 9. Na opdrachtneming (medio 2019) wordt zoveel als mogelijk gebruik gemaakt van de mogelijkheden die de VRK biedt op het terrein van HRM, ICT, huisvesting, kwaliteitszorg, juridische ondersteuning, beleid e.d.).*

Recent heeft de VRK ondersteuning geleverd bij proces van hercertificering van Veilig Thuis. Daarnaast is overleg in gang gezet over de wijze waarop expertise op het terrein van gegevensbescherming (AVG) kan worden gedeeld en wordt de toekomstige huisvestingssituatie van Veilig Thuis onderdeel van de vastgoedstrategie van de VRK waaraan op dit moment wordt gewerkt. Onder 3 wordt verder ingegaan op de uitgangspunten met betrekking tot beheer.

- 10. De uitkomst van het proces van visieontwikkeling van gemeenten en Veilig Thuis geldt als vertrekpunt voor het meerjarenplan voor Veilig Thuis voor de komende jaren.*

Dit is voor de VRK een gegeven.

- 11. Er wordt een goede verbinding gemaakt tussen gemeentelijke beleidsontwikkeling rond huiselijk geweld en kindermishandeling met gemeenten, zowel op bestuurlijk als ambtelijk niveau.*

Het is van belang dat wordt gezien op welke wijze de bestuurlijke en ambtelijke betrokkenheid van degenen die zich bezig houden met het dossier Veilig Thuis het beste kan worden ingericht.

Belangrijk uitgangspunt daarbij is dat iedere belanghebbende wordt ingesloten, met respect voor de

huidige bestuursstructuur van de VRK, en zonder het organiseren van onnodige bestuurlijke/ambtelijke drukte.

12. *Er wordt een Ambtelijk Overleg ingericht (gelijk zoals nu ook het geval voor Publieke Gezondheid en Maatschappelijke Zorg), die de verantwoordelijke bestuurscommissie en het dagelijks bestuur via de directie van de VRK van advies dient.*

Deze werkwijze is te doen gebruikelijk. Wordt uitgevoerd in overleg met de gemeenten. Daarbij wordt ook gekeken naar een effectieve de samenhang met de bestaande ambtelijke overleggen.

13. *Veilig Thuis moet kunnen voldoen aan het werken volgens het landelijk handelingsprotocol en de eisen die de inspectie Gezondheid en Jeugd aan hen stelt.*

Alle sectoren binnen de VRK kennen geheel eigen inspectie-eisen, van verschillende inspecties. Het voldoen daaraan is een vanzelfsprekend bestuurlijk uitgangspunt voor de VRK.

14. *De doelstellingen van Veilig Thuis worden op een dusdanig heldere wijze vastgesteld dat alle partners aanspreekbaar zijn, ook GGD en Zorg- en Veiligheidshuis. Bij een belangenconflict beslist het bestuur.*

Geen opmerking.

15. *Bestuurlijke invloed van verantwoordelijke wethouders moet zodanig geregeld worden dat slagvaardig, snel en effectief kan worden opgetreden en wethouders invulling kunnen geven aan hun gezamenlijke verantwoordelijkheid.*

Dit uitgangspunt zal mee worden genomen in een nog te ontwikkelen besturingsfilosofie voor Veilig Thuis. Daarin zal niet alleen helder moeten worden gemaakt hoe bestuurders zijn/worden betrokken, maar ook hoe het contact met de ambtenaren van gemeenten op dit dossier wordt ingericht. Zolang geen andere afspraken zijn gemaakt, wordt het bestaande afsprakenkader tussen de VRK en gemeenten gerespecteerd.

16. *De overlap van delen van de VRK met de Integrale Crisisdienst (ICD) en het MDCK/MDA++ met het Zorg & Veiligheidshuis wordt zoveel als mogelijk benut: denk aan meldpunten, bereikbaarheid en overlegtafels.*

Geen opmerking.

17. *Afspraken rond monitoring, samenwerking en registratie van verschillende taken van Veilig thuis worden integraal overgenomen, zodanig dat gemeenten inzicht houden in registratie van cijfers ten aanzien van hun eigen gemeente.*

De VRK kent is binnen alle sectoren gewend afspraken te maken met gemeenten over monitoring, samenwerking en registratie. De afspraken set van VT zal hieraan worden toegevoegd. Waar er kansen worden gezien voor meer samenhang en efficiency, worden wijzigingen slechts doorgevoerd na instemming van de gemeenten

18. *Er is een optimale afstemming met het lokale veld, minimaal door middel van vaste contactpersonen voor IJmond, Zuid-Kennemerland en Haarlemmermeer of vaste personen actief binnen de gemeenten.*

Deze wens zal worden meegenomen.

19. *Realisatie van de onderbrenging van Veilig Thuis vindt plaats voor 1-1-2020 of zoveel eerder als mogelijk is*

Gelet op de datum waarop de opdracht van gemeenten is binnen gekomen bij de VRK, is de tijdsperiode tot 1-1-2020, tegen de achtergrond van de acties die moeten worden uitgevoerd krap. Zorgvuldigheid en het realiseren van draagvlak nemen over het algemeen tijd. Desalniettemin wordt

alles erop ingezet om binnen de planningsperiode te doen wat nodig is om VT bij de VRK onder te brengen.

3. Algemene opmerkingen

Hierboven zijn een aantal uitgangspunten voor de VRK al benoemd. Hieronder worden aspecten van financiën en bedrijfsvoering die samenhangen met het functioneren van de VRK als gemeenschappelijke regeling nog nader uitgewerkt.

Financiën/due diligence

In de voorgestelde constructie betalen de betrokken gemeenten, op basis van de vastgestelde programmabegroting, een bijdrage aan de VRK voor VT. In de lijn met de huidige bekostiging van VT en in de lijn met de bekostiging van de GGD, vindt dit plaats op basis van een bedrag per inwoner.

Op basis van het due diligence onderzoek zullen de financiële en inhoudelijke kaders worden bepaald. Vertrekpunt daarbij zijn de huidige beschikbare middelen.

Financiën/positie Uitgeest

De gemeenten hebben, met uitzondering van Uitgeest, de opdracht gegeven om met ingang van 1-1-2020 de taken van Veilig Thuis binnen VRK verband uit te voeren. Hoewel dat geen beletsel is om taken voor gemeenten uit te voeren, zal duidelijk dienen te zijn dat Uitgeest niet (direct nog indirect) meebetaalt c.q. verantwoordelijk wordt voor risico's waar zij geen aandeel in hebben.

Financiën/beheer

Administratief wordt VT onderdeel van de Veiligheidsregio. Begroting en verantwoording blijven praktisch bij de leidinggevende/manager VT liggen, maar de totstandkoming van begroten en verantwoorden gaat plaatsvinden binnen de planning & control cyclus en begrotingsspelregels van de Veiligheidsregio.

Ook voor facilitaire en andere ondersteunende zaken gelden de kaders, zoals vastgesteld binnen de VRK. Vanuit de ondersteunende dienst, het Facilitair Bedrijf, wordt VT ondersteund op alle PIOFACH-taken.

Financiën/begrotingswijziging of subsidie

Aangezien de begroting van de VRK voor 2020 op het punt staat vastgesteld te worden, is hierin nog geen plek kunnen geven aan VT.

In 2020 wordt overgegaan tot betaling door gemeenten op gelijke wijze met de andere GGD-taken. Dit houdt in dat een begrotingswijziging zal worden voorbereid.

Financiën/risico's/frictiekosten

Het onderbrengen van VT bij de VRK leidt ook tot een nieuw risicoprofiel en tot aanpassing van de aan te houden algemene reserve. Hieruit kan de consequentie voortvloeien dat de komende jaren maatregelen nodig zijn om de balans tussen risico's en weerstandscapaciteit te herstellen.

In de opdrachtformulering is meegenomen dat gemeenten, VT en VRK een maximale inspanning leveren om de frictiekosten zo laag mogelijk te houden. Onder andere door met eigen personele inzet te werken. Waar dat niet kan, komen de frictiekosten ten laste van de ontvangende partij. Dit kan gevolgen hebben voor het rekeningresultaat van de VRK, temeer daar gemeenten – in het kader van de behandeling van de jaarrekening 2019 – de op dit moment aanwezige financiële ruimte in de reserve voor het opvangen van nieuwe risico's willen laten terug vloeien naar de gemeenten. Dat

beperkt de manoeuvreerruimte waardoor kosten/tegenvallers – ook voor door de VRK te maken kosten – zich sneller manifesteren. Waar deze kosten zich voordoen, zullen deze worden verantwoord in de jaarrekening en zal verrekening met de opdrachtgemeenten plaatsvinden.

Personeel en Organisatie

De directie van de VRK staat voor ogen om de taken van VT te beleggen in een aparte sector (gelijk ook de organisatie van Ambulancezorg, Brandweer, het Veiligheidsbureau, Preventie Advies en Crisis en Jeugdgezondheidszorg binnen de VRK). Gelet op de taakopdracht van VT en de omvang van de formatie, sluit dat goed aan op de bestaande sectoren. De leiding van VT ligt dan in handen van een sectormanager. Het management overlegt periodiek met de directie over organisatie brede kwesties op het terrein van de bedrijfsvoering (DT+).

Het toevoegen van een sector brengt een aantal formele acties met zich mee in het kader van de medezeggenschap, die in goed overleg met de daarbij betrokken gremia tot uitvoering dienen te worden gebracht (OR en GO).

De Veiligheidsregio is verantwoordelijk voor de personele zaken met betrekking tot de VT-medewerkers. De medewerkers krijgen een aanstelling bij de VRK (nu nog een ambtelijke rechtspositie op basis van de CAR-UWO). Personeel van het VT kan deelnemen aan alle faciliteiten die de VRK aan het personeel biedt.

Interne verhoudingen

De GR wijst de directie aan als ambtelijk eindverantwoordelijk voor de gang van zaken in de VRK. Daarmee hangt samen dat de manager VT afstemt met en verantwoording aflegt aan (een portefeuillehouder binnen) de directie over de gang van zaken binnen VT op aspecten van beheer, financiën, personeel, en op samenwerking en afstemming binnen en buiten de organisatie. Professionele regel-/uitvoeringsruimte en behoud toezichtruimte worden gewaarborgd

Verbinden zorg en veiligheid

Er ligt binnen de VRK een bestuurlijke opdracht om een voorstel te doen hoe het gesprek over het verbinden van zorg en veiligheid kan worden opgepakt en welke opties er denkbaar zijn hoe hier vorm en inhoud aan te geven. Het gaat daarbij om het verbinden van zorg, sociaal domein, veiligheid en onderwijs (te denken valt aan de gemeente, het OM, GGZ, het (zorg- en) veiligheidshuis, de Raad voor de Kinderbescherming, de Reclassering, Gecertificeerde Instellingen, Veilig Thuis en onderwijsinstanties). Uiteindelijk doel van is om te komen tot het versterken en verduurzamen van de samenwerking tussen zorg en veiligheidspartners. Daarmee kan worden voortgebouwd op de samenwerking die op dit moment al vorm heeft rond het Zorg & Veiligheidshuis, maar ook op het spoedzorgketenoverleg zoals dat binnen de regio wordt opgetuigd.

Nu het onderbrengen van VT prioriteit heeft en VT ook een belangrijke ketenpartner is, ligt het in de rede dit proces te temporiseren. Na afronding van dit proces kan dit vraagstuk worden opgepakt. De ontwikkelingen rond VT, maar ook de spoedzorgketen en het Zorg & Veiligheidshuis kunnen als vliegwiel/inspiratie dienen voor het (bestuurlijke) gesprek hierover in de regio.

Opheffen stichting

Met de onderbrenging van VT binnen de VRK is deze gemeenschappelijke regeling voortaan de juridische entiteit die ervoor zorgt dat VT in juridisch opzicht kan handelen. De stichting is daarna een lege stichting. Het (al dan niet) opheffen van de stichting is een zaak van het stichtingsbestuur.

Middelen van de stichting worden in principe alle overgedragen aan de VRK ten behoeve van de VT-taak.

4. Wie doet wat

Opdrachtgever zijn de colleges van de gemeenten in de Veiligheidsregio Kennemerland en namens deze het Portefeuillehouders overleg Sociaal Domein. Opdrachtnemer rapporteert een keer per zes weken aan de stuurgroep VT (een delegatie vanuit het portefeuillehouders overleg SD) en het Dagelijks Bestuur van de VRK.

Opdrachtnemer is Veiligheidsregio Kennemerland (VRK) (in deze voor wat betreft de uitvoering van de opdrachtneming vertegenwoordigd door de directie).

De opdrachtnemer besluit tot aanvaarding van de opdracht, toont zich verantwoordelijk voor het te bereiken resultaat en rapporteert conform de afgesproken termijnen over de voortgang. Indien daartoe aanleiding is worden voorstellen tot bijsturing gedaan. Opdrachtnemer schetst hoe de opdracht tot uitvoering wordt gebracht.

Veilig Thuis is verantwoordelijk voor het tijdig en zorgvuldig in gang zetten van het traject tot opheffing van de Stichting. VT geeft aan wie aanspreekpunt is namens het personeel en directie en de Raad van Toezicht van de Stichting en maakt voldoende personele capaciteit vrij om de overgang te realiseren.

VT geeft bij de start van de opdracht medewerking en inzage in alle relevante bedrijfsvoering gegevens en stelt bij wijziging van deze gegevens gedurende het implementatietraject de opdrachtnemer tijdig en volledig op de hoogte.

5. Start en einddatum

De voorbereidingen worden getroffen na goedkeuring van de opdracht door de wethouders van het Portefeuillehouders overleg Sociaal Domein en daadwerkelijk gestart na besluitvorming van colleges van de gemeenten in de Veiligheidsregio Kennemerland en aanvaarding van de opdracht door het Dagelijks Bestuur van de VRK. Streefdatum om deze overgang te voltooien is 1 januari 2020.

6. Te nemen besluit Algemeen Bestuur

1. Met inachtneming van de gemaakte opmerkingen de opdracht te aanvaarden van de gemeenten Haarlem, Haarlemmermeer, Velsen, Beverwijk, Heemskerk, Bloemendaal, Heemstede en Zandvoort om de taken van Veilig Thuis uiterlijk per 1-1-2020 onder te brengen bij de VRK.
2. De directie van de VRK opdracht te geven om hier uitvoering aan te geven.