

Collegebericht

Collegevergadering: 07 april 2020

Zaaknummer : 581469
Afdeling : Welzijn
Portefeuillehouder : J.F. Struijf
Openbaarheid : Openbaar

Faillissement Hulpmiddelencentrum

In de collegeberichten van oktober 2019 en januari 2020 (718502 en 719905) bent u geïnformeerd over de achterstanden en problemen bij onze leverancier van Wmo hulpmiddelen, het Hulpmiddelencentrum (HMC). De situatie rondom HMC is al geruime tijd zorgelijk. Leveringen en reparaties van Wmo hulpmiddelen zijn ernstig vertraagd. HMC slaagt er niet in om de dienstverlening op het gewenste niveau te krijgen. Hier ondervinden onze inwoners hinder van bij de levering van nieuwe hulpmiddelen, aanpassingen en reparaties.

Belangrijkste oorzaak is een liquiditeitsprobleem van HMC, waardoor een deel van de toeleveranciers de leveringen aan HMC hebben stopgezet. Het is HMC niet gelukt om met de financieringsmaatschappij een oplossing te vinden voor de financiering op de lange termijn, een faillissement is hiermee onafwendbaar geworden en uitgesproken op 3 april 2020.

Eerder ingezette maatregelen:

- HMC is in september 2019 gevraagd om een Verbeterplan aan te leveren. De gemeenten Haarlem, Zandvoort, Heemstede en Bloemendaal hebben de uitvoering van dit verbeterplan gemonitord en geconstateerd dat er niet voldoende vooruitgang werd geboekt. Naar aanleiding hiervan is HMC in gebreke gesteld waarbij HMC is gesommeerd verbetering te laten zien voor 31 mei 2020. De gemeenten hebben maandelijks een voortgangsgesprek met de directie van HMC.
- Omdat de facturatie nog niet opgestart kon worden zijn door gemeenten voorschotten aan HMC betaald (periode mei – oktober 2019) voor de huur van uitstaande hulpmiddelen.
- Om levering van het hulpmiddel door toeleveranciers met een leverstop voor HMC toch doorgang te laten vinden, zijn via een noodconstructie facturen door de gemeente betaald aan toeleveranciers. Hierbij is de gemeente eigenaar geworden van deze hulpmiddelen.

Maatregelen naar aanleiding van faillissement:

Levering en behoud hulpmiddelen

HMC zal geen hulpmiddelen kunnen leveren, tenzij deze op voorraad zijn in hun depot. De voorraad van HMC is beperkt, daarom is het aannemelijk dat de gemeente niet bij HMC terecht kan voor nieuwe orders.

Voor de korte termijn, totdat een nieuwe contractpartij is gevonden, kan de gemeente hulpmiddelen aanschaffen bij andere partijen. Huur is voor deze overgangperiode niet haalbaar. Deze tijdelijke vorm van directe aanschaf via een dealer heeft als voordeel dat hulpmiddelen snel geleverd kunnen worden. Intentie is om de in eigendom aangeschafte hulpmiddelen door een nieuwe contractpartij over te laten nemen.

Collegebericht

Collegevergadering: 07 april 2020

De Bank Nederlandse Gemeenten (BNG) heeft voor de transitieperiode een boedelkrediet beschikbaar gesteld om de kosten van tijdelijke voortzetting van de bedrijfsactiviteiten te kunnen voldoen. Daarmee zou in ieder geval voor de korte termijn het uitstaande hulpmiddelenbestand, reparatie en onderhoud veilig gesteld zijn. Doel is om dit uitstaande hulpmiddelenbestand over te laten kopen door onze nieuwe contractpartner.

Nieuwe contractpartner

Het vinden van een nieuwe contractpartij kan plaatsvinden via de curator, of via ontbinding van het contract. Onderzocht wordt wat de mogelijkheden en gevolgen zijn van beide scenario's. De verwachting is dat leveranciers interesse zullen hebben in het contract in onze regio.

Indien het huidige contract niet kan worden overgedragen aan een andere partij zal een nieuw inkooptraject gestart moeten worden.

Voor beide scenario's is het streven om de impact op de huidige gebruikers van een HMC hulpmiddel te minimaliseren. Indien nodig informeren we hen per brief over de situatie.

Landelijk probleem:

Het faillissement van HMC levert voor meerdere gemeenten een probleem op: HMC heeft landelijk 23 verschillende contracten, waarbij per contract vaak meerdere gemeenten zijn aangesloten. VNG en ministerie VWS trekken een procescoördinator aan om het transitieproces samen met de curatoren van HMC in goede banen te kunnen leiden. Insteek zal zijn om de HMC contracten zo goed mogelijk te verdelen over andere leveranciers.

Financiële risico's:

Het is op dit moment nog niet mogelijk om een reële inschatting te maken van de financiële gevolgen hiervan. Zodra daar meer duidelijkheid over is en extra middelen nodig mochten zijn, zal een voorstel voorgelegd worden voor een (aanvullende) dekking vanuit de reserve sociaal domein.

Tot slot:

Hoewel dit een vervelende situatie is, biedt het de kans om contractuele afspraken te maken met een partij die wel aan de gestelde levertermijnen kan voldoen.