

Collegebesluit

Collegevergadering: 07 april 2020

Zaaknummer : 580562
Afdeling : Welzijnszaken
Portefeuillehouder : J.F. Struijf
Openbaarheid : Openbaar

ONDERWERP

Informeren over de laatste stand van zaken omtrent de vertraagde levering van Wmo hulpmiddelen door het Hulpmiddelencentrum en het faillissement van dit bedrijf.

SAMENVATTING

Het college van B&W neemt kennis van de stand van zaken omtrent het Hulpmiddelencentrum. Het college gaat akkoord met de korte termijn oplossing voor aanschaf van nieuwe hulpmiddelen en neemt kennis van het vervolgtraject.

BESLUIT B&W

1. Kennis te nemen van de stand van zaken omtrent het Hulpmiddelencentrum en het financiële risico;
2. Akkoord te gaan met oplossingsrichting voor nieuwe aanvragen voor hulpmiddelen.
3. Dit besluit ter kennisname te brengen van de commissie Samenleving (c-stuk)

Collegebesluit

Collegevergadering: 07 april 2020

AANLEIDING

De situatie rondom het Hulpmiddelencentrum (HMC) is al geruime tijd zorgelijk. Leveringen en reparaties van Wmo hulpmiddelen zijn ernstig vertraagd. HMC slaagt er niet in om de dienstverlening op het gewenste niveau te krijgen. Hier ondervinden onze inwoners hinder van bij de levering van nieuwe hulpmiddelen, aanpassingen en reparaties. De gemeente heeft HMC inmiddels in gebreke gesteld om uiterlijk 31 mei 2020 de dienstverlening op orde te hebben. Belangrijkste oorzaak is een liquiditeitsprobleem van HMC, waardoor een deel van de toeleveranciers de leveringen aan HMC hebben stopgezet. Het is HMC niet gelukt om met de financieringsmaatschappij een oplossing te vinden voor de financiering op de lange termijn, een faillissement is hiermee onafwendbaar geworden en uitgesproken op 3 april 2020.

De belangrijkste maatregelen die wij tot nu toe hebben genomen:

- HMC is in september 2019 gevraagd om een Verbeterplan aan te leveren. De gemeenten Haarlem, Zandvoort, Heemstede, Bloemendaal hebben dit verbeterplan gemonitord en geconstateerd dat er niet voldoende vooruitgang werd geboekt. Naar aanleiding hiervan is HMC in gebreke gesteld waarbij HMC verbetering moet laten zien voor 31 mei 2020. De gemeenten hebben maandelijks een voortgangsgesprek met de directie van HMC.
- Omdat de facturatie nog niet opgestart kon worden zijn door gemeenten voorschotten aan HMC betaald (periode mei – oktober 2019) voor de huur van uitstaande hulpmiddelen.
- Om levering van het hulpmiddel door toeleveranciers met een leverstop voor HMC toch doorgang te laten vinden zijn via een noodconstructie facturen door de gemeente betaald aan toeleveranciers. Hierbij is de gemeente eigenaar geworden van deze hulpmiddelen (dit gaat om in totaal +/- €20.000,- aan hulpmiddelen).

Actuele situatie

Op 3 april is het faillissement van HMC uitgesproken. Dat levert voor meerdere gemeenten een probleem op: HMC heeft landelijk 23 verschillende contracten, waarbij per contract vaak meerdere gemeenten zijn aangesloten. In totaal heeft HMC daarmee een contract met 20% van de gemeenten (van kleinere contracten tot grote contracten met G4 gemeenten). Dit zorgt ervoor dat het gaat om een omvangrijk faillissement.

Hoe verder na faillissement?

Omdat er veel gemeenten bij zijn betrokken, trekken VNG en ministerie VWS een procescoördinator aan om het transitieproces samen met de curatoren van HMC in goede banen te kunnen leiden. Insteek zal zijn om de HMC contracten zo goed mogelijk te verdelen over andere leveranciers.

Gevolgen nieuwe leveringen

HMC zal waarschijnlijk geen hulpmiddelen kunnen leveren, tenzij deze op voorraad zijn in hun depot. De voorraad van HMC is beperkt, daarom is het aannemelijk dat de gemeente niet bij HMC terecht kan voor nieuwe orders.

Collegebesluit

Collegevergadering: 07 april 2020

Voor de korte termijn, totdat een nieuwe contractpartij is gevonden, kan de gemeente hulpmiddelen aanschaffen bij andere partijen. Huur is voor deze overgangperiode niet haalbaar.

- Er is contact gelegd met twee dealers die tijdelijk de levering en de dienstverlening van nieuwe hulpmiddelen kunnen overnemen. Ook is er contact gelegd met een derde partij voor de levering van de eenvoudige hulpmiddelen die in eigendom worden verstrekt.
- Er wordt uitgegaan van een constructie waarbij de gemeente het hulpmiddel aanschafft op basis van een offerte van de nieuwe leverancier. De voorwaarden moeten nog nader uitgewerkt worden.
- De werkwijze lijkt op de werkwijze die gehanteerd wordt bij de noodconstructie, alleen is HMC hier niet meer bij betrokken.

Nadelen van deze werkwijze:

- De hulpmiddelen worden gekocht en niet gehuurd. Dit heeft gevolgen voor de financiering en het budget: alle nieuw toegekende hulpmiddelen moeten aangeschaft worden en er en specifieke maatwerk hulpmiddelen kunnen duur zijn in aanschaf. Zo zijn er bijvoorbeeld complexe elektrische rolstoelen met een bruto catalogusprijs van meer dan €20.000,-.
- Reparatie van uitstaande HMC-hulpmiddelen wordt lastig als er onderdelen besteld moeten worden. Mogelijk leidt dit tot voortijdig vervanging van het hulpmiddel van HMC, waarbij de gemeente deze hulpmiddelen zal moeten aanschaffen.

Voordelen van deze werkwijze:

- Directe aanschaf van noodzakelijke hulpmiddelen bij een dealer, met snelle en directe levering aan inwoner.
- De dealers kunnen een korting op de bruto catalogusprijs doorberekenen aan de gemeenten.
- Er kunnen hulpmiddelen geleverd worden van alle toeleveranciers, ook toeleveranciers die eerder niet meer wilden leveren via HMC.
- Intentie is om de in eigendom aangeschafte hulpmiddelen door een nieuwe contractpartij over te laten nemen. Afgezien van afschrijving lijkt het financiële risico hiermee beperkt. Dit wordt nader uitgewerkt.

Gevraagd wordt akkoord te gaan met bovenstaande tijdelijke oplossing voor de nieuwe leveringen, waarbij we aan partijen bij nieuwe toekenningen opdracht kunnen geven om hulpmiddelen aan te schaffen.

Gevolgen uitstaand hulpmiddelenbestand

De Bank Nederlandse Gemeenten (BNG) heeft voor de transitieperiode een boedelkrediet beschikbaar gesteld om de kosten van tijdelijke voortzetting van de bedrijfsactiviteiten te kunnen voldoen. Daarmee zou in ieder geval voor de korte termijn het uitstaande hulpmiddelenbestand, reparatie en onderhoud veilig gesteld zijn. Doel is om dit uitstaande hulpmiddelenbestand over te laten kopen door onze nieuwe contractpartner.

Vervolgtraject

De curator zal de belangen van de gezamenlijke schuldeisers van HMC vertegenwoordigen. Hij zal er dus baat bij hebben om voor ons contract een andere

Collegebesluit

Collegevergadering: 07 april 2020

partij te vinden die het contract over wil nemen. De gemeente is niet verplicht om mee te werken met de overdracht van het contract via de curator en mag het contract ontbinden.

De verwachting is dat leveranciers interesse zullen hebben in het contract in onze regio. De partijen van wie wordt voorgesteld hen in te zetten voor de korte termijn oplossing hebben dat inmiddels laten blijken.

Het vinden van een nieuwe partij kan kortom plaatsvinden via de curator, of via ontbinding van het contract. Onderzocht wordt wat de mogelijkheden en gevolgen zijn van beide scenario's. Zo wordt ook onderzocht wat het risico van ontbinding van het huidige contract is met betrekking tot de garanties die de BNG mogelijk kan geven richting de uitstaande hulpmiddelen.

Indien het huidige contract niet kan worden overgedragen aan een andere partij zal een nieuw inkooptraject gestart moeten worden.

Voor beide scenario's is het streven om de impact op de huidige gebruikers van een HMC hulpmiddel te minimaliseren. Indien nodig informeren we hen per brief over de situatie.

Paswerk

Paswerk is geïnformeerd over de huidige situatie. Op dit moment heeft Paswerk een vordering op HMC van ongeveer €100.000,-. Als dit niet wordt terug betaald door HMC zal dit negatieve invloed hebben op het resultaat van 2020.

Paswerk kan mogelijk ingezet worden als afleveradres/depot gedurende de overbruggingsperiode. De intentie van Paswerk was om eind 2020 de samenwerking HMC/Paswerk te beëindigen. Mogelijkheid is dat bij onderhandelingen over overdragen contract de eis om Paswerk in te huren losgelaten moet worden. Dit zou tot gevolg hebben dat de samenwerking eerder stopt.

Vervoltraject gemeenteraad en college

Via collegeberichten in oktober 2019 en januari 2020 is geïnformeerd over de stand van zaken bij HMC. Ook is de commissie Samenleving bijgepraat bij het agendapunt 'ontwikkelingen sociaal domein'. Op vrijdag 3 april is een collegebericht verstuurd over het faillissement. We houden de raad geïnformeerd en betrekken de raad bij besluitvorming waar nodig.

Het college zal op termijn in ieder geval een besluit moeten nemen over het wel/niet contracteren van een partij via de curator en het wel/niet voortijdig ontbinden van het contract. Dit is afhankelijk van hoe de curator te werk zal gaan, hoeveel interesse er is in ons contract en wat gevolgen zijn voor de nu uitstaande hulpmiddelen. Verdere besluitvorming is afhankelijk van hoe de situatie zich gaat ontwikkelen.

Totaal geschat risico:

Het is lastig om op dit moment al de exacte hoogte van de financiële risico's te bepalen. Het is nog te vroeg om de volledige impact te kunnen inschatten.

Een eerste inschatting van de grootste risico's:

- De door de gemeente in eigendom aangeschafte hulpmiddelen kunnen mogelijk zorgen voor verlies, omdat een nieuwe partij deze voor een lagere prijs zal willen

Collegebesluit

Collegevergadering: 07 april 2020

aanschaffen dan waarvoor het door de gemeente aangeschaft is. Inschatting is dat hierbij rekening gehouden moet worden met een verlies van maximaal 50%.

- Bij de overname van de vanuit HMC uitstaande hulpmiddelen door nieuwe contractpartijen kan discussie ontstaan over de overnameprijs. De waarde van het hulpmiddel kan lager zijn dan de waarde die HMC (of curator) hiervoor vraagt. De oorzaak van de lagere waarde ligt enerzijds in de staat van onderhoud, anderzijds aan de boekhouding van HMC. Het is onduidelijk op welke manier de curator hiermee om zal gaan en of het waardeverschil financiële consequenties heeft voor de gemeenten.
- Indien de periode waarin de gemeente een nieuw contract gaat afsluiten langer duurt dan de periode dat er overbruggingsfinanciering via de BNG mogelijk is, zal een oplossing gevonden moeten worden voor de kosten van de uitstaande hulpmiddelen. Risico is dat de gemeente deze in eerste instantie zelf moet aanschaffen. Naast het risico van een te hoge waardering van deze hulpmiddelen, vergt dat ook een forse investering. Dit risico is momenteel nog klein.

Dekking:

Zodra het financiële risico volledig inzichtelijk is kan dekking gevonden worden in de reserve sociaal domein.