

## Jaarverslag GBKZ 2019

# Inhoud

<b>1. Inleiding</b>	<b>3</b>
<b>1.1 Doelstellingen 2019</b>	<b>5</b>
<b>2. Bedrijfsvoering</b>	<b>6</b>
2.1 P & C	6
2.2 Formatie	6
2.3 Dienstverlening	6
2.4 Kostenverrekening	6
2.5 Voorziening Oninbaar	6
2.6 Controles	6
2.7 Beleidsafstemming	7
<b>3. WOZ</b>	<b>8</b>
3.1 Toezicht Waarderingskamer	8
3.2 Aantallen WOZ objecten en beschikkingen	8
3.3 Toelichting op de WOZ bezwaren 2019	9
<b>4. Heffing</b>	<b>13</b>
4.1 Verzending aanslagen	13
4.1.1 Kohierplanning	13
4.2 Heffingsbezwaren 2019	14
<b>5. Invordering</b>	<b>16</b>
5.1 Aanmaningen en dwangbevelen	16
5.2 Kwijtscheldingen	16
5.3 Debiteuren	19
5.4 Oninbaar en voorziening oninbaar, automatische incasso	22
<b>6. Beroepen</b>	<b>23</b>
<b>7. Bedrijfsvoering</b>	<b>24</b>
7.1 Financieel overzicht	24
<b>8. Afrekening 2019</b>	<b>26</b>
<b>9. Financiële verantwoording aanslagoplegging en kwijtschelding</b>	<b>27</b>

## 1. Inleiding

Voor u ligt het jaarverslag 2019 van de gemeentebelastingen Kennemerland Zuid. Hieronder gaan we in op enkele belangrijke actiepunten uit het bedrijfsplan van 2019.

### GBKZ 12,5 jaar

Oktober 2006 startte GBKZ als één van de eerste uitvoeringsorganisaties voor de gemeentelijke belastingen. In april 2019 bestaat GBKZ dus 12,5 jaar.

Er is intussen veel veranderd. Het stelsel van basisregistraties heeft grote invloed op de uitvoering van de werkzaamheden van GBKZ. Het gaat hier om slim (her)gebruik van gegevens. De gemeenten zijn bronhouder van de Basisregistratie Waarde Onroerende Zaken en afnemer van een aantal andere basisregistraties, maar dit wordt uitgevoerd door GBKZ. Dit betekent dat de regie op de digitale gegevensstromen een steeds meer belangrijke plaats inneemt in de dagelijkse werkzaamheden van GBKZ. GBKZ was voornemens bij deze gelegenheid een minisymposium te organiseren voor de deelnemende gemeenten en ander relaties. Dit Minisymposium is als gevolg van personele wisselingen uitgesteld naar het eerste kwartaal van 2020.

### Uittreding gemeente Haarlemmerliede en Spaarnwoude

In 2019 is de uittreding uit de gemeenschappelijke regeling van de gemeente Haarlemmerliede en Spaarnwoude als gevolg van de herindeling met de gemeente Haarlemmermeer een feit.

Dit heeft op termijn gevolgen voor verrekening van de kosten van GBKZ voor de overige gemeenten.

De externe adviseur heeft bij de berekening van de uittreedsom een taakstelling van 0,6 fte geadviseerd in verband met afnemende werkzaamheden als gevolg van de uittreding. GBKZ verwacht deze taakstelling bij de begroting van 2021 te kunnen realiseren. De lopende dossiers zijn eind 2018 begin 2019 overgedragen. Op verzoek van de nieuwe gemeente Haarlemmermeer zijn de historische gegevens van de gemeente Haarlemmerliede en Spaarnwoude achtergebleven in de applicaties van GBKZ. Hierover moeten nadere afspraken gemaakt worden. Dit heeft een relatie met de onduidelijkheid die er bestaat over de bewaartermijn van de verschillend gegevens. Hierover is contact opgenomen de archiefinspecteur voor advies.

### Gemeenschappelijke regeling GBKZ (GR)

Als gevolg van de uittreding van de gemeente Haarlemmerliede en Spaarnwoude uit de GR is deze herzien. Dit was ook het moment om andere onderwerpen in heroverweging te nemen:

- **Cyclus bedrijfsplan:** Om de budgetten van GBKZ mee te kunnen nemen in de gemeentelijke begrotingen is het nodig dat de gemeenten tijdig over deze gegevens beschikken. Vandaar dat de Stuurgroep heeft besloten om de cyclus als volgt in te delen:
  - Financiële begroting 2020 (voorjaar 2019);
  - Bedrijfsplan 2020 (najaar 2019).
- **Kostenverrekening:** In de vorige GR waren bij de kostenverrekening een korting-/toeslageregels van toepassing. De toepassing van deze regels bleek voor interpretatie vatbaar en maakt de kostenverrekening onnodig complex. De gemeenten hebben besloten deze korting-/toeslageregels te laten vervallen. De kostenverdeling vindt plaats op basis van het aantal aanslagregels (heffen), aanslagbiljetten (invordering) en WOZ beschikkingen (waarderen). Om tegemoet te komen aan de financiële gevolgen die deze keuze voor de gemeente Heemstede heeft zal over het jaar 2019 zal nog éénmalig met korting-/toeslageregels verrekend worden.
- Er wordt één keer per jaar een Marap vastgesteld (rapportage januari t/m juli);
- De frequentie van de Project- en Stuurgroep vergaderingen wordt drie keer per jaar (voorheen vier keer per jaar);
- De proceskosten worden per gemeente apart doorberekend. De doorbelasting van de proceskosten is de afgelopen jaren ook al op deze manier gedaan;
- De kosten die gemaakt worden voor de externe deurwaarder worden eveneens per gemeente apart doorberekend. Dit was de afgelopen jaren al de feitelijke situatie;
- Voorheen werden de overheadkosten van de centrumgemeente gebaseerd op de tarieven uit de Handleiding overheidstarieven. Omdat de opbouw van deze tarieven zijn gewijzigd wordt in de nieuwe GR uitgegaan van € 31.500,- met een jaarlijkse correctie met het inflatiecijfer.

### Archivering

GBKZ heeft vragen over de uitvoering van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en de Archiefwet. GBKZ voert daarom al enige tijd gesprekken met het Noord Hollands Archief (NHA) over de archiveringsvraagstukken (termijnen) van GBKZ en de relatie met de eisen vanuit de LV WOZ, de Waarderingskamer maar ook de AVG.

Het NHA heeft in 2019 geadviseerd welke gegevens GBKZ moet bewaren en welke vernietigingstermijnen gelden en wanneer deze termijnen gaan lopen. Dit advies is niet duidelijk. GBKZ is nog in overleg met NHA over de interpretatie van het advies.

Archiveren of te verwijderen uit het huidige softwarepakket Civision en het voormalige softwarepakket GouwIT is op dit moment niet geautomatiseerd mogelijk. Dat kan wel op basis van consultancy. GBKZ heeft daarom een marktsignaal bij de softwareleverancier geplaatst.

#### **Financiering van de Waarderingskamer**

Door verandering in de financieringsystematiek komen de contributienota's van onder andere de Waarderingskamer die eerst uit het gemeentefonds werden gehaald vanaf 2019 bij de Gemeente ter betaling. Totaal financieel effect is budgettair neutraal.

#### **Informatieplan GBKZ 2018-2020**

Vanwege de fusie met de gemeente Haarlemmermeer is per 1 januari 2019 de gemeente Haarlemmerliede en Spaarnwoude uit de Gemeenschappelijke Regeling getreden. De gegevens van deze gemeente zijn succesvol losgekoppeld.

De ambtelijke samenwerking van de gemeente Zandvoort met de gemeente Haarlem betekent ook dat de ICT over is gegaan naar Haarlem. De koppelingen zijn tussen de belastingapplicatie en applicaties van Zandvoort weer succesvol hersteld.

De nieuwe website is in januari 2019 de lucht in gegaan. Hierop zijn formulieren te downloaden of met DigiD in te vullen. Bewoners kunnen hiermee digitaal bezwaar indienen. Het is een website geworden die zo ingericht is, dat de meest gevraagde onderwerpen van dat moment (de zogenaamde toptaken) snel te vinden zijn. GBKZ sluit met deze keuze aan bij de centrumgemeente.

De projecten 1 MKS, J-NET, LV NHR zijn overgedragen aan de afdeling Informatisering.





De LV WOZ is gereed. Er is nog wat nazorg gaande met betrekking tot de berichtverwerking.
















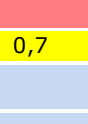
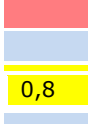
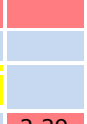
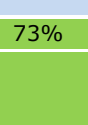
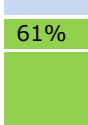
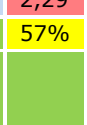












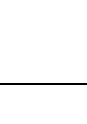





De LV BRK (Kadaster) is in werking.

De lopende projecten die over het jaareinde heen gaan zullen in het volgende jaarverslag genoemd worden. In 2020 zal er ook een actualisatie gemaakt worden van de belangrijkste punten van het informatieplan.

## 1.1 Doelstellingen 2019

Samenvatting van de SMART actiepunten Bedrijfsplan 2019

	Volgens de norm
	Nagenoeg volgens de norm
	Niet volgens de norm, zie tekstuele toelichting in hoofdstuk 5
	(nog) geen informatie op dit moment

Proces	Omschrijving	Norm/doel	BMD	HMS	ZVT	Hoofdstuk
WOZ	Beschikkingen	Voor alle WOZ-objecten die op 1 januari van dat jaar bestaan, wordt een beschikking verzonden				3.2
	% Blokkeringen	1 maart 5%, 1 april 3%, 1 mei 1%, later 0,1%				3.2
	Doorlooptijd blokkering	Max. 2 tijdvakken				3.2
Heffing	Opbrengst t.o.v. raming (marap) m.u.v. parkeerbelasting, leges, precario	Conform planning Bedrijfsplan				4.1
	% Geblokkeerd	< 1%				4.1
Invordering	Ontvangstverwerking	Verwerking ontvangsten 98% binnen 7 dagen				5.1
	Creditposten	Posten niet ouder dan 1 maand				5.1
	Afhandeling kwijtscheldingsverzoeken	Max. 6 weken				5.2
	Afhandeling beroepen kwijtschelding	Max. 8 weken				5
	Beroepen kwijtscheldingen	Gegronnd max. 35%				5
	Oninbaar BL	0,5%				5.4
	Oninbaar HE	0,5%				5.4
	Oninbaar ZA	1,5%				5.4
	% automatische incasso	60%				
Verzoeken Bezwaar/ Beroepen	Wettelijke afhandeling	Vóór 1 januari 2020				4.2
WOZ	Afhandeling	Vóór 1 januari 2020				3.3
Heffen	Doorlooptijd afhandeling	Max. 3 maanden				

Voor de toelichting op de afwijking zie de betreffende hoofdstukken.

## **2. Bedrijfsvoering**

### **2.1 P & C**

Het jaarverslag 2018 en de begroting 2020 zijn later aangeleverd dan de datum genoemd in de gemeenschappelijke regeling. Dit is veroorzaakt door personele wisselingen bij GBKZ.

### **2.2 Formatie**

De formatie van GBKZ is voor 2019 vastgesteld op 16,62 fte. Er hebben in 2019 een aantal personele wisselingen plaatsgevonden. 3 medewerkers hebben binnen GBKZ een andere of gewijzigde functie, 4 medewerkers zijn vertrokken. Daarnaast zijn er 3 nieuwe medewerkers aangetrokken. We zijn binnen de vastgestelde formatie gebleven. Bij de uittreding van de gemeente Haarlemmerliede en Spaarnwoude is een taakstelling van 0,6 fte afgesproken. Deze wordt naar verwachting bij de begroting 2021 gerealiseerd. Om deze taakstelling te kunnen realiseren is geschoven met een aantal taken tussen verschillende functies.

### **2.3 Dienstverlening**

GBKZ is voor inwoners en bedrijven bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 8.30 tot 12.30 uur, zowel telefonisch als via de balie in Overveen. De afdeling is 's middags wel telefonisch bereikbaar voor collega's van de deelnemende gemeenten en ander professionele contacten. GBKZ is daarnaast 24/7 digitaal bereikbaar via het contactformulier op [www.gbkz.nl](http://www.gbkz.nl). In 2018 zijn voorbereidingen getroffen voor een nieuwe eigentijdse nog gebruikersvriendelijke website. Aanvang 2019 is deze nieuwe website de lucht in gegaan. Tevens is het vanaf begin 2019 mogelijk om de belangrijkste formulieren (waaronder bezwaar) digitaal in te dienen met behulp van DigiD.

### **2.4 Kostenverrekening**

De bijdragen van de deelnemende gemeenten zijn conform planning op voorschotbasis in rekening gebracht.

In de jaarlijkse kosten van GBKZ is voor wat betreft 2 posten geen directe beheersing mogelijk. Deze worden conform de gemeenschappelijke regeling direct in rekening gebracht. Het gaat om:

- De kosten voor de externe deurwaarder.
- De uit te betalen proceskostenvergoeding na bezwaar en beroep.

### **2.5 Voorziening Oninbaar**

In maart van elk jaar levert GBKZ een advies hoeveel in de voorziening op te nemen. Dit advies is gebaseerd op de werkelijke cijfers en niet op ervaringscijfers. In 2019 zijn hiervoor opnieuw de criteria vastgesteld. Verder hierover in hoofdstuk 5.4.

### **2.6 Controles**

Per gemeente vinden er door de gemeentelijke buitengewoon opsporingsambtenaren (BOA's) regelmatig controles plaats ten aanzien van het parkeergedrag binnen de gemeente. Voor een parkeerplaats die is aangewezen als betaald-parkeren plek moet er (parkeer)belasting betaald worden. Als geconstateerd wordt dat er geen parkeerbelasting is betaald wordt door de buitengewoon opsporingsambtenaar (BOA) een naheffingsaanslag parkeerbelasting uitgeschreven. De controles door de BOA's van de gemeenten vinden het hele jaar door plaats.

In augustus 2019 heeft een gespecialiseerd bedrijf in Heemstede en Zandvoort een controle uitgevoerd op de aanwezigheid van honden in deze gemeenten. Hierbij zijn door middel van een steekproef een willekeurig aantal adressen geselecteerd in de gemeente. In totaal zijn 3.181 woningen in Zandvoort en ca. 4.080 woningen in Heemstede bezocht, ongeveer één derde deel van de woningen per gemeente.

## **2.7 Beleidsafstemming**

In mei zal per gemeente een beleidsafstemming gehouden worden met de accounthouders van de gemeenten, het afdelingshoofd GBKZ en de fiscaal juridisch beleidsmedewerker GBKZ.

Onderwerpen:

- Wijzigingen in fiscaal beleid
- Bestuurlijk besluitvormingsproces rond de verordeningen
- Raming opbrengsten in relatie tot de tarieven en grondslagen

### 3. WOZ

#### 3.1 Toezicht Waarderingskamer

In 2019 heeft GBKZ diverse gesprekken gevoerd met de Waarderingskamer over het aanvullen van de Landelijke Voorziening WOZ (Lv WOZ). Hierin is geprobeerd duidelijkheid te krijgen over het Bronhouderschap van de Lv WOZ in combinatie met de AVG en de daaruit voortvloeiende bewaartermijnen. Tevens is nogmaals geïnformeerd naar de noodzaak van het aanvullen van oudere belastingjaren (2009 t/m 2013). Zo mogelijk zouden er onnodige kosten gemaakt kunnen worden. De Waarderingskamer heeft inmiddels aangegeven dat voor de jaren 2009 en 2010 aanvulling niet meer noodzakelijk is. In 2020 zal er meer duidelijkheid komen over de mogelijke verplichting tot verdere aanvulling van de gegevens voor de jaren 2011, 2012 en 2013 en de daarbij te verwachten kosten.

Als toezichtsorgaan op de uitvoering van de Wet Waardering onroerende zaken (Wet WOZ) controleert en beoordeelt de Waarderingskamer gemeenten op de uitvoering van de Wet Waardering onroerende zaken (Wet WOZ). Ook in 2019 heeft GBKZ de beoordeling 'goed' gekregen van de Waarderingskamer, inmiddels het 6<sup>e</sup> achtereenvolgende jaar.

De taxateurs van GBKZ zijn allemaal gecertificeerd. Ze zijn in diverse kamers van het NRVT ingeschreven. In 2019 hebben zij weer diverse opleidingen, cursussen en terugkomdagen bijgewoond om de benodigde vakbekwaamheid bij te houden. Hiermee is hun certificering wederom gecontinueerd.

#### 3.2 Aantallen WOZ objecten en beschikkingen

Op 28 februari 2019 zijn de WOZ beschikkingen voor belastingjaar 2019 met een waardepeildatum van 1 januari 2018 verzonden.

In Tabel 1 staan de aantallen WOZ objecten met een beschikking. De WOZ-waarde is de grondslag voor o.a. de onroerende zaakbelasting. Er staan nog enkele objecten geblokkeerd. Dit zijn WOZ objecten waarvan afbakening en/of de samenvoeging nog moet plaatsvinden. Voor Zandvoort geldt dat GBKZ nog in gesprek is over de gewijzigde eigendoms- en gebruikssituatie van een recreatieterrein. Als gevolg hiervan zijn de daarbij betrokken WOZ-objecten nog niet beschikt. Aan het einde van het 3<sup>e</sup> kwartaal 2020 worden deze beschikkingen alsnog opgelegd.

**Tabel 1: Aantal WOZ objecten (bron: Waarderingskamer.nl)**

WOZ OBJECTEN	BMD	HMS	ZVT
WOZ objecten	11.254	13.360	11.594
Blokkeringen	3	3	186
% blokkeringen	0,03%	0,02%	1,60%
Beschikt	11.251	13.357	11.408
% beschikt	100,0%	100,0%	98,4%



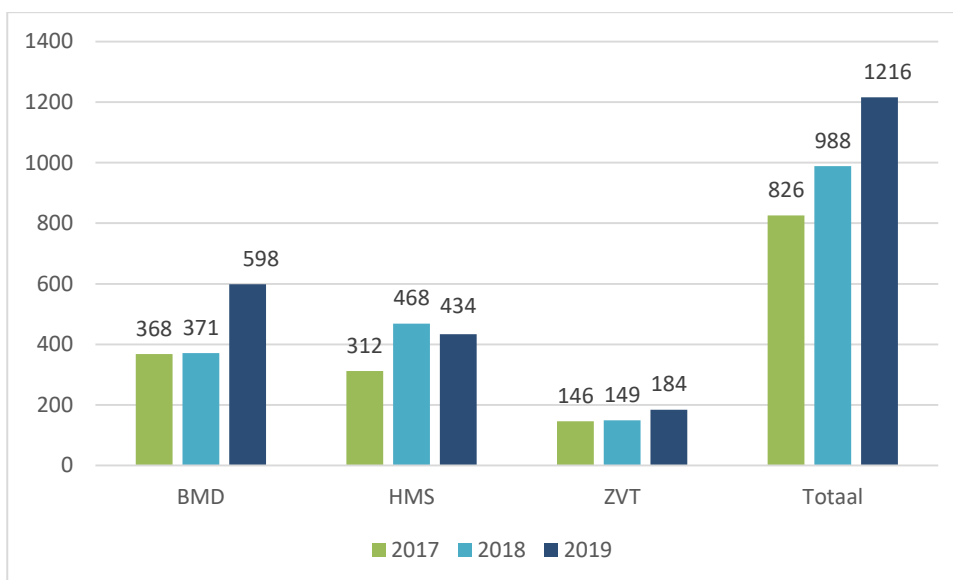
### 3.3 Toelichting op de WOZ bezwaren 2019

Ook in 2019 is GBKZ eenvoudig te benaderen geweest. Het hele jaar door is er met regelmaat contact gezocht over de WOZ-waarde en krijgt een burger direct een taxateur te spreken. Een telefoontje is nu eenmaal sneller en werkt prettiger dan het indienen van een bezwaarschrift. De ervaring leert bovendien dat contact het indienen van bezwaar in veel gevallen overbodig maakt. Hiermee is GBKZ eenvoudig bereikbaar en staat het dichtbij de burger. Deze werkwijze is een bewuste keuze en is niet vanzelfsprekend. Bij veel gemeenten is het niet eenvoudig om een taxateur te spreken te krijgen.

In onderstaande grafiek staan de WOZ bezwaren per zaak, binnengekomen in 2019. De inhoudelijke toetsing vindt daarna plaats. Dit zijn de ontvankelijke en niet-ontvankelijke bezwaren. Een zaak kan een bezwaar tegen meerdere objecten bevatten. Tevens kunnen er enkele bezwaren tussen zitten die betrekking hebben op een voorgaand belastingjaar, maar dit is zeer beperkt.

In 2019 is de doorlooptijd van een bezwaar verder verminderd ten opzichte van de voorgaande jaren, ondanks de toename van het aantal bezwaren.

**Grafiek 1: Aantallen WOZ bezwaren binnengekomen 2017-2019**

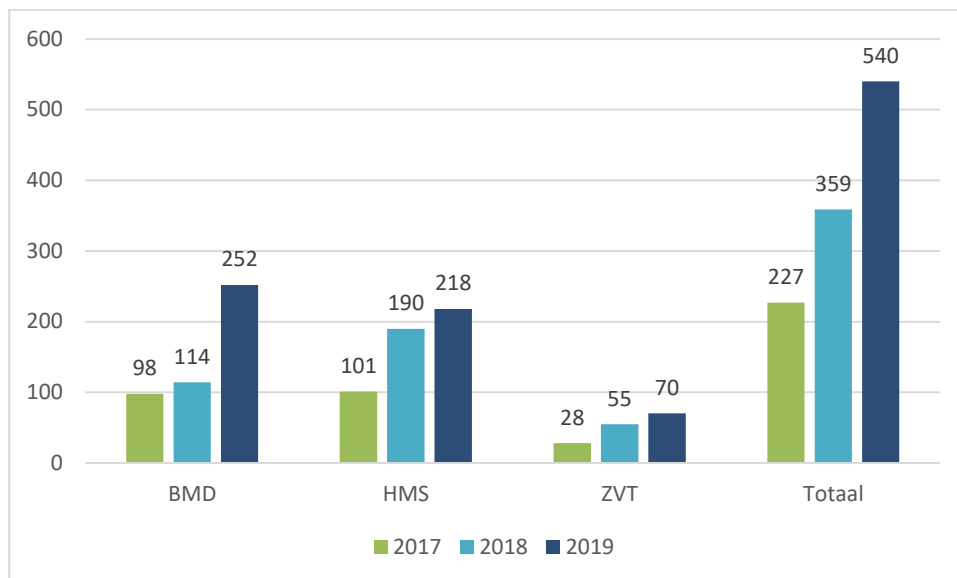


Toelichting op grafiek 1:

De opvallende stijging in het aantal bezwaren van de gemeente Bloemendaal heeft naar alle waarschijnlijkheid te maken met de waardeontwikkeling in combinatie met een tariefsverhoging voor de onroerende-zaakbelastingen.

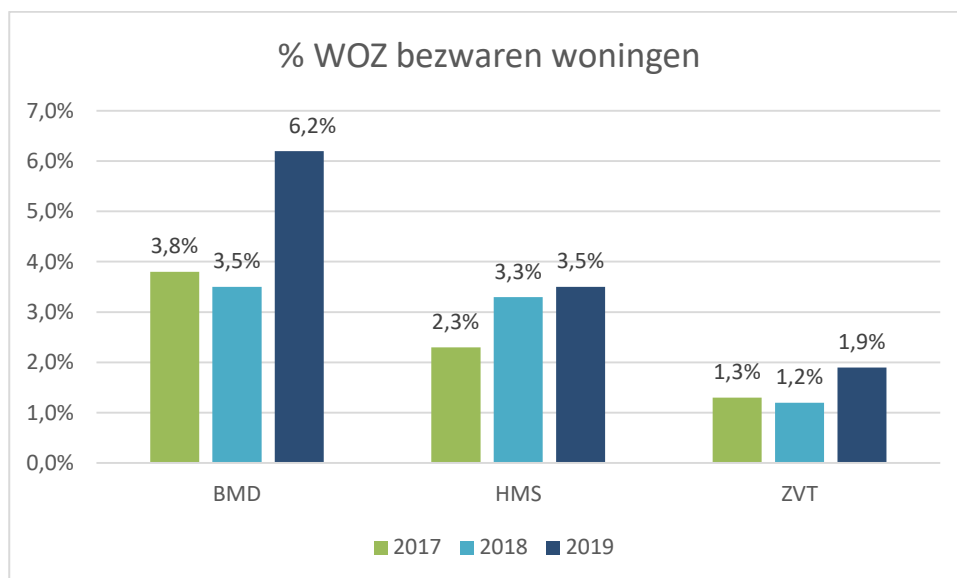
Grafiek 2 geeft de aantallen WOZ bezwaren van de zgn. No Cure No Pay (NCNP) bureaus weer. Ook hier zijn het aantal zaken weergegeven, binnengekomen in 2019. In lijn met de landelijk trend is een forse toename van het aantal bezwaren van NCNP bureaus zichtbaar. Nagenoeg de volledig stijging van het aantal bezwaren komt voor hun rekening.

**Grafiek 2: Bezwaren vanuit No Cure No Pay Bureaus binnengekomen 2017-2019**

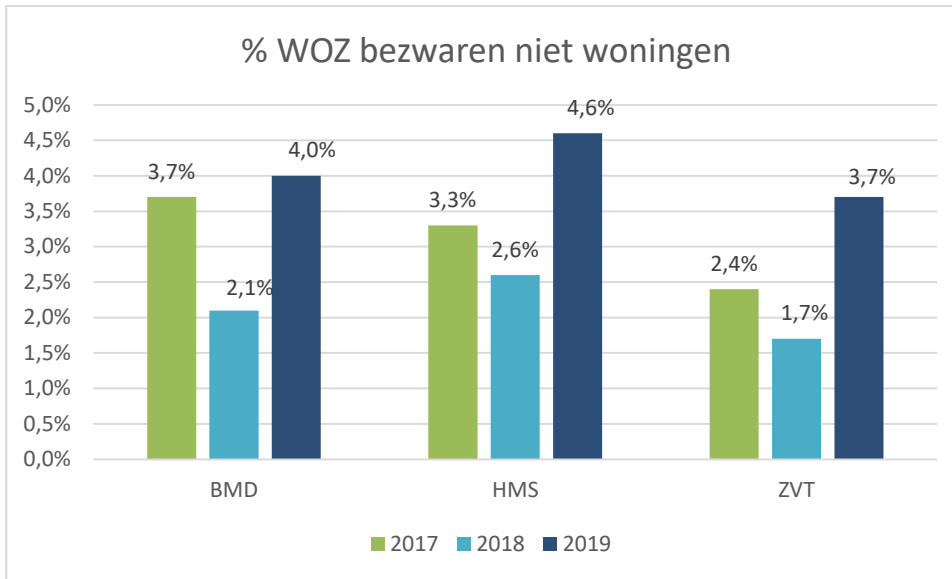


In grafiek 3 en 4 is het percentage binnengekomen bezwaren weergegeven. Dit zijn de bezwaren per object ten opzichte van het totaal aantal beschikte waarden per betreffend jaar.

**Grafiek 3: % binnengekomen bezwaren woningen (per object t.o.v. beschikkingen betr. jaar) (bron: Waarderingskamer.nl)**

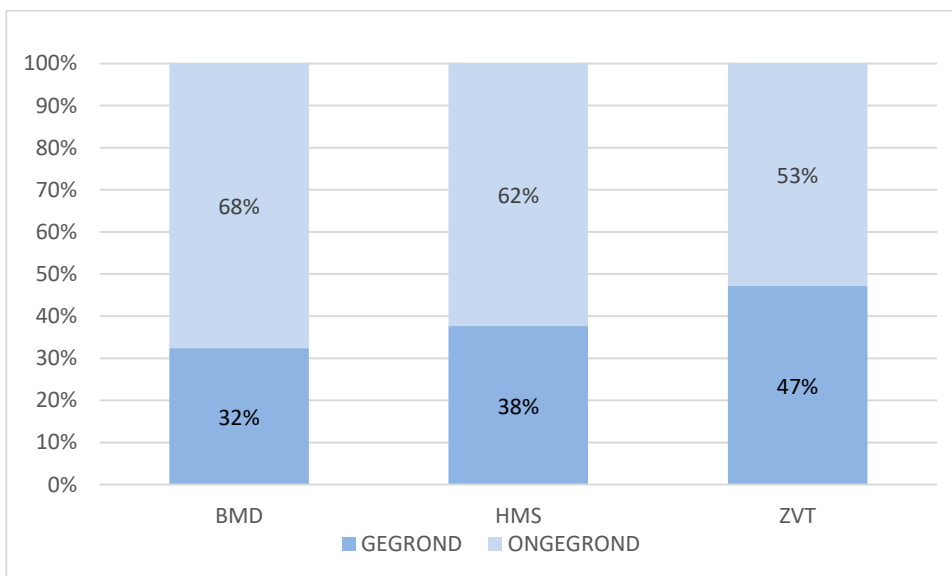


**Grafiek 4: % binnengekomen bezwaren niet-woningen (per object t.o.v. beschikkingen betr. jaar) (bron: Waarderingskamer.nl)**



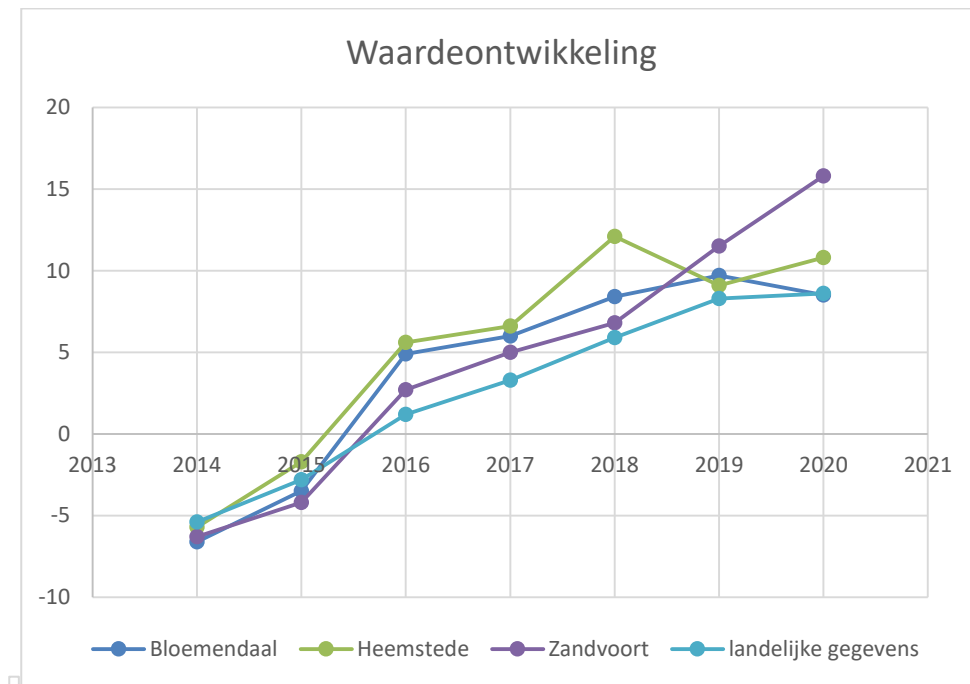
Grafiek 5 geeft het percentage bezwaren weer waarbij belanghebbende in bezwaar gelijk heeft gekregen (gegrond) of waarbij het bezwaar is afgewezen (ongegrond).

**Grafiek 5: WOZ bezwaren 2019 % gegrond/ongegrond (per object betr. heffingsjaar 2019)**



Als gevolg van de stevige marktontwikkeling (grafiek 6) neemt het percentage bezwaren toe (grafiek 3) en dan voornamelijk van NCNP bureaus (grafiek 4). Tegelijkertijd neemt het aantal gegronde bezwaren procentueel af.

Grafiek 6: Marktontwikkeling woningen (bron: Waarderingskamer.nl)



## 4. Heffing

### 4.1 Verzending aanslagen

Voor de meeste belastingsoorten geldt dat de aanslagoplegging nagenoeg volledig volgens de planning in het bedrijfsplan zijn uitgevoerd. Voor de gemeente Zandvoort is een enkele belastingsoort iets later in het jaar opgelegd. Zo is de toeristenbelasting 2019 voor strandhuisjes in oktober opgelegd, één maand later dan de planning. Ook de reclamebelasting 2019 is voor Zandvoort pas eind oktober opgelegd. Dit is gedaan zodat de belastingplicht beter bepaald kon worden met minder kans op fouten en een betere volledigheid. Verder is er voor gekozen om de precariobelasting voor kabels en leidingen 2019 voor alle drie de gemeenten op 31 maart 2019 te verzenden. Derhalve is de aanslag precariobelasting kabels en leidingen 2019 voor Bloemendaal 2 maanden later en voor Zandvoort 1 maand eerder verzonden.

#### 4.1.1 Kohierplanning

belastingsoort	cyclus	gemeente	opgelegd
Initieel kohier gecombineerde belastingen 2019	Jaarlijks	Bloemendaal Heemstede Zandvoort	28-02-2019
nakohieren gecombineerde belastingen 2019 en eventueel oudere jaren	2 <sup>e</sup> Kwartaal	Bloemendaal Heemstede Zandvoort	31-05-2019
nakohieren gecombineerde belastingen 2019 en eventueel oudere jaren	3 <sup>e</sup> Kwartaal	Bloemendaal Heemstede Zandvoort	30-08-2019
nakohieren gecombineerde belastingen 2019 en eventueel oudere jaren	4 <sup>e</sup> Kwartaal	Bloemendaal Heemstede Zandvoort	31-12-2019
Marktgeld 2019	Kwartaal	Heemstede	31-03-2019 31-05-2019 31-08-2019 30-11-2019
Havengeld 2019	Kwartaal	Heemstede	31-03-2019 31-05-2019 31-08-2019 30-11-2019
Toeristenbelasting 2018 nachtverblijf (definitieve aanslag)	Jaarlijks	Bloemendaal Zandvoort	30-06-2019 30-06-2019
Toeristenbelasting 2019 nachtverblijf (voorlopige aanslag)	Jaarlijks	Bloemendaal Zandvoort	30-06-2019 30-06-2019
Toeristenbelasting 2019 Strandhuisjes aanslag	Jaarlijks	Zandvoort	31-10-2019*
Toeristenbelasting 2019 Particulieren aangifte	Jaarlijks	Zandvoort	30-06-2019
Toeristenbelasting 2019 Particulieren aanslag	Jaarlijks	Zandvoort	30-09-2019
Forensenbelasting 2019 Woningen EN Caravans	Jaarlijks	Zandvoort	31-10-2019
Reclamebelasting 2019	Jaarlijks	Zandvoort	31-10-2019*
Grafrechten 2019	Jaarlijks	Heemstede	31-05-2019

belastingsoort	cyclus	gemeente	opgelegd
	Maandelijks	Zandvoort	maandelijks
Reinigingsrechten 2019	Jaarlijks	Zandvoort	30-04-2019
Precario ligplaatsen 2019	Jaarlijks	Heemstede	31-03-2019
Precario ligplaatsen 2019		Bloemendaal	31-03-2019
Precariobelasting 2019	Jaarlijks	Bloemendaal	30-10-2019
		Zandvoort	30-10-2019
		Heemstede	30-10-2019
Precariobelasting 2019 (subject gebonden)	4 x per jaar	Zandvoort	30-06-2019 31-12-2019*
Precario kabels en leidingen 2019	Jaarlijks	Bloemendaal	31-03-2019*
		Heemstede	31-03-2019
		Zandvoort	31-03-2019*
Parkeerbelasting 2019	Maandelijks	Bloemendaal	Maandelijks
		Heemstede	
		Zandvoort	
leges 2019	Om de maand	Bloemendaal	Om de maand
		Heemstede	
		Zandvoort	

\*Op ander moment opgelegd dan de kohierplanning uit bedrijfsplan

## 4.2 Heffingsbezwaren 2019

De heffingsbezwaren hebben betrekking op alle belastingsoorten niet zijnde de WOZ-waarde. Deze bezwaren ontstaan gedurende het gehele jaar afhankelijk van de kohierplanning. De voornaamste stroom hierin zijn de parkeerbezwaren. De naheffingen en de boetes voor de parkeerbelastingen worden gespreid over het jaar opgelegd. De afhandeling van de heffingsbezwaren is een doorlopend proces. Een heffingsbezwaar wordt gemiddeld binnen 2,5 maand afgehandeld. Ook hier zien we een toename van het aantal ingediende bezwaren door bureaus die voornamelijk uit zijn op proceskosten.

**Tabel 2: Aantal heffingsbezwaren**

	BMD	HMS	ZVT
Combikohier	39	47	39
Forensenbelasting			7
Grafrechten			2
Leges	7	3	14
Parkeerbelasting	455	177	369
Parkeervergunningen			
Precariobelasting	5	1	11
Reclamebelasting			10
Toeristenbelasting			
<b>Totaal</b>	<b>506</b>	<b>228</b>	<b>452</b>

**Tabel 3: Aantal verzonden aanslagbiljetten belastingjaar (2017-2018-2019)**

	Bloemendaal			Heemstede			Zandvoort		
	2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019
<b>Combi</b>	11.316	11.471	<b>11.499</b>	13.976	14.053	<b>14.235</b>	10.355	10.285	<b>10.463</b>
<b>Forensenbelasting</b>							680	614	<b>559</b>
<b>Grafrechten</b>				113	85	<b>70</b>	777	749	<b>669</b>
<b>Leges</b>				288	256	<b>259</b>	420	330	<b>669</b>
<b>Leges en precario</b>	743	798	<b>768</b>						
<b>Marktgelden</b>				99	101	<b>101</b>			
<b>Parkeerbelasting</b>	770	2.678	<b>2.576</b>	2.693	2.216	<b>1.766</b>	1.784	1.605	<b>2.699</b>
<b>Precariobelasting</b>	46	134	<b>113</b>	507	507	<b>476</b>	286	259	<b>237</b>
<b>Reclamebelasting</b>							395	363	<b>378</b>
<b>Reinigingsrecht</b>							8	8	<b>8</b>
<b>Toeristenbelasting</b>	22	26	<b>31</b>				479	506	<b>518</b>
<b>Woonschepenhaven</b>				72	72	<b>74</b>			
	<b>12.897</b>	<b>15.107</b>	<b>14.987</b>	<b>17.748</b>	<b>17.290</b>	<b>16.981</b>	<b>15.184</b>	<b>14.719</b>	<b>16.200</b>

## 5. Invordering

### *Faillissement Overheden PB Groep B.V*

Op 18 juli 2019 is de overeenkomst met Overheden PB Groep B.V opgezegd. Dat is niet alleen het gevolg van het feit dat Deurwaarderskantoor Van Dam en Pruijn B.V. op 16 juli 2019 failliet was verklaard.

Immers, we hadden met die B.V. geen overeenkomst.

De opzegging was meer het gevolg van signalen dat de PB Groep en Overheden PB Groep niet meer aan haar verplichtingen kon voldoen.

De Overheden PB Groep B.V. is (pas) op 6 augustus 2019 failliet verklaard.

In opdracht van de curator zijn de lopende 'PB-dossiers' overgedragen aan de Landelijke Associatie Van Gerechtsdeurwaarders (LAVG). Hoewel GBKZ vanaf het begin heeft ingezet op teruggave van de dossiers, kleven hier ook bezwaren aan in relatie tot een juiste financiële afwikkeling van de dossiers. GBKZ heeft met LAVG gesproken en is van mening dat LAVG een goede partij is om de afwikkeling van deze dossiers te doen. Met LAVG is overeengekomen dat zij onder dezelfde voorwaarden gaan werken als die met PB zijn overeengekomen, aangevuld met enkele specifieke eisen.

GBKZ is in overleg met de huisadvocaat om op korte termijn een vordering met een voorlopige inschatting van de hoogte in te dienen bij de curator. Pas als duidelijk wordt dat in dit faillissement een uitkering aan enige schuldeiser mogelijk zal zijn, zal verder onderzoek worden gedaan naar de exacte hoogte. Als gevolg van de toestand van de administratie van PB is het de vraag of duidelijkheid er ooit komt.

### *Nieuwe deurwaarder*

Door het faillissement is de samenwerking met PB Overheden beëindigd. Hierdoor is de invordering tijdelijk stil komen te liggen. Na een aanbestedingstraject, in afstemming met RIJK, is Cannock Chase Public naar voren gekomen als de meest gereede partij om de invordering voort te zetten.

### *2e deurwaarder*

De in 2017 afgesloten overeenkomst met de 2<sup>de</sup> deurwaarder blijft gehandhaafd. Dit gebeurt nog altijd op "no cure no pay" basis. Er wordt echter pas aangeleverd wanneer zich de situatie zich voordoet.

### *Kwijtschelding termijnen beroep*

De beoordeling van de beroepschriften en het opstellen van een advies is extern belegd. Als gevolg van het faillissement is de doelstelling om een advies op beroepschriften tegen de beslissing op het verzoek om kwijtschelding binnen 8 weken aan de gemeente te geven, in 2019 niet gehaald. Eind 2019/begin 2020 zijn de dossiers alsnog behandeld. Door een overeenkomst met Cannock Chase Public wordt in 2020 verwacht dat de doelstelling wel wordt gerealiseerd.

Het streven naar een maximaal percentage van 35% van de beroepschriften dat gegrond moet worden verklaard is niet bereikt. Los van het feit dat afhandeling in 2019 niet is bereikt (zie hiervoor) is het percentage ook hoger. Dat komt omdat er bij de beoordeling van de verzoekschriften vaak een onjuiste berekening of onjuiste norm is toegepast.

## 5.1 Aanmaningen en dwangbevelen

De aanmaningen zijn binnen een maand na vervaldatum verzonden.

De dwangbevelen binnen een maand na vervaldatum van de aanmaning. Zodra de overeenkomst met Cannock Chase Public rond is, worden de dwangbevelen door de deurwaarder Cannock Chase Public verzonden. Tot die tijd verzendt GBKZ op regelmatige basis herinneringen.

## 5.2 Kwijtscheldingen

Belastingplichtigen die hun aanslag gemeentelijke belastingen niet kunnen betalen, kunnen in aanmerking komen voor kwijtschelding. GBKZ besteedt de afhandeling van de kwijtscheldingsaanvragen uit aan Cannock Chase Public. Cannock Chase Public werkt samen met GBKZ in de belastingapplicatie (Civision). Het streven is om alle kwijtscheldingen binnen zes weken af te handelen.

Tot aan het faillissement van PB Overheden is het gelukt om de verzoeken binnen de afgesproken 6 weken af te handelen. Om het proces na het faillissement niet onnodig verder te vertragen, is er een externe kracht ingeschakeld om de, ten tijde van het aantrekken van vervanging, liggende verzoeken niet langer onnodig te vertragen.



De openstaande vordering wordt voor de looptijd van de kwijtscheldingsafhandeling geblokkeerd voor invordering.

**Tabel 4: Kwijtscheldingen 2019**

Tabel 4: geeft het aantal ingediende kwijtscheldingsverzoeken uitgesplitst naar uitspraak.

<b>KWIJTSCHELDINGEN 2019 (per aanvraag)</b>	<b>BMD</b>	<b>HMS</b>	<b>ZVT</b>	<b>TOTAAL</b>
Toegewezen	60	83	146	289
Afgewezen	41	35	58	134
Gedeeltelijk toegewezen	10	9	17	36
Nog in behandeling	19	13	39	71
<b>Totaal aanvragen</b>	<b>130</b>	<b>140</b>	<b>260</b>	<b>530</b>
Automatische kwijtscheldingen per biljet	158	252	479	889
<b>Totaal kwijtscheldingen</b>	<b>288</b>	<b>392</b>	<b>739</b>	<b>1419</b>

*Automatische kwijtscheldingen:*

Belanghebbende die het voorgaande jaar kwijtschelding hebben gekregen kunnen in aanmerking komen voor automatische kwijtschelding. De toets op de betalingscapaciteit en het vermogen wordt uitgevoerd door het Inlichtingenbureau. Het Inlichtingenbureau is de dienstverlenende organisatie die gegevens over burgers voor gemeenten ontsluit en verrijkt. GBKZ krijgt de automatische kwijtscheldingen via een bestand geleverd. In veel gevallen hoeft dan geen kwijtscheldingsaanvraag bij GBKZ meer ingediend te worden.

### 5.3 Debiteuren

In het overzicht openstaande posten is geen kolom oninbaar 2014 opgenomen. In 2014 zijn vanwege de conversie naar de nieuwe belastingapplicatie geen posten oninbaar afgeboekt. Voor Zandvoort zijn in 2015 geen posten oninbaar afgeboekt.

#### BLOEMENDAAL

JAAR	OPGELEGD DEFINITIEVE AANSLAGEN, VERMINDERINGEN EN KWIJTSCHELDINGEN	ONINBAAR 2015	ONINBAAR 2016	ONINBAAR 2017	ONINBAAR 2018	ONINBAAR 2019	TOTAAL ONINBAAR	OPEN 31- 12-2019	AANTAL
Opgelegd in 2014	13.509.502	2.344	2.216		350	100.701	105.612	45.198	5
Opgelegd in 2015	14.576.243	419	983		432	13.609	15.444	148.831	259
Opgelegd in 2016	15.015.144		129		436	8.110	8.675	76.688	222
Opgelegd in 2017	15.069.610				374	1.939	2.313	117.328	176
Opgelegd in 2018	16.022.724				734	584	1.318	221.047	334
Opgelegd in 2019	18.574.010					51	51	611.096	1.428
<b>Totaal</b>								<b>1.220.188</b>	<b>2.424</b>

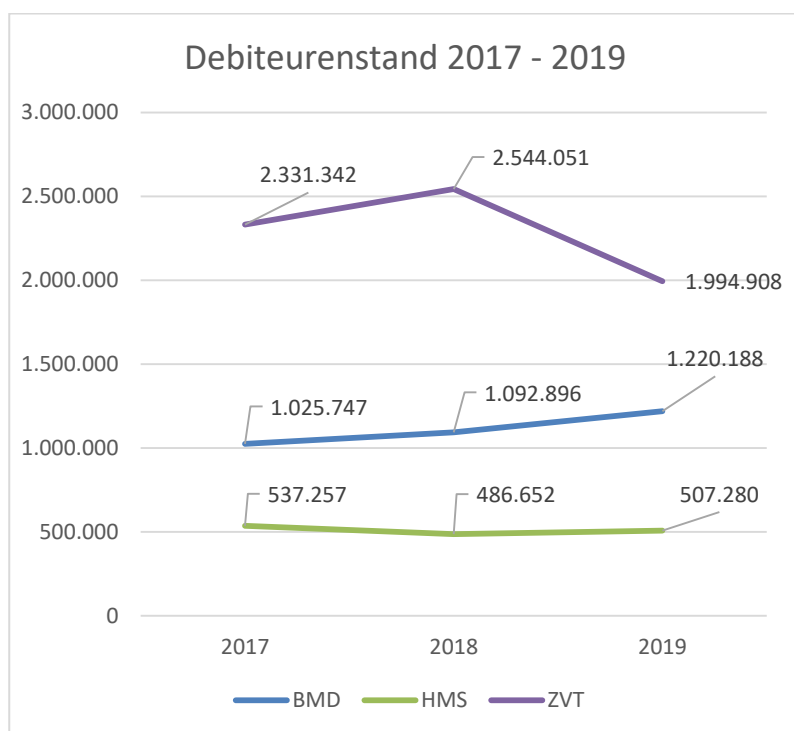
## HEEMSTEDEN

JAAR	OPGELEGD DEFINITIEVE AANSLAGEN, VERMINDERINGEN EN KWIJTSCHELDINGEN	ONINBAAR 2015	ONINBAAR 2016	ONINBAAR 2017	ONINBAAR 2018	ONINBAAR 2019	TOTAAL ONINBAAR	OPEN 31- 12-2019	AANTAL
Opgelegd in 2014	11.590.573	624	6.848		388	76.569	84.428	1.195	4
Opgelegd in 2015	12.114.379	93			301	7.775	8.169	56.808	274
Opgelegd in 2016	11.945.434				580	3.301	3.881	62.917	275
Opgelegd in 2017	11.881.537				374	5.047	5.421	64.838	244
Opgelegd in 2018	12.912.070				991	694	1.685	93.279	240
Opgelegd in 2019	12.515.404					33	33	228.757	1.444
<b>Totaal</b>								<b>507.795</b>	<b>2.481</b>

ZANDVOORT

JAAR	OPGELEGD DEFINITIEVE AANSLAGEN, VERMINDERINGEN EN KWIJTSCHELDINGEN	ONINBAAR 2015	ONINBAAR 2016	ONINBAAR 2017	ONINBAAR 2018	ONINBAAR 2019	TOTAAL ONINBAAR	OPEN 31- 12-2019	AANTAL
Opgelegd in 2014	11.633.740				1.356	211.803	213.159	3.046	6
Opgelegd in 2015	12.980.403				316	14.778	15.094	251.810	544
Opgelegd in 2016	11.855.449				633	11.299	11.932	176.321	464
Opgelegd in 2017	12.758.094				510	5.179	5.689	221.136	642
Opgelegd in 2018	12.530.992				724	368	1.091	307.921	581
Opgelegd in 2019	12.107.473					19	19	1.034.674	2.539
<b>Totaal</b>								<b>1.994.908</b>	<b>4.776</b>

## Grafiek 7: Debiteurenstand 2016-2019



### 5.4 Oninbaar en voorziening oninbaar, automatische incasso

De voorziening oninbaar ten opzichte van de debiteurenstand geeft het volgende beeld:

Gemeente	Debiteurenstand 31-12-2019	Voorziening obv afgesproken methodiek	% voorziening tov debiteurenstand
BL	1.220.188	256.517	21%
HE	507.280	115.809	23%
ZA	1.994.908	684.771	34%

De openstaande posten zijn ook individueel beoordeeld op basis van de volgende criteria:

- Faillissementen en (W)SNP
- Erven
- Posten met een boekdatum ouder dan 5 jaar
- Vertrokken met onbekende bestemming
- Bezwaren/beroepen (>€1.000) waarvan het niet zeker is of deze aanslagen gehandhaafd worden.

#### Doelstelling

De landelijke norm oninbaarheid betreft 0,5% waar ook GBKZ naar streeft. Voor de gemeente Zandvoort is de norm bijgesteld naar 1,5%. In een analyse van de Zandvoortse oninbare posten in het voorjaar van 2020 is hierover uitleg gegeven. Hieruit blijkt dat de pieken liggen bij de belastingaanslagen die gelinkt zijn met de Zandvoortse ondernemers en met forensen die een adres voeren buiten de gemeente Zandvoort en waarvan er summiere informatie wordt verstrekt door de campingbeheerders.

#### Automatische incasso

Het percentage automatische incasso voldoet voor Bloemendaal en Heemstede aan de norm. Voor Zandvoort is er een geringe afwijking.

Om gebruik te maken van automatische incasso is een keuze die bij de belastingbetaler ligt. Met enige regelmaat wordt dit opnieuw aangeboden.

## 6. Beroepen

Tabel 5 geeft de aantallen beroepen. Het merendeel (gemiddeld 70%) betreft een beroep tegen de WOZ waarde.

**Tabel 5: Aantal beroepen**

Aantal beroepen Bloemendaal		beslissing									
ingediend in jaar	totaal	ongegrond		gegrond		anders		geen uitspraak			
2016	39	15	38%	9	23%	15	38%	0	0%		
2017	39	27	69%	9	23%	3	8%	0	0%		
2018	31	21	68%	4	13%	4	13%	2	6%		
2019	82	9	11%	4	5%	9	11%	60	73%		
Aantal beroepen Heemstede		beslissing									
ingediend in jaar	totaal	ongegrond		gegrond		anders		geen uitspraak			
2016	24	10	42%	3	13%	11	46%	0	0%		
2017	17	12	71%	0	0%	5	29%	0	0%		
2018	27	13	48%	4	15%	9	33%	1	4%		
2019	45	6	13%	2	4%	22	49%	15	33%		
Aantal beroepen Zandvoort		beslissing									
ingediend in jaar	totaal	ongegrond		gegrond		anders		geen uitspraak			
2016	10	4	40%	2	20%	4	40%	0	0%		
2017	10	3	30%	3	30%	4	40%	0	0%		
2018	7	2	29%	2	29%	3	43%	0	0%		
2019	11	4	36%	1	9%	4	36%	2	18%		

Toelichting op Tabel 5:

Dit zijn de beroepen inclusief de hoger beroepen en cassaties. De besluiten zijn uitgesplitst in gegrond, ongegrond en anders. 'Anders' houdt in:

- beroep ingetrokken
- beroep niet-ontvankelijk
- compromis (ter zitting)

De restcategorie 'geen uitspraak' is het gevolg van het feit dat de beroepsprocedures met name aanvagen in het 2<sup>e</sup> halfjaar van het jaar.

Opvallend is de toename in het aantal beroepen van de gemeenten Bloemendaal en Heemstede. Dat kan zijn oorzaak hebben in de toename van het aantal bezwaarschriften, de toename in het aantal ongegronde bezwaren en de toename in het aantal door ncnp-bureaus ingediende bezwaarschriften.

## 7. Bedrijfsvoering

### 7.1 Financieel overzicht

Tabel 6: Budgetten 2019

Omschrijving	Werkelijk 2018	Primaire begroting	Wijziging begroting	Begroot	Werkelijk	Vrije ruimte
Personeelslasten	1.151.842	1.187.927	22.538	1.210.465	1.061.330	
Inhuur ext. pers. Belastingen	43.279	78.355	155	78.510	71.940	
Overige kosten	20.015	21.366	-42	21.324	8.556	
Kosten heffingen				0	0	
Kosten invordering				0	7.210	
Kosten WOZ				0	7.781	
Ondersteuning Civision	68.620	137.820	-271	137.549	74.368	
4WOZ	62.786		0	0	54.950	
Kosten Informatieplan inc.	39.450		44.990	44.990	8.225	
Kosten Informatieplan structureel	0		68.716	68.716	12.523	
Kapitaallasten	0	15.547		15.547		
Aandeel overhead (DAR tarief)	523.530	523.530	7.329	530.859	530.859	
<b>Totaal budgetten</b>	<b>1.909.522</b>	<b>1.964.545</b>	<b>143.415</b>	<b>2.107.960</b>	<b>1.837.742</b>	<b>270.218</b>
Proces- /griffiekst.belastingen	1.717			0	2.222	
Proces-/griffiekst. WOZ	60.373			0	87.763	
Kosten invordering	42.296			0	9.876	
<b>Totaal apart door te berekenen</b>	<b>104.386</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>99.861</b>	<b>-99.861</b>
Uittreedvergoeding Haarlemmerliede	0	-127.729	0	-127.729	-127.729,00	
<b>Totaal door te berekenen</b>	<b>2.013.908</b>	<b>1.964.545</b>	<b>143.415</b>	<b>1.980.231</b>	<b>1.809.873</b>	<b>154.811</b>

#### Toelichting:

Over 2019 is er een onderuitputting van € 154.811, - te zien. Dit wordt voornamelijk veroorzaakt doordat er op 2 posten minder uitgegeven is:

- Personeelslasten: - € 149.135, -: Er zijn minder personeelslasten uitgegeven doordat er sprake was van niet ingevulde vacatures en het later invullen van vacatures. Als gevolg daarvan is de prioriteit komen te liggen bij het uitvoeren van de primaire processen en is een aantal ontwikkelingen vertraagd.
- Uitwerking informatiebeleidsplan: -€ 92.958, -: Er is een aantal projecten in 2019 niet uitgevoerd waardoor de structurele kosten van de projecten AVG, I-kwijtscheldingen en WOZ-berichtenverkeer niet zijn uitgegeven. Er is ook minder aan structurele kosten voor de projecten LV BAG en LV WOZ Bevraging uitgegeven omdat deze projecten pas in de loop van het jaar gestart zijn.



**Tabel 7: Proceskosten**

Deze tabel geeft het verloop van de proceskosten weer over de jaren 2017 tot en met 2019. De proceskosten worden per deelnemende gemeente apart verrekend.

De hoogte van de proceskosten variëren per jaar en het is lastig om een goede prognose hiervan af te geven. GBKZ adviseert de deelnemende gemeenten om wel proceskosten mee te nemen in hun raming.

<b>Proceskosten</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
<b>BMD</b>	15.342	13.974	33.617
<b>HMS</b>	15.817	26.088	40.047
<b>ZVT</b>	8.265	15.267	16.321
<b>Totaal</b>	<b>39.424</b>	<b>55.329</b>	<b>89.985</b>

De stijging in de proceskosten vindt zijn oorzaak in de toename van het aantal bezwaar- en beroepschriften en de toename in het aantal bezwaren van NCNP bureaus (zie grafiek 1 en 2).

**Tabel 8: Resultaat op invorderingskosten 2019**

Tabel 8 geeft het resultaat op de invorderingskosten weer.

<b>Gemeente</b>	<b>In rekening gebrachte invorderingskosten</b>	<b>Kosten deurwaarder</b>	<b>Resultaat op invorderingsactiviteiten</b>
<b>BMD</b>	27.863	6.231	21.632
<b>HMS</b>	15.408	747	14.661
<b>ZVT</b>	20.645	2.897	17.748
<b>Totaal</b>	<b>63.916</b>	<b>9.876</b>	<b>54.040</b>

GBKZ besteedt de dwanginvordering vanaf de aanmaning uit aan een externe deurwaarder. De kosten hiervoor worden per gemeente apart, op basis van de facturen van de deurwaarder, verrekend. Daartegenover staat de opbrengst aan aanmaning- en dwangbevelkosten die GBKZ bij de wanbetalers in rekening brengt. De opbrengst komt direct bij de deelnemende gemeenten terecht.

Door het faillissement van PB Overheden heeft er vanaf 16 juli 2019 geen dwanginvordering meer plaatsgevonden. Dit heeft een duidelijk effect op de facturering alsmede de opbrengsten dwangbevelkosten. Inmiddels is er een nieuwe deurwaarder aangesteld waardoor de achterstand spoedig wordt ingehaald.

## 8. Afrekening 2019

GBKZ levert volgens de Gemeenschappelijke Regeling vóór 1 maart de afrekening van de budgetten aan de deelnemende gemeenten (tabel 10).

Tabel 9: Afrekening 2019

Gemeente	Totale kosten 2019	Kosten deurwaarder	Proceskosten	Verdeling Budget 1+2+3	Voorschot al in rekening gebracht	Te betalen aan BMD 4-4	Kostenplaats BMD
	1	2	3	4	5	6	7
<b>BMD</b>	558.264	6.231	33.617	598.112			598.112
<b>HMS</b>	600.497	747	40.047	641.291	719.606	-78.315	
<b>ZVT</b>	551.251	2.897	16.321	570.469	625.472	-55.003	
<b>Totaal</b>	<b>1.710.012</b>	<b>9.876</b>	<b>89.985</b>	<b>1.809.873</b>	<b>1.345.078</b>	<b>-133.318</b>	

Per abuis is bij de afrekening 2019 eind maart geen rekening gehouden met de uittreedvergoeding van Haarlemmerliede & Spaarnwoude. De correcte cijfers zijn nu verwerkt in het jaarverslag. GBKZ beraadt zich nog over de afwikkeling hiervan in de P&C cyclus.

## 9. Financiële verantwoording aanslagoplegging en kwijtschelding

**Tabel 10: Financiële verantwoording aanslagoplegging, verminderingen en kwijtschelding**

### Aanslagoplegging en verminderingen

BLOEMENDAAL	Opbrengst < 2019	Verminderingen < 2019	Opbrengst en verminderingen <2019	Opbrengst 2019	Vermindering 2019	Netto opbrengst 2019
<b>Combikohier</b>						
Afvalstoffenheffing	7.614	-6.193	1.421	3.161.071	-95.468	3.065.603
OZB eig niet-woning	41.840		41.840	1.053.722	-8.737	1.044.985
OZB eig woning	36.570	-1.417	35.153	8.174.565	-25.354	8.149.211
<i>Totaal OZB eigenaren</i>	<i>78.410</i>	<i>-1.417</i>	<i>76.994</i>	<i>9.228.287</i>	<i>-34.091</i>	<i>9.194.196</i>
OZB gebruik niet-woning	34.508	-8.224	26.284	588.568	-15.819	572.748
Riool eig woning	2.133	-258	1.875	1.045.328	-3.202	1.042.126
Riool gebr woning	4.068	-961	3.107	1.536.430	-35.179	1.501.251
<i>Totaal Riool woning</i>	<i>6.201</i>	<i>-1.219</i>	<i>4.982</i>	<i>2.581.757</i>	<i>-38.381</i>	<i>2.543.377</i>
Riool eig niet woning	4.265	-257	4.009	88.029	-58	87.971
Riool gebr niet-woning	20.145	-7.004	13.141	245.301	-13.040	232.260
<i>Totaal Riool niet woning</i>	<i>24.411</i>	<i>-7.261</i>	<i>17.150</i>	<i>333.330</i>	<i>-13.099</i>	<i>320.231</i>
RZB eigendom woning	78	-78	0	1.376	-90	1.286
RZB gebruik				118		118
<i>Totaal RZB</i>	<i>78</i>	<i>-78</i>	<i>0</i>	<i>1.494</i>	<i>-90</i>	<i>1.404</i>
<b>Totaal Combikohier</b>	<b>151.222</b>	<b>-24.392</b>	<b>126.830</b>	<b>15.894.507</b>	<b>-196.948</b>	<b>15.452.259</b>
<b>Overig kohier</b>						
Toeristenbelasting	79.294		79.294	1.064.663		1.064.663
Precario	210	-428	-218	784.616	-1.716	782.900

Leges	87.179	-1.386	85.793	814.558	-133.988	680.570
Parkeerbelastingen	3.103	-1.020	2.083	164.297	-17.859	146.438
<b>Totaal overig kohier</b>	<b>169.786</b>	<b>-2.833</b>	<b>166.953</b>	<b>2.828.133</b>	<b>-153.563</b>	<b>2.674.571</b>
<b>Totaal kohieren</b>	<b>321.009</b>	<b>-27.226</b>	<b>293.783</b>	<b>18.722.641</b>	<b>-350.511</b>	<b>18.372.130</b>

#### Kwijtscheldingen

<b>BLOEMENDAAL</b>	<b>Automatisch 2019</b>	<b>Aanvragen</b>	<b>Totaal</b>
Afvalstoffenheffing	42.122	11.939	54.061
OZB eigendom	632	4.529	5.161
OZB gebruik	181	851	1.032
Riool gebruik niet- woning		286	286
Riool gebruik woning	21.034	6.377	27.411
RZB eigendom	34	0	34
<b>Totaal</b>	<b>64.003</b>	<b>23.982</b>	<b>87.985</b>

## Aanslagoplegging en verminderingen

HEEMSTEDE	Opbrengst < 2019	Verminderen < 2019	Opbrengst en verminderingen <2019	Opbrengst 2019	Vmindering 2019	Netto opbrengst 2019
<b>Combikohier</b>						
Afvalstoffenheffing	13.220	5.766	7.454	2.991.507	94.407	2.897.100
Hondenbelasting	3.930	817	3.113	125.503	6.296	119.207
OZB eig niet-woning	21.045	146	20.899	829.862	1.183	828.679
OZB eig woning	3.636	554	3.081	4.865.124	8.437	4.856.688
OZB gebruik niet-woning	16.045	588	15.457	538.741	22.207	516.534
Riool eig niet-woning	1.841		1.841	150.266	415	149.851
Riool eig woning	2.854		2.854	2.555.978	14.113	2.541.865
<i>Totaal Rioolbelasting</i>	<i>4.695</i>	<i>0</i>	<i>4.695</i>	<i>2.706.244</i>	<i>14.529</i>	<i>2.691.716</i>
RZB eig niet-woning						
RZB eig woning			0	4.361		4.361
<i>RZB gebruik niet-woning</i>						
<b>Totaal combikohier</b>	<b>62.570</b>	<b>7.871</b>	<b>54.699</b>	<b>12.061.341</b>	<b>147.058</b>	<b>11.914.284</b>
<b>Overig kohier</b>						
Leges	9.099		9.099	236.611	3.113	233.498
Grafrechten			0	4.906	151	4.755
Havengeld				6.349		6.349
Marktgeld				37.186	551	36.635
Parkeerbelasting	8.509	572	7.938	104.774	5.778	98.996
Precario	347		347	177.187	2.594	174.593
Precario pleziervaart	57	57	0	49.949	1.227	48.722
Parkeervergunningen			0			0
<b>Totaal overig kohier</b>	<b>18.012</b>	<b>629</b>	<b>17.383</b>	<b>616.964</b>	<b>13.414</b>	<b>603.549</b>



## Aanslagoplegging en verminderingen

ZANDVOORT	Opbrengst < 2019	Verminderings < 2019	Opbrengst en verminderingen <2019	Opbrengst 2019	Vermindering 2019	Netto opbrengst 2019
<b>Combikohier</b>						
Afvalstoffenheffing	17.716	4.994	12.722	1.916.247	63.306	1.852.941
Hondenbelasting	1.562	1.410	152	109.536	4.558	104.978
OZB eig niet woning	8.873	276.065	-267.192	727.664	142	727.522
OZB eig woning	139.837	350	139.486	2.820.966	5.837	2.815.129
<i>Totaal OZB eigenaren</i>	<i>148.710</i>	<i>276.416</i>	<i>-127.706</i>	<i>3.548.629</i>	<i>5.978</i>	<i>3.542.651</i>
OZB gebruik niet woning	1.559	101.967	-100.408	364.398	2.832	361.566
Riool gebruik niet woning	1.407	1.460	-54	328.111	11.653	316.458
Riool gebruik woning	14.175	4.352	9.823	1.820.005	56.961	1.763.044
<i>Totaal Rioolbelasting</i>	<i>15.581</i>	<i>5.812</i>	<i>9.769</i>	<i>2.148.116</i>	<i>68.614</i>	<i>2.079.502</i>
<b>Totaal combikohier</b>	<b>185.127</b>	<b>390.598</b>	<b>-205.471</b>	<b>8.086.926</b>	<b>145.289</b>	<b>7.941.637</b>
<b>Overig kohier</b>						
Forensenbelasting	4.234	5.257	-1.024	523.677	1.675	522.002
Grafrechten onderhoud terrein	3.004	249	2.755	46.225	1.011	45.214
Grafrechten Aula (code 14 tm 23)	11.655	4.417	7.238	77.328		77.328
Grafrechten dierenbegraafplaats	373		373	4.863	4.548	315
<i>Totaal grafrechten</i>	<i>15.033</i>	<i>4.667</i>	<i>10.366</i>	<i>128.416</i>	<i>5.559</i>	<i>122.857</i>
Leges	69	6.938	-6.869	517.468	2.887	514.581
Parkeren	25.407	2.448	22.959	138.758	13.538	125.220
Parkeren buitenlanders			0			35.080
Parkeren naheffing			0			0
<i>Totaal parkeren</i>	<i>25.407</i>	<i>2.448</i>	<i>22.959</i>	<i>138.758</i>	<i>13.538</i>	<i>160.300</i>

Precario	3.391	6.066	-2.675	138.149		138.149
Precario subjectgebonden	9.064	325	8.739	433.687		433.687
<i>Totaal precario</i>	<i>12.455</i>	<i>6.391</i>	<i>6.064</i>	<i>571.836</i>	<i>0</i>	<i>571.836</i>
Reinigingsrecht			0	13.473		13.473
Reinigingsrecht BTW						
Toeristenbelasting	85.664	25.886	59.778	2.543.580	9.146	2.534.434
Reclamebelasting	2.200	200	2.000	71.405	2.455	68.950
<b>Totaal overig kohier</b>	<b>145.061</b>	<b>51.786</b>	<b>93.275</b>	<b>4.508.612</b>	<b>35.259</b>	<b>4.508.433</b>
<b>Totaal kohieren</b>	<b>330.188</b>	<b>442.384</b>	<b>-112.196</b>	<b>12.595.539</b>	<b>180.549</b>	<b>12.450.070</b>

#### Kwijtscheldingen

ZANDVOORT	Automatisch 2019	Aanvragen	Totaal
Afvalstoffenheffing	88.488	23.373	111.861
Hondenbelasting	5.051	812	5.863
OZB eigendom woning	920	232	1.152
OZB eigendom niet-woning		422	422
OZB gebruik	111	104	215
Riool gebruik niet- woning		0	0
Riool gebruik woning	89.892	23.730	113.622
<b>Totaal</b>	<b>184.461</b>	<b>48.674</b>	<b>233.135</b>



**Tabel 11: Opbrengst gecombineerd aanslagkohier 2019 ten opzichte van de raming**

Tabel 11: geeft de opbrengst van de gecombineerde aanslagkohieren (combikohier) over heffingsjaar 2019 weer. Daarnaast is de raming opgenomen die de deelnemende gemeenten aan GBKZ hebben aangeleverd.

Toelichting bij afwijkingen t.o.v. de ramingen bij het kombikohier < 98% en > 102%

BLOEMENDAAL	Opbrengst 2019	Vermindering 2019	Netto opbrengst 2019	Raming 2019	Verschil Netto Raming	%	Toelichting Afwijking t.o.v. raming
<b>Combikohier</b>							
Afvalstoffenheffing	3.161.071	-95.468	3.065.603	3.110.860	-45.257	99%	
OZB eig niet-woning	1.053.722	-8.737	1.044.985	1.094.063	-49.078	96%	Blokking GGZ-Ingeest. De verwachting is dat dit in 2020 wordt opgelegd.
OZB eig woning	8.174.565	-25.354	8.149.211	8.178.017	-28.806	100%	
<i>Totaal OZB eigenaren</i>	<i>9.228.287</i>	<i>-34.091</i>	<i>9.194.196</i>	<i>9.272.080</i>	<i>-77.884</i>	<i>99%</i>	
OZB gebruik niet-woning	588.568	-15.819	572.748	608.034	-35.286	94%	Blokking GGZ-Ingeest. De verwachting is dat dit in 2020 wordt opgelegd.
Riool eig woning	1.045.328	-3.202	1.042.126				
Riool gebr woning	1.536.430	-35.179	1.501.251				
<i>Totaal Riool woning</i>	<i>2.581.757</i>	<i>-38.381</i>	<i>2.543.377</i>	<i>2.551.555</i>	<i>-8.178</i>	<i>100%</i>	
Riool eig niet woning	88.029	-58	87.971				
Riool gebr niet-woning	245.301	-13.040	232.260				Het verschil wordt veroorzaakt doordat het feitelijk waterverbruik hoger is. Dit is op basis van het aangeleverde waterverbruik van PWN
<i>Totaal Riool niet woning</i>	<i>333.330</i>	<i>-13.099</i>	<i>320.231</i>	<i>262.045</i>	<i>58.186</i>	<i>122%</i>	
RZB eigendom woning	1.376	-90	1.286				
RZB gebruik	118		118				
<i>Totaal RZB</i>	<i>1.494</i>	<i>-90</i>	<i>1.404</i>	<i>1.294</i>	<i>110</i>	<i>108%</i>	
<b>Totaal Combikohier</b>	<b>15.894.507</b>	<b>-196.948</b>	<b>15.452.259</b>	<b>15.805.868</b>			

HEEMSTEDEN	Opbrengst 2019	Vermindering 2019	Netto opbrengst 2019	Raming 2019	Verschil Netto Raming	%	
<b>Combikohier</b>							
Afvalstoffenheffing	2.991.507	94.407	2.897.100	2.913.022	-15.922	99%	
Hondenbelasting	125.503	6.296	119.207	128.000	-8.793	93%	Het aantal honden is afgenomen
OZB eig niet-woning	829.862	1.183	828.679	822.272	6.407	101%	
OZB eig woning	4.865.124	8.437	4.856.688	4.957.184	-100.496	98%	
OZB gebruik niet-woning	538.741	22.207	516.534	552.960	-36.426	93%	Extra leegstand als waar rekening mee gehouden is bij de raming
Riool eig niet-woning	150.266	415	149.851		415		
Riool eig woning	2.555.978	14.113	2.541.865		14.113		
<i>Totaal Rioolbelasting</i>	<i>2.706.244</i>	<i>14.529</i>	<i>2.691.716</i>	<i>2.650.206</i>	41.510	102%	
RZB eig niet-woning				205	-205	0%	
RZB eig woning	4.361		4.361	5.400	-1.039	81%	Absolute afwijking is zeer minimaal
RZB gebruik niet-woning				102	-102	0%	
<b>Totaal combikohier</b>	<b>12.061.341</b>	<b>147.058</b>	<b>11.914.284</b>	<b>12.029.351</b>	-115.067	99%	

ZANDVOORT	Opbrengst 2019	Vermindering 2019	Netto opbrengst 2019	Raming 2019	Verschil Netto-Raming	%	
<b>Combikohier</b>							
Afvalstoffenheffing	1.916.247	63.306	1.852.941	1.830.878	22.063	101%	
Hondenbelasting	109.536	4.558	104.978	109.698	-4.720	96%	Meer honden zijn afgemeld
OZB eig niet woning	727.664	142	727.522	731.435	-3.913	99%	
OZB eig woning	2.820.966	5.837	2.815.129	2.861.935	-46.806	98%	
<i>Totaal OZB eigenaren</i>	<i>3.548.629</i>	<i>5.978</i>	<i>3.542.651</i>				
OZB gebruik niet woning	364.398	2.832	361.566	375.978	-14.412	96%	Blokkering Centerparcs. De verwachting is dat dit in 2020 wordt opgelegd.
Riool gebruik niet woning	328.111	11.653	316.458	314.036	2.422	101%	
Riool gebruik woning	1.820.005	56.961	1.763.044	1.728.974	34.070	102%	
<i>Totaal Rioolbelasting</i>	<i>2.148.116</i>	<i>68.614</i>	<i>2.079.502</i>				
<b>Totaal combikohier</b>	<b>8.086.926</b>	<b>145.289</b>	<b>7.941.637</b>	<b>7.952.934</b>	-11.297	100%	