

# Bijlage 2 Gebruikershandleiding statiegeldbekers

De gemeente Heemstede zet zich in voor het verduurzamen van evenementen. Het inzetten van herbruikbare bekens is een duurzaam alternatief voor plastic wegwerpbekers. Om afval na evenementen te verminderen heeft de gemeente Heemstede een eigen voorraad herbruikbare bekens ingekocht. Greencups beheert deze voorraad bekens. Organisatoren van evenementen of buurtfeesten, maar ook horeca en sportclubs kunnen de herbruikbare bekens huren via Greencups. Het bestellen van de bekens kan alleen via [www.greencups.nl](http://www.greencups.nl). Bij de eerste keer online bestellen, registreert de organisator zich op [www.greencups.nl](http://www.greencups.nl) als organisator in de gemeente Heemstede.

## Waar moet u aan denken?

U kunt de glazen huren bij Greencups. Greencups beheert in opdracht van de gemeente Heemstede een voorraad bekens. De bekens worden tegen een all-in prijs verhuurd. Dat betekent dat bij de huur, de transport-, tel- en (eenmalige) spoelkosten zijn inbegrepen. De bekens worden gebracht en gehaald en mogen ongespoeld retour.

Het is uiteraard ook mogelijk om herbruikbare glazen bij een andere partij te huren of zelf in te kopen. Naast het gebruik van de herbruikbare bekens van de gemeente zijn er meer alternatieven voor de plastic wegwerpbekers, zoals PLA-bekers.

## Communicatie naar bezoekers

Het is verplicht om kenbaar te maken dat u als organisator herbruikbare bekens op uw evenement gebruikt. Dit kan voorafgaand en tijdens het evenement. Het is belangrijk dat de bezoeker weet hoe het statiegeldsysteem op het evenement werkt.

## Logistiek

Het gebruik van de herbruikbare bekens vraagt om logistieke planning:

- Houd rekening met logistieke veranderingen. Indien er niet gespoeld wordt op locatie is er meer ruimte nodig voor de voorraad glazen.
- Zorg voor genoeg wisselgeld in de kas bij het gebruik van statiegeld. Zo kunt u de bezoeker bij het inleveren van het glas terugbetalen.
- Bepaal van tevoren of u de glazen kunt spoelen. Bij het niet spoelen van de glazen, moet u extra glazen bestellen. Indien u spoelt, dan dient u zelf de benodigdheden hiervoor te verzorgen. Een voorwaarde bij het spoelen van de bekens, is dat dit gebeurt met stromend water.
- De levering en het ophalen van de glazen is standaard op werkdagen tussen 09.00 en 17.00 uur.

## Personele bezetting en instructie

Het gebruik van herbruikbare glazen vraagt mogelijk om extra personeel, vooral in de beginfase. Bijvoorbeeld achter de bar bij het verzamelen en eventueel spoelen van de glazen. Maar ook bij een innamepunt. Het is van belang dat u en uw medewerkers goed voorbereid zijn op de nieuwe manier van werken en dat u vooraf genoeg aandacht besteedt aan het uitleggen van het statiegeldsysteem. Zo worden er geen fouten gemaakt. Onthoud goed dat de bekens een waarde vertegenwoordigen. Ze moeten bij de bar dan ook goed opgesteld zijn, buiten handbereik van de bezoeker.

## Statiegeldsystemen

Het gebruik van statiegeld is een verplichting. U dient een statiegeldbedrag van minimaal 1 euro te hanteren. Dit ter compensatie van mogelijk verlies en uitval van de bekens en tevens een stimulans voor het laten functioneren van een retour-statiegeldsysteem. In de praktijk zijn er verschillende statiegeldsystemen bekend. U bent vrij om zelf te kiezen welk systeem u gebruikt.

## **Kosten**

De all-in prijs (transport-, tel- en spoelkosten inbegrepen) bedraagt in 2020 €0,085 per gebruikt glas voor 1 evenementendag. Op ongebruikte glazen, waarvan de kist nog verzegeld is, ontvangt de huurder 25% korting. Dit wordt door Greencups op de eindfactuur berekend.

De transportkosten zijn inclusief bij een bestelling vanaf 10 kisten. Bij een bestelling van minder dan 10 kisten bedragen de transportkosten in 2020 € 100. Deze tarieven zijn gebaseerd op aanlevering minimaal 1 werkdag voor de dag van het evenement, mits de bestelling minimaal 5 werkdagen voor het evenement is geplaatst.

## **Uitvalregeling**

Voor uitvalglazen worden kosten in rekening gebracht. Onder uitvalglazen worden glazen verstaan, waarvan na reiniging wordt geconstateerd dat deze niet opnieuw ingezet kunnen worden als gevolg van zware beschadiging of vervuiling. Een goed statiegeldsysteem is erg belangrijk om uitval van glazen te voorkomen. Wanneer dit niet goed doordacht wordt, kunnen de kosten flink oplopen!

## **Vervangingsprijzen (voor niet retour of uitval retour)**

- Mambo bier/frisglas € 1,00 per stuk
- Jam wijnglas € 1,00 per stuk
- Country wijnglas € 2,50 per stuk
- Opslagkist inclusief deksel € 40,00 per stuk
- Alleen deksel € 10,00 per stuk
- Duurzame kunststof pallet € 65,00 per stuk

De prijzen worden in rekening gebracht voor alle glazen, kisten, deksels en pallets die niet worden geretourneerd na gebruik of die kapot, zwaar beschadigd of vervuild geretourneerd worden en niet meer kunnen worden gebruikt tijdens een volgend evenement. Alle prijzen zijn exclusief btw (zie algemene voorwaarden van Greencups).