

Collegebesluit

Collegevergadering: 11 februari 2020

Zaaknummer : 537910
Afdeling : Welzijnszaken
Portefeuillehouder : S Struijf (wethouder)
Openbaarheid : openbaar

ONDERWERP

Motie Openbare Toiletten

SAMENVATTING

Op 28 juni 2018 is door de gemeenteraad unaniem de Motie Openbare Toiletten aangenomen. In de voorliggende notitie wordt uitvoering aangegeven aan deze motie. Voorgesteld wordt de notitie voor te leggen aan de commissie Samenleving om haar zienswijzen kenbaar te maken (B-stuk)

JURIDISCH EN BELEIDSKADER

Motie Openbare toiletten

BESLUIT B&W

1. Kennis te nemen van het feit dat gemeente Heemstede voldoet aan de norm van de Maag Darm en Lever Stichting.
2. Dit besluit voor te leggen aan de commissie Middelen om over de uitvoering van de motie haar zienswijze kenbaar te maken (B-stuk) en te verzoeken de motie hierbij af te doen.

AANLEIDING

Op 28 juni 2018 is unaniem de Motie Openbare Toiletten door de gemeenteraad aangenomen. Aanleiding is het ontbreken van voldoende openbare toiletten in de drie winkelcentra in Heemstede voor bijvoorbeeld darmpatiënten, maar ook voor ouderen en jonge gezinnen met kleine kinderen. In dit kader roept de gemeenteraad uw college op, om in overleg met de winkels/bedrijven, te komen tot meer openbaar toegankelijke toiletten voor mensen met hoge nood.

MOTIVERING

Eén op de vier buikpatiënten blijft regelmatig thuis uit angst. Zij kunnen namelijk geen (toegankelijk) toilet te vinden als zij aandrang voelen. Daarnaast wordt één op de vier buikpatiënten weleens geweigerd bij winkels, horeca en supermarkten. Dit geldt ook voor ouderen die minder snel naar een toilet kunnen lopen en vaker een zwakke blaas hebben en gezinnen met jonge kinderen.

Toegankelijke toiletten horen bij een gastvrije winkelstraat. Uit onderzoek blijkt dat wanneer er meer toiletten beschikbaar zijn, mensen langer blijven winkelen. Dit vertaalt zich in hogere uitgaven, wat goed is voor de middenstand en leefbaarheid in de winkelstraat (voorkomen van leegstand).

Acties

Begin 2019 is aan alle ondernemers in de winkelgebieden: Zandvoortse laan, Raadhuisstraat/Binnenweg en de Jan van Goyenstraat een brief gestuurd met de vraag om hun toilet open te stellen voor mensen met hoge nood. In deze brief zijn de ondernemers ook geïnformeerd over de Hoge Nood app. Op deze landelijke app kunnen ondernemers zich aanmelden, zodat mensen met hoge nood kunnen

Collegebesluit

Collegevergadering: 11 februari 2020

zien waar de dichtstbijzijnde toilet is. Gebleken is dat de ondernemers niet vermeld willen staan in deze app en niet de Hoge Nood toiletsticker¹ op hun deur willen plakken. Maar als iemand gebruik wil maken van het toilet en als de mogelijkheid er is, dan zullen enkele ondernemers hun toilet beschikbaar stellen aan degene met hoge nood.

Waarbij dient te worden opgemerkt dat de ondernemers wel huiverig zijn om dit te doen. Vaak is het toilet in een magazijn, waar ook persoonlijke spullen van medewerkers liggen en de voorraad is opgeslagen. Tevens vindt een aantal ondernemers het veel moeite om de Hoge Nood app te downloaden en alle gegevens in te vullen.

Omdat de respons op het schriftelijke verzoek vrij laag was zijn de ondernemers ook persoonlijk benaderd. Naast de vraag om hun toilet beschikbaar te stellen werd extra informatie verstrekt over de Hoge Nood app (mogelijkheid aanmelding besloten medisch gedeelte in de app) en werd het aanbod gedaan om te helpen bij het downloaden en invullen van deze app.

Resultaten

Inmiddels staan de volgende toiletten in de Hoge Nood app:

- Raadhuis Heemstede, Raadhuisplein 1
- Gemeentewerf Heemstede, Cruquiusweg 49
- Algemene Begraafplaats, Herfstlaan 3
- PLEIN1, Julianaplein 1
- toiletgebouw bij de speeltuin Groenendaal, Groenendaal 6 (seizoensgebonden).
- toilet in het NS-station Heemstede-Aerdenhout, Zandvoortselaan 153
- De Praktijk, Jan van Goyenstraat 25-27
- Toilet kinderboerderij, Burgemeester van Rappardlaan 1

De supermarkt op de Zandvoortselaan heeft aangegeven dat iedereen met hoge nood welkom is (maar wil geen vermelding in de Hoge Nood app). Ook wordt gesproken met WIJ Heemstede (theater De Luifel) en Sportplaza om aan de Hoge Nood app mee te werken.

Voldaan aan de norm van 500 meter van de Maag Darm Lever Stichting

De Maag Darm Lever Stichting stelt als norm dat er om de 500 meter een toegankelijk en schoon openbaar of opengesteld toilet in het centrum of winkelgebied moet zijn. Gesteld kan worden dat voldaan wordt aan deze norm, zie bijlage 1. Daarmee wordt de Motie Openbare Toiletten als afgedaan beschouwd.

Verdichten van de toiletgelegenheden (250 meter)

Naast het hanteren van de norm van 500 meter is ook gekeken naar het aantal toiletten binnen de omvang van 250 meter, zie bijlage 1. Dit beeld laat een aantal witte vlekken in de winkelgebieden Zandvoortselaan en Raadhuisstraat/Binnenweg zien.

Om deze witte vlekken in te vullen is o.a. naar de mogelijkheid gekeken om vrijstaande toiletunits op bepaalde plekken in de winkelgebieden te plaatsen. De kosten per unit liggen tussen de € 30.000-€ 90.000 (afhankelijke van uitvoering,

Collegebesluit

Collegevergadering: 11 februari 2020

excl. onderhouds-, schoonmaakkosten en elektra en water). Deze optie is gezien de behaalde norm en de kosten in verhouding niet realistisch.

De gemeente blijft echter in gesprek met winkeliers en andere ondernemers in de winkelgebieden om verdichting richting 250 meter voor elkaar te krijgen. En hen te stimuleren om deel te nemen aan de Hoge Nood app.

Conclusie

Aangezien we op dit moment voldoen aan de norm van de Maag Lever en Darm Stichting beschouwen wij de motie Openbare Toiletten als afgedaan. Zoals gesteld blijven we ons echter inzetten op het verdichten van toiletgelegenheden (in de cirkel van 250 meter) door o.a. met supermarkten en andere ondernemers blijvend in gesprek te gaan om deel te gaan nemen aan de Hoge Nood app. Gezien de hoge kosten, afgezien nog van het vinden van een geschikte plek in de openbare ruimte, wordt niet gekozen voor het plaatsen van vrijstaande toiletunits in de winkelgebieden.

Bijlage 1 Plattegrond Heemstede

Als bijlage treft u de plattegrond van Heemstede aan. Op deze plattegrond worden binnen de cirkels van 500 meter en 250 meter de locaties van de Hoge Nood app toiletten (zwarte bullet) en de toegankelijke overige toiletten (blauwe bullet) weergegeven. Daarnaast worden 3 potentiële plekken aangegeven voor mogelijke plaatsing van vrijstaande toiletunits (rode bullet).

PLANNING/UITVOERING

11 februari 2020	collegebehandeling
10 maart 2020	commissie Samenleving (B-stuk)

PARTICIPATIE EN COMMUNICATIE

Ten behoeve van de uitvoering van deze motie is overleg gevoerd met de ondernemers uit de drie winkelgebieden. Daarnaast is contact geweest met de Maag Darm en Lever Stichting en de Hoge Nood app.

BIJLAGEN

1. Bijlage kaart gemeente Heemstede met toiletvoorzieningen.

ⁱ Aan deze sticker kunnen geen rechten worden ontleend. Het blijft aan de ondernemer of iemand gebruik mag maken van het toilet