

Verantwoordingrapportage BAG Heemstede 2019



Beheer en Bestuur

Basisregistratie Adressen en Gebouwen

Bronhouder Heemstede

Datum dagelijks bestuur vaststelling:

14 april 2020

Inhoudsopgave

1 Inleiding

- 1.1 Basisregistratie Adressen en Gebouwen (BAG)
- 1.2 Gemeente als verantwoordelijk bronhouder BAG
- 1.3 BAG 2.0 uitdaging in 2019
- 1.4 Het Belang van de BAG
- 1.5 Leeswijzer

2 Bestuurlijke verantwoording

- 2.1 Bestuurlijke verantwoordingsparagraaf
- 2.2 Overzichtsdiagram
- 2.3 Verbetermaatregelen

3 Zelfevaluatie

- 3.1 Borging processen
- 3.2 Tijdigheid
- 3.3 Volledigheid
- 3.4 Juistheid

1 Inleiding

1.1 Basisregistratie Adressen en Gebouwen (BAG)

Vanaf 1 juli 2018 is de BAG één basisregistratie, bestaande uit de adressenregistratie en de gebouwenregistratie. De BAG bevat gegevens van alle adressen en gebouwen in Nederland, zoals bouwjaar, oppervlakte, gebruiksdoel en locatie op de kaart.

De Basisregistratie Adressen en Gebouwen (BAG) is onderdeel van het overheidsstelsel van basisregistraties. Gemeenten zijn bronhouders van de BAG. Zij zijn verantwoordelijk voor het opnemen van de gegevens in de BAG en voor de kwaliteit ervan. Alle gemeenten stellen gegevens over adressen en gebouwen centraal beschikbaar via de Landelijke Voorziening (BAGLV). Het Kadaster beheert de BAGLV en stelt de gegevens beschikbaar aan de diverse afnemers.

De BAG bevat informatie over: panden, verblijfsobjecten, standplaatsen, ligplaatsen, nummeraanduidingen, openbare ruimtes en woonplaatsen. De attributen die hierbij horen zijn onder andere naam, huisnummer, status, oppervlakte, geometrie, bouwjaar en gebruiksdoel.

De BAG bevat deze gegevens van heel Nederland.

Alle gemeenten stellen gegevens over adressen en gebouwen centraal beschikbaar via de Landelijke Voorziening BAG (LV BAG). Het Kadaster beheert de LV BAG en stelt de gegevens beschikbaar aan de diverse afnemers. Organisaties met een publieke taak, zoals ministeries, waterschappen, politiekorpsen en veiligheidsregio's zijn verplicht de authentieke gegevens uit de registraties te gebruiken.

1.2 Gemeente als verantwoordelijk bronhouder BAG

In de wet BAG zijn de taken en bevoegdheden van de betrokken partijen beschreven. Kwaliteitsborging is beschreven in de Regeling Zelfcontrole. Het college van burgemeester en wethouders is verantwoordelijk voor de uitvoering van de taken op grond van de Wet BAG.

Deze rapportage is opgesteld op basis van de jaarlijkse zelfevaluatie zoals beschreven in de Regeling Zelfcontrole BAG om horizontaal verantwoording af te leggen aan de gemeenteraad over de uitvoering van de Wet BAG en om verticaal verantwoording af te leggen aan het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (DGBRW), als formeel toezichthouder.

1.3 BAG 2.0 uitdaging in 2019

De BAG verandert inhoudelijk zo weinig mogelijk, maar het moment van BAG 2.0 wordt wel aangegrepen om een aantal wijzigingen door te voeren. Als gevolg van de nieuwe wet BAG worden de gegevens in de LV samengesteld aan de hand van IM-BAG 2.0. Dit houdt in dat de bestaande gegevens in de LV getransformeerd moeten worden van IMBAG 1.0 naar IMBAG 2.0. Om de transformatie van BAG 1.0 naar BAG 2.0 efficiënt en uniform te laten verlopen zijn er transformatieregels opgesteld. De inrichting van een nieuw kwaliteitsregime is één van de belangrijkste veranderingen bij de overgang naar de gewijzigde BAG wet- en regelgeving. Dit kwaliteitsregime is beschreven in het Kwaliteitskader 2018 op Geobasisregistraties.nl.

1.4 Het belang van de BAG

De BAG is een belangrijk onderdeel van het stelsel van basisregistraties. In deze basisregistraties zijn de belangrijkste gegevens verzameld die de overheid nodig heeft om haar werk te doen. Denk bijvoorbeeld aan persoonsgegevens, namen en adressen van bedrijven en eigenaren van percelen, WOZ waarden. In verschillende wetten is de kwaliteit van deze gegevens gewaarborgd. Deze registraties zijn essentieel voor een goede dienstverlening van de overheid. Ze zijn van groot belang voor openbare orde en veiligheid, het toekennen van uitkeringen en vergunningen, belastingheffing, afvalinzameling en bestrijding van fraude.

1.5 Leeswijzer

Hoofdstuk 1 bevat algemene informatie over de BAG. Hoofdstuk 2 bevat belangrijke verantwoordingsinformatie van de bronhouder aan de toezichthouder. De bronhouder legt verantwoording af over beleid en bedrijfsvoering BAG. Tevens wordt een inzicht gegeven in de voorgenomen verbetermaatregelen en de wijze waarop deze zullen worden gerealiseerd. Hoofdstuk 3 bevat een uitdraai van de zelfevaluatie zoals deze voor 31 december 2019 is ingeleverd. Hierin wordt rubrieksgewijs per vraag de gemeentelijke beantwoording weergegeven.

2 Bestuurlijke verantwoording

2.1

Bestuurlijke verantwoordingsparagraaf

Voor de BAG-registratie heeft het ministerie de kwaliteit bepaald op het niveau 'gelegitimeerde werkelijkheid'. Dit houdt in dat alle verleende vergunningen moeten terugkomen in de registratie, daarbij moet de gemeente maatregelen nemen om ervoor te zorgen dat de registratie zo nauw mogelijk aansluit op de feitelijke werkelijkheid.

De gemeente Heemstede heeft met de vragenlijst vanuit de ENSIA-Portaal 205 punten gescoord, op een totaalscore van 205 punten. Dit komt neer op een percentage van 100%. Vanuit het ministerie is "de lat" gesteld op 154 punten; 75% van de totaalscore wordt door hen als voldoende beschouwd. De zelfevaluatie is verdeeld in de onderwerpen borging proces, tijdigheid, volledigheid, juistheid en maatregelen. Per alinea worden de onderwerpen en de conclusies behandeld.

De uitvoer van de Wet BAG is goed geborgd in de organisatie. De BAG-processen zijn op een goede manier vormgegeven en vastgelegd. Dit blijkt uit een goede inrichting van de BAG-processen, een geüpdatet processenhandboek en een passend mandaat- en delegatiebesluit. Daarbij worden de BAG-processen conform de opzet uitgevoerd.

De kennis van de betrokken medewerkers is op het gewenste niveau. Om dit niveau te behouden en om nieuwe medewerkers op dat niveau te krijgen wordt de benodigde BAG-kennis overgedragen tijdens de dagelijkse werkzaamheden.

Voor de uitvoer van de reguliere BAG-gerelateerde werkzaamheden is er voldoende formatiecapaciteit toegewezen. Om de continuïteit van de BAG-werkzaamheden te waarborgen is er adequate vervanging geregeld door de kennisdeling met naaste collega en de samenwerking met de gemeente Bloemendaal.

Aangaande de tijdigheid wordt het vereiste actualiteitspercentage van 98% behaald. Het percentage betreft een tijdige verwerking (binnen vier werkdagen) van de brondocumenten in de BAG-registratie. In het tijdvak 1 juli 2018 tot en met 30 juni 2019 is in alle maanden tijdig verwerkt.

Met de volledigheid van de BAG-registratie wordt bedoeld of alle BAG-relevante objecten in de registratie zijn opgenomen. Door de beheersmaatregelen in de processen kan de gemeente constateren dat alle verleende vergunningen hebben geleid tot een mutatie in de registratie. Tevens wordt jaarlijks door middel van luchtfoto vergelijkingen bekeken of de registratie volledig is. Uit de voorgaande toetsingen is de volledigheid van de registratie gebleken.

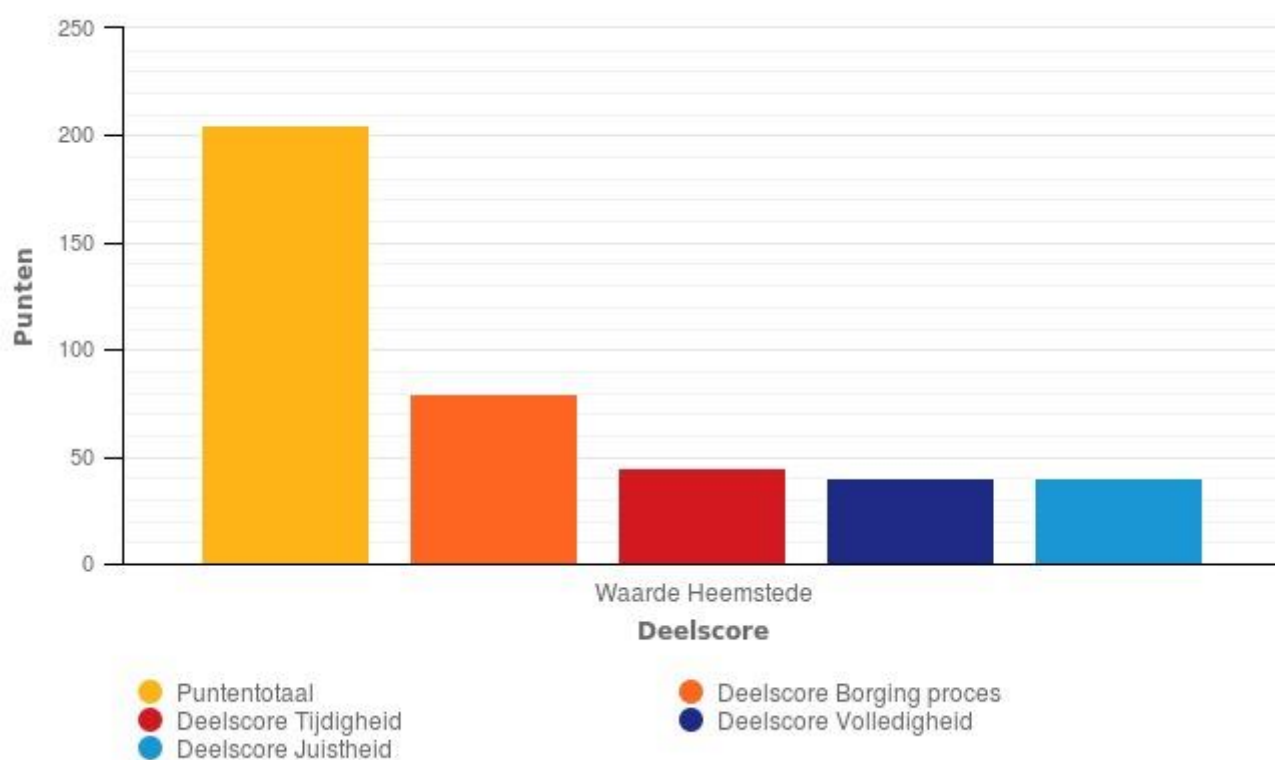
De gegevens in de BAG-registratie dienen overeen te komen met wat in de onderliggende brondocumenten vermeld is. Om de kwaliteit van de gegevens te verbeteren wordt er een jaarlijkse afstemming vereist met de andere gemeentelijke basisregistraties (WOZ, BRP en BGT). De gemeente Heemstede heeft twee keer per jaar vergelijkingen (controles) uitvoeren d.m.v. scripts met de WOZ, BRP en BGT.

De conclusie van deze zelfevaluatie is dat de kwaliteit van de BAG-registratie hoog is, met een score van 100 % ligt het ruim in lijn met de vereisten van het ministerie. Een correcte uitvoer van de wet BAG is geborgd en de tijdigheid, volledigheid en juistheid van de gegevens in de registratie is goed.

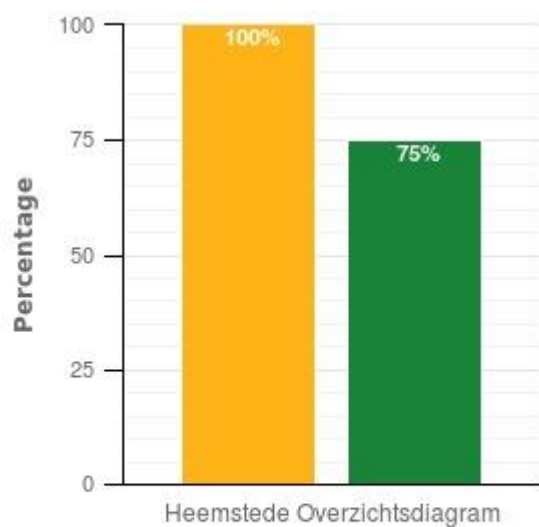
2.2 Overzichtsdigram

Onderdeel	Waarde Heemstede	Maximale Score	Gemiddelde score in %
Deelscore Borging Proces	80	80	100,0 %
Deelscore Tijdigheid	45	45	100,0 %
Deelscore Volledigheid	40	40	100,0 %
Deelscore Juistheid	40	40	100,0 %
Puntentotaal BAG lijst	205	205	100 %

BAG 2.1 Overzichtsdigram



Overzichtsdiagram



- 3.5 Berekening totaal percentage: voor hoeveel procent is de totale uitvoering van de Wet BAG structureel geborgd in ... organisatie?
- Norm Totaalscore BAG

Bovenstaand diagram dient de deelscore en de totaalscore van de bronhouder te reflecteren.

2.3 Verbetermaatregelen

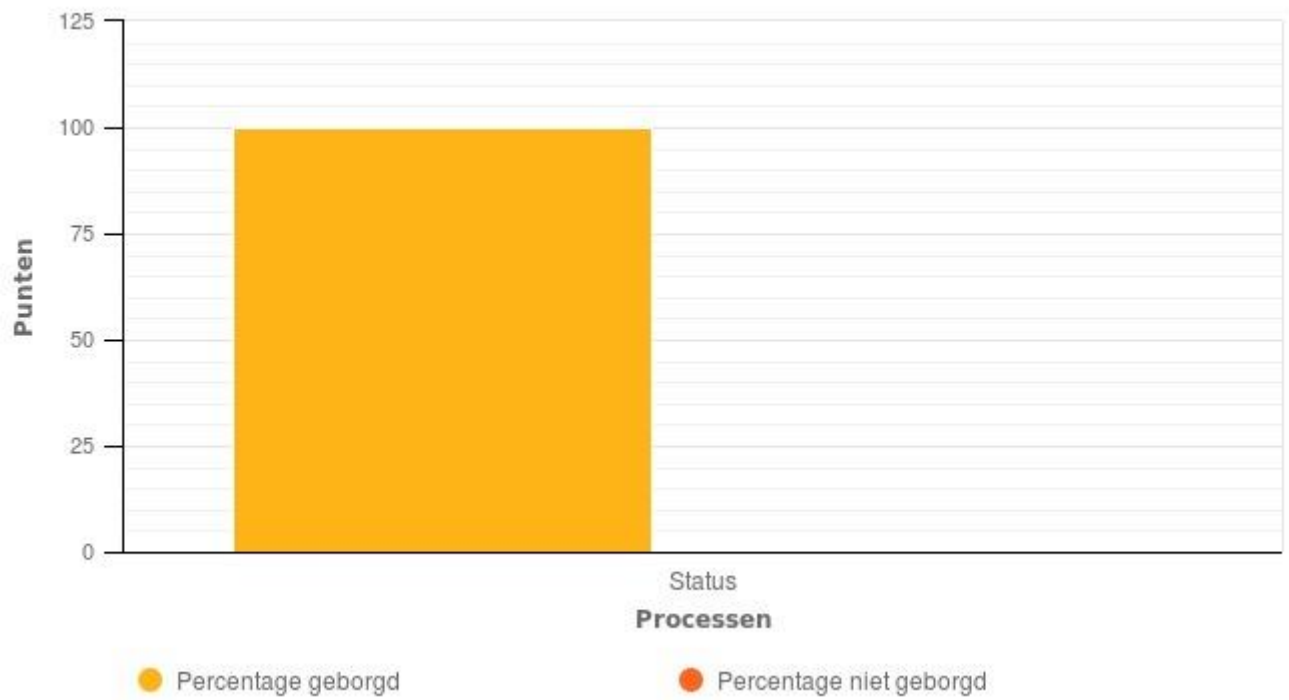
Op basis van de uitgevoerde evaluatie van de BAG heeft ons college besloten de volgende verbetermaatregelen door te voeren:

Welke maatregelen moeten er komend jaar worden uitgevoerd om de kwaliteit van de BAG te verbeteren?	Verbetermaatregelen
Verbetermaatregelen ten aanzien van Borging proces	Geen
Verbetermaatregelen ten aanzien van Tijdigheid	Geen
Verbetermaatregelen ten aanzien van Volledigheid	Geen
Verbetermaatregelen ten aanzien van Juistheid	Geen

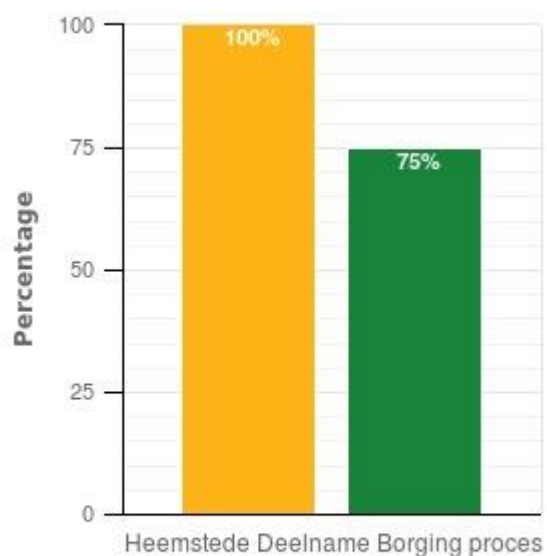
3. Zelfevaluatie

3.1 Borging processen

BAG 3.1 Borging processen



Deelscore Borging proces



- 3.1 Berekening percentage: voor hoeveel procent is de uitvoering van de Wet BAG structureel geborgd in de organisatie?
- Norm borging proces

Bovenstaand diagram toont hoe de BAG is geborgd in de organisatie.

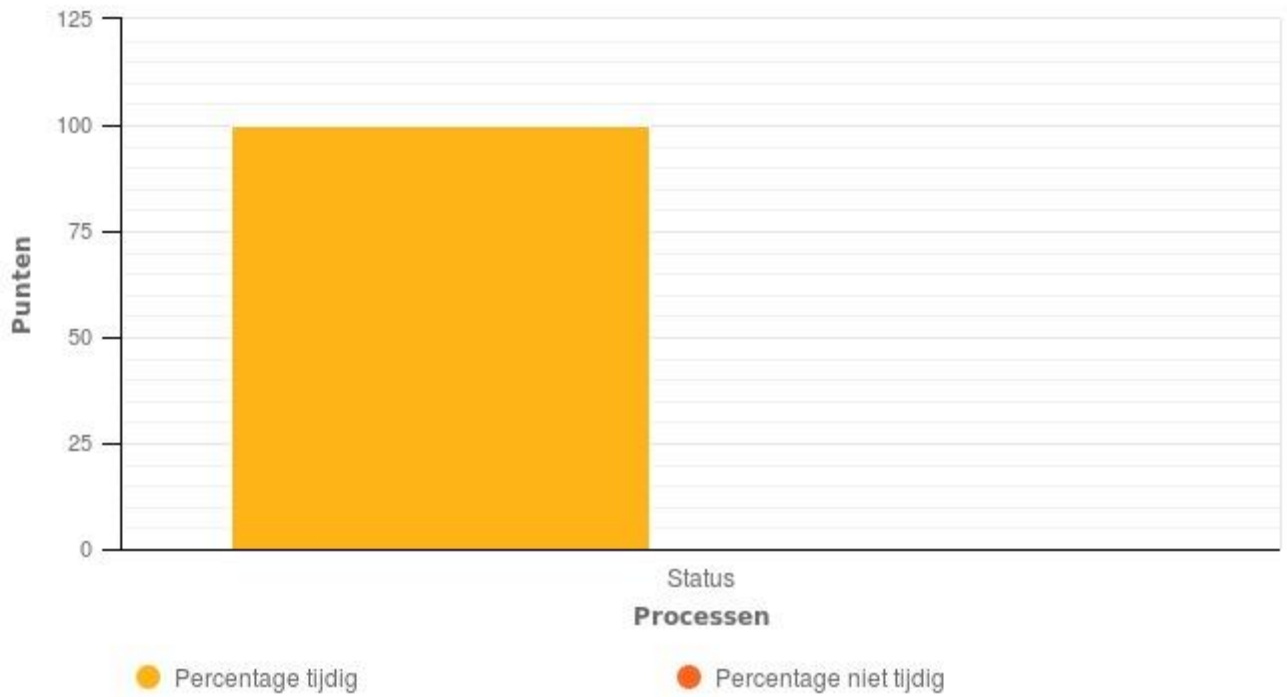
Met onderstaande vragen wordt getoetst of de uitvoering van de Wet BAG structureel geborgd is in de organisatie. Dit moet blijken uit de beschikbare formatiecapaciteit, uit een adequate beschrijving van de administratieve organisatie, uit bekendheid bij medewerkers met BAG-gerelateerde activiteiten en de bevoegdheid om deze activiteiten uit te voeren, uit het volgens wettelijke regels inmeten van definitieve geometrie en uit het kunnen overleggen van voor de BAG gebruikte brondocumenten.

Is de uitvoering van de Wet BAG structureel geborgd in de organisatie?	Antwoord
1. Is de voor het beheer van de BAG toegewezen formatiecapaciteit voldoende voor het waarborgen van de kwaliteit?	Ja: De formatie-capaciteit is voldoende voor het waarborgen van de kwaliteit van de BAG.
Toelichting op gegeven antwoord:	Voor het uitvoeren van de BAG werkzaamheden is voldoende formatie aanwezig. Het team belast met het Geo informatiebeheer bevat twee volwaardige BAG beheerders om de twee samenwerkende gemeenten Heemstede en Bloemendaal te kunnen bedienen, en twee GIS medewerkers met voldoende BAG kennis om bij te kunnen springen indien nodig. Bij ziekte of vakantie is de continuïteit van het BAG beheer voor beide gemeenten dus ruim voldoende gewaarborgd.
2. Is de vervanging voor het beheer van de BAG zodanig geregeld dat de kwaliteit van de registratie (inclusief de tijdige verwerking van brondocumenten) is gewaarborgd?	Ja: Bij afwezigheid van een functionaris worden BAG-gerelateerde activiteiten tijdig overgenomen.
Toelichting op gegeven antwoord:	Voor het uitvoeren van de BAG werkzaamheden is voldoende formatie aanwezig. Het team belast met het Geo Informatiebeheer bevat twee volwaardige BAG beheerders om de twee samenwerkende gemeenten Heemstede en Bloemendaal te kunnen bedienen, en twee GIS medewerkers met voldoende BAG kennis om bij te kunnen springen indien nodig. Bij ziekte of vakantie is de continuïteit van het BAG beheer voor beide gemeenten dus ruim voldoende gewaarborgd.
3. Zijn de processen die invloed hebben op de kwaliteit van de BAG beschreven?	Ja: De processen zijn op schrift gesteld
Toelichting op gegeven antwoord:	In augustus 2019 is het processenhandboek BAG opnieuw doorlopen en waar nodig aangepast. Dit processenhandboek is vervolgens gedeeld en besproken met onder andere de afdelingen Bouw en Woning Toezicht (Vergunningen), Juridische zaken, Communicatie en Burgerzaken (BRP).
4. Worden de beschreven processen die invloed hebben op de kwaliteit van de BAG nageleefd?	Ja: De processen die invloed hebben op de kwaliteit van de BAG worden nageleefd.
Toelichting op gegeven antwoord:	De processen zijn voldoende bekend bij betrokken functionarissen. Door het dagelijks contact worden de zaken besproken die afwijken. Een belangrijke graadmeter is hoe de vergunningen, aanvragen, ed. aangeleverd worden. Deze worden juist en volledig aangeleverd.
5. Worden de processen die invloed hebben op de kwaliteit van de BAG minimaal één keer per	Ja

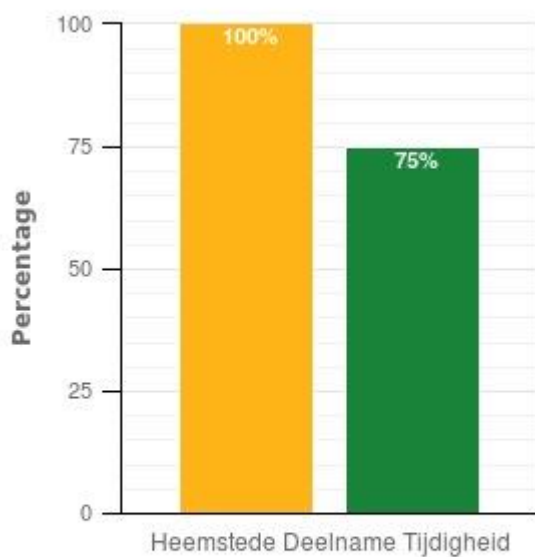
<p>jaar geëvalueerd en waar nodig geactualiseerd?</p> <p>Toelichting op gegeven antwoord:</p>	<p>Jaarlijks is er een controle. Voor het jaar 2019 was dat het geval, de veranderingen zijn opgenomen in een versiedocument.</p>
<p>6. Vindt het inmeten van definitieve geometrie plaats met de geometrische kwaliteitseisen die hiervoor zijn geformuleerd?</p> <p>Toelichting op gegeven antwoord:</p>	<p>Ja: Alle definitieve geometrie voor panden is ingewonnen met de geometrische kwaliteitseisen die hiervoor zijn geformuleerd.</p>
<p>7. Beschikt de gemeente over een actueel mandaatbesluit waarin alle relevante taken en bevoegdheden uit de Wet BAG zijn belegd?</p> <p>Toelichting op gegeven antwoord:</p>	<p>De inwinning van pandgeometrie wordt uitgevoerd door een extern bureau op basis van een uitgewerkt bestek, dat is gebaseerd op de wettelijke kwaliteitseisen.</p> <p>Ja</p>
<p>8. Is het proces zo ingericht dat elke wijziging van de levenscyclus van een pand of verblijfsobject in het terrein tijdig wordt opgevolgd door een bijbehorende mutatie in de BAG?</p> <p>Toelichting op gegeven antwoord:</p>	<p>De delegatie en mandatering is geregeld en actueel binnen Heemstede en Bloemendaal. Per 5 februari 2019 is één mandaatbesluit voor beide gemeenten vastgesteld, waardoor de onderlinge vervanging ook formeel is vastgelegd.</p> <p>Ja: Er worden voldoende beheersmaatregelen getroffen om ervoor te zorgen dat een wijziging van een levenscyclus in het terrein wordt gevolgd door een bijbehorende mutatie in de BAG.</p> <p>Het proces is goed ingericht en er wordt op verschillende manieren voor gezorgd dat alle relevante signalen worden verzameld om de BAG goed bij te kunnen houden. Aandachtspunt is dat niet alle start- en gereedmeldingen op tijd binnen komen. De afdeling B.W.T. stuurt bij elke verleende omgevingsvergunning een start- en gereedmelding formulier mee, helaas worden deze maar sporadisch ingevuld. Om dit te ondervangen worden er periodiek overzichten aangeleverd van de start- en gereedmeldingen. Naar aanleiding van deze lijst wordt er gecontroleerd en vind er een terugkoppeling plaats.</p>

3.2 Tijdigheid

BAG 3.2 Tijdigheid



Deelscore Tijdigheid



- 3.2 Berekening percentage: voor hoeveel procent is de tijdigheid van de Wet BAG structureel geborgd in de organisatie?
- Norm tijdigheid

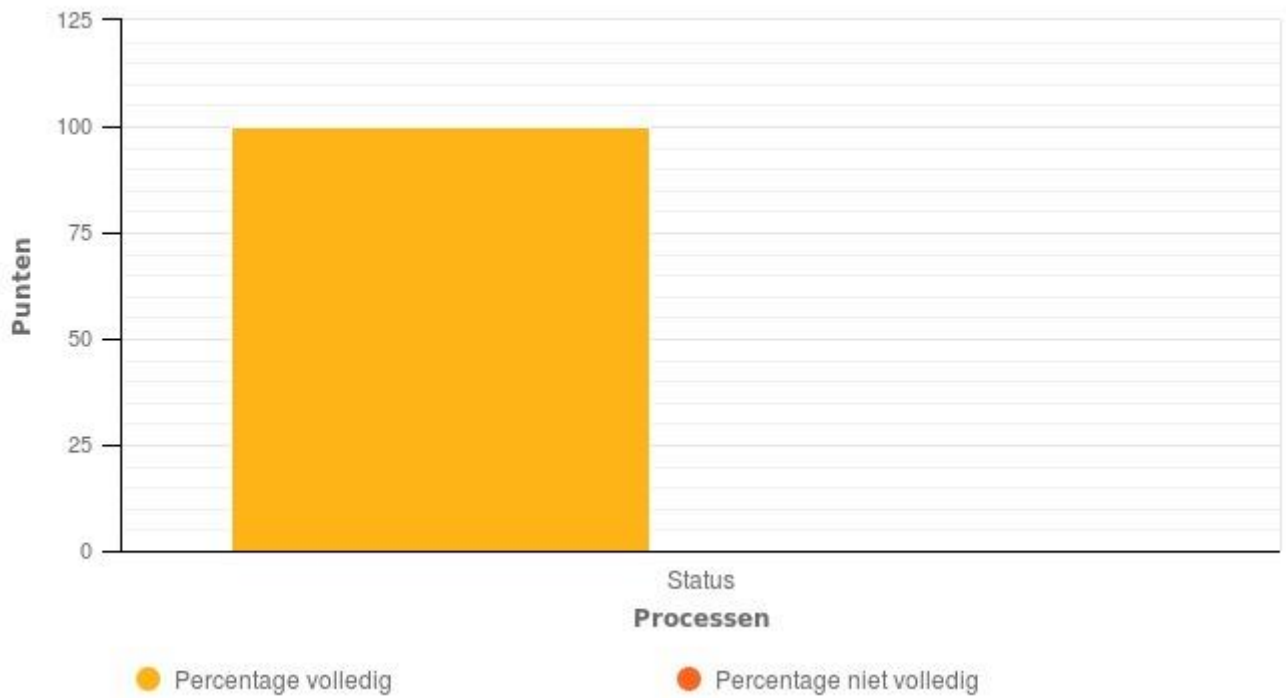
Bovenstaand diagram toont hoe de bronhouder met het toets element tijdigheid in de organisatie is omgegaan.

In de kwaliteitsmonitor is een trendanalyse opgesteld over de periode van 1 juli 2018 tot en met 30 juni 2019 voorafgaande aan het invullen van de evaluatie voor de verwerking van de brondocumenten in de registratie waarbij de brondocumenten en de bijbehorende mutatedatum.

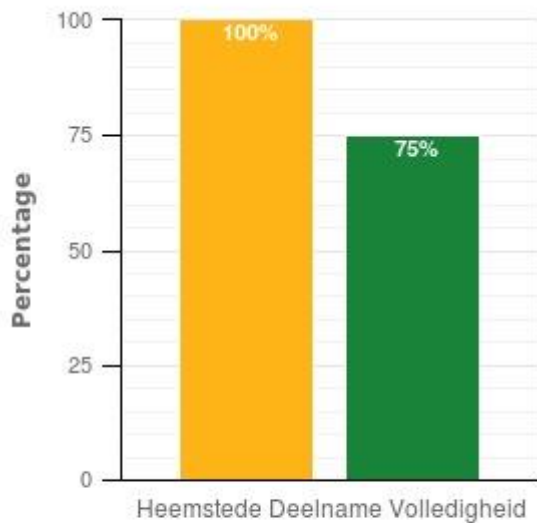
Worden mutaties in de BAG binnen de daartoe verplichte termijn doorgevoerd?	Antwoord
<p>1. Neem de actualiteit voor het tijdvak 1 juli 2018 t/m 30 juni 2019 zoals deze in de BAG-kwaliteitsmonitor zijn opgenomen in ogenschouw. De toetsing heeft betrekking op de tijdige verwerking van brondocumenten in de registratie waarbij de brondocumentdatum en de bijbehorende mutatedatum worden vergeleken.</p>	<p>Het actualiteitspercentage ligt in alle maanden boven of op de 98%.</p>
<p>Toelichting op gegeven antwoord:</p>	<p>In het kwaliteitsdashboard is het thema Actualiteit geselecteerd met de rapportage op 'Alle rapportages'. In de periode 1-7-2018 tot 1-7-2019 is één maand (1-8-2018) waarbij het percentage onder de 95% valt. Dit was te wijten aan een technische storing bij de Landelijke Voorziening.</p>
<p>2. Neem de actualiteit voor het tijdvak 1 juli 2018 t/m 30 juni 2019. Is de status van panden zes maanden na het verkrijgen van de status 'pand gereed (niet ingemeten)' veranderd in 'pand gereed' door opname van de definitieve pandgeometrie?</p>	<p>Het actualiteitspercentage ligt in alle maanden boven of op de 98%.</p>
<p>Toelichting op gegeven antwoord:</p>	<p>Het percentage geeft een vertekend beeld, omdat in BAG 1.0 geen onderscheid wordt gemaakt tussen nieuwe panden en verbouwingen. Mede hierdoor komt Heemstede, maar ook het overgrote deel van gemeentes in Nederland, met een slecht percentage als resultaat.</p>
<p>3. Neem de actualiteit voor het tijdvak 1 juli 2018 t/m 30 juni 2019. Heeft de gemeente in geval van een ontvangen terugmelding of correctieverzoek, na het doen van onderzoek binnen een half jaar een beslissing genomen over het al dan niet wijzigen van de opgenomen gegevens in de registratie?</p>	<p>Het actualiteitspercentage ligt alle maanden boven of op de 98%</p>
<p>Toelichting op gegeven antwoord:</p>	<p>Alle ontvangen terugmeldingen of correctieverzoeken zijn binnen het half jaar verwerkt en waar nodig is de melder op de hoogte gebracht van het resultaat.</p>

3.3 Volledigheid

BAG 3.3 Volledigheid



Deelscore Volledigheid

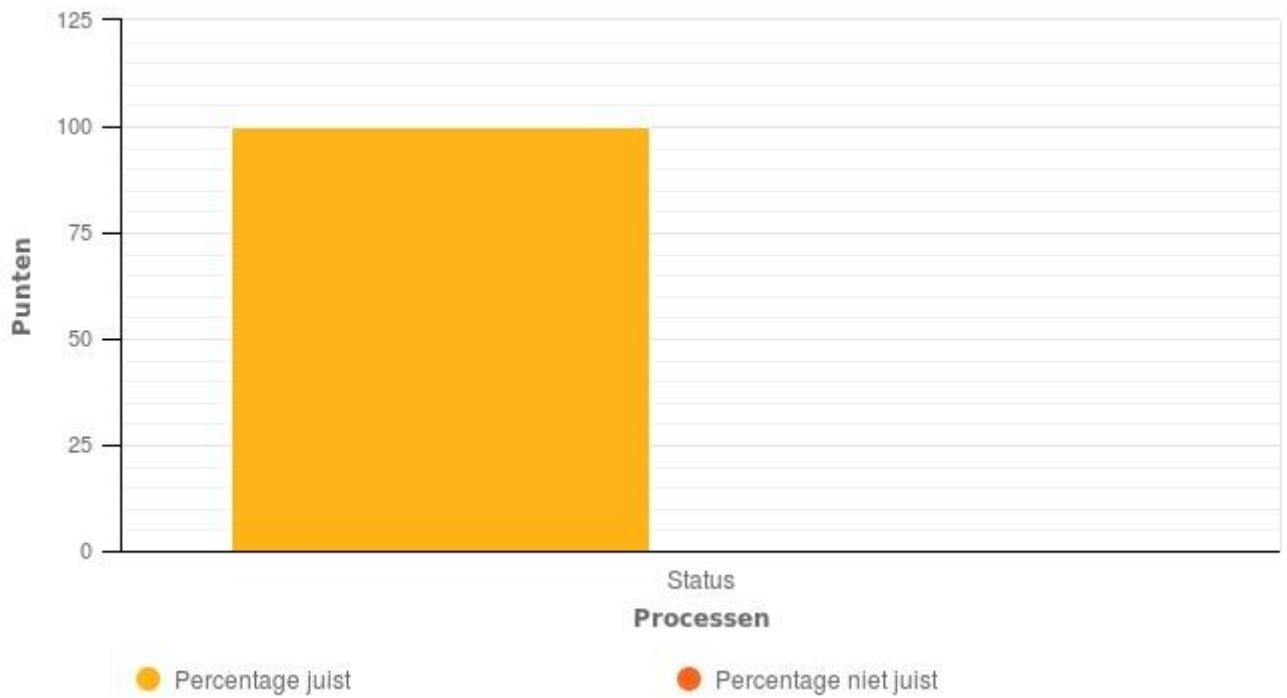


- 3.3 Berekening percentage: voor hoeveel procent is de volledigheid van de Wet BAG structureel geborgd in de organisatie?
- Norm volledigheid

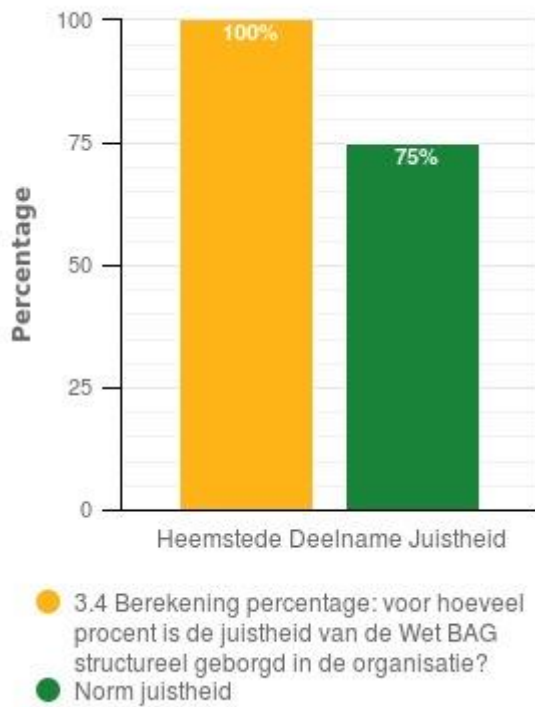
Worden alle objecten, die voldoen aan de objectdefinities en waarvan het bestaan bekend is, in de registratie opgenomen?	Antwoord
1. Worden alle BAG-relevante objecten waarvoor vergunningen zijn verleend in de registratie opgenomen?	Ja: Alle BAG-relevante objecten waarvoor (verbouw) vergunningen zijn verleend, worden verwerkt in de BAG-registratie
<p>Toelichting op gegeven antwoord:</p> <p>2. Worden alle terugmeldingen/correctieverzoeken behandeld conform de voorschriften? (afhandeling binnen twee werkdagen óf binnen twee werkdagen het attribuut waarover gereede twijfel bestaat in onderzoek zetten)</p> <p>Toelichting op gegeven antwoord:</p>	<p>Alle verleende vergunningen komen langs bij BAG-beheer en worden beoordeeld op BAG-relevant en waar van toepassing verwerkt in de BAG.</p> <p>Ja</p> <p>Alle externe en interne terugmeldingen worden binnen de vereiste termijn behandeld en de resultaten worden ook altijd teruggekoppeld.</p>
3. Wordt het resultaat van het onderzoek dat volgt op de terugmelding gemeld aan degene die de terugmelding heeft gedaan/correctieverzoek ingediend?	Ja
<p>Toelichting op gegeven antwoord:</p> <p>4. Wordt regelmatig gecontroleerd of de registratie volledig is?</p> <p>Toelichting op gegeven antwoord:</p>	<p>Dat wordt in alle gevallen gedaan.</p> <p>Ja</p> <p>Met de jaarlijkse mutatiesignalering op basis van actuele luchtfoto's wordt afgedwongen dat de registratie zo volledig mogelijk is.</p>

3.4 Juistheid

BAG 3.4 Juistheid



Deelscore Juistheid



Met onderstaande vragen is getoetst of op reguliere basis kwaliteitsbeheer wordt uitgevoerd over de juistheid van de gegevens. Dit moet blijken uit een periodieke controle naar de juistheid van de objectkenmerken, uit het doornemen en zo nodig corrigeren van uitval in het kwaliteitsdashboard, uit controle en afstemming met andere (basis)registraties, uit een eenduidige relatie tussen register en registratie en uit het opnemen van een wijziging in de levenscyclus van pand of verblijfsobject in de registratie.

Wordt op reguliere basis kwaliteitsbeheer uitgevoerd naar de juistheid van de gegevens?	Antwoord
1. Wordt de juistheid van de objectkenmerken regelmatig gecontroleerd?	Ja
Toelichting op gegeven antwoord:	Door de maandelijkse controle van het kwaliteitsdashboard komen eventuele onvolkomenheden naar boven. Er wordt dus maandelijks gecontroleerd op de juistheid van objectkenmerken aan de hand van het kwaliteitsdashboard.
2. Wordt de uitval die in het kwaliteitsdashboard wordt gesignaleerd maandelijks doorgenomen en indien nodig gecorrigeerd?	Ja: Maandelijks worden signaleren doorgenomen en waar nodig gecorrigeerd.
Toelichting op gegeven antwoord:	Er wordt maandelijks gecontroleerd op de juistheid van objectkenmerken en uitval aan de hand van het kwaliteitsdashboard. Eventuele uitval en onvolkomenheden worden opgelost en verwerkt in de BAG.
3. Is er ten minste eenmaal per jaar controle en afstemming met andere (basis)registraties?	Ja: Minimaal eens per jaar wordt een controle uitgevoerd tussen de BAG en de gemeentelijke basisregistraties op fouten en inconsistenties.
Toelichting op gegeven antwoord:	Team Geo-informatie heeft naar aanleiding van de ENSIA vragenlijsten BAG en BGT een draaiboek opgesteld voor het houden van periodieke controles. Vooralsnog worden er 4 controles beschreven, waarvan 3 relevant voor de BAG: , Controle BAG-BGT (panden, geometrie en huisnummers): deze controle wordt maandelijks gedaan via het BGT kwaliteitsdashboard. Controle BAG-WOZ op adressen. Het betreft hier een administratieve vergelijking van adressen. Hiervoor is een FME script opgesteld dat we minimaal 1x per jaar draaien. Controle BAG-BRP op adressen. Het betreft hier een administratieve vergelijking van adressen.
4. Zijn de in de BAG gebruikte brondocumenten terug te vinden in het fysieke en/of digitale archief?	Ja: Alle in de registratie vermelde brondocumenten zijn vindbaar in het fysieke en/of digitale archief van de bronhouder.
Toelichting op gegeven antwoord:	Alle brondocumenten zijn zonder problemen terug te vinden.

In onderstaand blok wordt de stand van zaken ten aanzien van verbetermaatregelen en migratie van BAG 1.0 naar BAG 2.0 weergegeven.

In de zelfevaluatie ENSIA BAG 2018 heeft u één of meer verbetermaatregelen aangekondigd.	Antwoord
1. In hoeverre zijn de aangekondigde verbetermaatregelen inmiddels gerealiseerd?	Alle verbetermaatregelen zijn volledig gerealiseerd
Toelichting op het gegeven antwoord:	Er zijn geen verbetermaatregelen aangekondigd. Naar onze mening zijn deze niet nodig, helaas is er geen keuze omdat aan te geven. Daarom is de keuze op "alle verbetermaatregel zijn volledig gerealiseerd" gekozen.
2. Hanteert uw gemeente het ter beschikking gestelde stappenplan om van BAG 1.0 naar BAG 2.0 te komen?	Ja
Toelichting op het gegeven antwoord:	In samenwerking met de software leverancier Vicrea Solutions B.V. hebben wij het stappenplan doorlopen.
3. In hoeverre volgt u de planning van het stappenplan?	De voorgestelde planning is gevolgd en de voortgang stemde hiermee overeen.
Toelichting op het gegeven antwoord:	In samenwerking met de software leverancier Vicrea Solutions B.V. volgde wij het stappenplan.
4. Hoe zijn uw ervaringen met de systeemleverancier in relatie tot de BAG-migratie?	De ervaringen met de systeemleverancier zijn prima.
Toelichting op gegeven antwoord:	In week 51 heeft de update naar BAG 2.0 plaatsgevonden. En is naar tevredenheid verlopen.