



AANVULLENDE NOTITIE VISIE OP INFORMATIEVOORZIENING 2020-2024

Datum : 11 maart 2020
Versie: 1.0
Auteur: H.M. Verhoef



1. Inhoudsopgave

1.	INHOUDSOPGAVE	1
2.	VERSIE HISTORIE:	2
3.	AANVULLING VISIE OP INFORMATIEVOORZIENING 2020 - 2024	3
3.1	AANLEIDING	3
3.2	GRONDSLAG VISIE INFORMATIEVOORZIENING 2020 - 2024	3
3.3	THEMA	4
	<i>Thema I : Doorontwikkeling Dienstverlening</i>	<i>4</i>
	<i>Thema II : Data-gedreven sturing</i>	<i>5</i>
	<i>Thema III : Integraal (samen)werken</i>	<i>6</i>
	<i>Thema IV : een stevige basis</i>	<i>6</i>
	<i>Thema V : Innovatieve IV Inzet</i>	<i>6</i>
	<i>Thema VI : Doorontwikkelen IV-organisatie</i>	<i>7</i>
3.4	AANBEVELINGEN REKENKAMERRAPPORT	7
3.5	AFSLUITING	8



2. Versie Historie:

Auteur:	Versie:	Datum:	Opmerking:
Martijn Verhoef	V0.1	25-02-2020	Initiële document opzet
Martijn Verhoef	V0.2	01-03-2020	Verwerking input collega's, portefeuillehouder
Martijn Verhoef	V0.9	06-03-2020	Verwerking input gemeentesecretaris
Martijn Verhoef	V1.0	11-03-2020	Behandeling collegevergadering



3. Aanvulling Visie op Informatievoorziening 2020 - 2024

3.1 Aanleiding

Op 18 december 2019 is de visie op informatievoorziening 2020 – 2024 en het daarbij behorende informatiebeleidsplan 2020 behandeld in de raad van de gemeente. Naast de visie op informatievoorziening stond ook de bespreking van het rekenkameronderzoek naar de samenwerking op het gebied van automatisering en informatisering tussen de gemeente Heemstede en Bloemendaal geagendeerd. In de raadsvergadering zijn de aanbevelingen van de rekenkamer overgenomen. Bij de behandeling van het agendapunt Visie op Informatievoorziening 2020-2024 heeft de raad gevraagd om een aanvulling te geven op deze visie. De Raad heeft daarbij het volgende meegegeven:

- Maak duidelijk wat gerealiseerd zal worden in de visieperiode
- Geef op de 6 thema's uit de visie aan langs welke stappen – uitgezet in de tijd – die resultaten worden behaald

In deze notitie wordt deze aanvulling gegeven.

De reden dat gekozen is een aanvulling aan te bieden en er geen wijzigingen in de Visie op Informatievoorziening zijn aangebracht is gelegen in het feit dat deze visie een gezamenlijke visie is die zowel voor de gemeente Heemstede als de gemeente Bloemendaal van toepassing is. Deze gezamenlijke visie is gebaseerd op generieke IV-thema's die in beide gemeenten spelen en de harmonisatie tussen beide gemeente op het gebied van informatievoorziening. In paragraaf 3.2 wordt een toelichting gegeven van de grondslagen waarop de visie op informatievoorziening is gebaseerd. In paragraaf 3.3 wordt een verdere detaillering gegeven van de uit te voeren activiteiten per thema. In de laatste paragraaf wordt aangegeven op welke manier de visie invulling geeft op een aantal aanbevelingen van de rekenkamer.

De visie op informatievoorziening 2020 – 2024 is in de raad van Bloemendaal op 12 december 2019 vastgesteld.

3.2 Grondslag Visie Informatievoorziening 2020 - 2024

De visie op informatievoorziening 2020-2024 geeft een over- en inzicht van de ontwikkelingen die op de gemeente afkomen.

Primaire verantwoordelijkheid

Het overgrote deel van de ontwikkelingen beschreven in de visie is gebaseerd op landelijke wetswijzigingen die impact hebben op de informatievoorziening van de gemeente. Dit onderdeel betreft 'inhoud, de basis op orde'. Inzicht geven in wat hiertoe behoort over de gehele visieperiode is niet mogelijk, omdat dit afhankelijk is van toekomstige wetgeving of autonome ICT ontwikkelingen, waarvan een groot deel nog onbekend is. In het Informatieplan is inzicht gegeven in de activiteiten in 2020. Het ambitieniveau is: basis op orde brengen en houden

Organisatorisch /informatiebeveiliging

Een beperkt deel van de visie is gebaseerd op de wensen en eisen van de informatievoorziening en hebben met name te maken met de inrichting en organisatie van de afdeling en de



Aanvulling notitie op visie informatievoorziening

informatiebeveiliging. Ook de samenwerking in de regio en de aansluiting op landelijke ICT-initiatieven die geïnitieerd worden vanuit de VNG (Vereniging Nederlandse Gemeente) vallen hieronder.

Het ambitieniveau is: informatisering en automatisering organisatorisch verstevigen, opdat aan de aanbevelingen van het RKC-rapport kan worden voldaan en de informatiebeveiliging op orde houden

Faciliterende rol

Een ander significant deel van de visie is gebaseerd op eisen en wensen die voortkomen uit inhoudelijke ambities op andere domeinen – bijvoorbeeld sociaal domein, ruimtelijke ordening etc - waarbij de rol van informatisering beperkt is tot een faciliterende. De grondslag van deze ambities komen voort uit beleidsstukken of uitvoeringsprogramma's op andere dan ICT onderwerpen en de ICT component is een onlosmakelijk onderdeel van het betreffende programma. Die ambities zijn in de visie op informatievoorziening zijn samengebracht, zodat een totaal overzicht bestaat op alle ICT ontwikkelingen.

Het ambitieniveau is: ICT-technische ondersteuning en advisering bieden aan de inhoudelijke afdelingen zodanig dat de primaire processen van de lijnorganisatie effectief, efficiënt en veilig ondersteund worden. Hiermee wordt de (digitale) dienstverlening aan inwoners en ondernemers geoptimaliseerd.

3.3 Thema

In de visie op informatievoorziening en het Informatieplan 2020 is opgebouwd aan de hand van 6 thema's. In onderstaand overzicht wordt per thema weergegeven wat we gaan doen en welke meerwaarde dat biedt voor de inwoners en ondernemers van de gemeente Heemstede. Het uitgangspunt is dat we:

- de klant centraal stellen;
- samenwerken;
- aansluiten op landelijke initiatieven en standaarden;
- (digitale) veiligheid borgen;
- kosteneffectief werken.

Ieder jaar worden de uit te voeren actualiteiten geactualiseerd als gevolg van externe ontwikkelingen, nieuwe mogelijkheden en/of eisen en wensen vanuit de lijnorganisatie. In onderstaand overzicht wordt tevens aangegeven of dit een effect heeft de bovenstaande uitgangspunten.

Thema I : Doorontwikkeling Dienstverlening

De gemeente Heemstede wordt op de website [waarstaatjegemeente.nl](http://www.waarstaatjegemeente.nl) gewaardeerd met een 7,3 voor directe dienstverlening en digitale dienstverlening. Deze goede dienstverlening willen we blijven continueren door in 2020 en verder de volgende activiteiten uit te voeren:

Aanvulling notitie op visie informatievoorziening

Thema I : Product Dienstverlening	2020	2021	2022	2023	de klant centraal stellen	samenwerken	aansluiten op landelijke initiatieven en standaarden	(digitale) veiligheid borgen;	kosteneffectief werken.
Nieuwe digitale producten en websites					✓	✓			✓
Optimaliseren procesinrichting					✓	✓			✓
De dienstverlening van ons Klant Contact Center (KCC) te verbeteren na aansluiting op GT Connect.					✓	✓	✓		✓
Meer data ontsluiten voor inwoners en ondernemers.					✓				
Veilige inlog (eIDAS)								✓	
Aansluiten MIJNoverheid							✓		
Aansluiten Digitale Stelsel Omgevingswet					✓		✓		✓
Inrichten software Omgevingsvergunning					✓		✓		
Inrichten Software WMO wettelijke wijzigingen					✓		✓		
Standaard dashboard mngt informatie software									✓
WOZ-taxaties op basis van oppervlakte							✓		
aanpassingen invorderingsmodule					✓				✓

Thema II : Data-gedreven sturing

De gemeente heeft de beschikking over steeds meer data. Dankzij nieuwe technieken en de beschikbaarheid van deze data worden we in staat gesteld om betere analyses uit te voeren. Data-gedreven sturing kan worden onderverdeeld in drie sub categorieën:

1. Het monitoren en voorspellen aan de hand van beschikbare data
2. Het ontsluiten van (open) data
3. Smart City¹

De activiteiten die de gemeente in 2020 in dit kader uitvoert zijn gericht op het beschikbaar maken en houden van data, zodat niet alleen de gemeente zelf maar ook de inwoners en ondernemers deze informatie kunnen gebruiken.

Thema II Data gedreven sturing	2020	2021	2022	2023	de klant centraal stellen	samenwerken	aansluiten op landelijke initiatieven en standaarden	(digitale) veiligheid borgen;	kosteneffectief werken.
Zoveel mogelijk data ontsluiten High Value Datalijst VNG					✓	✓			
Implementeren Wet Open Overheid					✓		✓		
Aansluiten op Platform Open Overheid					✓		✓		
Smart Society						✓			✓
Opzet Datalab					✓				

¹ Een slimme stad (smart city) is een stad waarbij informatietechnologie en het internet der dingen gebruikt worden om de stad te beheren en te besturen. Doel van een slimme stad is de levenskwaliteit te verhogen door de stad efficiënter te organiseren en de afstand tussen de inwoners en het bestuur te verkleinen (bron: Wikipedia).

Aanvulling notitie op visie informatievoorziening

Thema III : Integraal (samen)werken

Anticiperend op de veranderende rol in de samenleving zoeken wij naar andere werkwijzen om onze maatschappelijk effecten te realiseren. We moeten op een eenvoudige manier informatie kunnen wisselen met zowel onze ketenpartners als onze inwoners en ondernemers.

De aankomende twee jaar harmoniseren wij ons applicatielandschap en voeren wij het zaakgericht werken verder in en ontwikkelen wij de digitale vaardigheden van onze medewerkers. Deze activiteiten hebben ten doel om een betere dienstverlening en betrokkenheid te kunnen realiseren.

Thema III: Integraal Samenwerken	2020	2021	2022	2023	de klant centraal stellen			
					samenwerken	aansluiten op landelijke initiatieven en standaarden	(digitale) veiligheid borgen;	kosteneffectief werken.
Harmoniseren applicaties						✓		✓
Optimaliseren procesinrichting en aansluiten Hoegle					✓	✓		✓
Robotisering						✓		✓
Digitale vaardigheden doorontwikkelen					✓			✓

Thema IV : een stevige basis

Een robuust fundament wordt gelegd door de continuïteit en stabiliteit van de huidige en de toekomstige informatievoorziening te kunnen blijven garanderen. Dat doen we door aankomend jaar door de outsourcing van de infrastructuur en het ICT-beheer af te ronden, aan te sluiten op de initiatieven van de VNG en prioriteit te geven aan informatiebeveiliging.

Thema IV: Een stevige basis	2020	2021	2022	2023	de klant centraal stellen			
					samenwerken	aansluiten op landelijke initiatieven en standaarden	(digitale) veiligheid borgen;	kosteneffectief werken.
Doorontwikkelen afdeling Informatievoorziening						✓		✓
Aansluiten op GT Print, GGI Veilig, GGI Netwerk						✓	✓	✓
eIDAS en ENSIA							✓	
Ondersteunen WOB verzoeken					✓			✓
Invoeren Baseline Informatiebeveiliging Overheid						✓	✓	

Thema V : Innovatieve IV Inzet

Indien mogelijk zetten wij nieuwe informatietechnologie in om oplossingen te kunnen bieden voor vraagstukken binnen de gemeente. Deze innovatie is volgend op vraagstukken vanuit de lijnorganisatie of kunnen worden overgenomen vanuit de verschillende samenwerkingsverbanden.

Aanvulling notitie op visie informatievoorziening

Thema V: Innovatieve Informatievoorziening	2020	2021	2022	2023	de klant centraal stellen samenwerken aansluiten op landelijke initiatieven en standaarden (digitale) veiligheid borgen; kosteneffectief werken.
Slimme Inzet van Informatietechnologie					<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>

Thema VI : Doorontwikkelen IV-organisatie

De IV-organisatie wil een betere dienstverlening kunnen bieden door verder te professionaliseren, nog intensiever samen te werken (ook met externe partners) en een bredere externe oriëntatie te realiseren.

Thema VI: Doorontwikkeling van Informatievoorziening	2020	2021	2022	2023	de klant centraal stellen samenwerken aansluiten op landelijke initiatieven en standaarden (digitale) veiligheid borgen; kosteneffectief werken.
Inrichten professionele IV Organisatie					<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
IT architectuur					<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
GR Informatisering en Automatisering					<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>

3.4 Aanbevelingen rekenkamerrapport

Een aantal aanbevelingen van de rekenkamer hebben direct betrekking op de onderwerpen die staan beschreven in de visie op informatievoorziening:

“Betrek de gebruikers actief bij de verdere ontwikkeling van de I-functie in de organisaties. Niet de technische kant is alles bepalend voor de te maken keuzes (“elk probleem is oplosbaar of men vraagt en wij leveren”), maar bedenk dat vooral de gebruikersbehoeften in samenhang bepalend zijn. Functioneel beheer en daarmee het adequaat doen inrichten van de applicaties vormt de cruciale schakel tussen de ICT-er en de gebruiker en kan daar een belangrijke rol in vervullen.”

De geselecteerde onderwerpen in de visie zijn tot stand gekomen in nauwe samenwerking met de professionals vanuit de lijnorganisatie.

“Zorg ervoor dat processen en procedures tussen beide gemeenten zoveel mogelijk geharmoniseerd worden zodat de gemeenten meer efficiencywinst kunnen boeken. Deze keuzes moeten de gemeenten zelf maken. Zet daar (tijdelijk) een apart programma voor op en zorg voor goede afstemming daarover met de raden. “

De visie is een gezamenlijke visie die voor beide gemeenten is opgesteld. De harmonisatie komt zowel in het thema samenwerking als in het uitgangspunt samenwerking terug.

De overige aanbevelingen hebben geen directe relatie met de visie op informatievoorziening maar meer met de inrichting van de organisatie van de informatievoorziening en/of de (financiële) controle op de informatievoorziening. Deze onderwerpen komen onder andere aan de orde in de uitwerking van de samenwerking op het gebied van automatisering en informatisering tussen beide gemeenten. Een voorstel hierover wordt in het voorjaar aangeboden.



3.5 Afsluiting

Met het vaststellen van de visie op informatievoorziening 2020-2024 wordt geen grote ambitie op het gebied van informatievoorziening vastgesteld, maar wordt zeker gesteld dat de gemeente adequaat ingericht blijft om ook in de toekomst te kunnen voldoen aan de wetgeving en eisen en wensen die inwoners en ondernemers van de gemeente aan de gemeente stellen.

In alle reguliere planning en control producten wordt per thema gerapporteerd over de voortgang van beschreven activiteiten. Daarnaast vindt er jaarlijks een actualisatie plaats van Informatiebeleidsplan waarin een overzicht wordt gegeven van de activiteiten die in het daarop volgende jaar moeten worden uitgevoerd om invulling te geven aan de benoemde thema's en bijdragen aan de uitgangspunten: de klant centraal stellen; samenwerken; aansluiten op landelijke initiatieven en standaarden; (digitale) veiligheid borgen en kosteneffectief werken.

---000---