

Raadsbesluit

Raadsvergadering: 23 april 2020

Zaaknummer : 562950
Afdeling : Informatisering
Portefeuillehouder : A.C. Nienhuis
Openbaarheid : Openbaar

ONDERWERP

Visie op Informatievoorziening 2020 - 2024

SAMENVATTING

Deze visie geeft richting aan de informatievoorziening van de gemeente Heemstede voor de komende jaren 2020 – 2024. Op basis van deze visie kunnen initiatieven worden getoetst. Er komen veel ontwikkelingen op de gemeente af die invloed hebben op de informatievoorziening (IV), dit betreft zowel maatschappelijke, technologische en gevolgen op de informatievoorziening door wets- en regelgeving en landelijke programma's. Deze ontwikkelingen zijn vertaald in de visie.

Naar aanleiding van de behandeling van deze visie in uw raad op 18 december 2019 is er een aanvullende notitie opgesteld waarin een verdere detaillering wordt gegeven en waarin in tijd wordt uitgezet welke activiteiten op welk moment plaatsvinden.

JURIDISCH EN BELEIDSKADER

Het informatiebeleidsplan 2016 – 2020 is aan herziening/actualisatie toe.

BESLUIT B&W

1. De raad voor te stellen de Visie op Informatievoorziening 2020 – 2024 vast te stellen.
2. Het voorstel voor te leggen aan de commissie Middelen om advies te geven aan de raad (A-stuk).
3. De aanvullende notitie op de Visie op Informatievoorziening 2020 – 2024 vast te stellen.
4. Het Informatieplan 2020 voor kennisgeving aan te nemen.

BESLUIT RAAD

De raad van de gemeente Heemstede;

gelezen het voorstel van burgemeester en wethouders van

besluit:

De visie op Informatievoorziening 2020 – 2024 vast te stellen.

De raad voornoemd,

de griffier,

de voorzitter,

Raadsbesluit

Raadsvergadering: 23 april 2020

AANLEIDING

Het Informatiebeleidsplan 2016-2020 is aan herziening toe. ICT ontwikkelingen gaan razendsnel, als gemeenten moeten we deze ontwikkeling volgen. Daar waar GRIT zich richt op de infrastructuur (netwerk, hardware en de besturing daarvan) richt informatievoorziening zich op het ondersteunen van de dienstverlening en bedrijfsprocessen (vaak met behulp van software systemen).

MOTIVERING

De context van de informatievoorziening (IV) wordt bepaald door de maatschappelijke en technologische ontwikkelingen, ontwikkelingen bij de overheid en interne ontwikkelingen. Hieruit wordt duidelijk dat er veel op de gemeente afkomt en dat er in een kleine gemeente als de onze beperkt ruimte is voor eigen ambities. Deze ontwikkelingen en de mate waarin een kleine gemeente ruimte heeft voor eigen ambities zijn vertaald in de visie op Informatisering 2020-2024. De visie is hierdoor up to date maar met een geringe ambitie om innovatief te zijn.

We werken de visie uit langs 6 thema's waarbij **IV maakt mogelijk** het overkoepelende thema is voor de thema's. Informatievoorziening moet de dienstverlening en overige taken van de gemeente mogelijk maken en niet remmen. De thema's vormen de komende jaren de paraplu waaronder nieuwe en bestaande informatievoorzieningen worden gerealiseerd en onderhouden. Initiatieven kunnen worden getoetst aan deze IV visie. Op basis van deze visie wordt jaarlijks een informatieplan gemaakt voor de uitvoering. Naar aanleiding van de bespreking van uw raadsvergadering op 18 december 2019 is er een aanvulling opgesteld waarin een verdere concretisering wordt gegeven van de geplande activiteiten. Bovendien is er ter informatie het informatieplan 2020 bijgevoegd. Met deze Visie en de uitwerking in het Informatieplan 2020 wordt tegemoet gekomen aan een belangrijke aanbeveling van de RKC's.

De 6 thema's zijn:

- ❖ **Doorontwikkelen dienstverlening**, om onze inwoners en ondernemers zoveel mogelijk te faciliteren waar het digitaal kan (en persoonlijk waar het moet).
- ❖ **Datagedreven sturing**, om op strategisch, tactisch en operationeel niveau op basis van informatie de gemeente te besturen, van beleid tot operationele processen.
- ❖ **Integraal (samen)werken**, om tot zoveel mogelijk standaard en geautomatiseerde dienstverlening te komen. En daar waar nodig maatwerk mogelijk te maken.
- ❖ **Een stevige basis**, om de continuïteit en stabiliteit van de dienstverlening te kunnen garanderen.
- ❖ **Innovatieve IV-inzet**, waarbij we vraagstukken in de gemeente kunnen oplossen door de inzet van innovatieve informatievoorzieningen.
- ❖ **Doorontwikkeling IV-organisatie**, als thema omdat het voor de realisatie van de IV-visie is van belang is dat er een gedegen IV-organisatie staat, c.q. wordt en we midden in de digitale transformatie zitten die hierom vraagt.

Raadsbesluit

Raadsvergadering: 23 april 2020

Doorontwikkeling IV-organisatie

Eén van de thema's is de doorontwikkeling van de IV-organisatie. Informatievoorziening gaat over IT-dienstverlening. Goede informatievoorziening wordt bepaald door de bijbehorende organisatie ervan, onze visie en de strategische keuzes die we maken. We moeten onze organisatie ontwikkelen en verder professionaliseren. Door de outsourcing van onze IT voeren we niet langer zelf het beheer. We bepalen niet meer 'hoe' zaken worden uitgevoerd, maar 'wat' er wordt uitgevoerd. Onze organisatie verandert daarmee van het voeren van 'beheer' naar het voeren van 'regie'. Dit vraagt andere taken, en andere competenties.

Onderdeel van het verder professionaliseren is het uitwerken van richtlijnen waaraan toekomstige keuzes kunnen worden getoetst. Het gaat daarbij om richtlijnen op het gebied van architectuurprincipes, gegevensmanagement, applicatiestrategie etc. Hiermee is een begin gemaakt en deze worden in de komende paar jaar verder uitgewerkt.

FINANCIËN

De financiën voor het concrete Informatiebeleidsplan 2020 zijn meegenomen in de begroting 2020. De vertaling naar de meerjarenbegroting wordt meegenomen in de kadernota voor 2021 en verder.

PLANNING/UITVOERING

De visie op Informatievoorziening 2020 – 2024 bestrijkt een periode van vier jaar. Voor elk jaar wordt deze concreet vertaald in een Informatieplan. In de aanvullende notitie wordt weergegeven welke ontwikkelingen de aankomende jaren gepland staan en welke kwalitatieve bijdrage deze levert aan de uitgangspunten van informatievoorziening.

In het bijgevoegde Informatieplan 2020 is uitgewerkt welke projecten het komende jaar worden uitgevoerd.

PARTICIPATIE EN COMMUNICATIE

Input voor dit plan is op diverse manieren geleverd. Er is een bijeenkomst Digitalisering gehouden waarbij afdelingshoofden en teamcoördinatoren met elkaar in gesprek zijn gegaan om te kijken wat er nodig is. Daarnaast is er vanuit team Informatisering naar de buitenwereld gekeken. Het plan is afgestemd met de portefeuillehouders van beide gemeenten en aan de orde geweest in het college. Er is een informatieve avond gehouden voor de raad.

DUURZAAMHEID

Niet van toepassing

BIJLAGEN



Raadsbesluit

Raadsvergadering: 23 april 2020

- Verseonnr 718798 Visie op Informatievoorziening vs1.1 2020-2024
- 562950 Aanvulling notitie Visie op Informatievoorziening vs1.1.
- Verseonnr 718797 Informatieplan vs1.1 2020