

# Collegebesluit

Collegevergadering: 26 mei 2020

Zaaknummer : 610563  
Afdeling : Algemene en Juridische Zaken  
Portefeuillehouder : A.C. Nienhuis  
Openbaarheid : Openbaar

## ONDERWERP

Jaarverslag commissie voor bezwaarschriften 2019

## SAMENVATTING

De Commissie voor bezwaarschriften brengt jaarlijks een verslag uit. In dit verslag over 2019 zijn geen aanbevelingen gedaan buiten de verdere opvolging van de aanbevelingen die genoemd zijn onder "evaluatie aanbevelingen 2018".

## JURIDISCH EN BELEIDSKADER

Verordening commissie bezwaarschriften

## BESLUIT B&W

1. Kennis te nemen van het Jaarverslag 2019 Commissie voor bezwaarschriften Heemstede;
2. Het jaarverslag 2019 Commissie voor Bezwaarschriften Heemstede ter kennisname te brengen van de commissie Middelen (C-stuk);

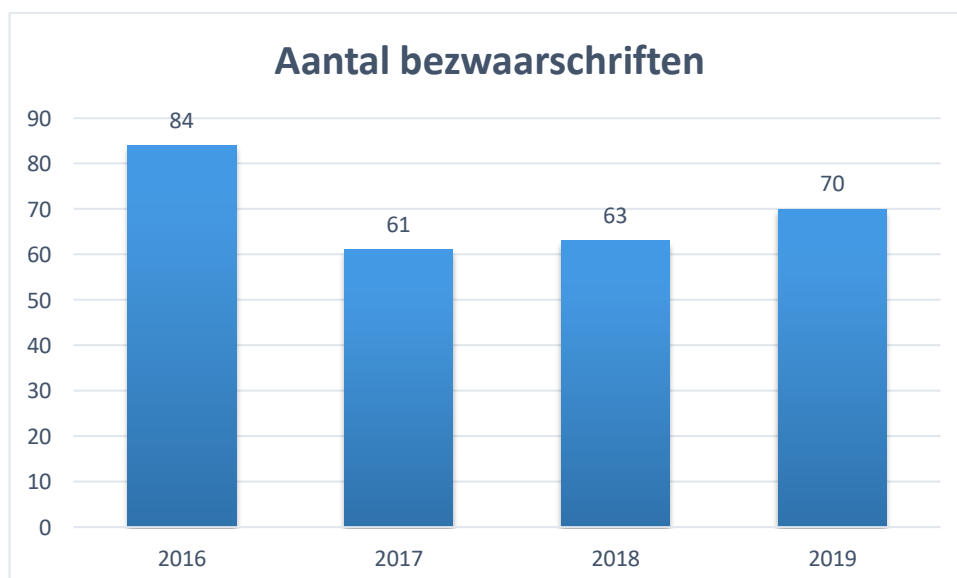
## AANLEIDING

Jaarlijks brengt de Commissie voor bezwaarschriften een verslag uit over de afhandeling van de bezwaarschriften.

## MOTIVERING

### Aantal bezwaarschriften

In 2019 zijn 70 bezwaarschriften ontvangen.



# Collegebesluit

Collegevergadering: 26 mei 2020

Het aantal bezwaarschriften is in vergelijking tot het voorgaande jaar vrijwel gelijk gebleven.

## **Ingetrokken bezwaarschriften**

Het aantal ingetrokken bezwaarschriften is in vergelijking met voorgaande jaren vrijwel gelijk gebleven. In 2019 waren dit er 25, in 2018: 30 en in 2017: 18. De intrekkingen vinden plaats doordat een bezwaarschrift niet zonder meer in de commissie wordt gebracht maar dat eerst wordt gekeken of een oplossing op een andere manier mogelijk is. Deze informele aanpak (pre-mediation) is zeer succesvol en wordt gecontinueerd.

## **Termijnen**

In 5 gevallen is het niet gelukt om binnen de geldende termijn een beslissing te nemen op het bezwaarschrift (pagina's 7 en 8 van het jaarverslag).

De diverse redenen hiervoor zijn in het jaarverslag opgenomen.

## **Aanbevelingen**

De commissie voor bezwaarschriften ziet, buiten de verdere opvolging van de aanbevelingen die genoemd zijn onder Evaluatie aanbevelingen 2018, geen aanleiding voor het doen van andere aanbevelingen.

Wel wil de commissie reageren op de mogelijkheid van telefonisch horen. In 2019 heeft de commissie 2 bezwaarden op verzoek telefonisch gehoord. Wat hierbij opviel was het ontbreken van non-verbale communicatie en het gebrek aan evenwicht tussen de positie van de vertegenwoordiger van het college en bezwaarde. De vertegenwoordiger van het college zit bij het telefonisch horen in dezelfde ruimte als de commissie waardoor bij bezwaarde de schijn van partijdigheid kan ontstaan. Verder gaf de wijze van telefonisch horen (via de speaker van een telefoon) zowel letterlijk als figuurlijk ruis op de lijn.

Gelet op het voorgaande zal de commissie in de volgende plenaire vergadering bepalen in welke gevallen en onder welke condities telefonisch kan worden gehoord.

## **Gesprek**

De voorzitter en plaatsvervangend voorzitter van de commissie hebben op 14 mei 2020 met de burgemeester en het secretariaat van de commissie voor bezwaarschriften gesproken over het jaarverslag.

## **FINANCIËN**

Niet van toepassing

## **PLANNING/UITVOERING**

Niet van toepassing

## **PARTICIPATIE EN COMMUNICATIE**

Het jaarverslag wordt digitaal verzonden aan de leden van de Commissie voor bezwaarschriften, de Commissie Middelen en naar enkele externe instanties die bij de behandeling van bezwaarschriften betrokken zijn, zoals Woonservice en de MO-zaak.

## **DUURZAAMHEID**

Het jaarverslag is alleen digitaal beschikbaar en wordt niet op papier gedrukt.

## **BIJLAGEN**

1. Jaarverslag commissie voor bezwaarschriften 2019



# Collegebesluit

Collegevergadering: 26 mei 2020