

Presentatie resultaten MTO Heemstede

22 maart 2021

Inleiding

- Aantal deelnemers: 121
- Vragenlijst aangepast t.o.v. 2016
- Corona?

Conclusie

- Bovengemiddelde tevredenheid
- Beperkte risico's
- Trotse medewerkers die graag hier werken

2021 versus 2016

- Gemiddelde stijging: 0,43
- 57 items scoren hoger, 1 gelijk, 16 –licht-lager
- Grootste dalers: werkdruk(gerelateerd)

Nr.	Item	21	16	13	Δ
A12	De werkdruk	6,0	6,6	6,3	-0,67
C8	De geestelijke belasting van het werk	6,7	7,2	7,0	-0,51
B7	De ondersteuning door Facilitaire Zaken	7,7	8,1	7,7	-0,45
C10	De balans tussen mijn werk en mijn privéleven	7,1	7,5	7,4	-0,39
C9	De lichamelijke belasting van het werk	7,2	7,5	7,2	-0,32
B10	De ondersteuning door Communicatie	6,9	7,1	6,9	-0,21

2021 versus Corona-onderzoek

	Corona-vragen	20	21	Δ
C10	De balans tussen mijn werk en mijn privéleven	6,0	7,1	1,10
D9	De communicatie / het overleg met mijn collega's	7,0	7,6	0,66
D2	De sfeer binnen mijn team	7,6	8,2	0,54
G1	Je thuiswerkplek	6,9	7,4	0,54
A1	Het plezier in mijn werk	7,1	7,5	0,45
D8	De manier waarop we met elkaar het werk organiseren	7,2	7,5	0,27
G5	Mijn vertrouwen dat ik in de anderhalvemeterorganisatie veilig kan werken	6,8	7,0	0,18
E4	De beschikbaarheid van mijn direct leidinggevende wanneer ik iets wil bespreken	7,8	7,9	0,17
B1	De samenwerking binnen mijn team/afdeling	7,5	7,6	0,11
G6	De duidelijkheid van de uitgangspunten die onze organisatie wil hanteren	7,3	7,2	-0,02
E2	De duidelijkheid van mijn direct leidinggevende over wat hij van mij verwacht	7,6	7,5	-0,03
E1	De manier waarop mijn direct leidinggevende de lijnen uitzet	7,5	7,4	-0,16
G2	Je productiviteit	7,6	7,4	-0,20
G7	De duidelijkheid bij wie ik waarvoor terecht kan met Corona-gerelateerde kwesties	7,6	7,4	-0,26
G3	De communicatie over de Corona-maatregelen vanuit de organisatie naar de medewerkers	8,1	7,9	-0,27
A12	De werkdruk	6,4	6,0	-0,44
G8	De manier waarop medewerkers worden betrokken bij het inrichten van de nieuwe situatie	6,9	6,2	-0,74
G4	De duidelijkheid wat inwoners / externen in deze tijd van ons mogen verwachten	7,6	6,6	-0,98
C11	De digitale werkomgeving	7,9	6,3	-1,59

Hoogste scores (1/2)

In Heemstede een bovengemiddeld aantal items dat 7,5 of hoger scoort (36%, dit is doorgaans 15%). Wat medewerkers zeggen:

“Het is een warme organisatie, er is sprake van een fijne werksfeer met respect voor elkaar en veel oog voor de medewerkers. Er is veel vrijheid en vertrouwen. Werken met fijne collega’s die enthousiast en gemotiveerd zijn. Het is een professionele organisatie, het is goed georganiseerd, er zijn goede faciliteiten en korte lijnen.

Er is sprake van een “Coolblue-sfeertje”: alles voor de klant. Dat is een verslavende sfeer. We hebben veel oog voor inwoners, we zijn zeer klantgericht, er is veel ruimte voor maatwerk.”

Hoogste scores (2/2)

Nr.	Items	T
C4	De mate waarin ik mij veilig voel in de omgang met collega's	8,4
D2	De sfeer binnen mijn team	8,2
F6	De mate waarin je plaats onafhankelijk kunt werken	8,2
A6	De zelfstandigheid in mijn werk	8,1
B14	De integriteit van mijn collega's	8,0
E11	De samenwerking tussen mij en mijn direct leidinggevende	8,0
D3	De mate waarin collega's met elkaar meedenken	7,9
E4	De beschikbaarheid van mijn direct leidinggevende wanneer ik iets wil bespreken	7,9
B15	De mate waarin integriteit binnen mijn team / afdeling bespreekbaar is	7,9
C5	De mate waarin ik mij veilig voel in de omgang met mijn leidinggevende	7,9
D1	De mate waarin afspraken door mijn collega's worden nagekomen	7,9
C13	De beschikbaarheid van middelen en materialen die ik nodig heb voor mijn werk	7,9
B3	De kwaliteit van ons werk	7,9
G3	De communicatie over de Corona-maatregelen vanuit de organisatie naar de medewerkers	7,9

Trend hoogst scorende items

Nr	Items	2021	2016	2013
C4	De mate waarin ik mij veilig voel in de omgang met collega's	8,4	8,2	7,8
D2	De sfeer binnen mijn team	8,2	7,7	7,4
F6	De mate waarin je plaats onafhankelijk kunt werken	8,2	6,7	6,7
A6	De zelfstandigheid in mijn werk	8,1	8,0	7,7
B14	De integriteit van mijn collega's	8,0	7,7	7,3
E11	De samenwerking tussen mij en mijn direct leidinggevende	8,0	7,5	7,4
D3	De mate waarin collega's met elkaar meedenken	7,9	7,4	7,2
E4	De beschikbaarheid van mijn direct leidinggevende wanneer ik iets wil bespreken	7,9	7,3	7,2
B15	De mate waarin integriteit binnen mijn team / afdeling bespreekbaar is	7,9	7,4	7,2
C5	De mate waarin ik mij veilig voel in de omgang met mijn leidinggevende	7,9	7,8	7,8
D1	De mate waarin afspraken door mijn collega's worden nagekomen	7,9	6,9	7,1
C13	De beschikbaarheid van middelen en materialen die ik nodig heb voor mijn werk	7,9	7,8	7,3
B3	De kwaliteit van ons werk	7,9	7,9	NA

NB: In 2016 en 2013 telden de “vervlochten” medewerkers mee in het totaal voor de gemeente Heemstede, in 2021 niet meer (als losse groep wel in de rapportage). Dit vertekent de trend.

Laagste scores

Nr.	Items	T
F10	Mijn doorgroei mogelijkheden binnen de gemeente(lijke samenwerkingsverbanden)	5,9
A12	De werkdruk	6,0
C12	Het intranet	6,0
E14	De mate waarin het MT weet wat er op de werkvloer speelt	6,1
G8	De manier waarop medewerkers worden betrokken bij het inrichten van de nieuwe situatie	6,2
C11	De digitale werkomgeving	6,3
E7	De wijze waarop wordt omgegaan met niet goed functionerende medewerkers	6,4
G15	De manier waarop we vooruit denken (de organisatie na Corona)	6,4
B20	De manier waarop we binnen de organisatie het werk organiseren (projectmatig denken en doen)	6,5
B17	De duidelijkheid van de plannen en doelstellingen van het ambtelijk apparaat	6,5
F2	De introductie van nieuwe medewerkers	6,5
G4	De duidelijkheid wat inwoners / externen in deze tijd van ons mogen verwachten	6,6
E12	het leiderschap van het MT	6,6
A8	Mijn ontwikkelmogelijkheden binnen de gemeente	6,6
E15	De manier waarop het MT het ambtelijk apparaat vertegenwoordigt richting het bestuur	6,6

Trend laagst scorende items

Nr	Items	2021	2016	2013
F10	Mijn doorgroeimogelijkheden binnen de gemeente(lijke samenwerkingsverbanden)	5,9	5,2	5,5
A12	De werkdruk	6,0	6,6	6,3
C12	Het intranet	6,0	6,1	6,9
E14	De mate waarin het MT weet wat er op de werkvloer speelt	6,1	5,4	6,2
C11	De digitale werkomgeving	6,3	6,3	6,4
E7	De wijze waarop wordt omgegaan met niet goed functionerende medewerkers	6,4	5,5	5,4
B17	De duidelijkheid van de plannen en doelstellingen van het ambtelijk apparaat	6,5	5,9	6,6
F2	De introductie van nieuwe medewerkers	6,5	5,1	5,8
E12	Het leiderschap van het MT	6,6	6,0	6,6
A8	Mijn ontwikkelmogelijkheden binnen de gemeente	6,6	6,1	6,3

NB: In 2016 en 2013 telden de “vervlochten” medewerkers mee in het totaal voor de gemeente Heemstede, in 2021 niet meer (als losse groep wel in de rapportage). Dit vertekent de trend.

Trend gemiddelden per hoofdstuk

Nr	Items	2021	2016	2013
A	Gemiddelde mijn werk	7,2	7,0	7,0
B	Gemiddelde interne organisatie en dienstverlening	7,2	7,0	6,9
C	Gemiddelde arbeidsomstandigheden	7,2	7,1	7,1
D	Gemiddelde collega's	7,7	7,0	7,0
E	Gemiddelde leidinggevenden	7,1	6,3	6,6
F	Gemiddelde personeelsbeleid	7,1	6,1	6,3
T	Gemiddelde totale onderzoek	7,22	6,79	6,82

NB1: In 2016 en 2013 telden de “vervlochten” medewerkers mee in het totaal voor de gemeente Heemstede, in 2021 niet meer (als losse groep wel in de rapportage). Dit vertekent de trend.

NB2: Gemiddelden gebaseerd alleen op de items die in elke jaargang zijn voorgelegd.

Kruisvragen

- Team
- Jaren werkzaam
- Leidinggevenden
- Tevredenheid
- Vervlochten teams

Aandachtspunten

- Werkdruk
- Teams

Presentatie resultaten MTO Heemstede

22 maart 2021