

# Collegebericht

Collegevergadering: 9 februari 2021

Zaaknummer : 784312  
Afdeling : Projectteam Corona Heemstede  
Portefeuillehouder : A.C. Nienhuis  
Openbaarheid : Openbaar

## Onderwerp

Collegebericht: Stand van zaken coronacrisis in Heemstede

## Aanleiding

Omdat de ontwikkelingen elkaar snel opvolgen, zal het collegebericht twee keer per maand worden verstuurd. Ook verwijst het college voor de meest actuele ontwikkelingen naar de website [www.heemstede.nl](http://www.heemstede.nl), of de landelijke website van het Rijk en RIVM (te vinden via de website van de VRK: <https://www.vrk.nl>). Het landelijke coronadasboard geeft de actuele ontwikkeling van het virus weer, ook per regio en per gemeente: <https://coronadashboard.rijksoverheid.nl/regio>.

## Algemeen

Het coronavirus heeft een ongekennde impact op onze samenleving. Ook de raad, het college en de gemeentelijke organisatie moeten improviseren en creatief zijn om de gewone gang van zaken zoveel mogelijk doorgang te laten vinden. Vanzelfsprekend altijd op een verantwoorde manier, zodat het virus zoveel mogelijk ingedamd wordt. Op regionaal en lokaal niveau zetten we in op het 'nieuwe normaal' en de 1,5 meter maatschappij en bereiden we ons voor om de gevolgen zoveel mogelijk samen met inwoners, ondernemers en maatschappelijke instellingen op te pakken. De gemeenten hebben een belangrijke rol in signalering en monitoring, maar ook in maatwerk en extra ondersteuning naar onder andere verenigingen, maatschappelijke instellingen, ondernemers, ZZP'ers, gezinnen en kwetsbare groepen. Hieronder de belangrijkste gebeurtenissen van de afgelopen weken.

## Regio in beeld

In het hele land is een dalende lijn te zien in de besmettingcijfers. Tegelijkertijd maakt de Britse virusvariant een snelle opkomst. Om een derde golf te voorkomen en nieuwe virusvarianten onder controle te krijgen, heeft het kabinet op 2 februari afgekondigd de huidige lockdown ten minste tot en met 2 maart 2021 te verlengen. Het kabinet besluit deze week nog over de eventuele verlenging van de avondklok.

Regionaal ligt het aantal besmettingen onder het landelijke gemiddelde, maar de situatie is nog steeds zorgelijk. Op de landelijke routekaart valt Kennemerland in de categorie 'zeer ernstig' (niveau 4). In Kennemerland zijn in de periode van 21 tot en met 27 januari 877 nieuwe besmettingen bekend. Voor Heemstede specifiek gaat het in dezelfde periode om 27 nieuwe besmettingen. In de hierop volgende periode liggen zowel de regionale en de lokale besmettingscijfers iets lager. In de periode van 28 januari tot en met 3 februari zijn in de regio Kennemerland 718 nieuwe besmettingen bekend en in dezelfde periode in Heemstede 21 nieuwe besmettingen. De meeste besmettingen vinden nog altijd plaats in de huiselijke sfeer. Vanaf 15 januari is men in de regio begonnen met vaccineren. In de periode van 15 tot en met 27 januari zijn in Kennemerland 4.011 vaccinaties gezet.

# Collegebericht

Collegevergadering: 9 februari 2021

In de afgelopen weken is het aantal uitbraken in zorginstellingen in Heemstede afgenomen. Op het moment is er nog sprake van een uitbraak in de zorginstelling Hartekamp Groep locatie Herenweg.

In de regio daalt het aantal testafnames. Het is echter nog niet duidelijk of dit komt doordat er daadwerkelijk minder mensen met klachten zijn, of omdat mensen minder bereid zijn om zich te laten testen. Het bron- en contactonderzoek kan wel weer volledig worden uitgevoerd. Clusters van besmettingen worden met name gezien in werkomgevingen.

## Landelijke routekaart coronamaatregelen

De routekaart met coronamaatregelen heeft een update gehad. Het kabinet zal deze bijgewerkte routekaart gebruiken bij de toekomstige besluitvorming over versoepelen of aanscherpen van maatregelen. Het kabinet wil met de routekaart helder maken welke maatregelen nodig zijn als besmettingen en druk op de zorg toenemen, en ziekenhuisopnames toenemen, en aan welke maatregelen we kunnen denken als versoepelingen in zicht komen.

Het versoepelen van maatregelen verloopt stapsgewijs en behoedzaam. Het invoeren van nieuwe maatregelen gaat snel. De inhoud van de routekaart wordt regelmatig aangepast aan de meest recente kennis over het virus en het effect van maatregelen. De nieuwe routekaart is uitgebreider dan de vorige versie. Op 23 februari beoordeelt het kabinet welke maatregelen vanaf 2 maart nodig zijn. In de bijlage ontvangt u de nieuwe bestuurlijke routekaart en inschalingsystematiek.

## Vaccinaties

### *Vervoer naar vaccinatielocaties*

Sinds afgelopen week worden thuiswonende ouderen (90+) door hun huisarts uitgenodigd om zich te laten vaccineren. De thuiswonende ouderen kunnen daarbij de keuze maken zich bij de huisarts te laten vaccineren (de huisartsen beschikken echter nog niet over vaccins, waardoor dit nog even kan duren), of zich te laten vaccineren bij de XL priklocatie op Schiphol. Vanaf deze week worden ook thuiswonende ouderen van 85 jaar en ouder uitgenodigd voor de vaccinaties. Zij ontvangen een uitnodiging rechtstreeks van het RIVM. In beide groepen zijn de eerste vaccinaties ook daadwerkelijk gezet.

In de verpleeg- en verzorgingshuizen in Heemstede zijn alle zorgmedewerkers uitgenodigd om gevaccineerd te worden, of zijn reeds gevaccineerd. In de verpleeg- en verzorgingshuizen is begonnen met de vaccinatie van hun bewoners onder verantwoordelijkheid van de instellingsartsen. In goed overleg met de huisartsen zullen een aantal instellingen ook cliënten vaccineren die in eerste instantie onder de verantwoordelijkheid van de huisarts vallen.

Het Regionaal Beraad (RB) heeft gesproken over het vervoer van deze mensen. Daar is het volgende uitgekomen: ouderen met een WMO-pas mogen gratis gebruik maken van de RegioRijder. Het college heeft op 2 februari besloten dat ook ouderen zonder WMO-pas gratis gebruik kunnen maken van de RegioRijder. Als blijkt dat de RegioRijder niet in de vraag kan voorzien, wordt geprobeerd om met vrijwilligers van Stichting WIJ in hierin bij te springen. Voor al deze mogelijkheden geldt dat het de voorkeur heeft dat mensen eerst proberen zelf het

# Collegebericht

Collegevergadering: 9 februari 2021

vervoer te regelen, omdat het collectieve vervoer maar beperkt mogelijkheden biedt in verband met het maximaal aantal personen per bus.

## **Veiligheid en handhaving**

De afgelopen weken was het rustig in de winkelgebieden in Heemstede. De mondkapjesplicht wordt goed nageleefd, bij de verschillende supermarkten heeft men de processen op orde en ondernemers nemen hun verantwoordelijkheid. Ook worden de tips van de toezichthouders goed ontvangen en opgepakt.

In de weekenden is het redelijk druk in de verschillende natuurgebieden in en rondom Heemstede. Dit heeft tot nu toe niet tot grote problemen geleid. In de natuurgebieden worden de gehele week veel sporters gezien. De sporters houden zich over het algemeen goed aan de regels, al kunnen sommige omstanders de groepen van 'X maal 2 personen' niet altijd waarderen. De regelgeving is niet voor iedereen even helder en dat lijkt te zorgen voor onbegrip. Vanuit Toezicht en Handhaving is hier aandacht voor.

## *Avondklok*

De avondklok geldt tot en met 10 februari 04:30 uur. Het kabinet heeft het OMT gevraagd om advies over de huidige situatie van het coronavirus en het pakket van maatregelen. Op basis van dat advies wil het kabinet begin volgende week opnieuw de balans opmaken.

Na de inwerkingtreding van de avondklok zijn op grote schaal ongeregelheden uitgebroken door het hele land. Naar aanleiding van rellen in Haarlem Schalkwijk en omdat mogelijk ook het winkelgebied in Heemstede opgezocht zou gaan worden, zijn voorzorgsmaatregelen getroffen. Er is hierbij nauw contact gehouden met politie en winkeliers. De rest van de week is het relatief rustig gebleven.

## **Samenleving**

### *Scholen en kinderopvang*

Vanaf maandag 8 februari gaan de basisscholen, de kinderdagopvang en het speciaal (basis)onderwijs weer volledig open. Medewerkers van de kinderopvang en onderwijs worden met prioriteit getest. Op korte termijn wordt gestart met een proef met sneltesten bij basisschoolleraren. De ministeries van OCW en SZW hebben ook aanvullende richtlijnen bekend gemaakt om de verspreidingsrisico's op basisscholen en kinderopvanglocaties verder te beperken. Denk hierbij aan gespreide begin- en eindtijden en gespreide pauzes, het werken in vast groepjes, mondkapjes voor groep 7 en 8 als ze door school lopen en quarantaine van een klas als een kind uit de klas positief is getest op corona.

De buitenschoolse opvang (bso) blijft gesloten, omdat dit tot extra contacten en besmettingen zou kunnen leiden. De middelbare scholen blijven dicht tot in ieder geval 1 maart. De school blijft open voor onder andere examenleerlingen en leerlingen in een kwetsbare positie. Het RIVM heeft nieuwe richtlijnen opgesteld om de verspreidingsrisico's verder te verkleinen, zodat scholen straks verantwoord kunnen heropenen. Om te ervaren wat dat in de praktijk betekent, mogen vanaf volgende week op enkele scholen meer leerlingen naar school. Scholen die al meedoen aan de proef met sneltesten kunnen ook hieraan meedoen.

# Collegebericht

Collegevergadering: 9 februari 2021

## *Pilot quarantaine coach*

Quarantaine is heel belangrijk om verspreiding van het coronavirus te voorkomen, maar een periode in quarantaine kan psychisch, sociaal én praktisch zwaar zijn. Op 1 februari zijn de GGD'en, het Rode Kruis en het ministerie van VWS een pilot gestart met zogenoemde 'quarantainecoaches'. Regio Kennemerland is deelnemer aan deze pilot. De Quarantainecoach kan helpen met praktische bezwaren (hond uitlaten, medicatie bij de apotheek ophalen, boodschappen doen), maar ook met psychosociale ondersteuning. Quarantainecoaches zijn medewerkers van het Rode Kruis die een interne opleiding hiertoe hebben gevolgd. Dit project loopt tot en met 14 februari 2021.

## *Jeugd aan Zet – Wintereditie 2020/2021*

Na een geslaagde serie in de kerstvakantie, heeft de gemeente in samenwerking met Stichting Epic Youth weer een reeks nieuwe online activiteiten voor jongeren georganiseerd. Vanaf 27 januari is er iedere woensdag een andere online activiteit waar jongeren in Heemstede aan kunnen deelnemen. Denk daarbij aan een Rocketleague toernooi, een Fortnite toernooi, en een Just Dance Event. Ook in de voorjaarsvakantie worden er verschillende online activiteiten georganiseerd, zoals een groot Fortnite toernooi en een Fitness Challenge.

Daarnaast heeft Stichting SportSupport in samenwerking met Stichting Cityshapers op woensdag 3 februari verschillende buitensportactiviteiten voor kinderen tot en met 12 jaar georganiseerd, met als hoofdspel een 'Pannakooi'.

## **Economie en werkgelegenheid**

Niet-essentiële winkels blijven voorlopig gesloten. Om consumenten en ondernemers tegemoet te komen maakt het kabinet per 10 februari bestellen en afhalen bij niet-essentiële winkels mogelijk (click & collect). Klanten bestellen minimaal 4 uur van tevoren hun producten (online of telefonisch) en halen dit op afspraak (binnen een tijdslot) af bij de winkel.

Een aantal ondernemers op de Binnenweg geeft aan behoefte te hebben om de nieuwe regels onderling en met de gemeente te bespreken en hierover vragen te kunnen stellen. Op maandag 10 februari wordt door Winkelcentrum Heemstede (WCH) voor alle ondernemers op de Binnenweg en Raadhuisstraat een online bijeenkomst georganiseerd om de nieuwe richtlijnen door te spreken, maar ook om van elkaar te leren en praktische tips uit te wisselen in deze lastige tijd. Bij deze bijeenkomst zal ook de gemeente aanwezig zijn om vragen te beantwoorden, maar ook om een luisterend oor te bieden.

## **Landelijke steunpakketten 'banen en economie' (Tozo en Tonk)**

Sinds het begin van de coronacrisis kunnen ondernemers ondersteuning krijgen vanuit de Tijdelijke overbruggingsregeling zelfstandig ondernemers (Tozo). Deze landelijke maatregel voorziet in een aanvullende uitkering voor levensonderhoud als het inkomen door de coronacrisis tot onder het sociaal minimum daalt. Ook voorziet het in een lening voor bedrijfskapitaal om liquiditeitsproblemen als gevolg van de coronacrisis op te vangen. In de bijlage vindt u een kort overzicht rondom de inzet van steunpakketten in Heemstede, met onder andere een terugblik op Tozo 1, 2 en 3 en een vooruitzicht op het nieuwe steunpakket Tijdelijke Ondersteuning voor noodzakelijke kosten (TONK).

# Collegebericht

Collegevergadering: 9 februari 2021

## Ondernemersloket

We zien het aantal vragen van ondernemers de laatste tijd weer toenemen. Niet vreemd natuurlijk nu de maatregelen langer duren en er voor sommige ondernemers ook weinig perspectief lijkt te zijn op de korte termijn. We zullen daarom binnenkort het telefonische ondernemersloket weer activeren waardoor we onze ondernemers zo goed mogelijk kunnen ondersteunen.

## **Informatie en communicatie**

Communicatie is van groot belang in deze crisis. De gevolgen van de nieuwe maatregelen staan op de website van de gemeente met links naar regionale en landelijke websites. Verder wordt landelijke en regionale informatie, zoals het blijven volhouden van de maatregelen, actief verspreid. Het laatste nieuws is terug te vinden op: <https://www.heemstede.nl/coronavirus/actuele-informatie-over-coronavirus-in-gemeente-heemstede>

## *Resultaten Campagne Klein Geluk*

In de campagne zijn wij op zoek gegaan naar positieve verhalen, initiatieven en momenten voor en door inwoners in deze coronatijd. Daarvoor hebben wij posters gemaakt in driehoeksborden langs de wegen, social media advertenties, artikelen en oproepen in de Heemsteder geplaatst, quotes van inwoners op straat gespoten en via de nieuwsbrief naar inwoners gecommuniceerd. Wij wilden met deze campagne inwoners laten zien wat er nog WEL kan in deze tijd, welke initiatieven er worden opgetuigd maar ook waar hulp en ondersteuning te vinden is en mensen aanzetten tot actie.

In de periode 22 december – 1 februari hebben we via de social kanalen 24.800 mensen bereikt (27.000 inwoners in Heemstede). Er is door deze mensen bijna 11.000 x geklikt op de advertenties en alle leeftijden zijn goed bereikt. De campagnepagina [www.heemstede.nl/kleingeluk](http://www.heemstede.nl/kleingeluk) is 4.500 x bezocht en ca 1% heeft doorgeklikt naar [wijmakenheemstede.nl](http://wijmakenheemstede.nl) voor hulp en ondersteuning en naar het initiatievenbudget waar een initiatief kan worden ingediend. Inwoners hebben zelf een eigen verhaal aangeleverd waardoor er 9 verhalen op de website zijn geplaatst. We hebben 17 posters met quotes van inwoners gemaakt, die door hen zelf zijn aangeleverd.

Wat opvalt is dat er alleen maar positieve reacties op de campagne zijn gekomen, geen enkele negatieve reactie op socials. De campagne wordt door het Nationaal Crisisteam Communicatie Covid (landelijk) gezien als een mooi voorbeeld van verbindende communicatie en zij nemen het mee in de door hen te maken handreiking voor alle communicatieadviseurs in Nederland die zich bezighouden met Corona.