

Collegebesluit

Collegevergadering: 11 mei 2021

Zaaknummer : 830103
Afdeling : Welzijnszaken Heemstede
Portefeuillehouder : J.F. Struijf
Openbaarheid : Actief openbaar

ONDERWERP

Voortgangsrapportage RegioRijder januari 2020 - december 2020

SAMENVATTING

In de bijlage vindt u de voortgangsrapportage RegioRijder (doelgroepenvervoer) over de periode januari 2020 - december 2020. Deze rapportage geeft een beeld van de prestaties van RegioRijder voor de gemeenten Beverwijk, Bloemendaal, Haarlem, Haarlemmermeer, Heemskerk, Heemstede Velsen en Zandvoort. Het college van burgemeester en wethouders neemt hier kennis van.

JURIDISCH EN BESLUITKADER

Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo)

BESLUIT B&W

1. Kennis te nemen van de Voortgangsrapportage RegioRijder januari 2020 - december 2020
2. Het besluit ter kennisname te brengen van de commissie Samenleving (C-stuk)

AANLEIDING

Samen met de andere gemeenten uit de regio's Zuid-Kennemerland en IJmond en de gemeente Haarlemmermeer, is het doelgroepenvervoer Wmo en leerlingenvervoer gezamenlijk georganiseerd volgens een regiemodel, waarbij een scheiding is aangebracht tussen de vervoerscentrale en het vervoer (vervoerscapaciteit). Periodiek informeert het Regionaal Contract Team (RCT) over de voortgang van het doelgroepenvervoer (Wmo) en leerlingenvervoer.

Het jaar 2020 stond in het teken van de Covid-19 pandemie. Als gevolg van de Covid-19 pandemie en het teruglopende aantal ritten daalde het gebruik van het systeem abrupt en onvoorzien.

Onderstaand worden de prestatie van RegioRijder kort weer gegeven.

Wmo-vervoer (vraagafhankelijk vervoer)

Door de Covid-19 pandemie daalde het volume in maart snel en in april werd er nog maar zeer beperkt gereisd. Vanaf mei tot en met september was een stijgende lijn in het aantal ritten en reizigers te zien en ging de verhouding tussen de inzeturen en het aantal te rijden ritten weer wat meer naar het oude niveau. Vanwege de tweede lock-down en aanscherping van de regels voor het vervoer, daalt het volume weer vanaf oktober tot en met december.

Een ander effect van de ontstane situatie is dat de ritten die gereden werden veelal op tijd waren. De capaciteit was dusdanig dat vertragingen maar beperkt optraden en snel op te vangen waren. In 2020 was, op januari na, de stiptheid boven de 92%. Gemiddeld over heel 2020 was de stiptheid 94,1%.

Collegebesluit

Collegevergadering: 11 mei 2021

Het aantal klachten ten opzichte van het aantal ritten is in 2020 lag rond de 0,3%. De meeste klachten gingen in 2020 over het gedrag van de chauffeurs. De mogelijke oorzaak hiervan was de onduidelijkheid tussen chauffeurs en reizigers over de aanvullende regels in verband met Covid-19.

Leerlingenvervoer (groepsvervoer)

De bezettingsgraad in het groepsvervoer is gedaald van 3,7 reizigers naar 3,5 reizigers per route. Er zijn vanwege Covid-19 maatregelen genomen waardoor groepen afwisselend naar school gingen, al dan niet verdeeld over de dag. Dit leidde tot meer ritbewegingen en routes per dag, maar ook tot een toename van het aantal routes met 2-4 reizigers per route.

Het aantal routes met een vaste chauffeur met één vaste vervanger is in 2020 gemiddeld met 5% gedaald. Door Covid-19 moesten chauffeurs zich regelmatig laten testen of werden ziek. Daarmee wisselden routes vaker van chauffeur. Daarnaast is een aantal (pensioengerechtigde) chauffeurs gestopt met hun beroep uit angst voor besmetting of vanwege kostenbesparende maatregelen bij onze vervoerders.

Ondanks dat er meer routes werden gereden was de stiptheid in 2020 goed. In december was deze echter relatief laag, dit was het gevolg van hogere uitval onder chauffeurs.

Relatief gezien is het aantal klachten ten opzichte van het aantal ritten in het leerlingenvervoer lager dan in het vraagafhankelijk vervoer en ligt onder 0,10%. In 2020 zijn er in september en oktober bij de start van het schooljaar minder klachten dan in dezelfde periode in 2019:

De meeste klachten gingen over de ophaaltijd. Het afgelopen jaar wisselden de schooltijden regelmatig, waardoor de communicatie hierover van groot belang was. Over het algemeen ging dit goed. Connexxion (Vervoerscentrale) heeft zich flexibel getoond door tijdelijk zelf wijzigingen aan te nemen (i.p.v. de gemeenten) en af te stappen van de 3 dagen aanmeldtijd voor wijzigingen.

Voor nadere informatie wordt u verwezen naar de bijlage Voortgangsrapportage RegioRijder januari 2020 - december 2020.

FINANCIËN

N.v.t.

PLANNING/UITVOERING

11 mei 2021 collegebehandeling

PARTICIPATIE EN COMMUNICATIE

Periodiek worden via een voortgangsrapportage de prestaties van RegioRijder weergegeven.

DUURZAAMHEID

N.v.t.



Collegebesluit

Collegevergadering: 11 mei 2021

BIJLAGEN

1. Voortgangsrapportage RegioRijder januari 2020 - december 2020