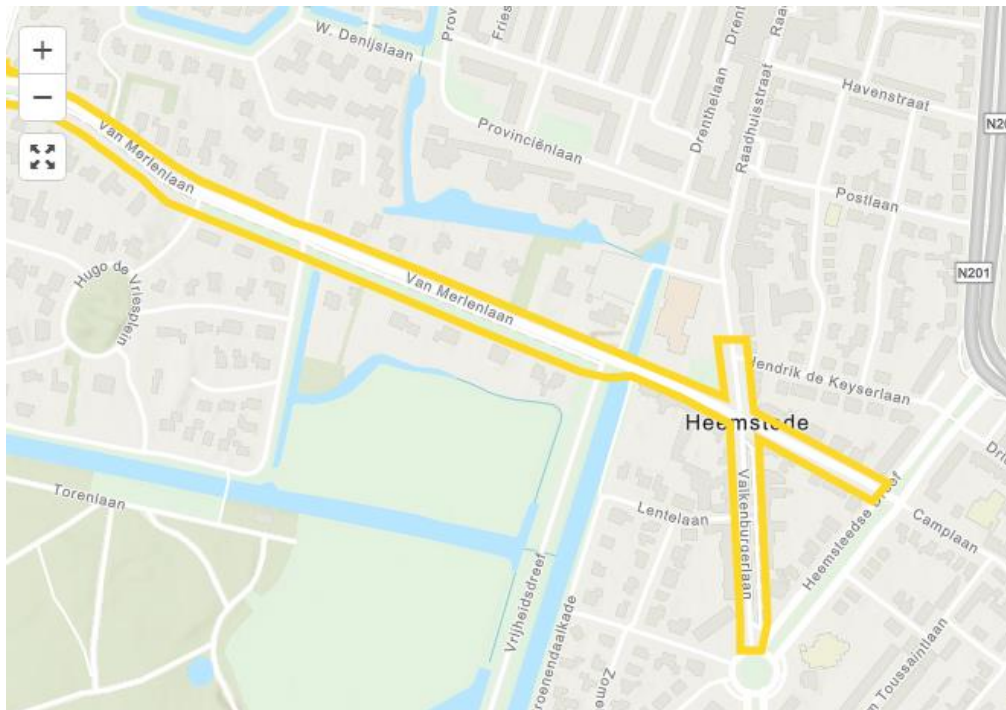


## Communicatie- en participatieplan

### Van Merlenlaan en omgeving



Ruimtelijk beheer, team Infra en Projecten  
Projectteam Van Merlenlaan e.o.  
1 februari 2021

# Inhoud

Inleiding.....	3
Doel van huidige fase .....	3
Krachtenveld .....	3
Doel communicatie/participatie .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Aanpak participatie .....	4
Aanpak communicatie.....	5
Kernboodschap.....	6
Communicatiekalender .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Kalender met communicatiemiddelen en participatiemomenten .....	6

## **1. Inleiding**

Tegelijk met de vervanging van de riolering in de Van Merlenlaan wil de gemeente dit moment combineren met een 'duurzaam veilige' inrichting. 'Duurzaam veilig' betekent dat het uitgangspunt 30 kilometer per uur is en de weg veilig is voor alle gebruikers, met name voor zwakkere verkeersdeelnemers als fietsers en wandelaars.

Het is de wens ook de Camplaan-West, Valkenburgerlaan-Noord en Raadhuisplein vanaf de Hendrik de Keyserlaan aan te laten sluiten op de duurzaam veilige inrichting. In het projectplan Van Merlenlaan, Camplaan-West en Valkenburgerlaan-Noord van 29 september 2020 staan de stappen beschreven om in 2021 te komen tot een definitief ontwerp van dit gebied. Dit communicatie- en participatieplan beschrijft hoe de stakeholders worden geïnformeerd en betrokken bij het maken van het ontwerp.

Dit plan is opgesteld volgens de 'factor C-methodiek'. Hierbij wordt in drie stappen (K3: krachtenveld, kernverhaal, kalender) de omgeving in kaart gebracht, een strategie bepaald voor het benaderen van de stakeholders met tot slot een vertaalslag naar een concrete communicatiekalender.

## **2. Doel van huidige fase**

Het doel van deze fase is te komen tot een definitief ontwerp voor een duurzaam veilige (30 kilometer) inrichting van de Van Merlenlaan, Camplaan-West en Valkenburgerlaan-Noord, waarover de stakeholders hebben kunnen meepraten en waarop zij hun input hebben meegegeven. De fase wordt afgesloten met een door B&W vastgesteld definitief ontwerp.

Hoewel dit plan niet verder gaat dan dat moment, is het van belang dat duidelijk te communiceren dat voor de fase van uitvoering op dit moment alleen geld is gereserveerd in de begroting voor de Van Merlenlaan. Voor de Valkenburgerlaan-Noord en Camplaan-West moet voor de uitvoering van het ontwerp nog aanvullend dekking worden gezocht.

## **3. Krachtenveld**

Voor deze fase zijn de externe stakeholders in kaart gebracht en is beschreven op welk niveau zij betrokken worden (informeren of consulteren). Het bestuurlijke proces, waarvan de gemeenteraad deel uitmaakt, is hierbij buiten beschouwing gelaten.

<b>Externe stakeholders</b>	<b>Participatieniveau</b>
Bewoners Van Merlenlaan	Meedenken/consulteren
Bewoners Camplaan-West	Meedenken/consulteren
Bewoners Valkenburgerlaan-Noord	Meedenken/consulteren
Bewoners Raadhuisplein	Meedenken/consulteren
Ondernemers / Marktcommissie	Meedenken/consulteren
Stichting Veilig Verkeer Heemstede VVH	Meedenken/consulteren
Hulpdiensten (politie, brandweer, GHOR)	Meedenken/consulteren
OV (busmaatschappij)	Meedenken/consulteren
Fietsersbond	Meedenken/consulteren

Inwoners Heemstede / weggebruikers (inclusief vrachtwagenchauffeurs)	Informereren
--	--------------

Met sommige stakeholders is de communicatie al eerder op gang gekomen. Bewoners hebben actief contact gezocht met de gemeente met het verzoek maatregelen te nemen voor een duurzaam veilige inrichting van de Van Merlenlaan en Camplaan-West. Dit contact is er geweest met zowel individuele bewoners als met de stichting Veilig Verkeer Heemstede.

Er is een samenhang van dit project met het wegcategoryeringsplan en met de marktvisie die wordt opgesteld. Uiteraard wordt de communicatie vanuit de verschillende projecten op elkaar afgestemd.

## **4. Doel communicatie/participatie**

Met de uitvoering van dit communicatie- en participatieplan moet worden bereikt dat:

- Creëren betrokkenheid bij stakeholders;
- er een breed gedragen ontwerp komt;
- Stakeholders zijn geïnformeerd over de plannen;
- Belanghebbenden (bewoners uit plangebied, hulpdiensten, OV, Fietsersbond, VVH) zich uitgenodigd en betrokken voelen zich uitgenodigd en betrokken bij planvorming;
- Ervaring en kennis van belanghebbenden wordt benut en hun input wordt verwerkt in de plannen.

### **4.1 Aanpak participatie**

De mensen die in het projectgebied wonen nodigen we actief uit om mee te denken. Zo benutten we de kennis en ervaringen van bewoners die dagelijks gebruik maken van de weg.

De coronasituatie noopt tot online oplossingen bij participatie, daarnaast zien we dat ‘digitaal’ de nieuwe methodiek is in deze tijd. Daarom proberen we de participatie zoveel mogelijk digitaal te laten plaatsvinden. Voor de mensen die niet digitaal kunnen of willen reageren, zorgen we voor een mogelijkheid om reacties op een andere manier door te geven (bijvoorbeeld telefonisch, of in het raadhuis of Plein1, waar ze samen met hulp van een medewerker of vrijwilliger de reactie online kunnen doorgeven).

We onderscheiden 3 participatierondes, waarbij we beginnen met het ophalen van wensen en ideeën. Dit verwerken we in een schetsontwerp (SO). Dit leidt tot een voorlopig ontwerp (VO) dat ook weer wordt voorgelegd en uiteindelijk tot een definitief ontwerp (DO). Uitgezet in de tijd ziet de participatie er als volgt uit:

*Participatieronde 1 (februari 2021): inventariseren externe wensen en aandachtspunten*

- Ophalen input stakeholders. Betrokkenen kunnen via een website hun wensen en ideeën opgeven. (<https://arcg.is/uzrfv0>)
- Bewoners kunnen op een digitaal invulformulier hun wensen en ideeën vermelden en op een kaart de locatie aangeven waarop dit betrekking heeft.
- Bewoners worden per brief uitgenodigd om dit online door te geven.
- Voorziening in raadhuis en/of Plein1 voor mensen die niet online willen of kunnen reageren.
- Reacties worden verwerkt in schetsontwerp dat als B-stuk naar commissie gaat. Bij de commissie kunnen inwoners inspreken.

### *Participatieronde 2 (maart-april 2021): presentatie schetsontwerp, ophalen reacties*

- Bewoners worden per brief uitgenodigd hun kennis te nemen van het SO en hun reactie te geven.
- Interne en externe uitgangspunten uit ronde 1 zijn verwerkt in een digitale kaart die online is te raadplegen;
- De opmerkingen van de vorige ronde zijn ook door anderen te zien, voor een transparant proces,
- Stakeholders kunnen kennis nemen van het schetsontwerp (SO) en reageren en aanvullen door opmerkingen in de kaart te plaatsen
- Voorziening in raadhuis en/of Plein1 voor mensen die niet online willen of kunnen reageren.
- Mensen die al een opmerking hebben geplaatst in ronde 1 krijgen een email met daarin het bericht dat de opmerkingen zijn beoordeeld (zichtbaar op de online kaart) en eventueel verwerkt (in het SO)

### *Participatieronde 3 (juni-juli 2021): presentatie voorlopig ontwerp, ophalen reacties*

- Op het voorlopig ontwerp (VO), eveneens in de vorm van een online kaart, kan op dezelfde manier gereageerd worden als bij het SO.
- Bij de geplaatste opmerkingen van de vorige ronde staat een reactie wat er met de opmerking is gedaan. Deze reactie wordt gemotiveerd door de projectteamleden.
- Voorziening in raadhuis en/of Plein1 voor mensen die niet online willen of kunnen reageren.
- Bewoners worden per brief uitgenodigd hun reactie te geven.
- Reacties worden verwerkt tot een (voorlopig) definitief ontwerp.

### *Verdere proces. Terugkoppeling (voorlopig) definitief ontwerp*

- Terugkoppeling uitkomst participatie: presentatie van het (voorlopig) definitief ontwerp, gepland voor najaar 2021
- Het (voorlopig) definitief ontwerp wordt als B-stuk voorgelegd aan de commissie (okt. 2021) Bewoners worden hierover per brief geïnformeerd.
- Uiteindelijk stelt het college het definitief ontwerp vast. Tegen dit besluit kunnen mensen nog in bezwaar gaan.

## **4.2 Aanpak communicatie**

Voor de communicatie hanteren we de volgende uitgangspunten:

- We benoemen het probleem en waarom we dit doen: Heemstede veiliger en leefbaarder maken.
- We leggen een verband met het uitgangspunt dat de wegen in de bebouwde kom in Heemstede zoveel mogelijk 30 km-wegen worden (motie gemeenteraad).
- Stakeholders worden zoveel mogelijk direct benaderd (via bewonersbrief, e-mail).
- De communicatie met bewoners van het plangebied is enthousiasmerend en uitnodigend om te participeren.
- In de communicatie verwijzen we naar een projectpagina op de gemeentelijke website met de verkorte URL [www.heemstede.nl/VanMerlenlaan](http://www.heemstede.nl/VanMerlenlaan). Hier plaatsen we, naast de link naar de online kaart (<https://arcg.is/uzrfv0>), informatie en relevante documenten.
- Mensen kunnen online hun reactie geven, eventueel komt er een ludieke actie (bijvoorbeeld een koffiekar) om mensen op locatie en op niet-digitale manier te informeren.

- De communicatie met overige inwoners van Heemstede is informerend en toelichtend op de opgave (verkeersveiligheid, leefbaarheid).
- We zetten de algemene kanalen van de gemeente in om de overige inwoners (weggebruikers) te bereiken. Algemene kanalen zijn: gemeentepagina, sociale media, persbericht, website.

### 4.3 Kernboodschap

Inwoners van Heemstede ervaren veel drukte door het verkeer en willen dat het veiliger en leefbaarder wordt. De gemeente wil graag voorzien in die behoefte. Waar mogelijk streven we naar 30 kilometer per uur voor de wegen in de bebouwde kom in Heemstede. Stap voor stap wordt hieraan gewerkt. We sluiten zoveel mogelijk aan bij al geplande werkzaamheden. In de Van Merlenlaan moet de riolering worden vervangen. Doel is om weer een goed rioleringsysteem voor de komende vijftig jaar te hebben, dat is het leidend principe bij het project Van Merlenlaan. Omdat de weg dan toch al open moet, is dit tegelijkertijd een mooi moment voor een nieuwe inrichting van de Van Merlenlaan en de aansluitende wegen Camplaan-West en Valkenburgerlaan-Noord. Bij de keuzes voor de inrichting willen we graag gebruik maken van de ideeën en wensen van bewoners en andere betrokkenen en hun kennis en ervaring benutten. Met elkaar zoeken we naar oplossingen om deze wegen veiliger te maken. Zo komen we tot een omgeving die zo goed mogelijk is afgestemd op de wensen van alle gebruikers en omwonenden.

Voor de herinrichting van de Van Merlenlaan is al geld opgenomen in de begroting. Voor een andere inrichting van de Valkenburgerlaan-Noord en Camplaan-West is er nog geen geld beschikbaar. Het is daarom nog niet duidelijk wanneer het ontwerp voor deze wegen wordt gerealiseerd.

## **5. PLANNING**

Hieronder zijn de participatie- en communicatiemomenten in chronologische volgorde weergegeven in een schema.

### *Kalender met communicatiemiddelen en participatiemomenten*

<b>Fase</b>	<b>Doelgroep</b>	<b>Middel</b>	<b>Planning 2021</b>	<b>Participatieniveau</b>
<i>Voorbereiding</i>			Januari / Februari	
	Alle doelgroepen, i.h.b. bewoners	Projectpagina (met op 1 februari link naar online kaart)	Februari	
<i>Inventariseren externe wensen en aandachtspunten (fase 4 uit projectplan)</i>			Februari	
	Bewoners	Brief met uitnodiging voor digitale vorm	Februari bezorgen	Aanzetten tot actie/meedenken
	Fietsersbond, Hulpdiensten, OV, Veilig Verkeer HMS	Via bestaande contacten (ambtelijke lijn)	Februari 2021	Consulteren
	Overige inwoners / weggebruikers	Bericht HN, website, sociale media	Februari	Informereren
<i>Presentatie schetsontwerp (fase 5 uit projectplan)</i>			Maart-april 2021	

	Bewoners	Brief met uitnodiging voor digitale vorm		Aanzetten tot actie/ meedenken
	Fietsersbond, Hulpdiensten, OV, Veilig Verkeer HMS	Via bestaande contacten		Consulteren
	Overige inwoners / weggebruikers	Bericht HN, website, sociale media		informereren
<i>SO in commissie Ruimte</i>			18 mei 2021	Besluitvorming
<i>Presentatie voorlopig ontwerp (fase 6 uit projectplan)</i>			Juni-juli 2021	
	Bewoners	Brief met uitnodiging voor digitale vorm		Aanzetten tot actie/ meedenken
	Fietsersbond, Hulpdiensten, OV, Veilig Verkeer HMS	Via bestaande contacten		Consulteren
	Overige inwoners / weggebruikers	Bericht HN, website, sociale media		Informereren
<i>VO in commissie Ruimte</i>			Oktober 2021	
	Bewoners Veilig Verkeer HMS	Brief met info + uitnodiging cie Rui + toelichting op vervolg als cie Rui akkoord is		Informereren
	Fietsersbond, Hulpdiensten, OV, Veilig Verkeer HMS	Via bestaande contacten		Informereren
	Overige inwoners / weggebruikers	Bericht HN, website, sociale media		Informereren
<i>Vaststelling DO</i>				
	Bewoners Veilig Verkeer HMS			