

Verantwoordingsrapportage 2020



Beheer en Bestuur

Basisregistratie Adressen en Gebouwen

Bronhouder Heemstede

Datum dagelijks bestuur vaststelling:

20 april 2021

Inhoudsopgave

1. Inleiding

- 1.1 Basisregistratie Adressen en Gebouwen (BAG)
- 1.2 Gemeente als verantwoordelijke bronhouder BAG
- 1.3 Het belang van BAG
- 1.4 Leeswijzer

2. Bestuurlijke verantwoording

- 2.1 Overzichtsdigram
- 2.2 Verbetermaatregelen

3. Zelfevaluatie

- 3.1 Borging processen
- 3.2 Actualiteit
- 3.3 Volledigheid
- 3.4 Juistheid

1. Inleiding

1.1 Basisregistratie Adressen en Gebouwen (BAG)

Vanaf 1 juli 2018 is de BAG basisregistratie, bestaande uit de adressenregistratie en de gebouwenregistratie. De BAG bevat gegevens van alle adressen en gebouwen in Nederland, zoals bouwjaar, oppervlakte, gebruiksdoel en locatie op de kaart.

De BAG is onderdeel van het overheidsstelsel van basisregistraties. Gemeenten zijn bronhouders van de BAG. Zij zijn verantwoordelijk voor het opnemen van de gegevens in de BAG en voor de kwaliteit ervan. Alle gemeenten stellen gegevens over adressen en gebouwen centraal beschikbaar via de Landelijke Voorziening (BAGLV). Het Kadaster beheert de BAGLV en stelt de gegevens beschikbaar aan de diverse afnemers.

De BAG bevat informatie over: panden, verblijfsobjecten, standplaatsen, ligplaatsen, nummeraanduidingen, openbare ruimtes en woonplaatsen. De attributen die hierbij horen zijn onder andere naam, huisnummer, status, oppervlakte, geometrie, bouwjaar en gebruiksdoel.

De BAG bevat deze gegevens van heel Nederland.

Alle gemeenten stellen gegevens over adressen en gebouwen centraal beschikbaar via de Landelijke Voorziening BAG (LV BAG). Het Kadaster beheert de LV BAG en stelt de gegevens beschikbaar aan de diverse afnemers. Organisaties met een publieke taak, zoals ministeries, waterschappen, politiekorpsen en veiligheidsregio's zijn verplicht de authentieke gegevens uit de registraties te gebruiken.

1.2 Gemeente als verantwoordelijk bronhouder BAG

In de wet BAG zijn de taken en bevoegdheden van de betrokken partijen beschreven. Kwaliteitsborging is beschreven in de Regeling Zelfcontrole. Het college van burgemeester en wethouders is verantwoordelijk voor de uitvoering van de taken op grond van de Wet BAG.

Deze rapportage is opgesteld op basis van de jaarlijkse zelfevaluatie zoals beschreven in de Regeling Zelfcontrole BAG om horizontaal verantwoording af te leggen aan de gemeenteraad over de uitvoering van de Wet BAG en om verticaal verantwoording af te leggen aan het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (DGBRW), als formeel toezichthouder.

1.3 Het belang van de BAG

De BAG is een belangrijk onderdeel van het stelsel van basisregistraties. In deze basisregistraties zijn de belangrijkste gegevens verzameld die de overheid nodig heeft om haar werk te doen. Denk bijvoorbeeld aan persoonsgegevens, namen en adressen van bedrijven en eigenaren van percelen, WOZ waarden. In verschillende wetten is de kwaliteit van deze gegevens gewaarborgd. Deze registraties zijn essentieel voor een goede dienstverlening van de overheid. Ze zijn van groot belang voor openbare orde en veiligheid, het toekennen van uitkeringen en vergunningen, belastingheffing, afvalinzameling en bestrijding van fraude.

1.4 Leeswijzer

Hoofdstuk 1 bevat algemene informatie over de BAG. Hoofdstuk 2 bevat belangrijke verantwoordingsinformatie van de bronhouder aan de toezichthouder. De bronhouder legt verantwoording af over beleid en bedrijfsvoering BAG. Tevens wordt een inzicht gegeven in de voorgenomen verbetermaatregelen en de wijze waarop deze zullen worden gerealiseerd. Hoofdstuk 3 bevat een uittreksel van de zelfevaluatie zoals deze voor 31 december 2020 is ingeleverd. Hierin wordt rubrieksgewijs per vraag de gemeentelijke beantwoording weergegeven.

2. Bestuurlijke verantwoording

Bestuurlijke verantwoordingsparagraaf

Voor de BAG-registratie heeft het ministerie de kwaliteit bepaald op het niveau 'gelegitimeerde werkelijkheid'. Dit houdt in dat alle verleende vergunningen moeten terugkomen in de registratie, daarbij moet de gemeente maatregelen nemen om ervoor te zorgen dat de registratie zo nauw mogelijk aansluit op de feitelijke werkelijkheid.

De gemeente Heemstede heeft met de vragenlijst vanuit de ENSIA-Portaal 205 punten gescoord, op een totaalscore van 205 punten. Dit komt neer op een percentage van 100%. Vanuit het ministerie is "de lat" gesteld op 154 punten; 75% van de totaalscore wordt door hen als voldoende beschouwd. De zelfevaluatie is verdeeld in de onderwerpen borging proces, tijdigheid, volledigheid, juistheid en maatregelen. Per alinea worden de onderwerpen en de conclusies behandeld.

De uitvoer van de Wet BAG is goed geborgd in de organisatie. De BAG-processen zijn op een goede manier vormgegeven en vastgelegd. Dit blijkt uit een goede inrichting van de BAG-processen, een geüpdatet processenhandboek en een passend mandaat- en delegatiebesluit. Daarbij worden de BAG-processen conform de opzet uitgevoerd. De kennis van de betrokken medewerkers is op het gewenste niveau. Om dit niveau te behouden en om nieuwe medewerkers op dat niveau te krijgen wordt de benodigde BAG-kennis overgedragen tijdens de dagelijkse werkzaamheden. Voor de uitvoer van de reguliere BAG-gerelateerde werkzaamheden is er voldoende formatiecapaciteit toegewezen. Om de continuïteit van de BAG-werkzaamheden te waarborgen is er adequate vervanging geregeld door de kennisdeling met de samenwerking van de gemeente Bloemendaal.

Aangaande de actualiteit wordt het vereiste actualiteitspercentage van 98% behaald. Het percentage betreft een tijdige verwerking (binnen vier werkdagen) van de brondocumenten in de BAG-registratie. In het tijdvak 1 juli 2019 tot en met 30 juni 2020 is in alle maanden tijdig verwerkt. De fysieke controles zijn dit jaar door de Covid-19 pandemie bemoeilijkt. Doordat er incidenteel niet voldaan aan de oplevertermijnen, dit is beschreven in hoofdstuk twee "Actualiteit". De verwachting is wanneer er geen fysieke belemmeringen zijn door de Covid-19 pandemie, de procedures worden gevolgd en er geen overschrijdingen zijn.

Met de volledigheid van de BAG-registratie wordt bedoeld of alle BAG-relevante objecten in de registratie zijn opgenomen. Door de beheersmaatregelen in de processen kan de gemeente constateren dat alle verleende vergunningen hebben geleid tot een mutatie in de registratie. Tevens wordt jaarlijks door middel van luchtfoto vergelijkingen bekeken of de registratie volledig is. Uit de voorgaande toetsingen is de volledigheid van de registratie gebleken.

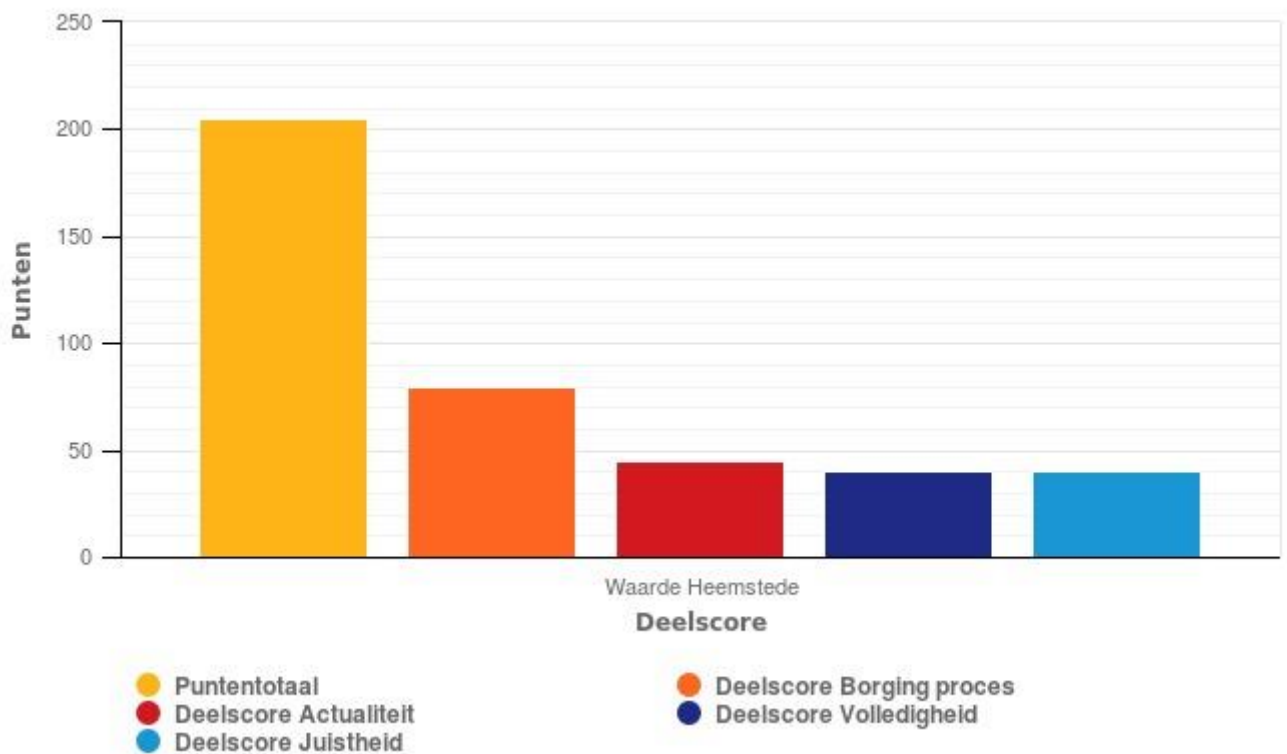
De gegevens in de BAG-registratie dienen overeen te komen met wat in de onderliggende brondocumenten vermeld is. Om de kwaliteit van de gegevens te verbeteren wordt er een jaarlijkse afstemming vereist met de andere gemeentelijke basisregistraties (WOZ, BRP en BGT). De gemeente Heemstede heeft dit jaar één keer vergelijkingen (controles) uitgevoerd d.m.v. scripts met de WOZ, BRP en BGT.

De conclusie van deze zelfevaluatie is dat de kwaliteit van de BAG-registratie hoog is, met een score van 100% ligt het ruim in lijn met de vereisten van het ministerie. Een correcte uitvoer van de wet BAG is geborgd en de tijdigheid, volledigheid en juistheid van de gegevens in de registratie is goed.

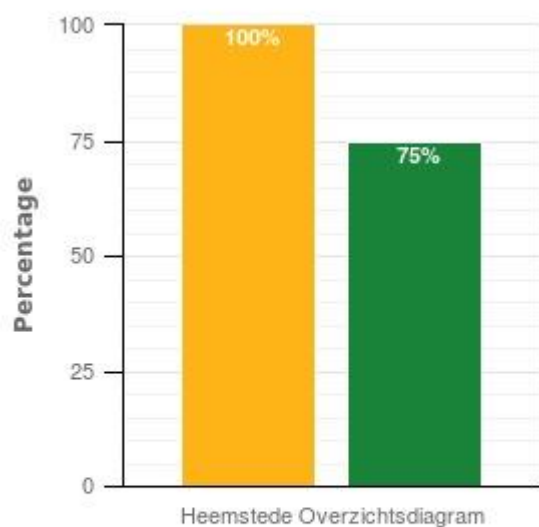
2.1 Overzichtsdiagram

Onderdeel	Waarde Heemstede	Maximale Score	Gemiddelde score in %
Deelscore Borging Proces	80	80	100 %
Deelscore Actualiteit	45	45	100 %
Deelscore Volledigheid	40	40	100 %
Deelscore Juistheid	40	40	100 %
Puntentotaal BAG lijst	205	205	100 %

BAG 2.1 Overzichtsdiagram



Overzichtsdiagram



- 2.1 Berekening totaal percentage: voor hoeveel procent is de totale uitvoering van de Wet BAG structureel geborgd in de organisatie?
- Norm Totaalscore BAG

Bovenstaande diagrammen dienen de deelscore en de totaalscore van de bronhouder te reflecteren.

2.2 Verbetermaatregelen

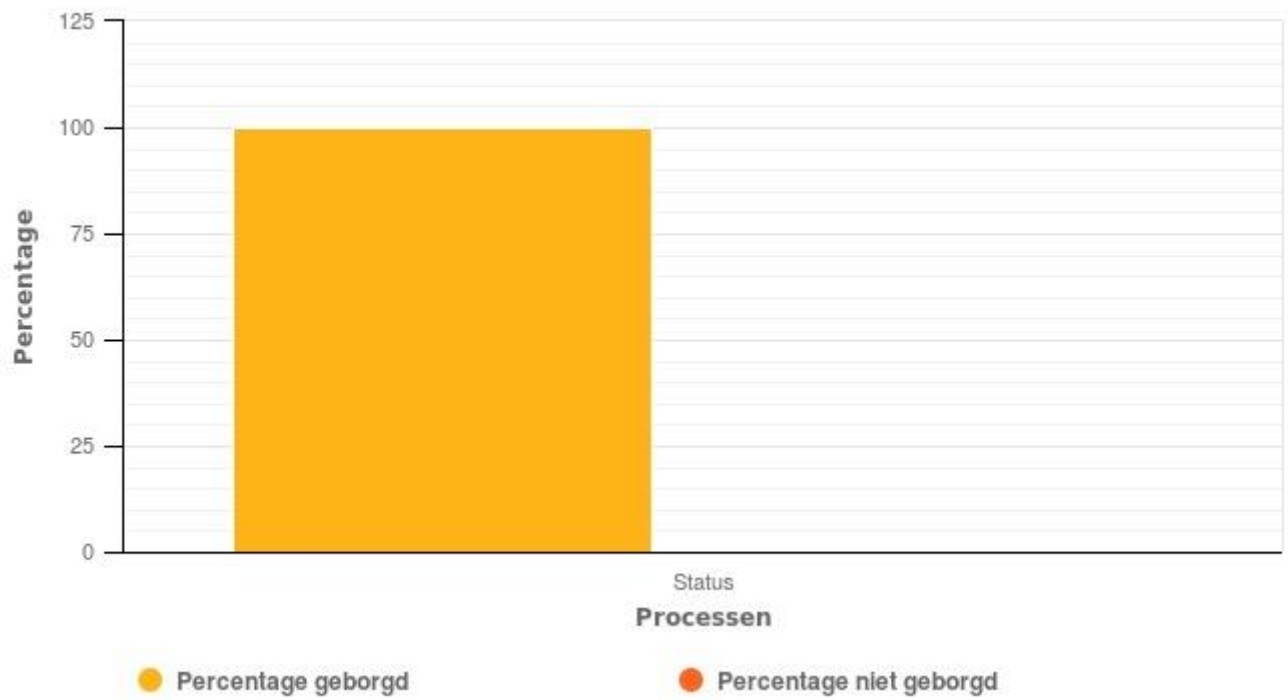
Op basis van de uitgevoerde evaluatie van de BAG heeft ons college besloten de volgende verbetermaatregelen door te voeren:

Welke maatregelen moeten er komend jaar worden uitgevoerd om de kwaliteit van de BAG te verbeteren?	Verbetermaatregelen
Verbetermaatregelen ten aanzien van Borging proces	Geen
Verbetermaatregelen ten aanzien van Actualiteit	Geen
Verbetermaatregelen ten aanzien van Volledigheid	Geen
Verbetermaatregelen ten aanzien van Juistheid	Geen

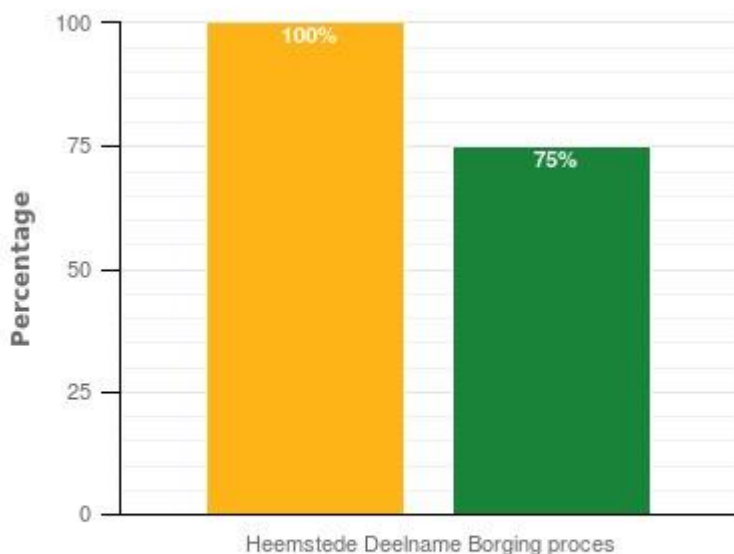
3. Zelfevaluatie

3.1 Borging processen

BAG 3.1 Borging processen



Deelscore Borging proces



- 3.1 Berekening percentage: voor hoeveel procent is de uitvoering van de Wet BAG structureel geborgd in de organisatie?
- Norm borging proces

Bovenstaande diagrammen tonen hoe de BAG is geborgd in de organisatie.

Met onderstaande vragen wordt getoetst of de uitvoering van de Wet BAG structureel geborgd is in de organisatie. Dit moet blijken uit de beschikbare formatiecapaciteit, uit een adequate beschrijving van de administratie organisatie, uit bekendheid bij medewerkers met BAG-gerelateerde activiteiten en de bevoegdheid om deze activiteiten uit te voeren, uit het volgens wettelijke regels inmeten van definitieve geometrie en uit het kunnen overleggen van voor de BAG gebruikte brondocumenten.

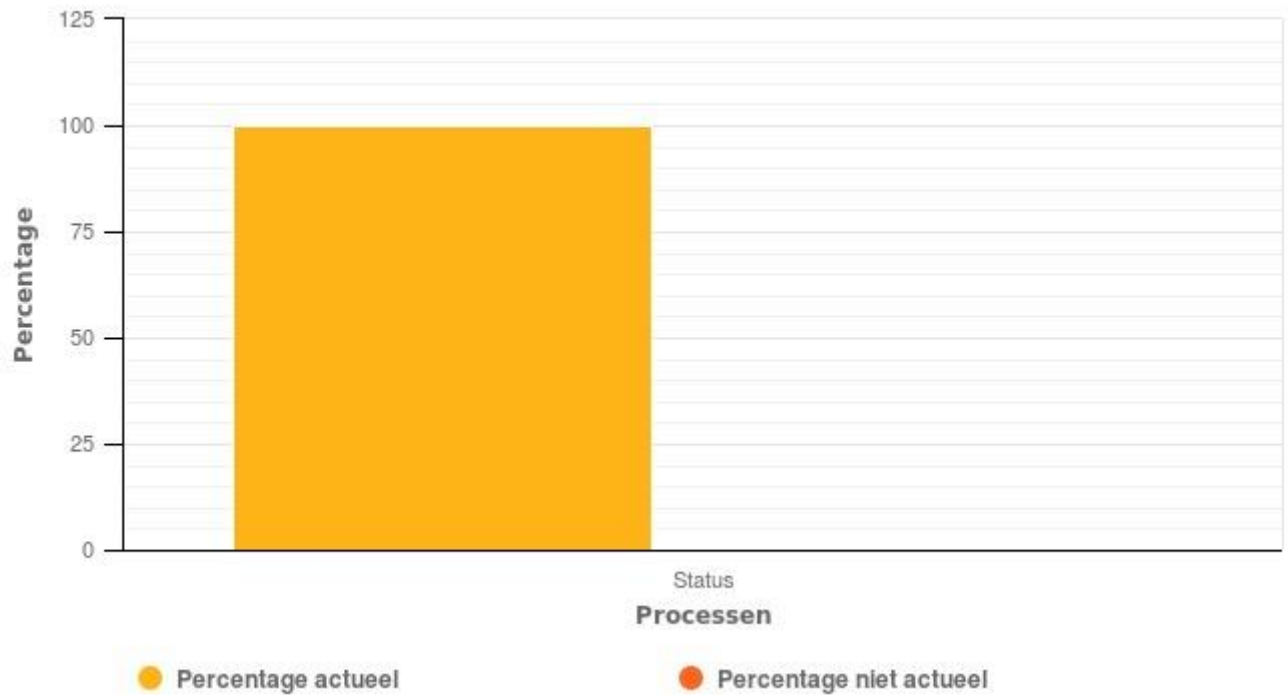
Is de uitvoering van de Wet BAG structureel geborgd in de organisatie?	Antwoord
1. Is de voor het beheer van de BAG toegewezen formatiecapaciteit voldoende voor het waarborgen van de kwaliteit?	Ja: De formatiecapaciteit is voldoende voor het waarborgen van de kwaliteit van de BAG.
Toelichting op gegeven antwoord:	Voor het uitvoeren van de BAG werkzaamheden is voldoende formatie aanwezig. Het team belast met het Geo Informatiebeheer bevat twee volwaardige BAG beheerders om de twee samenwerkende gemeenten Heemstede en Bloemendaal te kunnen bedienen, en één GIS specialist met goede BAG kennis om bij te kunnen springen indien nodig. Bij ziekte of vakantie is de continuïteit van het BAG beheer voor beide gemeenten dus ruim voldoende gewaarborgd.
2. Is de vervanging voor het beheer van de BAG zodanig geregeld dat de kwaliteit van de registratie (inclusief de tijdige verwerking van brondocumenten) is gewaarborgd?	Ja: Bij afwezigheid van een functionaris worden BAG-gerelateerde activiteiten tijdig overgenomen.
Toelichting op gegeven antwoord:	Voor het uitvoeren van de BAG werkzaamheden is voldoende formatie aanwezig. Het team belast met

	<p>het Geo Informatiebeheer bevat twee volwaardige BAG beheerders om de twee samenwerkende gemeenten Heemstede en Bloemendaal te kunnen bedienen, en één GIS specialist met goede BAG kennis om bij te kunnen springen indien nodig. Bij ziekte of vakantie is de continuïteit van het BAG beheer voor beide gemeenten dus ruim voldoende gewaarborgd.</p>
3. Zijn de processen die invloed hebben op de kwaliteit van de BAG beschreven?	Ja: De processen zijn op schrift gesteld
Toelichting op gegeven antwoord:	In oktober 2020 is het processenhandboek BAG opnieuw doorlopen en waar nodig aangepast. Dit processenhandboek is vervolgens gedeeld en besproken met onder andere de afdelingen Bouw en Woning Toezicht (Vergunningen), Juridische zaken, Communicatie en Burgerzaken (BRP).
4. Worden de beschreven processen die invloed hebben op de kwaliteit van de BAG nageleefd?	Ja: De processen die invloed hebben op de kwaliteit van de BAG worden nageleefd
Toelichting op gegeven antwoord:	De processen zijn voldoende bekend bij betrokken functionarissen. Door het dagelijks contact worden de zaken besproken die afwijken. Een belangrijke graadmeter is hoe de vergunningen, aanvragen, ed. aangeleverd worden. Deze worden juist en volledig aangeleverd.
5. Worden de processen die invloed hebben op de kwaliteit van de BAG minimaal één keer per jaar geëvalueerd en waar nodig geactualiseerd?	Ja
Toelichting op gegeven antwoord:	Jaarlijks is er een controle. Voor het jaar 2020 was dat het geval, de veranderingen zijn opgenomen in een versiedocument.
6. Vindt het inmeten van definitieve geometrie plaats met de geometrische kwaliteitseisen die hiervoor zijn geformuleerd?	Ja: Alle definitieve geometrie voor panden is ingewonnen met de geometrische kwaliteitseisen die hiervoor zijn geformuleerd.
Toelichting op gegeven antwoord:	De inwinning van pandgeometrie wordt uitgevoerd door een extern bureau op basis van een uitgewerkt bestek, dat is gebaseerd op de wettelijke kwaliteitseisen.
7. Beschikt de gemeente over een actueel mandaatbesluit waarin alle relevante taken en bevoegdheden uit de Wet BAG zijn belegd?	Ja
Toelichting op gegeven antwoord:	De delegatie en mandatering is geregeld en actueel binnen Bloemendaal en Heemstede. Per 5 februari 2019 is één mandaatbesluit voor beide gemeenten vastgesteld, waardoor de onderlinge vervanging ook formeel is vastgelegd.
8. Is het proces zo ingericht dat elke wijziging van de levenscyclus van een pand of verblijfsobject in het terrein tijdig wordt opgevolgd door een bijbehorende mutatie in de BAG?	Ja: Er worden voldoende beheersmaatregelen getroffen om ervoor te zorgen dat een wijziging van een levenscyclus in het terrein wordt gevolgd door een bijbehorende mutatie in de BAG.
Toelichting op gegeven antwoord:	Het proces is goed ingericht en er wordt op verschillende manieren voor gezorgd dat alle relevante signalen worden verzameld om de BAG goed bij te kunnen houden. Aandachtspunt is dat

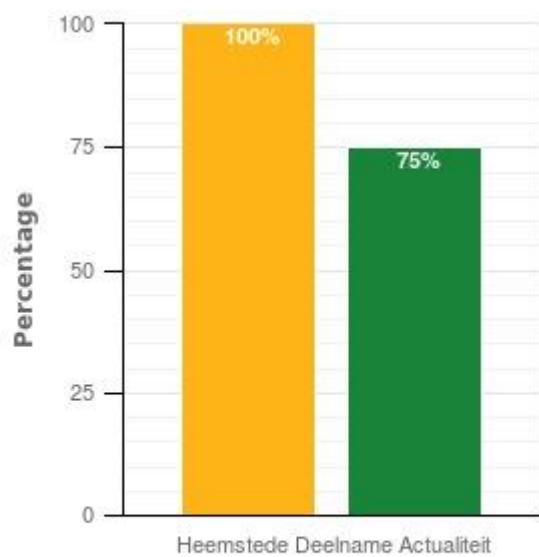
niet alle start- en gereedmeldingen op tijd binnen komen. De afdeling BWT stuurt bij elke verleende omgevingsvergunning een start- en gereedmelding formulier mee, helaas worden deze maar sporadisch ingevuld. Om dit te ondervangen worden er periodiek overzichten aangeleverd van de start- en gereedmeldingen. Naar aanleiding van deze lijst wordt er gecontroleerd en vind er een terugkoppeling plaats.

3.2 Actualiteit

BAG 3.2 Actualiteit



Deelscore Actualiteit



- 3.2 Berekening percentage: voor hoeveel procent is de actualiteit van de Wet BAG structureel geborgd in de organisatie?
- Norm actualiteit

Bovenstaande diagrammen tonen hoe de bronhouder met het toetselment actualiteit in de organisatie is omgegaan.

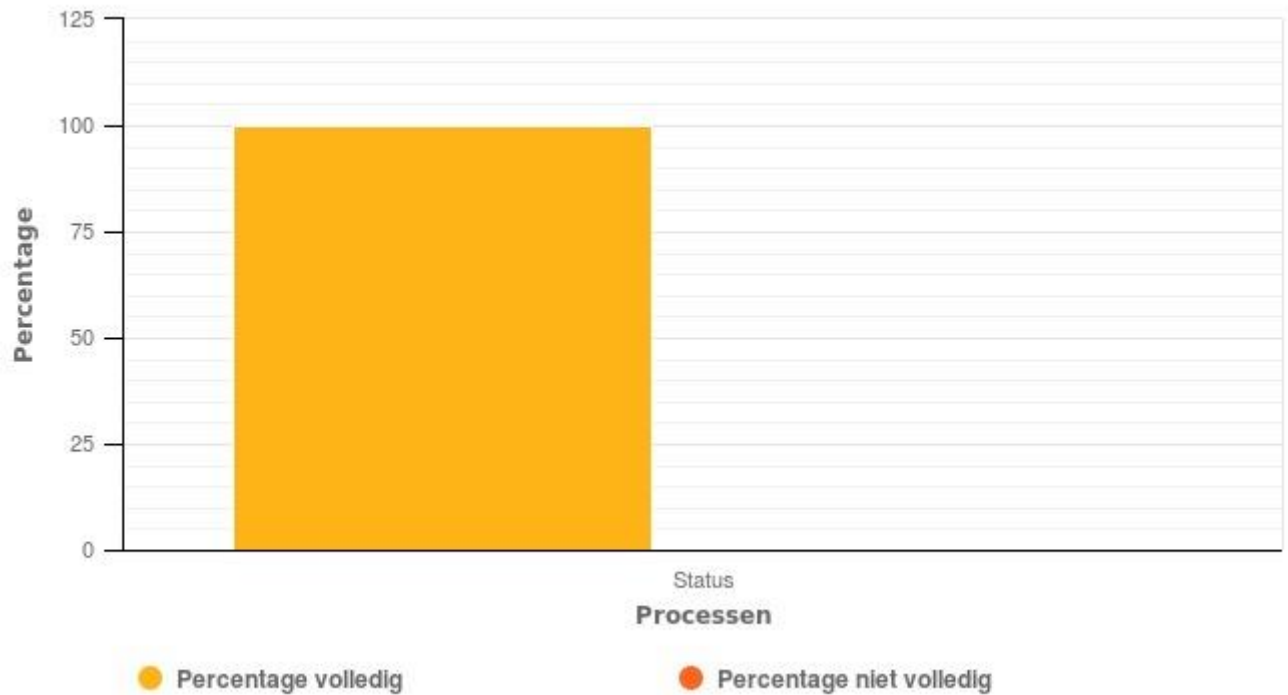
In de kwaliteitsmonitor is een trendanalyse opgesteld over de periode van 1 juli 2019 tot en met 30 juni 2020 voorafgaande aan het invullen van de evaluatie voor de verwerking van de brondocumenten in de registratie waarbij de brondocumenten en de bijbehorende mutatedatum.

Worden mutaties in de BAG binnen de daartoe verplichte termijn doorgevoerd?	Antwoord
<p>1. Neem de actualiteitspercentages voor het tijdvak 1 juli 2019 t/m 30 juni 2020 (N.B. dat is de peildatumperiode in het KDB BAG: 1 augustus 2019 tot 1 juli 2020) zoals deze in het BAG Kwaliteitsdashboard zijn opgenomen bij het thema Actualiteit. De toetsing heeft betrekking op de tijdige verwerking van brondocumenten in de registratie waarbij de brondocumentdatum en de bijbehorende mutatedatum worden vergeleken.</p>	<p>Het actualiteitspercentage ligt in alle maanden van de ENSIA-periode op of boven 98%</p>
<p>Toelichting op gegeven antwoord:</p>	<p>Het actualiteitspercentage ligt in alle maanden van de ENSIA-periode op of boven 98%. In het kwaliteitsboard is echter op 1-03-2020 (97,6744%) en 1-6-2020 (97,1429%) een score te zien. Dit komt door een fout tijdens het invoeren, waarbij de brondocumentdatum onjuist was ingevuld, gelijk daarna zijn de juiste data's ingevoerd.</p>
<p>2. Neem de Verwerkingstermijn definitieve Pandgeometrie ENSIA (VPE) voor het tijdvak 1 juli 2019 t/m 30 juni 2020 (N.B. dat is de peildatumperiode in het KDB BAG: 1 augustus 2019 tot 1 juli 2020) zoals deze in het BAG Kwaliteitsdashboard zijn opgenomen bij dit thema. Is de status van panden zes maanden na het verkrijgen van de status 'pand gereed (niet ingemeten)' veranderd in 'pand gereed' door opname van de definitieve pandgeometrie? Gebruik hiervoor het BAG Kwaliteitsdashboard en gebruik de Historiegrafiek, thema Verwerkingstermijn Pandgeometrie ENSIA (VPE). Kies vervolgens 'Alle rapportages'.</p>	<p>Het VPE-percentage ligt in alle maanden van de ENSIA-periode op of boven 98%</p>
<p>Toelichting op gegeven antwoord:</p>	<p>Door Covid-19 een inmeet-stop geweest door een externe landmeetbureau, waardoor in één maand 1 juli 2020 de definitieve verwerkingstermijn van zes maanden is overschreden..</p>
<p>3. Neem de Verwerkingstermijn in onderzoek ENSIA (VOE) voor het tijdvak 1 juli 2019 t/m 30 juni 2020 (N.B. dat is de peildatumperiode in het KDB BAG: 1 augustus 2019 tot 1 juli 2020). Heeft de gemeente in het geval van het doen van onderzoek binnen een half jaar een beslissing genomen over het al dan niet wijzigen van de opgenomen gegevens in de registratie? Gebruik hiervoor het BAG Kwaliteitsdashboard en gebruik de Historiegrafiek, thema Verwerkingstermijn in</p>	<p>Het VOE-percentage ligt in alle maanden van de ENSIA-periode op of boven 98%</p>

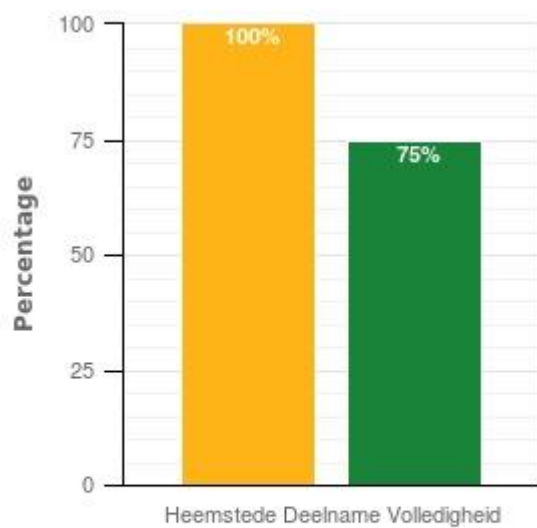
Onderzoek ENSIA (VOE). Kies 'Alle rapportages'.	
Toelichting op gegeven antwoord:	Het VOE-percentageligt het gehele jaar op 100%.

3.3 Volledigheid

BAG 3.3 Volledigheid



Deelscore Volledigheid

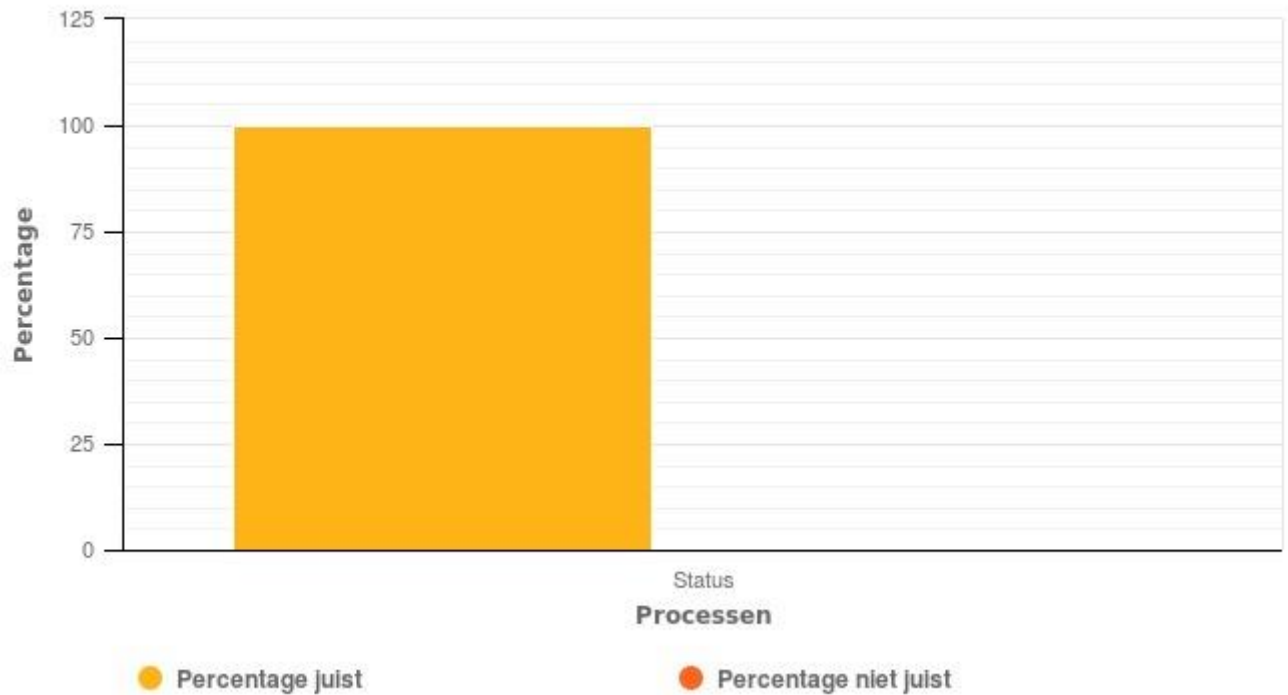


- 3.3 Berekening percentage: voor hoeveel procent is de volledigheid van de Wet BAG structureel geborgd in de organisatie?
- Norm volledigheid

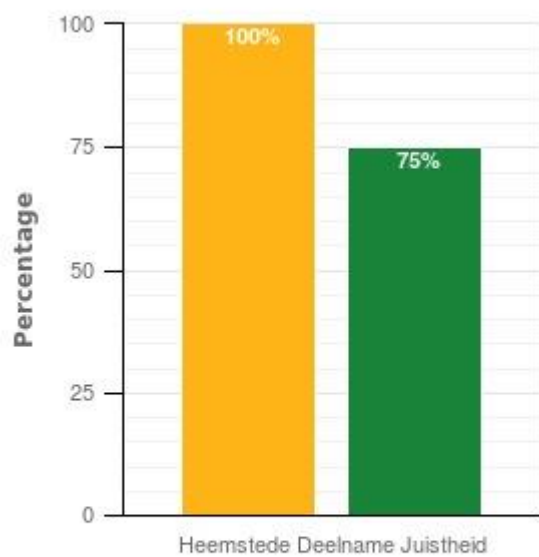
Worden alle objecten, die voldoen aan de objectdefinities en waarvan het bestaan bekend is, in de registratie opgenomen?	Antwoord
1. Worden alle BAG-relevante objecten waarvoor vergunningen zijn verleend in de registratie opgenomen?	Ja: Alle BAG-relevante objecten waarvoor (verbouw)vergunningen zijn verleend, worden verwerkt in de BAG-registratie
Toelichting op gegeven antwoord:	Alle verleende vergunningen komen langs bij BAG-beheer en worden beoordeeld op BAG-relevant en waar van toepassing verwerkt in de BAG.
2. Worden alle terugmeldingen/correctieverzoeken behandeld conform de voorschriften? (afhandeling binnen twee werkdagen óf binnen twee werkdagen het attribuut waarover gereede twijfel bestaat in onderzoek zetten)	Ja
Toelichting op gegeven antwoord:	Alle externe en interne terugmeldingen worden binnen de vereiste termijn behandeld en de resultaten worden ook altijd teruggekoppeld.
3. Wordt het resultaat van het onderzoek dat volgt op de terugmelding gemeld aan degene die de terugmelding heeft gedaan/correctieverzoek ingediend?	Ja
Toelichting op gegeven antwoord:	Dat wordt in alle gevallen gedaan.
4. Wordt regelmatig gecontroleerd of de registratie volledig is?	Ja
Toelichting op gegeven antwoord:	Met de jaarlijkse mutatiesignalering op basis van actuele luchtfoto's wordt afgedwongen dat de registratie zo volledig mogelijk is.

3.4 Juistheid

BAG 3.4 juistheid



Deelscore juistheid



- 3.4 Berekening percentage: voor hoeveel procent is de juistheid van de Wet BAG structureel geborgd in de organisatie?
- Norm juistheid

Met onderstaande vragen is getoetst of op reguliere basis kwaliteitsbeheer wordt uitgevoerd over de juistheid van de gegevens. Dit moet blijken uit een periodieke controle naar de juistheid van de objectkenmerken, uit het doornemen en zo nodig corrigeren van uitval in het kwaliteitsdashboard, uit controle en afstemming met andere (basis)registraties, uit een eenduidige relatie tussen register en registratie en uit het opnemen van een wijziging in de levenscyclus van pand of verblijfsobject in de registratie.

Wordt op reguliere basis kwaliteitsbeheer uitgevoerd naar de juistheid van de gegevens?	Antwoord
1. Wordt de juistheid van de objectkenmerken regelmatig gecontroleerd?	Ja
Toelichting op gegeven antwoord:	Door de maandelijkse controle van het kwaliteitsdashboard komen eventuele onvolkomenheden naar boven. Er wordt dus maandelijks gecontroleerd op de juistheid van objectkenmerken aan de hand van het kwaliteitsdashboard. Daarnaast worden de gegevens in de BAG ook actief gecontroleerd. Aan de hand van bouwtekeningen worden panden en verblijfsobjecten herberekend wanneer bijvoorbeeld twijfels zijn over de gebruiksoppervlakte. Dit is een wisselwerking met de WOZ.
2. Wordt de uitval die in het kwaliteitsdashboard wordt gesignaleerd maandelijks doorgenomen en indien nodig gecorrigeerd?	Ja: Maandelijks worden signaleren doorgenomen en waar nodig gecorrigeerd.
Toelichting op gegeven antwoord:	Er wordt maandelijks gecontroleerd op de juistheid van objectkenmerken en uitval aan de hand van het kwaliteitsdashboard. Eventuele uitval en onvolkomenheden worden opgelost en verwerkt in de BAG.
3. Is er ten minste eenmaal per jaar controle en afstemming met andere (basis)registraties?	Ja: Minimaal eens per jaar wordt een controle uitgevoerd tussen de BAG en de gemeentelijke basisregistraties op fouten en inconsistenties.
Toelichting op gegeven antwoord:	Team Geo-informatie heeft naar aanleiding van de ENSIA vragenlijsten BAG en BGT van 2017 een draaiboek opgesteld voor het houden van periodieke controles. Vooralsnog worden er 4 controles beschreven, waarvan 3 relevant voor de BAG: , Controle BAG-BGT (panden, geometrie en huisnummers): deze controle wordt maandelijks gedaan via het BGT kwaliteitsdashboard. Controle BAG-WOZ op adressen. Het betreft hier een administratieve vergelijking van adressen. Hiervoor is een FME script opgesteld dat we minimaal 1x per jaar draaien. Controle BAG-BRP op adressen. Het betreft hier een administratieve vergelijking van adressen.
4. Zijn de in de BAG gebruikte brondocumenten terug te vinden in het fysieke en/of digitale archief?	Ja: Alle in de registratie vermelde brondocumenten zijn vindbaar in het fysieke en/of digitale archief van de bronhouder.
Toelichting op gegeven antwoord:	Alle brondocumenten zijn in het zaakstelsel zonder problemen terug te vinden.

In onderstaand blok wordt de stand van zaken ten aanzien van verbetermaatregelen en migratie van BAG 1.0 naar BAG 2.0 weergegeven.

Verbetermaatregelen	Antwoord
Heeft u in de zelfevaluatie ENSIA BAG 2019 één of meer verbetermaatregelen aangekondigd?	Nee

In de zelfevaluatie ENSIA BAG 2019 heeft u één of meer verbetermaatregelen aangekondigd.	Antwoord
1. In hoeverre zijn de aangekondigde verbetermaatregelen inmiddels gerealiseerd? Toelichting op het gegeven antwoord:	
Van BAG 1.0 naar BAG 2.0: Op 1 juli 2018 zijn de wijzigingen in de wet- en regelgeving van de BAG in werking getreden. De verschillende stappen die de bronhouders in dit verband moeten zetten, zijn in het stappenplan uiteengezet.	
2. Is uw gemeente gemigreerd naar een BAG 2.0 beheerapplicatie?	Ja
3. Hoe waren uw ervaringen met de systeemleverancier in relatie tot de BAG-migratie? Toelichting op gegeven antwoord:	De ervaringen met de systeemleverancier waren prima Wij worden betrokken om samen met de leverancier te kijken naar mogelijke verbeteringen en er wordt geluisterd naar de wensen van de gebruiker.