

# Collegebesluit

## Collegevergadering: 21 december 2021

Zaaknummer : 943076  
Team : Welzijnszaken Heemstede  
Portefeuillehouder : J.F. Struijf  
Openbaarheid : Actief openbaar

### ONDERWERP

Inkoopstrategie individuele begeleiding en dagbesteding Wmo per 2023

### SAMENVATTING

De gemeente dient per 2023 nieuwe contracten te sluiten voor de Wmo voorzieningen individuele begeleiding en dagbesteding. Hiertoe is een concept inkoopstrategie opgesteld. Het college stelt deze vast en vraagt de commissie Samenleving om haar zienswijzen kenbaar te maken.

### JURIDISCH EN BELEIDSKADER

- Wet maatschappelijke ondersteuning 2015
- Verordening maatschappelijke ondersteuning Heemstede 2020
- Beleidsplan sociaal domein 2019-2023

### BESLUIT B&W

1. In te stemmen met de concept inkoopstrategie individuele begeleiding en dagbesteding IJmond, Bloemendaal, Heemstede.
2. Dit besluit voor te leggen aan de commissie Samenleving om haar zienswijzen kenbaar te maken ( B-stuk).

### AANLEIDING

Op grond van de Wmo heeft de gemeente de taak om voorzieningen te treffen waarmee de inwoner zo lang mogelijk zelfstandig kan blijven wonen (zelfredzaam zijn) en deel kan nemen aan de maatschappij (participeren). Begeleiding Individueel en Dagbesteding kunnen daarvoor mogelijke oplossingen zijn.

De gemeente heeft de Wmo-maatwerkvoorzieningen voor begeleiding individueel, dagbesteding en vervoer naar de zorglocatie middels een enkelvoudig onderhandse procedure ingekocht. De eenjarige overeenkomsten die de gemeente heeft gesloten met zorgaanbieders lopen af op 31 december 2022. Gezien de aanbestedingsdrempel is de gemeente genoodzaakt een inkoopprocedure te doorlopen, zodat de maatwerkvoorzieningen begeleiding individueel, dagbesteding en vervoer ook na 31 december 2022 kan worden aangeboden aan onze inwoners. Daarnaast biedt een inkoopprocedure de mogelijkheid om meer aanbieders te contracteren.

Het aanbestedingstraject wordt, onder begeleiding van Stichting RIJK, in samenwerking met gemeente Heemstede en de IJmond gemeenten (Beverwijk, Heemskerk en Velsen) ingericht en uitgevoerd. Voordelen van het gezamenlijk inkopen is het contracteren van meer aanbieders voor Heemstede dan in de huidige situatie, wat resulteert in meer passend aanbod en keus voor de inwoner. Onderdeel van het aanbestedingsproces is het bepalen van een inkoopstrategie.

# Collegebesluit

## Collegevergadering: 21 december 2021

Aanvullend heeft de gemeente in het kader van de kanteling van maatwerkvoorzieningen naar algemene voorzieningen met aanbieders die lokaal actief zijn subsidieafspraken voor het leveren van begeleiding individueel, dagbesteding en vervoer. Deze algemene voorzieningen vallen buiten de scope van voorliggende inkoopstrategie.

### Zienswijze

Het doel van het vaststellen van de concept inkoopstrategie, is dat er zienswijze ingewonnen kunnen worden bij de commissie Samenleving, om zo te komen tot een definitieve inkoopstrategie.

1. De vraag aan de commissie is of zij zich kan vinden in het voorliggende voorstel voor de verwerving van de voorzieningen individuele begeleiding en dagbesteding (al dan niet met vervoer) en nog aandachtspunten heeft voor de definitieve inkoopstrategie.

### MOTIVERING

#### Uitgangspunten:

Het uitgangspunt is dat eenieder mee kan doen naar vermogen en regie kan houden over zijn of haar eigen leven. We zetten in op de eigen verantwoordelijkheid, eigen kracht en het sociale netwerk van de inwoner. Een inwoner kan een beroep doen op de Wmo wanneer hij/zij door een beperking op eigen kracht, met gebruikelijke hulp, met mantelzorg of met hulp van andere personen uit hun sociale netwerk onvoldoende zelfredzaam is en/of onvoldoende kan participeren. Begeleiding individueel en dagbesteding (al dan niet met vervoer) zijn mogelijke voorzieningen die ingezet kunnen worden. Wanneer nodig bieden we hulp zo licht als mogelijk en zo zwaar als nodig.

Voor de verwerving zijn aanvullend op de genoemde uitgangspunten de volgende doelstellingen opgesteld. De verwerving:

- moet resulteren in het contracteren van een voldoende, kwalitatief toereikend en passend aanbod voor huidige en toekomstige inwoners;
- moet resulteren in het contracteren van voldoende kwalitatieve aanbieders;
- biedt een reële prijs aan zorgaanbieders;
- biedt zoveel mogelijk continuïteit van ondersteuning, met ruimte voor nieuwe afspraken over kwaliteit, resultaatmeting, deskundigheid en transformatie van de ondersteuning;
- biedt bij de start ruimte voor nieuwe toetreders; dat geeft nieuwe prikkels aan zittende partijen en creëert kansen voor innovatie van de dienstverlening;
- biedt keuzevrijheid aan inwoners, inclusief de mogelijkheid om op culturele, levensbeschouwelijke of andere overwegingen voor specifieke aanbieders te kunnen kiezen.

Met een aanbesteding willen de gemeenten komen tot het sluiten van een overeenkomst met zorgaanbieders voor de maatwerkvoorziening(en): begeleiding individueel en dagbesteding. Aandachtspunten voor de verwerving liggen bij de diversiteit in het gecontracteerde aanbod voor bepaalde doelgroepen. Voor sommige doelgroepen is het huidige aanbod, en daarmee de keuze voor de inwoner, beperkt. De verwerving moet resulteren in voldoende, gevarieerd en kwalitatief toereikend aanbod voor huidige en toekomstige inwoners.

# Collegebesluit

Collegevergadering: 21 december 2021

De doordecentralisatie Beschermd Wonen is een ontwikkeling die mogelijk zal resulteren in een toename van het gebruik van ambulante ondersteuning. De verwachting is dat er een verschuiving zal plaatsvinden van Beschermd Wonen (zorg met verblijf) naar zelfstandig wonen in de wijk met ambulante ondersteuning, al dan niet vanuit de Wmo. Ook de complexiteit van de ondersteuning zal daarmee toenemen. Er heeft afstemming plaats gevonden tussen wat wordt ingekocht via de aanbesteding begeleiding individueel en dagbesteding (Wmo) en wat wordt ingekocht via Beschermd wonen. Dit om overlap of lacune in producten te voorkomen.

## Gewenste productindeling en financiering

Gemeenten en zorgaanbieders zijn tevreden over de huidige productindeling voor begeleiding individueel, dagbesteding en bijbehorend vervoer. Voorgesteld wordt de huidige productindeling (drie producttreden: licht, middelzwaar, zwaar) aan te houden met waar nodig een aanscherping van de definities.

Ook de financieringsvorm blijft ongewijzigd. Er is gekozen voor een inspanningsgerichte bekostiging (p\*q). Het is een duidelijke wijze van financiering gebleken. Bij een inspanningsgerichte bekostiging wordt de zorgaanbieder betaald voor het type product en de hoeveelheid ondersteuning die werkelijk geleverd is. De toegang van de gemeente bepaalt de maximale hoeveelheid uren of dagdelen (de 'q'). Voor het vervoer geldt een vast tarief per retourrit.

De toegang voor beide voorzieningen loopt via het Loket Heemstede. Na een breed onderzoek door de consultant kan via een Wmo-beschikking de voorziening worden toegekend.

## Gevolgen cliënten

De verwachting is dat alle gecontracteerde partijen zullen inschrijven op de opdracht. De cliënten die van deze partijen ondersteuning ontvangen zullen, bij het aangaan van de nieuwe overeenkomst, hier geen hinder van ondervinden.

Indien er geen overeenkomst wordt gesloten met een partij die nu wel ondersteuning levert aan een inwoner, zal op basis van zorgcontinuïteit de ondersteuning in overleg overgedragen worden aan een andere partij.

## Inkoopprocedure

Bij het selecteren van de inkoopvorm wordt rekening gehouden met de wens om (1) voldoende aanbod te realiseren voor onze inwoners (keuzevrijheid) en (2) de wens om maximale continuïteit van zorg te bieden aan inwoners. Dit leidt tot twee opties: de nieuwe inkoopvorm SAS zonder emvi (economisch meest voordelige inschrijving) of Open House. Deze inkoopprocedures lijken op elkaar. De gemeente contracteert elke aanbieder die zich heeft ingeschreven én aan de geschiktheidseisen, waaronder kwaliteitseisen, voldoet. Het verschil ligt bij de inrichting van het tussentijds toetreden. Voor een Open House geldt dat gemeenten kiezen voor de optie wel of niet tussentijds toetreden en mogen hierbij niet selectief handelen. Bij een SAS zonder emvi kan de gemeente tussentijds één op één gunnen, bijvoorbeeld wanneer er lacune is in het aanbod. Selectief gunnen is wel toegestaan.

# Collegebesluit

## Collegevergadering: 21 december 2021

Stichting RIJK adviseert om van de inkoopprocedure SAS zonder emvi gebruik te maken, mits deze inkoopvorm legitiem toegepast kan worden. De verwachting is dat in het eerste kwartaal van 2022 een wetwijziging wordt doorgevoerd, waardoor gemeenten niet langer hoeven te kiezen voor de aanbieder met de 'economisch meest voordelige inschrijving' (het emvi-criterium).

De definitieve inkoopprocedure zal worden vermeld in de definitieve verwervingsstrategie.

### Ingangsdatum en looptijd

De overeenkomsten gaan in op 1 januari 2023 en worden afgesloten met een maximale looptijd van 5 jaar. De looptijd bestaat uit een initiële looptijd van 3 jaar (tot en met 31 december 2025) met daarna de optie tot éézijdige verlenging door de gemeente van tweemaal één jaar (uiterlijk tot en met 31 december 2027).

### Vertrouwelijkheid inkoopstrategie

De bijgevoegde concept inkoopstrategie is een vertrouwelijk document met concurrentiegevoelige informatie en is dan ook niet geschikt voor openbaarheid. Artikel 2.57 van de Aanbestedingswet 2012 bepaalt dat dit document niet openbaar mag worden gemaakt. De gemeente volgt hierbij het advies van Stichting RIJK op en de werkwijze van de overige gemeenten die betrokken zijn bij deze inkoop.

Openbaarheid kan leiden tot een voordeel voor de inschrijver (de zorgaanbieder) waarmee de financiële en economische belangen van de gemeente geschaad kunnen worden. Aanvullend wordt hiermee voorkomen dat er achteraf discussie ontstaat over de afwegingen en gemaakte keuzes.

Informatie uit aanbestedingsstukken en/of informatie uit andere documenten van de aanbestedende dienst die zijn opgesteld in verband met een aanbestedingsprocedure, die gebruikt kan worden om de mededinging te vervalsen wordt nimmer, dus ook niet met een beroep op de Wob, openbaar gemaakt. Zie daartoe artikel 2.57 lid 2 Aanbestedingswet 2012.

Voor de volledigheid is een uitgangspuntennotitie opgesteld die wel openbaar is.

### **FINANCIËN**

Voor de raming van de opdracht zijn de uitgaven in de periode juli 2020 tot en met juni 2021 geëxtrapoleerd naar de af te sluiten contractduur van 5 jaar. De raming van de opdracht (gemeenten Beverwijk, Bloemendaal, Heemskerk, Heemstede en Velsen samen) is opgenomen in de concept inkoopstrategie.

Het uitgangspunt is dat de maatwerkvoorzieningen begeleiding individueel, dagbesteding en vervoer geboden kunnen worden binnen het daarvoor beschikbare budget in de begroting, onderdeel Sociaal Domein. Hierbij moet rekening gehouden worden met factoren als vergrijzing, loonontwikkelingen binnen de gezondheidszorg en de wachttijden voor GGZ-behandeling welke een rol spelen in de kosten en het gebruik.

Er is binnen de Wmo sprake van een open einde regeling. Er zal geen budgetplafond ingericht worden, omdat het doel is om kwalitatief goede zorg te

# Collegebesluit

## Collegevergadering: 21 december 2021

bieden aan inwoners die dat nodig hebben. Het risico bestaat dat de geraamde middelen ontoereikend zullen zijn. Hier wordt in de P&C cyclus op gemonitord.

### **PLANNING/UITVOERING**

De gemeenten zullen in samenwerking met onafhankelijk onderzoeksbureau Berenschot een kostprijsonderzoek uitvoeren voor het bepalen van reële tarieven per 1 januari 2023 en de wijze van indexering. Gecontracteerde zorgaanbieders zijn reeds benaderd voor deelname aan dit onderzoek.

Op basis van het gestelde in de concept verwervingsstrategie en de ingediende zienswijzen worden vervolgens de definitieve verwervingsstrategie en het inkoopdocument opgesteld. Beide documenten zullen naar verwachting eind februari 2022 aan de colleges van de gemeenten kunnen worden voorgelegd. Na vaststelling van beide documenten kan het verwervingsproces worden gestart. De opdracht zal op gebruikelijke wijze, via Tendered, gepubliceerd worden.

De voorlopige gunningsbeslissing zal volgens planning eind mei 2022 plaatsvinden. Na een standstill termijn van 20 dagen vindt eind juni de definitieve gunning plaats, waarna het college kan overgaan tot het sluiten van een overeenkomst. In de planning is rekening gehouden met een implementatiefase van 6 maanden. De gedetailleerde planning is opgenomen in de concept inkoopstrategie.

### **DUURZAAMHEID**

Het Protocol Social Return On Investment (SROI) Arbeidsmarktregio Zuid-Kennemerland en IJmond d.d. 15 november 2019 is van toepassing op deze inkoopprocedure.

### **PARTICIPATIE EN COMMUNICATIE**

#### *Aanbieders*

In november 2021 zijn evaluatiegesprekken gevoerd met een aantal gecontracteerde zorgaanbieders over de huidige dienstverlening. In deze gesprekken is onder andere gevraagd naar hun ervaringen met betrekking tot de productindeling en financieringsvorm, samenwerking met gemeenten (contractmanagement en uitvoering) en ontwikkelingen.

#### *Wmo klankbordgroep*

De Wmo klankbordgroep is gevraagd om advies te geven over de uitgangspunten voor de verwerving van begeleiding individueel en dagbesteding per 2023. Zij staan hier positief tegenover.

Enkele punten:

- Positief over het willen contracteren van een voldoende, kwalitatief toereikend en passend aanbod voor huidige en toekomstige inwoners.
- De ontwikkelmogelijkheden van cliënten binnen de productindelingen en door- en uitstroom.
  - Doel is het bieden van hulp zo licht als mogelijk en zo zwaar als nodig, dit borgt de door- en uitstroom (ook tussen producttreden).
  - Bij het opstellen van het aanbestedingsdocument worden de productdefinities waar nodig aangescherpt. Hierbij wordt nogmaals

# Collegebesluit

Collegevergadering: 21 december 2021

gekeken naar de focus op ontwikkelmogelijkheden van de cliënt per product.

- Tijdige gunning en warme overdracht voor zorg continuïteit:
  - Hier is rekening mee gehouden middels de ruime implementatieperiode van 6 maanden.
- Voldoende personeelsomvang aanbieders om ondersteuning op te vangen bij zieke medewerkers.
  - Beschikbaarheid personeel is onderdeel van het contractmanagement. Hierin wordt dit meegenomen.
- Uitdaging in het, bij het contracteren van meer aanbieders dan in de huidige situatie, op peil houden van de kennis over de expertise van de aanbieders door het Loket Heemstede.
  - Het Loket wordt meegenomen en uitgebreid geïnformeerd over de te contracteren aanbieders en hun expertise.

## BIJLAGEN

1. Concept-inkoopstrategie individuele begeleiding en dagbesteding (in te zien bij de griffie)
2. Uitgangspunten inkoop individuele begeleiding en dagbesteding