

Halfjaarverslag

januari t/m juni 2021



Thuis in
Heemstede

Voorwoord

De halfjaarrapportage is gewijzigd van opzet. Er is een onderliggend document: de dienstencatalogus. In de dienstencatalogus staat uitgebreide informatie over de diensten en activiteiten van WIJ Heemstede.

Elk hoofdstuk van de halfjaarrapportage begint met een opsomming van diensten en activiteiten die we aanbieden. Vervolgens worden een paar onderdelen hiervan uitgelicht. Wilt u informatie over de onderdelen die niet zijn uitgelicht? Kijk dan in de dienstencatalogus.

Verder zijn er veel foto's opgenomen in deze rapportage, want foto's spreken voor zich!

Veel lees- en kijkplezier!

Carola van Oerle
directeur-bestuurder WIJ Heemstede



Nieuw bij WIJ Heemstede

'In maart 2021 ben ik gestart bij WIJ Heemstede. Een gekke periode zo midden in corona tijd. Maar inmiddels heb ik mijn draai al aardig gevonden. Wat ben ik in een mooie organisatie beland! Maar ik zie ook nog volop kansen voor innovatie en verbetering. Daar ga ik mij de komende tijd voor inzetten'.

1

Jeugd en jongeren

Ambulant werk

Buitenboel

CKV

Denk & Doen

Kinderkookatelier

Maatschappelijke stage

Maatschappelijk werk bij CJG

Mixit

Nix'n

Peuter- en kleuterpret

Skate en sport hangout

Sportinloop 14+

Straatspeelavond

Voorleesexpress

Impact corona

Activiteiten die niet konden doorgaan, werden vervangen door ambulante werk: de sociaal werker is 's middags en 's avonds veel in de wijken aanwezig geweest om in gesprek te gaan met de jongeren op straat. De opgehaalde informatie werd gedeeld tijdens de bijeenkomsten van Peilstok (een overlegorgaan van WIJ Heemstede, bureau Halt, Per Mens, Elan Wonen, CJG, politie en gemeente). Naast het delen van informatie wordt bij Peilstok ook afgestemd wie welke actie onderneemt.

Skate & Sport hangout

Sinds mei 2020 vindt twee keer per week de skate & sport hangout plaats op het skatepleintje bij de Sportparklaan. De sociaal werker is dan 2,5 uur aanwezig met een auto vol skate- en andere sportmaterialen. Kinderen, tieners, ouders en grootouders komen hierop af. Het is voor de sociaal werker een laagdrempelige manier om kinderen en jongeren, maar ook (groot)ouders te leren kennen en te signaleren en acteren als er iets speelt.

Lekker buiten bezig zijn.....

De skate en sport hangout is een succes. Bij mooi weer komen er gemiddeld 20 mensen per keer.



Kinderkookcafé

Tijdens de lockdown in 2020 kreeg één van onze sociaal werkers signalen van statushouders dat zij en hun kinderen in een isolement terecht waren gekomen. Deze groep kinderen beheerst de Nederlandse taal nog onvoldoende. Tijdens de lockdown mocht Wij Heemstede wel activiteiten door laten gaan voor kwetsbare inwoners. Voor deze groep kinderen is het kinderkookcafé gestart: kinderen bereiden wekelijks onder begeleiding van een docent een gerecht. Deze activiteit is zo populair dat er inmiddels een wachtlijst is ontstaan.

Koken & taal

Koken is niet alleen leuk, er komt ook veel taal bij kijken. Er worden recepten gelezen, instructies gegeven en natuurlijk veel met elkaar gekletst.





Door het aanbieden van peuter- en kleuterpret maken kinderen in de leeftijd van 2,5 tot 6 jaar én hun ouders al kennis met Plexat/ Wij Heemstede. Daarna stromen ze makkelijker door naar activiteiten voor kinderen van 4 jaar en ouder.

Peuter- en kleuterpret

2

Ouderen

Achter de voordeur
Administratieve thuishulp
Belastinghulp
Computerhulp
Cursussen
Duofiets
Eethuis
Huisbezoek 80-jarigen
Klussendienst
Kobus-tochtjes
Losse Steek
Tijd voor twee
Sociëteit (Plus)
Telefooncirkel
Trefpunt Dementie
Vervoer
Vriendinnenclub
WIJ Maatjes

Impact corona

Alle dienstverlening die voor ouderen noozakelijk is, georganiseerd van uit Plein1, is de hele periode doorgegaan. Waar nodig gebeurde dit in aangepaste vorm. Alleen het huisbezoek aan 80-jarigen is tijdelijk stopgezet.

Zo ging de belastinghulp, administratieve huishulp en de formulierenbrigade door op 1,5 meter afstand. Ook kon een beroep worden gedaan op de klussendienst en computerhulp, maar dan alleen voor de dingen die echt niet konden wachten.

Het vervoer van ouderen door vrijwilligers en van deelnemers aan de ontmoetingsgroep van Kennemerhart is gestart zodra dit kon, maar wel met minder mensen in de Kobus per rit én met mondkapjes op natuurlijk.



Gastvrouw in de Pauwehof

De vrijwillige gastvrouwen in de Pauwehof zijn blij dat ze weer aan de slag zijn. Zij ontvangen alle deelnemers aan de cursussen en activiteiten gastvrij en voorzien hen van een lekker kopje koffie.

Pauwehof

Het cursus- en activiteiten aanbod voor senioren in de Pauwehof lag stil tijdens de eerste maanden van het jaar. Vanaf eind mei is er gestart met een uitgebreid zomerprogramma en verschillende koffieochtenden voor de vaste wintergroepen die niet bij elkaar waren geweest.

In één maand tijd zijn er op deze manier 100 unieke bezoekers ontvangen.

Duofiets

Per maart beschikt Plein1 over een duofiets die beschikbaar is voor alle inwoners. Inwoners kunnen met een bekende gaan fietsen of met een vrijwilliger. De kantoorvrijwilligers van WIJ Heemstede op Plein1 zijn het aanspreekpunt voor mensen die de fiets lenen en voor de vrijwilligers die fietsen. Er is een samenwerking met Fietsmaatjes Zuid-Kennemerland: zij verzorgen de instructie hoe de fiets te gebruiken. Van maart tot en met juni zijn er al 42 ritten gemaakt.

Uitgebreid aanbod

In samenwerking met de diaconie van de Protestantse Kerk Heemstede is er een uitgebreid aanbod van cursussen en activiteiten voor ouderen in de Pauwehof.



Achter de Voordeur

In januari is gestart met het project Achter de Voordeur. Het doel van het project is om in contact te komen met ouderen die eenzaamheid ervaren en daar iets aan willen doen. Samen met deze ouderen gaan we vervolgens op zoek naar manieren om de gevoelens van eenzaamheid te verminderen. Het team van Achter de Voordeur bestaat uit vrijwilligers en professionals.

“ De signalen van eenzaamheid zijn soms subtiel. We merken dat de vrijwilligers blij zijn om meer handvatten te hebben waarmee ze een gesprek kunnen aangaan. ”

30 vrijwilligers getraind

Inmiddels zijn 30 van onze vrijwilligers, die veelvuldig met ouderen in contact komen, getraind. Doel van de training is dat deze vrijwilligers aandacht hebben voor signalen van eenzaamheid tijdens hun reguliere vrijwilligerswerk voor WIJ Heemstede. Daarnaast hebben ze geleerd hoe hierover een gesprek aan te gaan en hoe ze mee kunnen denken om de situatie te verbeteren. Maar ook is aan bod gekomen wanneer het inschakelen van een beroepskracht gewenst is.



Team Achter de Voordeur

Het team bestaat uit kernvrijwilligers en beroepskrachten. Zij zijn het aanspreekpunt voor vrijwilligers die eenzaamheid signaleren tijdens hun vrijwilligerswerk.



Het vervoer van ouderen door vrijwilligers. Tijdens de reis is er alle tijd voor een gesprek en kunnen dus ook gevoelens van eenzaamheid worden gesignaleerd door de vrijwilliger.



Ook andere organisaties die achter de voordeur komen bij ouderen worden betrokken bij dit project. Er is in de tweede helft van 2021 een pilot gestart met twee thuiszorgteams van Zorgbalans.

3

Statushouders

Business Club

Belastinghulp

Formulierenbrigade

Maatschappelijk werk

VoorleesExpress

Impact corona

Bij de VoorleesExpress waren veel vrijwilligers en deelnemende gezinnen die door wilden gaan. En dit kon gelukkig ook.

De Business Club, waar vrouwen elkaar helpen én ondersteund worden bij het doen van de thuisadministratie, is tijdelijk stopgezet. De individuele ondersteuning via maatschappelijk werk is wel doorgegaan.

Statushouders maken ook gebruik van de belastinghulp en de formulierenbrigade. Deze dienstverlening is in eerste instantie opgezet voor senioren, maar inmiddels beschikbaar voor alle inwoners van Heemstede. Deze dienstverlening kon ook doorgaan tijdens de beperkende maatregelen.

VoorleesExpress

20 weken lang komt de vrijwilliger thuis bij het gezin. Naast voorlezen is er aandacht voor taalspelletjes en andere manieren om kinderen te stimuleren in taal. Het hele gezin wordt actief betrokken.



Nieuwe Wet inburgering

Er worden verkennende gesprekken gevoerd met de gemeente over de nieuwe wet Inburgering. Er wordt met name gekeken naar de invulling van de participatie-uren (onderdeel van de zelfredzaamheidsroute). Voor Heemstede gaat het om een relatief kleine groep nieuwe inwoners. Daarom verkent Wij Heemstede ook de opties om samen te werken op dit gebied met welzijnsorganisaties in omliggende gemeenten.



Het Platform voor Integratie wordt ondergebracht bij Wij Heemstede. Dit biedt mooie kansen om het aanbod voor statushouders uit te breiden.

4

Mensen met GGZ- problematiek

Maatschappelijk werk

Maatschappelijk werk bij CJG

Maatschappelijk werk in Loket

De Losse Steek

Sociëteit Plus

Impact corona

De samenwerking met Roads op Plein1 hebben we tijdelijk moeten stopzetten door de corona beperkingen. Dit betekent dat er geen gezamenlijke activiteiten zoals 'de Losse Steek' (brei- en haaksoos) en de Sociëteit Plus zijn geweest. Deze activiteiten zijn inmiddels in de tweede helft van het jaar weer opgestart.

Het ondersteunen van inwoners met GGZ problematiek door maatschappelijk werk kon wel doorgaan, zoals beschreven in het volgende hoofdstuk.



Wij Heemstede gaat deelnemen aan de werkgroep 'zachte landing' (Pact voor uitstroom) om mensen met psychische of psychosociale problemen goed te ondersteunen in de eigen wijk.

5

Maatschappelijk werk

Algemeen maatsch. werk

In Loket Heemstede

Bij CJG

In de wijk

Impact corona

Het maatschappelijk werk is doorgedaan, maar zonder huisbezoeken. Via beeldbellen, telefonisch contact of persoonlijk contact op 1,5 meter afstand op kantoor werden de inwoners van Heemstede en Bloemendaal bijgestaan.

Sociaal raadslid

Wij Heemstede heeft van de gemeenten Bloemendaal en Heemstede subsidie ontvangen voor het inzetten van een sociaal raadslid in 2021. Een sociaal raadslid biedt informatie, advies en ondersteuning bij sociaal-juridische onderwerpen. Vanwege het beperkt aantal uren per week (6) is ervoor gekozen om deze uren in te kopen bij Dock Haarlem.

Als de maatschappelijk werkers van Wij Heemstede een situatie tegenkomen in hun werk waar de expertise van een sociaal raadslid gewenst is, wordt per mei 2021 een sociaal raadslid van Dock ingeschakeld.



Ouderschap Blijft

Twee maatschappelijk werkers hebben in april een opleiding gevolgd voor het toepassen van de methodiek 'Ouderschap Blijft' (na een echtscheiding). Deze methodiek kan worden ingezet om tot werkbare afspraken tussen ouders te komen na een echtscheiding, waarbij het belang van het kind voorop staat. Er zijn inmiddels een aantal trajecten met succes afgerond waarbij de verstandhouding tussen de ouders onderling is verbeterd in het belang van het kind.

Vroeg Eropaf

Wij Heemstede is de uitvoeringspartner van de gemeenten Heemstede en Bloemendaal voor Vroeg Eropaf: vroegsignalering bij schulden. Per mei worden twee maatschappelijk werkers voor totaal 16 uur per week hiervoor ingezet.

Maandelijks wordt een lijst ontvangen van de gemeente van de inwoners met een betalingsachterstand bij de vaste lasten partners (ziektekostenverzekeraar, woningbouwcorporatie, leveranciers van gas/water/licht). Deze inwoners worden benaderd en uitgenodigd voor een gesprek. Het doel is om mensen met betalingsproblemen in een vroeg stadium ondersteuning aan te bieden en daarmee zware schuldenproblematiek te voorkomen.

Het is geen verplichting dat mensen hulp aannemen. Inwoners hebben en houden daar altijd zelf een keuze in.

De eerste ervaringen zijn positief. Veruit de meeste mensen die gebeld worden, zijn bereid om in gesprek te gaan. Op basis van de individuele situatie wordt vervolgens besloten wat er aan ondersteuning nodig is.

Klanten geven aan dat ze het fijn vinden dat er hulp en een luisterend oor wordt geboden, omdat vaak bij hoge schulden de menselijke kant wordt vergeten.



Een moeder nam contact met ons op. Ze had het krantenartikel over 'Vroeg eropaf' gelezen. Ze maakte zich zorgen over de oplopende schulden van haar dochter van 23 jaar. Moeder zocht naar iets laagdrempeligs voor haar dochter. Na uitleg aan de moeder over onze werkwijze appte de dochter de maatschappelijk werker.

Na een eerste gesprek gaf de dochter aan dat ze het gesprek fijn en menselijk vond. Ze voelde zich op haar gemak en durfde de problematiek van haar schulden eindelijk onder ogen te zien. Samen met de maatschappelijk werker belde ze de eerste schuldeisers en werden de stapels ongeopende brieven geordend.

Vroeg eropaf

Samen de eerste moeilijke stappen zetten

6

In de Wijk

Ambulant werk (jeugd)

Buurttafels

Creatieve inloop (Molenwerf)

Eethuis (de Luifel)

Maatsch. werk in de wijk

Sociaal makelaars

Impact corona

Door de corona beperkingen konden veel activiteiten binnen niet doorgaan, dus zijn we meer naar buiten gegaan. Met onze herkenbare elektrische auto was onze jongerenwerker veel op pad om in gesprek te gaan met jongeren op straat.

De sociaal makelaars trokken erop uit op de nieuwe WIJ Heemstede fietsen. Zij waren regelmatig in de wijk te vinden, waar zij contact legden met mensen op straat. Vaak was het onderwerp de impact van corona en wat dit met de mensen doet. Tijdens deze gesprekken werden inwoners geattendeerd op onze nieuwsbrief, waarin stond wat er nog wél mogelijk was.



De sociaal makelaar op pad

'Mensen hadden echt behoefte om even hun hart te luchten. Wij informeerden hen wat er nog wél kon tijdens de corona beperkingen'.



Het Eethuis in de Luifel moest tijdelijk dicht. Toen zijn we de maaltijden gaan bezorgen met behulp van vrijwilligers. Drie keer in de week gemiddeld 30 maaltijden per dag zijn er aan huis bezorgd. De behoefte aan een praatje was groot, zo merkten de vrijwilligers. Als de vrijwilliger een 'niet plus gevoel' kreeg bij een klant, dan ging de sociaal makelaar of de 'maatschappelijk werker in de wijk' erop af.

Het Eethuis *Maaltijden bezorgen*

7

Stimuleren vrijwilligerswerk

Vrijwilligerspunt Heemstede

Faciliteren en ondersteunen
vrijwilligersorganisaties

Kennis delen

Maatschappelijke stage

Promoten vrijwilligerswerk

Vraag en aanbod matchen

WeHelpen Heemstede

WIJ Maatjes

Impact corona

Tijdens de eerste lockdown in 2020 was de bereidheid om anderen te helpen groot. We merkten dit jaar dat de rek eruit raakte. Hierdoor duurde het soms langer om hulpvragen van inwoners in te vullen. Ook kwamen er minder hulpvragen binnen. Deze ervaringen horen we ook terug van vrijwilligersorganisaties.

De maatschappelijke stage die elk jaar wordt georganiseerd voor College Hageveld kon helaas dit jaar niet wederom niet doorgaan.

*De vacature Top 3 in de Heemsteder werkt!
De vacature 'Luisterend oor na partnerverlies'
van Stichting Nabestaandenzorg leverde de
stichting drie nieuwe vrijwilligers op.*

Wet bestuur en toezicht

Ieder jaar organiseert het Vrijwilligerspunt informatiebijeenkomsten over relevante onderwerpen, zoals dit jaar de implicaties van de 'Wet bestuur en toezicht rechtspersonen' voor stichtingen en verenigingen. Dit keer is de bijeenkomst vervangen door een digitale nieuwsbrief met een link naar een webinar over dit onderwerp. Daarnaast konden organisaties ook telefonisch met hun vragen bij het Vrijwilligerspunt terecht.



Mevrouw had behoefte aan een luisterend oor. Wij plaatsten voor haar een hulpvraag op WeHelpen Heemstede. Via WeHelpen is Anneloes benaderd. Zij komt nu wekelijks langs, ze drinken samen koffie en gaan er soms samen op uit. Ook helpt Anneloes mevrouw met bijvoorbeeld het aanvragen van een rijbewijskeuring. Anneloes is inmiddels vrijwilliger bij WIJ Maatjes.

WIJ Maatjes

8

Dit doen onze vrijwilligers

Achter de Voordeur
Administratieve huishulp
Belastinghulp
Buitenboel
Cursussen Pauwehof
Cursussen WIJ Heemstede
Denk & Doen
Duofiets
Film
Formulierenbrigade
Huisbezoek 80-jarigen
Klussendienst/computerhulp
Ko-bus tochtjes
Losse steek
Mediacafé
Mixit
Nx'en
Sociëteit
Sportinloop
Telefooncirkel
Verhuiscoach
Vervoer
VoorleesExpress
Vriendinnenclub
Vrijwilligerspunt
WIJ Maatjes / Tijd voor 2

Onze vrijwilligers

Wij Heemstede kan haar werk niet doen zonder de vele vrijwilligers die ons daarbij ondersteunen. Voorbeelden zijn de kantoorvrijwilligers van Plein1, de gastvrouwen in De Luifel en de vrijwilligers die het vervoer van ouderen mogelijk maken.

Kantoorvrijwilligers

Bij alle diensten die op Plein1 worden aangeboden zijn vrijwilligers betrokken. Maar de kantoorvrijwilligers op Plein1 zijn net zo belangrijk. Zij beantwoorden de telefoon, staan bezoekers te woord en koppelen elke hulpvraag aan een vrijwilliger

Kantoorvrijwilliger

De kantoorvrijwilligers op Plein1 beantwoorden gemiddeld 100 telefoontjes per week!



Vervoer

Ondanks corona beperkingen ging het noodzakelijke vervoer door: gemiddeld 64 ritten per week maakten de vrijwillige chauffeurs in de 'Ko-bus' of hun eigen personenauto.

Met de 'Ko-bus' worden daarnaast drie keer per week de deelnemers aan de ontmoetingsgroep van Kennemerhart op Plein1 vervoerd. Een vrijwilliger haalt de deelnemers op en brengt ze na afloop weer naar huis.

Gastvrouwen De Luifel

Een keer per week wordt 's avonds een film, lezing of workshop georganiseerd door WIJ Heemstede in locatie de Luifel. De vrijwillige gastvrouwen verkopen de kaartjes en ontvangen de bezoekers.

