



Thuis in  
Heemstede

# Dienstencatalogus 2021

## Leeswijzer

### Doel van dit document

In deze dienstencatalogus zijn alle dienstverlening en activiteiten van WIJ Heemstede opgenomen. Het is bedoeld als naslagwerk voor de gemeenten Heemstede en Bloemendaal, de medewerkers en de Raad van Toezicht van WIJ Heemstede.

Dit is de eerste versie van de dienstencatalogus. Het document zal de komende tijd nog worden uitgebreid met nieuwe dienstverlening en behaalde resultaten. Twee keer per jaar wordt een geactualiseerde versie verspreid.

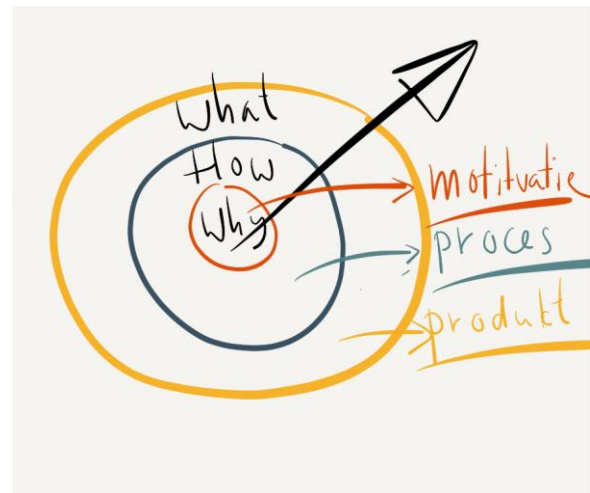
### Navigeren in dit document

Dit document is gemaakt voor digitaal gebruik: klik op een onderwerp naar keuze in de inhoudsopgave. Je springt dan direct naar het juiste onderwerp. Terugkeren naar de inhoudsopgave? Klik op terug naar de inhoudsopgave (dit staat boven aan elke pagina naast de titel).

### WHY, HOW, WHAT

Op bladzijde 5 en 6 zijn voor de volledigheid onze missie en visie (WHY) opgenomen en hoe wij ons werk doen (HOW).

Op bladzijdes 7 en 8 staan tabellen opgenomen met WHAT. In deze tabellen kan snel worden opgezocht wat WIJ Heemstede doet voor een bepaalde doelgroep (bladzijde 7) en kan er op thema worden gezocht (bladzijde 8), bijvoorbeeld eenzaamheid.



*De gouden cirkel van Simon Sinek:  
werken vanuit de drijfveren van de organisatie.*

## Inhoudsopgave

Bij digitaal gebruik: klik op een onderwerp naar keuze in de inhoudsopgave. Je springt dan direct naar het juiste onderwerp. Terugkeren naar de inhoudsopgave? Klik op 'terug naar de inhoudsopgave' (dit staat boven aan elke pagina naast de titel van de dienst).

<b>Leeswijzer</b> .....	2
<b>Inhoudsopgave</b> .....	3
<b>Achter de voordeur (eenzaamheid)</b> .....	9
<b>Activiteiten - los te boeken</b> .....	12
<b>Activiteiten - clubs</b> .....	14
<b>Administratieve thuishulp</b> .....	15
<b>Ambulant jeugd- en jongerenwerk</b> .....	17
<b>Belastinghulp</b> .....	19
<b>Buitenboel</b> .....	20
<b>Businessclub</b> .....	22
<b>Buurttafel</b> .....	23
<b>CKV (culturele en kunstzinnige vorming)</b> .....	24
<b>Creatieve inloop (Molenwerf)</b> .....	25
<b>Cursussen Pauwehof</b> .....	26
<b>Cursussen WIJ Heemstede (de Luifel)</b> .....	28
<b>Denk &amp; Doen</b> .....	30
<b>Duofiets</b> .....	31
<b>Eethuis</b> .....	32
<b>Formulierenbrigade</b> .....	33
<b>Huisbezoek 80-jarigen</b> .....	34
<b>Kinderkookcafé</b> .....	36
<b>Klussendienst en computerhulp</b> .....	37
<b>Ko-bus tochtjes</b> .....	38
<b>Losse Steek (brei- en haaksoos)</b> .....	40
<b>Maatschappelijke stage</b> .....	41

<b>Maatschappelijk werk - algemeen</b> .....	42
<b>Maatschappelijk werk - CJG (Centrum voor Jeugd en Gezin)</b> .....	44
<b>Maatschappelijk werk - Loket Heemstede</b> .....	46
<b>Maatschappelijk werk in de wijk</b> .....	48
<b>Mix it</b> .....	49
<b>Nx'n</b> .....	50
<b>Peuter- en kleuterpret</b> .....	51
<b>Skate en sport hangout</b> .....	52
<b>Sportinloop 14+</b> .....	53
<b>Sociaal makelaars</b> .....	54
<b>Sociaal raadslid</b> .....	55
<b>Sociëteit voor ouderen / Sociëteit Plus</b> .....	56
<b>Straatspeelavond</b> .....	58
<b>Trefpunt Dementie</b> .....	59
<b>Tijd voor Twee</b> .....	60
<b>Verhuiscoach</b> .....	61
<b>Vervoer door vrijwilligers</b> .....	63
<b>VoorleesExpress</b> .....	65
<b>Vriendinnenclub</b> .....	67
<b>Vroeg Eropaf (vroegsignalering schulden)</b> .....	68
<b>Vrijwilligerspunt / WeHelpen</b> .....	69

## Missie

WJ Heemstede versterkt de sociale basis en de kwaliteit van wonen en leven in Heemstede, zodat inwoners op hun eigen manier kunnen deelnemen aan de samenleving. WJ Heemstede biedt ondersteuning en zorgt ervoor dat inwoners regie over hun leven houden of krijgen. Dat doen wij samen met inwoners en in samenwerking met andere organisaties.

## Visie (WHY)

WJ Heemstede stelt de inwoner van Heemstede centraal en creëert samen met inwoners een leefomgeving waarin mensen elkaar kunnen ontmoeten, kunnen participeren en zichzelf kunnen ontwikkelen. Dit betekent dat:

- iedereen in staat gesteld wordt een waardevolle bijdrage aan de samenleving te leveren;
- inwoners hiertoe kansen en mogelijkheden worden geboden;
- inwoners indien nodig worden ondersteund. Op die manier versterkt WJ Heemstede de participatiesamenleving, waarin iedereen telt en iedereen waar mogelijk kan meedoen.

## Hoe gaan we dit bereiken? (HOW)

Dit bereiken wij door:

- activiteiten in te zetten als middel (niet als doel) om in contact met inwoners te komen en te blijven;
- altijd aandacht te hebben voor preventie (voorkomen dat mensen kwetsbaar worden);
- de vraag leidend te laten zijn (wij werken niet aanbod gericht);
- zoveel mogelijk intergenerationeel te werken (het betrekken van de ouders van de kinderen, de opa's en oma's etc.);
- veel wijk/buurt gericht te werken om signalen op te pikken en de cohesie in een buurt te versterken;
- te werken met vrijwilligers om hiermee ons bereik van ons werk te vergroten, inwoners te laten participeren in de samenleving door vrijwilligerswerk en omdat het doen van vrijwilligerswerk een preventief karakter heeft (in bijvoorbeeld het voorkomen van gevoelens van eenzaamheid);
- zoveel als mogelijk groepsgericht te werken, maar individueel waar dit noodzakelijk is.

## **Waaruit bestaat onze dienstverlening (WHAT)**

In de twee tabellen op de volgende bladzijdes is alle dienstverlening van WIJ Heemstede opgenomen (WHAT). Onder 'HOW' is aangegeven op welke wijze er wordt gewerkt. Verder staat aangegeven voor welke doelgroepen het is en welke thema's het betreft. De speerpunten die met de gemeente Heemstede zijn afgesproken zijn vetgedrukt.

Uitgebreide informatie over elk onderwerp is vervolgens op alfabetische volgorde aangegeven. Voor computergebruikers: via de inhoudsopgave kan er snel naar een onderwerp worden 'gesprongen' en van het onderwerp weer terug naar de inhoudsopgave. Zie de toelichting in de inhoudsopgave.

	<i>individueel</i> <i>groepsgericht</i> <i>vraaggericht</i> <i>buurt/wijkgericht</i> <i>vrijwilligers</i> <i>in samenwerking</i>  <i>mensen met een beperking</i> <i>peuters en kleuters</i> <i>6 t/m 14 jaar</i> <i>14 t/m 26 jaar</i> <i>65 plus</i> <i>hoogbegaafd</i> <i>statushouders</i> <i>GGZ problematiek</i> <i>ouders/verzorgers</i> <i>inwoners</i>									
	HOW					Doelgroepen				
WHAT										
Achter de voordeur	•			•	•				•	
Activiteiten - los		•		•	•					•
Activiteiten - clubs		•		•						•
Administratieve thuishulp	•		•	•				•		•
Ambulant jeugd/jongeren	•	•	•	•				•		
Belastinghulp	•		•	•				•	•	•
Buitenboel		•		•			•	•		•
Business club		•	•						•	
Buurttafels		•	•	•						
CKV		•			•			•		
Creatieve inloop, Molenwerf		•		•						•
Cursussen Pauwehof		•		•	•			•		
Cursussen Wij Heemstede		•								•
Denk & Doen		•	•	•			•		•	
Duofiets	•		•	•	•	•		•		
Eethuis	•	•		•						•
Formulieren brigade	•		•	•					•	•
Huisbezoek 80-jarigen	•			•				•		
Kinderkookcafé		•					•		•	
Klussendienst/computerhulp	•		•	•				•		
Ko-bus tochtjes		•	•	•				•		
Losse steek		•		•	•			•	•	
Maatschappelijke stage	•				•			•		
Maatschappelijk werk	•		•			•		•	•	•
Maatschappelijk werk-CJG	•		•		•	•	•	•		•
Maatschappelijk werk-loket	•		•		•	•		•	•	•
Maatschappelijk werk-wijk	•	•	•	•		•		•	•	•
Mixlt		•		•	•	•	•	•		
Nx'en		•	•	•			•	•		
Peuter- en kleuterpret		•		•		•				•
Skate & sport hangout		•					•	•		
Sociaal makelaar	•	•	•	•						
Sociaal raadslid	•		•		•	•				•
Sociëteit (Plus)		•	•	•				•	•	
Sportinloop 14+		•		•				•		
Straatspeelavond		•		•			•	•		•
Trefpunt Dementie					•			•		
Tijd voor twee	•		•	•						•
Verhuiscoach	•			•				•		•
Vervoer door vrijwilligers	•		•	•				•		
VoorleesExpress	•			•	•	•			•	
Vriendinnenclub		•	•	•						•
Vroeg Eropaf	•									•
Vrijwilligerspunt / WeHelpen	•		•	•						•

	sociale cohesie ontmoeten / sociaal contact eenzaamheid (preventie) schuldhulpverlening preventie talentontwikkeling zelfredzaamheid zingving ondersteunen signaleren <b>innovatie</b>											
	Thema's											
WHAT												
Achter de voordeur			•		•				•		•	•
Activiteiten - los		•	•		•	•			•			
Activiteiten - clubs		•	•		•	•			•			
Administratieve thuishulp					•		•		•	•		
Ambulant jeugd/jongeren	•				•						•	
Belastinghulp					•		•		•	•		
Buitenboel	•	•			•						•	
Business club		•			•	•	•		•	•		
Buurttafels	•	•	•								•	
CKV						•					•	
Creatieve inloop, Molenwerf		•	•								•	
Cursussen Pauwehof		•	•		•	•	•	•			•	
Cursussen Wij Heemstede		•	•		•	•	•	•			•	
Denk & Doen		•								•	•	
Duofiets		•					•					
Eethuis		•	•				•			•	•	
Formulieren brigade					•		•		•	•		
Huisbezoek 80-jarigen			•		•		•		•	•		
Kinderkookcafé		•			•	•	•				•	
Klussendienst/computerhulp					•		•		•	•		
Ko-bus tochtjes		•	•							•	•	
Losse steek	•	•	•								•	
Maatschappelijke stage	•					•						
Maatschappelijk werk			•	•	•		•	•	•	•	•	
Maatschappelijk werk-CJG					•		•		•	•		
Maatschappelijk werk-loket			•	•	•		•		•	•		
Maatschappelijk werk-wijk	•		•		•		•	•	•	•	•	•
Mixt	•	•	•		•						•	
Nx'en		•									•	
Peuter- en kleuterpret		•				•					•	
Skate & sport hangout		•				•					•	
Sociaal makelaar	•	•	•		•				•	•	•	
Sociaal raadslid				•			•		•	•	•	
Sociëteit (Plus)		•	•		•		•	•	•	•		
Sportinloop 14+		•			•						•	
Straatspeelavond	•	•									•	
Trefpunt Dementie		•			•		•		•	•		
Tijd voor twee		•	•				•		•			
Verhuiscoach					•				•	•	•	
Vervoer door vrijwilligers							•		•			
VoorleesExpress					•		•		•	•	•	
Vriendinnenclub		•	•		•		•			•		
Vroeg Eropaf				•	•		•		•	•	•	
Vrijwilligerspunt / WeHelpen		•	•		•	•	•	•	•	•		



## Achter de voordeur (eenzaamheid)

- Doel:** In contact komen met ouderen die eenzaamheid ervaren en daar iets aan willen doen. Samen met deze ouderen op zoek gaan naar manieren om de gevoelens van eenzaamheid te verminderen.
- Doelgroep:** Ouderen vanaf 65 jaar, maar specifiek 75 plussers, die gevoelens van eenzaamheid ervaren en die niet of onvoldoende in beeld zijn bij WIJ Heemstede of samenwerkingspartners.
- Thema's:** Eenzaamheid, preventie.
- Aanleiding:** Eenzaamheid is een probleem dat alle leeftijden kan treffen, maar ouderen zijn er extra gevoelig voor. In de loop van de jaren is onze Nederlandse samenleving veranderd; we zijn individualistischer geworden. Eenzaamheid neemt toe met de jaren. Dit geldt specifiek voor sociale eenzaamheid door het verlies van partner, vrienden, familie of bijvoorbeeld mobiliteit. Uit onderzoek is gebleken dat het percentage mensen dat zich emotioneel eenzaam voelt toeneemt vanaf 75 jaar. De coronacrisis heeft hier voor sommige mensen nog een extra schepje bovenop gedaan.
- De uitvoering en de uiteindelijke verduurzaming van het project sluiten tevens aan bij de [Motie Eenzaamheid](#) (2020) die is aangenomen door de gemeente Heemstede en de [Sociale Coalitie](#) van meerdere partnerorganisaties die van start gegaan is in 2021.
- Werkwijze:** Bestaande vrijwilligers van WIJ Heemstede wordt een professionele training aangeboden over het signaleren van eenzaamheid bij ouderen. Doel is dat deze vrijwilligers aandacht hebben voor deze signalen tijdens hun reguliere vrijwilligerswerk en daarover het gesprek kunnen aangaan met de betreffende persoon en weten wanneer ze een beroepskracht moeten inschakelen. Andere organisaties die achter de voordeur bij ouderen komen, worden betrokken bij het signaleren van eenzaamheid. Het maatschappelijk werk van WIJ Heemstede en de eerste thuiszorgteams van [Zorgbalans](#) zijn inmiddels aangesloten.

Er wordt zorg gedragen voor voldoende professionele back-up bij complexe eenzaamheidsproblematiek. Als vervolg op het signaleren en bespreekbaar maken met de betreffende persoon, kunnen diverse mogelijkheden verkend en geboden worden zoals reguliere ontmoetingsactiviteiten en persoonlijke ondersteuning. Er wordt ook hierbij veel met vrijwilligers gewerkt en gebruik gemaakt van de sociale kaart in Heemstede.

De noodzakelijke professionele schakels worden tegelijkertijd in beeld gebracht. Denk aan een rouwconsulent, Trefpunt dementie enz.

Vrijwilligers die veel met ouderen in aanraking komen zijn bijvoorbeeld de vrijwilligers die het 80-jarige huisbezoek afleggen, de vrijwillige chauffeurs die tijdens de rit met mensen in gesprek zijn, de klusenvrijwilliger die merkt dat een huis verwaarloosd is, de vrijwilligers van de ouderensociëteit die opmerken dat iemand opeens niet meer komt, enz.

Ook een aantal sociaal werkers van Wij Heemstede gaat een speciale training volgen om signalen van eenzaamheid beter te herkennen en de vrijwilligers beter te kunnen ondersteunen op dit gebied. Deze sociaal werkers coachen en begeleiden de vrijwilligers en gaan waar nodig zelf met de oudere in gesprek.

**Resultaat:**

Aan het einde van de projectperiode (medio 2022) leveren we een aantal producten op:

- Een samenvatting van wat bereikt is aan het einde van de termijn, in brochure-vorm (digitaal).
- Trainingsmateriaal om zelf vrijwilligers te blijven trainen.
- Een videofilmje van/met oudere(n) bij wie succesvol geïntervenieerd is.
- Kleine conferentie, bijvoorbeeld een webinar. Het doel hiervan is om resultaten te bespreken en aan de hand van de evaluatie en aanbevelingen vervolgstappen met de partners concreet te maken.

Doel is om de werkwijze, indien deze succesvol is, duurzaam in te gaan zetten.

Stand van zaken per augustus 2021:

- 30 vrijwilligers zijn getraind en actief.
- De projectleider Achter de Voordeur is actief binnen de Sociale Coalitie
- Er is contact met Humanitas over samenwerking.
- Samenwerking met 2 thuiszorgteams van Zorgbalans is gestart, evaluatie in december.
- Een telefoonnummer voor het melden van vermoedens van eenzaamheid is in voorbereiding.

**Uitgevoerd door/  
uren/frequentie:**

Projectleider, 2 sociaal werkers (totaal 12 uur per week bruto) en vrijwilligers.

**Opdrachtgever:**

Er is op initiatief van Wij Heemstede een projectaanvraag gedaan bij ZonMW, deze is gehonoreerd.

**Partners:**

De gemeente Heemstede en Zorgorganisatie Kennemerhart hebben de projectaanvraag medeondertekend. Samenwerking met thuiszorgteams Zorgbalans is gestart per augustus 2021.

**Financiering:**

€ 39.180 door ZonMW (voor 1,5 jaar), eigen middelen Wij Heemstede uit budgetsubsidie gemeente Heemstede.

**Startdatum/duur:**

1 januari 2021 – 30 juni 2022.

## Activiteiten - los te boeken

- Doel:** Het bieden van een divers aanbod aan laagdrempelige losse activiteiten gericht op een zinvolle tijdsbesteding, ontmoeten of zingevingvragen.
- Doelgroep:** Inwoners van Heemstede (18+).
- Thema's:** Ontmoeten/sociaal contact, eenzaamheid (preventie), zelfredzaamheid, zingeving, signaleren.
- Aanleiding:** Wij Heemstede is een brede welzijnsorganisatie die de sociale infrastructuur en de kwaliteit van wonen en leven in Heemstede bevordert, zodat mensen zich in elke fase van hun leven goed voelen in hun leefomgeving en op hun eigen manier kunnen deelnemen aan de maatschappij. Het activiteitenaanbod biedt mogelijkheden voor zelfontplooiing, ontmoeten, sociaal contact, zingeving en is een preventief middel tegen eenzaamheid. Het helpt bij het signaleren van eventuele hulpvragen en draagt bij aan het uitstellen van een behoefte aan professionele zorg.
- Werkwijze:** Het organiseren van een divers aanbod aan activiteiten op open inschrijving gericht op zinvolle tijdsbesteding, zingevingvragen of ontmoeten, vaak gecombineerd met een maaltijd in het Eethuis in de Luifel. (Film & lunch, thema maaltijd, creatieve workshop, etc.). De activiteiten worden begeleid door vrijwilligers (gastvrouwen en -heren).
- Naast het bezig zijn met de activiteit is het koffie/thee drinken en contact maken in de pauzes een wezenlijk onderdeel van de bijeenkomsten. De vrijwilligers leveren hier een actieve bijdrage aan.
- Aan elke activiteit die op vaste tijdstippen in het maandprogramma terugkeert is een vast team van 3-7 vrijwilligers gekoppeld. Zij dragen bij aan de programmering en de voorbereiding van de maandelijkse nieuwsbrieven. Tijdens de bijeenkomsten ontvangen en begeleiden zij de deelnemers.

- Resultaat:** Een divers aanbod aan activiteiten op open inschrijving gericht op zinvolle tijdsbesteding, zingevingsvragen of ontmoeten, vaak gecombineerd met een maaltijd in het Eethuis in de Luifel.
- Uitgevoerd door/ uren/frequentie:** Wekelijks worden gedurende ca. 10 maanden per jaar in de ochtend, middag en avond activiteiten op open inschrijving aangeboden. De sprekers/docenten worden ingehuurd. De coördinatie en uitvoering ligt in handen van een sociaal werker en een groep vrijwilligers.
- Opdrachtgever:** n.v.t.
- Partners:** -
- Financiering:** Deelnemers betalen een bijdrage per activiteit. Uit deze bijdrage worden docenten/sprekers ingehuurd en materialen bekostigd. De sociaal werker die de coördinatie verzorgt, wordt gefinancierd uit de budgetsubsidie van de gemeente Heemstede.
- Startdatum/ duur:** Het aanbod van een breed scala aan activiteiten en cursussen behoorde in het verleden tot het standaard aanbod. In 2019 is een splitsing gemaakt. Activiteiten en cursussen die in het verlengde liggen van het sociaal werk worden onder de vlag van WIJ Heemstede aangeboden. Andere activiteiten en cursussen worden door zelfstandige docenten/sprekers aangeboden die een ruimte hiervoor huren in de Luifel.

## Activiteiten - clubs

<b>Doel:</b>	Het bieden van verschillende gericht op een zinvolle tijdsbesteding en of ontmoeten.
<b>Doelgroep:</b>	Inwoners van Heemstede (18+).
<b>Thema's:</b>	Ontmoeten/sociaal contact, eenzaamheid (preventie), zelfredzaamheid, zingeving, signaleren.
<b>Aanleiding:</b>	WJ Heemstede is een brede welzijnsorganisatie die de sociale infrastructuur en de kwaliteit van wonen en leven in Heemstede bevordert, zodat mensen zich in elke fase van hun leven goed voelen in hun leefomgeving en op hun eigen manier kunnen deelnemen aan de maatschappij. De clubs bieden de mogelijkheid om te ontmoeten, zinvol bezig te zijn en werken preventief tegen eenzaamheid.
<b>Werkwijze:</b>	Met een vaste frequentie worden een aantal clubs georganiseerd door vrijwilligers, met ondersteuning van een sociaal werker. De clubs vinden plaats in de Molenwerf, Plein 1 en de Luifel.
<b>Resultaat:</b>	Schaakclub, vriendinnenclub, koersbal, biljartclub, sociëteit.
<b>Uitgevoerd door/ uren/frequentie:</b>	Vrijwilligers met ondersteuning van een sociaal werker.
<b>Opdrachtgever:</b>	n.v.t.
<b>Partners:</b>	-
<b>Financiering:</b>	Budgetsubsidie gemeente Heemstede.
<b>Startdatum/ duur:</b>	De vriendinnenclub is gestart in 2019. De andere clubs zijn al vele jaren actief.

## Administratieve thuishulp

- Doel:** Het ondersteunen van ouderen bij hun persoonlijke financiële administratie, als zij niet meer in staat zijn om dit volledig zelf te doen. Het voorkomen van problemen die ontstaan als ouderen niet meer in staat zijn om hun administratie volledig zelf te doen.
- Doelgroep:** Ouderen die niet meer in staat zijn om hun persoonlijke financiële administratie volledig zelf bij te houden.
- Thema's:** Preventie, zelfredzaamheid, ondersteunen, signaleren.
- Aanleiding:** Als ouderen moeite krijgen met het voeren van hun financiële administratie veroorzaakt dit onnodig grote problemen. Door ouderen hierbij te ondersteunen, zijn zij langer in staat zelfstandig te blijven wonen en worden problemen voorkomen (betalingsproblemen).
- Werkwijze:** De klant meldt zich zelf aan of dit gaat via een mantelzorger of een professionele hulpverlener. Na een huisbezoek van een sociaal werker en ondertekening van een overeenkomst 'Administratie Thuis', wordt de vrijwilliger voorgesteld. Deze vrijwilliger ordent de administratie en zorgt voor een overzichtelijk systeem. Alles gebeurt in bijzijn van de klant. Maandelijks komt de vrijwilliger aan huis om samen met de klant de afrekeningen/betalingen te bekijken, de post door te nemen zo nodig advies te geven over bankzaken.

**Resultaat:**

	jan t/m juni 2021	2020	2019
<b>Aantal afnemers</b>	11	11	14
<b>Aantal vrijwilligers</b>	7	7	7

- Uitgevoerd door/ uren/frequentie:** 7 Vrijwilligers, per klant gemiddeld 1 uur per maand. De vrijwilligers worden begeleid door een sociaal werker.
- Opdrachtgever:** Wij Heemstede
- Partners:** -

**Financiering:** Budgetsubsidie gemeente Heemstede. De klant betaalt 6 euro per maand, de vrijwilliger declareert per huisbezoek 5 euro.

**Startdatum/ duur:** 2008 (toen nog Welzijn Ouderen Heemstede) – heden.



## Ambulant jeugd- en jongerenwerk

- Doel:** Voeling houden met wat er leeft onder de Heemstedse jeugd en jongeren om escalatie van problemen te voorkomen.
- Doelgroep:** Jongeren (13-24 jaar), maar tijdens het werk is er ook contact met ouders, burens, grootouders e.d.
- Thema's:** Preventie, signaleren, sociale cohesie.
- Aanleiding:** Eén van de speerpunten waar WIJ Heemstede in afstemming met de gemeente Heemstede zich op richt, is jeugd en jongeren. Ambulant jeugd- en jongerenwerk is één van de aspecten die hier een bijdrage aan levert.
- Werkwijze:** Het overlegorgaan 'Peilstok' is de basis van ambulante werk. Peilstok bestaat uit Bureau Halt, Streetcornerwerk, CJG, wijkagent/politie (met specialisme jeugd), hoofd algemene juridische zaken van gemeente Heemstede, wijkbeheer van Elan en een sociaal werker van WIJ Heemstede. Tijdens elk overleg komen meldingen van inwoners en opgevangen signalen aan de orde. Vervolgens besluiten de deelnemers welke acties nodig zijn.
- De sociaal werker van WIJ Heemstede die zich richt op de doelgroep 13 – 24 jaar is veel in de wijk aanwezig. Hij spreekt jongeren aan, hoort wat er speelt, kijkt wat de verhoudingen zijn binnen een groep, bespreekt waar behoefte aan is, etc. Als er meldingen van ervaren overlast zijn, dan zoekt de sociaal werker contact met de jongeren. Vaak kent hij deze jongeren dan al.
- Resultaat:** Korte lijnen tussen verschillende organisaties, waardoor er sneller en preventief wordt gewerkt en passende acties ingezet worden.
- De sociaal werker is vaak al een bekend gezicht bij de jongeren, waardoor er makkelijk contact is. De sociaal werker luistert naar wat er speelt bij de jongeren. Hij probeert samen met hen tot alternatieven te komen voor het als overlast ervaren gedrag.
- Uitgevoerd door/  
uren frequentie:** Sociaal werker, continu.

**Opdrachtgever:** n.v.t.

**Partners:** Bureau Halt, Streetcornerwerk, CJG, politie, gemeente Heemstede, Elan Wonen.

**Financiering:** Budgetsubsidie gemeente Heemstede.

**Startdatum/ duur:** 2000 – heden.

## Belastinghulp

**Doel:** Het ondersteunen van inwoners bij het invullen van hun belastingaangifte.

**Doelgroep:** Inwoners die niet in staat zijn om zelfstandig hun belastingaangifte te doen.

**Thema's:** Preventie, zelfredzaamheid, signaleren.

**Aanleiding:** Deze dienstverlening is in eerste instantie opgezet voor ouderen. Nu is de belastinghulp voor alle inwoners van Heemstede beschikbaar. Ook andere doelgroepen zoals laaggeletterden en nieuwe Nederlanders kunnen behoefte hebben aan deze ondersteuning.

**Werkwijze:** Inwoners maken een afspraak bij de dienstverlening Plein1 voor een afspraak op kantoor of een afspraak thuis. De vrijwilliger vult samen met hen de belastingaangifte in.

**Resultaat:**

	jan t/m juni 2021	2020	2019
<b>Aantal afnemers</b>	154	143	160
<b>Aantal vrijwilligers</b>	5	5	5

**Uitgevoerd door/ uren/frequentie:** Vrijwilligers, aangestuurd door een sociaal werker.

**Opdrachtgever:** n.v.t.

**Partners:** -

**Financiering:** Budgetsubsidie gemeente Heemstede. Daarnaast betaalt de klant een vergoeding.

**Startdatum/ duur:** In 2007 is deze dienstverlening opgezet in samenwerking met de ANBO (ouderenbond) en Welzijn Ouderen Heemstede.

## Buitenboel

<b>Doel:</b>	Contact leggen met een grote groep Heemstede kinderen en hun ouders/verzorgers als fundament voor vervolg contacten.
<b>Doelgroep:</b>	6 t/m 12 jarigen kinderen als deelnemer en hun ouders/verzorgers. Jonge vrijwilligers in de leeftijd 13-26 jaar.
<b>Aanleiding:</b>	Eén van de speerpunten waar Wij Heemstede zich in afstemming met de gemeente Heemstede op richt, is de doelgroep jeugd en jongeren. De Buiten-/Binnenboel is één van de initiatieven die hier invulling aan geeft.
<b>Werkwijze:</b>	<p>Met een groep van 40 - 50 jonge vrijwilligers (13-26 jaar) zijn 2 medewerkers tijdens de zomervakantie één week aanwezig met een tentendorp op het buitenveld van Zwembad Groenendaal. 140 tot 200 kinderen wordt dagelijks van 10.00 – 16.00 uur een recreatief programma aangeboden. Daarnaast hebben de deelnemers de mogelijkheid om te blijven slapen op het terrein onder toezicht van medewerkers en vrijwilligers.</p> <p>Op de laatste dag is er een feestavond waar alle ouders/ verzorgers van harte welkom zijn. De deelnemers hebben de mogelijkheid om te blijven slapen.</p> <p>Naast intensief contact met de deelnemers door de medewerkers is het intensieve contact met de jonge vrijwilligers ook belangrijk en waardevol voor het ophalen van informatie over wat er speelt onder Heemstedse jongeren.</p>
<b>Resultaat:</b>	<p>Een prachtige kindervakantieweek tijdens de zomervakantie voor 140 tot 200 kinderen en de inzet van 40-50 jonge vrijwilligers.</p> <p>Naast dit directe resultaat wordt een band opgebouwd met een grote groep kinderen en hun ouders/verzorgers en de vrijwilligers. Bij latere contacten is er geen introductie meer nodig. Dit blijkt zeer drempelverlagend te werken.</p>
<b>Uitgevoerd door/ Uren/frequentie:</b>	2 sociaal werkers en 40 tot 50 vrijwilligers, 1 keer per jaar een week
<b>Opdrachtgever:</b>	n.v.t.
<b>Partners:</b>	-

**Financiering:** Budgetsubsidie gemeente Heemstede, aangevuld een gift van Stichting het Kinderhuis te Zandvoort van €750.

**Startdatum/ duur:** Voorgekomen uit 'hutten bouwen' begin jaren '80. De hutten zijn inmiddels vervangen door tenten.

## Businessclub

<b>Doel:</b>	Vrouwen met diverse achtergronden (waaronder migratieachtergrond) helpen elkaar en worden geholpen met hun thuisadministratie.
<b>Doelgroep:</b>	Vrouwen die (nog) niet in staat zijn om hun thuisadministratie zelfstandig te doen doordat Nederlands niet hun eerste taal is of door laaggeletterdheid.
<b>Thema's:</b>	Ontmoeten/sociaal contact, preventie, zelfredzaamheid stimuleren, talentontwikkeling, signaleren, ondersteunen.
<b>Aanleiding:</b>	Eén van de speerpunten waar WIJ Heemstede zich in afstemming met de gemeente Heemstede op richt is de doelgroep statushouders. Door de maatschappelijk werkers werd gesignaleerd dat er regelmatig ondersteuningsvragen zijn van vrouwelijke statushouders bij het voeren van hun thuisadministratie. Door de businessclub op te richten kunnen deze vrouwen als groep worden ondersteund, kunnen ze elkaar helpen en ontstaan er nieuwe contacten.
<b>Werkwijze:</b>	Vrouwen komen bij elkaar in De Luifel en doen onder begeleiding van een maatschappelijk werker hun thuisadministratie. Tegelijkertijd wordt er een kinderactiviteit aangeboden bij Plexat, zodat de vrouwen hun kinderen mee kunnen nemen. Indien de maatschappelijk werker bij de vrouwen, of de sociaal werker bij de kinderen een verdere behoefte signaleert, dan wordt hier actie op ondernomen.
<b>Resultaat:</b>	In 2020 per bijeenkomst 5 tot 7 vrouwen en 5 tot 10 kinderen.
<b>Uitgevoerd door/ Uren/frequentie:</b>	Uitgevoerd door een maatschappelijk werker, 1 keer per maand 1,5 uur. Daarnaast een sociaal werker die gelijktijdig met de kinderen aan de slag gaat.
<b>Opdrachtgever:</b>	n.v.t.
<b>Partners:</b>	-
<b>Financiering:</b>	Budgetsubsidie gemeente Heemstede.
<b>Startdatum/duur:</b>	2018 – heden.

## Buurttafel

<b>Doel:</b>	Versterken van cohesie in een buurt/wijk van Heemstede.
<b>Doelgroep:</b>	Inwoners van een wijk/buurt.
<b>Thema's:</b>	Sociale cohesie, ontmoeten/sociaal contact, signaleren.
<b>Aanleiding:</b>	Eén van de speerpunten waar WIJ Heemstede in afstemming met de gemeente Heemstede zich op richt, is het versterken van cohesie in de wijk. De buurttafel is één van de initiatieven die hier een bijdrage aan levert.
<b>Werkwijze:</b>	Bewoners van een wijk worden uitgenodigd om aan te sluiten bij de buurttafel om te praten over onderwerp.
<b>Resultaat:</b>	In de eerste helft van 2021 is geëxperimenteerd met de digitale buurttafels in verband met de corona beperkingen. De opkomst was laag. Vanaf de tweede helft 2021 wordt de buurttafel weer op locatie gehouden.
<b>Uitgevoerd door/ Uren/frequentie:</b>	Sociaal makelaars, frequentie varieert.
<b>Opdrachtgever:</b>	n.v.t.
<b>Partners:</b>	-
<b>Financiering:</b>	Budgetsubsidie gemeente Heemstede.
<b>Startdatum/ duur:</b>	2020 – heden.

## CKV (culturele en kunstzinnige vorming)

<b>Doel:</b>	Ondersteuning en verstevigen van de sociale cohesie in Heemstede.
<b>Doelgroep:</b>	Leerlingen voortgezet onderwijs en basisonderwijs.
<b>Thema's:</b>	Talentontwikkeling, signaleren.
<b>Aanleiding:</b>	Eén van de speerpunten waar WIJ Heemstede in afstemming met de gemeente Heemstede zich op richt is jeugd en jongeren. Tijdens het opzetten van CKV binnen Kennemerland maakte WIJ Heemstede deel uit van de kerngroep die CKV heeft vormgegeven. Door dit netwerk weten scholen ons jaarlijks te vinden voor het organiseren en geven van cultuur workshops.
<b>Werkwijze:</b>	Er worden cultuur workshops aangeboden op school, externe locaties of eigen locaties. Voorbeelden zijn een breakdance workshop, een graffiti workshop of workshops met als thema percussie, dans, muziek of kunst.
<b>Resultaat:</b>	Tieners & jongeren komen in aanraking met verschillende kunsten, cultuur en technieken die tot hun komen door enthousiaste (lokale) docenten. Tevens maken de tieners & jongeren kennis met Plexat/WIJ Heemstede. Dit werkt drempelverlagend in vervolcontacten: het gezicht van de sociaal werker is bekend waardoor er makkelijker contact wordt gelegd.
<b>Uitgevoerd door/ uren/frequentie:</b>	Sociaal werker en externe docenten. Frequentie varieert per jaar.
<b>Opdrachtgever:</b>	n.v.t.
<b>Partners:</b>	We richten ons voornamelijk op scholen uit Heemstede en scholen met veel Heemsteedse leerlingen.
<b>Financiering:</b>	Budgetsubsidie gemeente Heemstede.
<b>Startdatum/duur:</b>	circa 2005.



## Creatieve inloop (Molenwerf)

<b>Doel:</b>	Verbinden van deelnemers van de ontmoetingsgroep Heemstroom van <u>Zorgbalans</u> en de wijkbewoners rondom de locatie Molenwerf.
<b>Doelgroep:</b>	Bezoekers ontmoetingsgroep de Heemstroom en wijkbewoners.
<b>Thema's:</b>	Wijk, ontmoeten, eenzaamheid (preventie), signaleren.
<b>Aanleiding:</b>	Twee speerpunten waar WIJ Heemstede zich in afstemming met de gemeente Heemstede op richt, zijn ouderen en wijkgericht werken. Deze activiteit zich op beide speerpunten, maar zorgt ook voor sociale cohesie door dat wijkbewoners deelnamen aan een activiteit samen deelnemers van de ontmoetingsgroep met een hapereend brein.
<b>Werkwijze:</b>	Creatieve laagdrempelige inloop activiteit onder begeleiding van een docent.
<b>Resultaat:</b>	In de eerste helft van 2021 waren er gemiddeld 8 deelnemers van de Heemstroom en circa 8 wijkbewoners per keer.
<b>Uitgevoerd door/ Uren/frequentie:</b>	Ingehuurde docent, 1 keer per 2 weken 1,5 uur. Een sociaal werker van WIJ Heemstede zorgt voor de coördinatie, afstemming docent, ruimte e.d.
<b>Opdrachtgever:</b>	n.v.t.
<b>Partners:</b>	Zorgbalans.
<b>Financiering:</b>	Budgetsubsidie gemeente Heemstede.
<b>Startdatum/ duur:</b>	2017 – heden.

## Cursussen Pauwehof

**Doel:** Het bieden van een kleinschalige, veilige omgeving voor senioren waar rekening houdend met de mogelijkheden en beperkingen van de individuele deelnemer. De deelnemer wordt gestimuleerd om actief te zijn en sociale contacten te onderhouden. Waar nodig wordt de deelnemer ondersteund bij alles rondom de cursus (vervoer, data, aanmelden).

**Doelgroep:** Senioren vanaf 55 jaar (vooral senioren vanaf 65 jaar).

**Thema's:** Ontmoeten/sociaal contact, eenzaamheid (preventie) preventie, zelfredzaamheid stimuleren, zingeving, ondersteunen, signaleren.

**Aanleiding:** De Pauwehof is een samenwerkingsverband tussen de Diaconie van de Protestantse Kerk Heemstede en WIJ Heemstede. Het ontmoetings- en activiteitencentrum voor ouderen is opgericht in 1966 door de Hervormde Gemeente in Heemstede. Vanaf 1985 is er via de gemeente Heemstede geld beschikbaar gesteld voor een sociaal cultureel werker in de Pauwehof (In eerste instantie in dienst van dienstencentrum Heemstede, vervolgens Welzijn Ouderen Heemstede en WIJ Heemstede).

Een van de speerpunten waar WIJ Heemstede in afstemming met de gemeente Heemstede zich op richt is ouderen. WIJ Heemstede probeert zoveel mogelijk met partners samen te werken. De Pauwehof is daar een mooi voorbeeld van.

**Werkwijze:** Organiseren van cursorische activiteiten gegeven door docenten, waarbij de koffie en het ontmoeten net zo belangrijk is als de cursus.

**Resultaat:**

	2019	2020
<b>Aantal cursussen/activiteiten</b>	75	57
<b>Aantal deelnemers</b>	889	558
<b>Aantal unieke bezoekers</b>	442	340

Eind mei 2021 is gestart met het uitgebreide zomerprogramma. 17 activiteiten en diverse koffieochtenden voor vaste wintergroepen. Tot en met 30 juni zijn 111 deelnemers geweest, 101 unieke bezoekers.

- Uitgevoerd door/  
Uren/frequentie:** De cursussen in de Pauwehof worden gegeven op 5 dagdelen per week in het seizoen (september t/m mei) en 1 dagdeel per week in de zomer. Dit alles wordt uitgevoerd door 18 docenten en 20 vrijwilligers begeleid door een sociaal werker van Wij Heemstede.
- Opdrachtgever:** Diaconie en Wij Heemstede.
- Partners:** Diaconie van de Protestantse Kerk Heemstede.
- Financiering:** Budgetsubsidie gemeente Heemstede voor sociaal werker. Een bijdrage van de diaconie voor overheadkosten. De Diaconie huurt de ruimte van de Protestantse Kerk Heemstede, betaalt de docenten en de materiële kosten. Alle cursisten betalen voor deelname. Deze inkomsten zijn voor de Diaconie.
- Startdatum/ duur:** Sinds 1985 mede gefinancierd door de gemeente Heemstede.

## Cursussen WIJ Heemstede (de Luifel)

- Doel:** Het bieden van een divers aanbod aan laagdrempelige cursussen gericht op een zinvolle tijdsbesteding, (blijven) bewegen, bevorderen van het welbevinden en de zelfredzaamheid. De cursussen hebben een preventief karakter en dragen bij aan het uitstellen van de noodzaak van professionele zorg.
- Doelgroep:** Alle inwoners van Heemstede (18+).
- Thema's:** Ontmoeten/sociaal contact, eenzaamheid (preventie), zelfredzaamheid, zingeving, signaleren.
- Aanleiding:** WIJ Heemstede is een brede welzijnsorganisatie die de sociale infrastructuur en de kwaliteit van wonen en leven in Heemstede bevordert zodat mensen zich in elke fase van hun leven goed voelen in hun leefomgeving en binnen hun eigen mogelijkheden kunnen deelnemen aan de maatschappij. Het cursusaanbod levert hier een bijdrage aan.
- Werkwijze:** Het aanbieden van een divers aanbod aan cursorische activiteiten begeleid door docenten en vrijwilligers gedurende 5 dagen per week. Naast het bezig zijn met de activiteit is het koffie/thee drinken en bijpraten in de pauzes een wezenlijk onderdeel van de bijeenkomsten.
- Als docenten of vrijwilligers signaleren dat er iets speelt bij een deelnemer, dan wordt dit overgedragen aan de sociaal werker.
- Voorbeelden van cursussen: stoelyoga, valpreventie, seniorenfit, internationale dans, sacred dance, gouden boeken (levensverhaal), creatief leven (eenzaamheid).
- Resultaat:** Tijdens het cursusseizoen wordt diverse cursussen aangeboden met een preventief karakter. Naast het primaire doel van de cursus is het ontmoeten, koffie drinken en praten in de pauzes en na afloop een wezenlijk onderdeel.
- Uitgevoerd door/  
Uren/frequentie:** Docenten worden ingehuurd door WIJ Heemstede. Een sociaal medewerker van WIJ Heemstede coördineert het cursusaanbod, onderhoudt contact met de docenten en begeleidt de vrijwilligers.

- Opdrachtgever:** n.v.t.
- Partners:** Docenten (ZZP-ers).
- Financiering:** De sociaal werker die de coördinatie verzorgt, wordt betaald uit de budgetsubsidie van de gemeente Heemstede. De deelnemers betalen voor deelname, met deze opbrengsten worden de docenten en materiaalkosten betaald.
- Startdatum/ duur:** Het aanbod van een breed aan cursussen behoorde in het verleden tot het standaard aanbod. In 2019 is een splitsing gemaakt. Cursussen die in het verlengde liggen van het sociaal werk worden onder de vlag van WIJ Heemstede aangeboden. Andere cursussen worden door zelfstandige docenten/sprekers aangeboden die een ruimte hiervoor huren in de Luifel.

## Denk & Doen

<b>Doel:</b>	Kinderen met een ontwikkelingsvoorsprong (hoogbegaafd) en hun ouders op een laagdrempelige manier samen laten komen. Het bieden van een omgeving waar deze kinderen zichzelf kunnen zijn, waar ze met gelijkgestemden zijn.
<b>Doelgroep:</b>	Kinderen (7 t/m 12) met een ontwikkelingsvoorsprong (hoogbegaafd) en hun ouders/verzorgers.
<b>Thema's:</b>	Ontmoeten, ondersteunen, signaleren.
<b>Aanleiding:</b>	Eén van de speerpunten waar WIJ Heemstede in afstemming met de gemeente Heemstede zich op richt, is jeugd en jongeren. Denk & Doen richt zich op een specifieke groep kinderen en hun ouders. De vraag is ontstaan vanuit de doelgroep en via het CJG bij WIJ Heemstede terecht gekomen.
<b>Werkwijze:</b>	Eé keer per maand wordt een bijeenkomst georganiseerd. Naast een informeel inloopkarakter heeft de avond een vast gezamenlijk onderdeel (spelvorm die uitdagend is voor de kinderen).
<b>Resultaat:</b>	Een gezellig samenzijn waar de kinderen zich op verheugen. Tijdens deze avond kunnen ze zichzelf zijn zonder het risico te lopen buiten de groep te vallen. We zien deze kinderen vervolgens ook regelmatig bij andere activiteiten van Plexat. Voor de ouders/verzorgers is het een gelegenheid om ervaringen uit te wisselen en elkaar te adviseren.
<b>Uitgevoerd door/ Uren/frequentie:</b>	Sociaal werker en vrijwilligers , 1 keer per maand 2 uur.
<b>Opdrachtgever:</b>	WIJ Heemstede.
<b>Financiering:</b>	Budgetsubsidie gemeente Heemstede.
<b>Partners:</b>	-
<b>Startdatum/duur:</b>	Sinds 2019 – heden.

[Terug naar Inhoudsopgave](#)

## Duofiets

<b>Doel:</b>	Inwoners van Heemstede die niet zelfstandig kunnen fietsen de mogelijkheid bieden om samen met een vrijwilliger te fietsen op de duofiets.
<b>Doelgroep:</b>	(Kwetsbare) inwoners van Heemstede en omgeving.
<b>Thema's:</b>	Ontmoeten/sociaal contact, ondersteunen, zelfredzaamheid.
<b>Aanleiding:</b>	De gemeente Heemstede heeft een duofiets ter beschikking gesteld. WIJ Heemstede is verzocht om te helpen deze fiets makkelijk toegankelijk te maken voor inwoners van Heemstede.
<b>Werkwijze:</b>	<p>Reserveringen voor de duofiets komen binnen bij de kantoorvrijwilligers van WIJ Heemstede op Plein1. Zij zijn het aanspreekpunt voor mensen die de fiets komen lenen.</p> <p>De fietsvrijwilligers ontvangen de eerste keer een instructie over het gebruik van de fiets door vrijwilligers van Fietsmaatjes Zuid-Kennemerland. Inwoners die met een vrijwilliger willen fietsen hebben hiervoor een lidmaatschap van Fietsmaatjes Zuid-Kennemerland nodig (€ 15,- per jaar).</p> <p>Inwoners van Heemstede die met bijvoorbeeld een familielid willen fietsen, kunnen de fiets ook lenen. Dit gaat op dezelfde wijze: via Fietsmaatjes Zuid-Kennemerland.</p>
<b>Resultaat:</b>	Er is in maart 2021 gestart met de duofiets. Van maart t/m juni zijn er 42 ritten gemaakt.
<b>Uitgevoerd door/ Uren/frequentie:</b>	Vrijwilligers, ondersteund door sociaal werkers.
<b>Opdrachtgever:</b>	Gemeente Heemstede
<b>Partners:</b>	Gemeente Heemstede (Plein 1) en Fietsmaatjes Zuid-Kennemerland
<b>Financiering:</b>	Budgetsubsidie gemeente Heemstede.
<b>Startdatum/duur:</b>	Maart 2021 – heden.

## Eethuis

**Doel:** Het bieden van een punt in de wijk waar men elkaar kan ontmoeten en tegen betaalbare prijzen iets kan drinken, kan lunchen of een warme maaltijd kan gebruiken.

**Doelgroep:** Wijkbewoners en deelnemers aan cursussen en activiteiten.

**Thema's:** Wijk, ontmoeten, eenzaamheid (preventie), signaleren

**Aanleiding:** Behoefte aan een ontmoetingspunt in de buurt waar mensen laagdrempelig binnen kunnen komen en tegen betaalbare prijzen iets kunnen eten of drinken.

**Werkwijze:** Het eethuis is geopend voor lunch van maandag t/m donderdag. De warme maaltijd wordt aangeboden op maandag, woensdag en donderdag. Tijdens de lockdown in 2020 is (tijdelijk) gestart met het bezorgen van maaltijden door vrijwilligers.

Als medewerkers of vrijwilligers signaleren dat er mogelijk iets aan de hand is met een gast, dan wordt een sociaal werker of maatschappelijk werker ingeschakeld.

**Resultaat:** In 2021 zijn gemiddeld 25 maaltijden per week dag bezorgd (3 dagen/week)

**Uitgevoerd door/  
Uren/frequentie:** Team facilitair van WIJ Heemstede.

**Opdrachtgever:** n.v.t.

**Partners:** -

**Financiering:** Budgetsubsidie gemeente Heemstede.

**Startdatum/duur:**



## Formulierenbrigade

**Doel:** Heemstedse burgers worden laagdrempelig geholpen bij het invullen van formulieren, het op orde houden van hun administratie en zij maken meer gebruik van inkomensondersteunende regelingen en voorzieningen.

**Doelgroep:** Voor inwoners vanaf 18 jaar.

**Thema's:** Preventie, juridische ondersteuning, zelfredzaamheid, ondersteunen, signaleren.

**Aanleiding:** Medewerkers van het Loket Heemstede en maatschappelijk werkers gaven aan veel tijd kwijt te zijn met het ondersteunen van klanten bij het invullen van formulieren. Naar voorbeeld in de gemeente Haarlem is Wij Heemstede gestart met de Formulierenbrigade. De formulierenbrigade is voorliggend op een maatwerkvoorziening vanuit de WMO zoals individuele begeleiding die door een zorgaanbieder wordt geboden.

**Werkwijze:** Inwoners maken een afspraak (kantoor of thuis) bij Wij Heemstede, dienstverlening Plein 1. Op Plein1 helpen 3 vrijwilligers de inwoners en 3 vrijwilligers gaan op afspraak naar mensen toe.

**Resultaat:**

	jan. t/m juni 2021	2020	2019
<b>Aantal diensten*</b>	75	100	124
<b>Aantal vrijwilligers</b>	2	6	6

\*aantal keer dat een inwoner is geholpen

**Uitgevoerd door/ Uren/frequentie:** Vrijwilligers worden aangestuurd/gecoördineerd door een sociaal werker en een maatschappelijk werker van Wij Heemstede: 1 uur beroepskrachtentijd per week en een coördinator voor ½ uur per week.

**Opdrachtgever:** n.v.t

**Partners:** -

**Financiering:** Budgetsubsidie gemeente Heemstede.

**Startdatum/duur:** Vanaf 2018 – heden.

## Huisbezoek 80-jarigen

- Doel:** Ouderen persoonlijk informeren over voorzieningen die zij op korte, dan wel lange termijn, nodig kunnen hebben.
- Signaleren of er een behoefte aan ondersteuning is of dat er gevoelens van eenzaamheid zijn.
- Doelgroep:** Zelfstandig wonende ouderen in Heemstede die 80 jaar zijn geworden.
- Thema's:** Preventie, eenzaamheid(preventie), zelfredzaamheid, ondersteunen, signaleren.
- Aanleiding:** Eén van de speerpunten waar WIJ Heemstede in afstemming met de gemeente Heemstede zich op richt, is de doelgroep ouderen. Van ouderen wordt verwacht dat ze zo lang mogelijk zelfstandig blijven wonen. Daarom is het belangrijk dat ouderen tijdig nadenken over preventieve maatregelen die hierbij helpen.
- Werkwijze:** De gemeente Heemstede levert de namen en adressen aan van inwoners die 80 jaar worden. Een vrijwilliger verwerkt de informatie en verstuurt de aankondiging van het bezoek. Een groep van 6 vrijwilligers bezoekt vervolgens de 80-jarigen thuis en vult samen een vragenlijst in, met vragen over zorg, wonen en welzijn. De vrijwilliger overhandigt bij elk huisbezoek de Seniorengids. De vrijwilliger overlegt met de sociaal werker bij twijfel of hulpvraag van de 80 jarige. De ingevulde vragenlijsten worden verwerkt door een vrijwilliger. Deze informatie gebruikt WIJ Heemstede intern en wordt ook naar de gemeente gestuurd.
- Resultaat:** De 80-jarige is op de hoogte van voorzieningen, diensten en activiteiten in Heemstede. WIJ Heemstede en de gemeente krijgen inzicht in de woon- en leefsituatie van de 80-jarigen. WIJ Heemstede gaat naar aanleiding van signalen en/of wensen in overleg met organisaties om ontstane problemen op te lossen of tegemoet te komen aan geuite wensen en/of behoeften.

	jan. t/m juni 2021	2020	2019
<b>Aantal bezochte 80-jarigen</b>	0*	50*	119
<b>Aantal vrijwilligers</b>	0	4	4

\* I.v.m. corona-beperkingen zijn er minder/geen huisbezoeken afgelegd.

- Uitgevoerd door/  
uren/frequentie:** Vrijwilligers, aangestuurd door een sociaal werker.
- Opdrachtgever:** Gemeente Heemstede.
- Partners:** Gemeente Heemstede.
- Financiering:** Budgetsubsidie gemeente Heemstede.
- Startdatum/duur:** In 2008 is gestart met het bezoeken van 75-jarigen. Vanaf 2014 tot heden worden 80-jarigen bezocht.

[Terug naar Inhoudsopgave](#)

## Kinderkookcafé

<b>Doel:</b>	Kwetsbare gezinnen bereiken tijdens de lockdownperiode (corona).
<b>Doelgroep:</b>	Kwetsbare kinderen in de leeftijd van 2,5-12 jaar, vaak met een taalachterstand.
<b>Thema's:</b>	Ontmoeten, preventie, talentontwikkeling, zelfredzaamheid, signaleren.
<b>Aanleiding:</b>	Tijdens de lockdown in 2020 kreeg één van onze sociaal werkers signalen van statushouders dat zij en hun kinderen in een isolement terecht waren gekomen. Deze groep kinderen beheerst de Nederlandse taal nog onvoldoende. Tijdens de lockdown mocht Wij Heemstede wel activiteiten door laten gaan voor kwetsbare inwoners. Voor deze groep kinderen is het kinderkookcafé gestart.
<b>Werkwijze:</b>	Kinderen bereiden wekelijks onder begeleiding van een docent een gerecht. Spelenderwijs wordt er gewerkt aan taalontwikkeling: recepten lezen, instructies opvolgen, overleggen met elkaar.
<b>Resultaat:</b>	Wij hebben nu meer kwetsbare kinderen binnen waardoor er beter gesignaleerd en doorverwezen kan worden. Ook de band met deze gezinnen is verbeterd. Als problemen worden gesignaleerd, dan wordt dit door de sociaal werker met het CJG besproken.
<b>Uitgevoerd door/ Uren/frequentie:</b>	Elke vrijdag van 15:30-17:00 uur in de Luifel. Een sociaal werker verzorgt de coördinatie. Een docent begeleidt de kinderen.
<b>Opdrachtgever:</b>	n.v.t.
<b>Partners:</b>	-
<b>Financiering:</b>	Budgetsubsidie gemeente Heemstede.
<b>Startdatum/duur:</b>	2020-heden.

[Terug naar Inhoudsopgave](#)

## Klussendienst en computerhulp

- Doel:** Zelfredzaamheid van ouderen in stand houden door het bieden van ondersteuning bij kleine klussen in en rondom de woning óf hulp bij gebruik van computer/laptop/tv of mobiele telefoon.
- Doelgroep:** Zelfstandig wonende ouderen in Heemstede die niet (meer) in staat zijn kleine klussen zelf te doen of die ondersteuning nodig hebben bij problemen met computer/laptop/ tv of mobiele telefoon.
- Thema's:** Preventie, zelfredzaamheid, ondersteunen, signaleren.
- Aanleiding:** Eén van de speerpunten waar Wij Heemstede in afstemming met de gemeente Heemstede zich op richt, is de doelgroep ouderen. Van ouderen wordt verwacht dat ze zo lang mogelijk zelfstandig blijven wonen. De klussendienst is een hulpmiddel hierbij.
- Werkwijze:** Ouderen bellen de dienstverlening op Plein1, de kantoorvrijwilliger schakelt een vrijwillige klussenman in. De klussenman neemt contact op met de oudere, bespreekt de klus en maakt een afspraak voor de klus. Ouderen kunnen een beroep op klussenman/vrouw buiten hun familie/mantelzorgers om en voor een laag uur tarief, dit geeft ouderen een gevoel van onafhankelijkheid en zelfredzaamheid.

**Resultaat:**

	jan. t/m juni 2021	2020	2019
<b>Aantal diensten*</b>	35	92	57
<b>Aantal vrijwilligers</b>	7	7	9

\* Aantal keer dat een inwoner is geholpen

- Uitgevoerd door/  
Uren/frequentie:** Vrijwilligers gecoördineerd door een sociaal werker.
- Opdrachtgever:** Wij Heemstede.
- Partners:** -
- Financiering:** Budgetsubsidie gemeente Heemstede. Daarnaast betalen de klanten een bijdrage per klus.
- Startdatum/duur:** Gestart in 2005 (Welzijn Ouderen Heemstede) tot heden.

## Ko-bus tochtjes

**Doel:** Het organiseren van uitstapjes voor ouderen die niet meer zelf erop uit gaan.

Naast de ontmoeting op de eigen locatie willen we ouderen die er niet meer (zo makkelijk) zelf op uit kunnen of durven gaan de gelegenheid bieden een uitstapje te maken, op pad te gaan, avonturen te kunnen blijven beleven en de omgeving te kunnen blijven zien. Dit met extra ondersteuning en samen met leeftijdgenoten.

**Doelgroep:** Zelfstandig wonende ouderen die niet meer zelf op stap kunnen of durven gaan.

**Thema's:** Ontmoeten, eenzaamheid (preventie), ondersteunen, signaleren.

**Aanleiding:** Door fysieke of mentale oorzaken kan deze groep ouderen niet meer mee met reguliere uitstapjes van andere organisaties. WIJ Heemstede biedt daarom aangepaste uitstapjes met ondersteuning, zodat deze groep ouderen mee kan blijven doen.

**Werkwijze:** Het organiseren van bustochtjes binnen een straal van 80 km, al dan niet met een eindbestemming. Onderweg is er gelegenheid voor koffie met gebak of een lunch.  
De organisatie is in handen van een sociaal werker naar ideeën van de vrijwilligers en deelnemers, uitgevoerd door vrijwillige chauffeurs en bijrijders.

**Resultaat:**

	2020	2019
<b>Aantal Ko-bus tochtjes</b>	4*	36
<b>Totaal aantal deelnemers</b>	30	261
<b>Aantal vrijwilligers per tochtje</b>	7	2

\* Voor 2020 waren 30 tochtjes gepland. Door de coronabeperkingen zijn er slechts 4 doorgedaan. In het eerste half jaar 2021 konden om dezelfde reden tochtjes niet doorgaan.

Er is vervolgens gekeken naar wat er wel mogelijk was binnen de beperkingen. De eerste periode was er wekelijks belcontact met ouderen die er behoefte aan hadden. Vanaf juli 2020 zijn de deelnemers in kleine groepen één keer per maand uitgenodigd voor koffie met gebak op Plein1.

**Uitgevoerd door/**

**Uren/frequentie:**

Sociaal werker en vrijwilligers.

Van april t/m oktober wekelijks op woensdagmiddag van 12.00-17.00 uur.

Van november t/m maart 1 of 2 keer per maand.

**Opdrachtgever:**

n.v.t.

**Financiering:**

Deelnemersbijdrage en budgetsubsidie gemeente Heemstede.

**Startdatum/duur:**

sinds circa 2000 - heden

[Terug naar Inhoudsopgave](#)

## Losse Steek (brei- en haaksoos)

<b>Doel:</b>	Ontmoetingen tot stand brengen tussen verschillende gebruikersgroepen van Plein 1 op basis van een gedeelde interesse.
<b>Doelgroep:</b>	Ouderen die deelnemen aan activiteiten op Plein 1, cliënten van <u>Roads</u> met GGZ-problematiek en deelnemers van de ontmoetingsgroep van <u>Kennemerhart</u> . Maar ook mensen 'van buiten' in alle leeftijdscategorieën zijn van harte welkom.
<b>Thema's:</b>	Sociale cohesie, ontmoeten, eenzaamheid (preventie), signaleren.
<b>Aanleiding:</b>	Deze activiteit is ontstaan op verzoek van de deelnemers van de Sociëteit. Bij een aantal deelnemers van Roads bleek dezelfde interesse te bestaan. Hier is in samenwerking een gezamenlijke ontmoetingsactiviteit van gemaakt.
<b>Werkwijze:</b>	Wekelijks wordt een laagdrempelige inloop georganiseerd. Er wordt ruimte geboden om met elkaar koffie te drinken en te breien/haken. De begeleiding vindt plaats door een vrijwilliger.
<b>Resultaat:</b>	8 tot 12 deelnemers per keer Tijdens de coronabeperkingen is de Losse Steek tijdelijk stopgezet.
<b>Uitgevoerd door/ uren/frequentie:</b>	Een vrijwilliger van Roads met een vrijwilliger van WIJ Heemstede samen. De beroepskracht van Roads is op afroep aanwezig. Wekelijks 1,5 uur.
<b>Opdrachtgever:</b>	WIJ Heemstede.
<b>Partners:</b>	Roads, Kennemerhart.
<b>Financiering:</b>	Budgetsubsidie gemeente Heemstede.
<b>Startdatum/duur:</b>	2019 - heden



## Maatschappelijke stage

<b>Doel:</b>	Jongeren op een andere manier kennis laten maken met de samenleving en vrijwilligerswerk.
<b>Doelgroep:</b>	Leerlingen klas 4 – Hageveld.
<b>Thema's:</b>	Sociale cohesie, talentontwikkeling.
<b>Aanleiding:</b>	Dit is een vervolg op de verplichte maatschappelijke stage van 2008 – 2012. Met de invoering van de maatschappelijke stage is een samenwerking ontstaan met Hageveld. Deze is na de afschaffing van de verplichte maatschappelijke stage voortgezet. College Hageveld vindt het van groot belang dat leerlingen maatschappelijke ervaring op doen.
<b>Werkwijze:</b>	De sociaal werkers van het Vrijwilligerspunt van WIJ Heemstede coördineren en organiseren samen met vrijwilligersorganisaties uit de omgeving meer dan 100 maatschappelijke stageplekken. In overleg met Hageveld worden leerlingen zoveel mogelijk gekoppeld aan de plek van hun keuze. Hierdoor is de maatschappelijke stage voor zowel de leerling als de organisatie veelal een mooie en positieve ervaring.
<b>Resultaat:</b>	Tussen de 110 en 130 leerlingen doen via het Vrijwilligerspunt hun maatschappelijke stage. Tussen de 40 en 50 vrijwilligersorganisaties werken hieraan mee. Leerlingen maken kennis met vrijwilligerswerk, vrijwilligersorganisaties en hun doelgroep. Vrijwilligersorganisaties en hun deelnemers maken kennis met jongeren.
<b>Uitgevoerd door/uren/frequentie:</b>	Sociaal werkers. De maatschappelijke stage duurt een week en vindt elk jaar plaats in april.
<b>Opdrachtgever:</b>	Atheneum College Hageveld.
<b>Partners:</b>	Atheneum College Hageveld, vrijwilligersorganisaties in de omgeving.
<b>Financiering:</b>	Atheneum College Hageveld.
<b>Startdatum/duur:</b>	2012 – heden.

## Maatschappelijk werk - algemeen

**Doel:** Het bieden van tijdelijke professionele ondersteuning, begeleiding en advies aan mensen die problemen ervaren waar ze alleen niet uitkomen. Het voorkomen dat mensen vastlopen en daardoor de noodzaak ontstaat tot langdurige zorg en/of ondersteuning.

**Doelgroep:** Alle inwoners boven de 18 jaar van de gemeente Bloemendaal en Heemstede die problemen ervaren op het gebied van financiën, wonen, relaties, eenzaamheid, gezondheid, huiselijk geweld, rouwverwerking, opvoeding, werk gerelateerde zaken, problemen met instanties of problemen op psychosociaal gebied.

**Thema's:** Eenzaamheid, schuldhulpverlening, preventie, juridische ondersteuning, zelfredzaamheid, zingeving, ondersteunen, signaleren.

**Aanleiding:** Meestal kan een inwoner zelf zijn of haar problemen oplossen, of met hulp van het eigen netwerk. Maar dit geldt niet voor iedereen. Om te voorkomen dat de problemen steeds groter worden en er een noodzaak ontstaat tot langdurige zorg en/of ondersteuning kan een beroep worden gedaan op een maatschappelijk werker.

**Werkwijze:** Maatschappelijk werk is een eerstelijnsvoorziening. De maatschappelijk werker ondersteunt volwassenen bij vragen en problemen. Het streven is om vanuit eigen kracht, samen met de cliënt en zijn netwerk te zoeken naar duurzame oplossingen. Vaak ervaren cliënten problemen op verschillende gebieden en deze problemen kunnen ook sterk met elkaar verweven zijn. De mogelijkheden van de cliënt (eigen regie) en zijn netwerk zijn het uitgangspunt in het werk van de maatschappelijk werker. De maatschappelijk werkers onderhouden contact met een breed scala aan organisaties in de omgeving voor specialistische ondersteuning of zorg. Dit netwerk wordt waar nodig ingezet.

Het maatschappelijk werk is van maandag t/m donderdag telefonisch bereikbaar tussen 9.00 en 12.00 uur. Daarnaast is er persoonlijk contact met cliënten thuis of op locaties.

**Resultaat:** Er wordt tijdelijke professionele ondersteuning, begeleiding en advies aangeboden aan mensen die problemen ervaren waar ze alleen niet uitkomen.

- Uitgevoerd door/  
uren/frequentie:** Maatschappelijke werkers, 52 uur bruto per week voor de gemeente Heemstede en 26 uur bruto per week voor de gemeente Bloemendaal.
- Opdrachtgever:** Gemeentes Heemstede en Bloemendaal.
- Partners:** Er wordt samengewerkt met Loket Heemstede, Voedselbank, MEE, Humanitas, Welzijn Bloemendaal, GGD, CJG, Zorgbalans, RIBW.
- Financiering:** Budgetsubsidie gemeente Heemstede en subsidie gemeente Bloemendaal.
- Startdatum/duur:** circa 1998 – heden (zowel in Bloemendaal als in Heemstede via rechtsvoorganger van WIJ Heemstede, vanaf 2017 bij WIJ Heemstede)

## Maatschappelijk werk – CJG (Centrum voor Jeugd en Gezin)

<b>Doel:</b>	Behoeften en vragen van jeugdigen en ouders/verzorgers verhelderen en inzichtelijk maken. Met jeugdigen, ouders/verzorgers en eventueel betrokken instanties bepalen wat er nodig is om betrokkenen verder te helpen.
<b>Doelgroep:</b>	Jeugdigen, ouders, toekomstige ouders en opvoeders van de gemeente Heemstede.
<b>Thema's:</b>	Preventie, zelfredzaamheid, ondersteunen, signaleren.
<b>Aanleiding:</b>	Bij cliënten van het CJG spelen er naast zaken op het gebied van opvoeden en opgroeien vaak ook problemen op andere gebieden. De maatschappelijk medewerker bij CJG kijkt breed naar de ondersteuningsbehoefte: Zijn er zorgen buiten het opgroeien en opvoeden van de kinderen, die stress opleveren en de ontwikkeling kunnen stagneren? Doordat de maatschappelijk werker van WIJ Heemstede 2 dagen per week aanwezig is op kantoor bij het CJG kan er intensief worden samengewerkt bij multi-problematiek.
<b>Werkwijze:</b>	Het CJG biedt een inloop voor alle vragen op gebied van opvoed- en opgroei-ondersteuning. Er wordt laagdrempelig advies en ondersteuning geboden, gericht op herstel van zelfredzaamheid. Jeugdigen en gezinnen met risico's en problemen worden in kaart gebracht. Waar mogelijk wordt tijdig hulp geboden om erger te voorkomen.
<b>Resultaat:</b>	Cliënt wordt breder geholpen als er meer speelt, door intensieve samenwerking en korte lijnen tussen maatschappelijk werk en CJG.  De toegang tot begeleiding en zorg is laagdrempelig. Het betrokken blijven bij een gezin en meedenken. Waar nodig als casemanager fungeren.
<b>Uitgevoerd door/ uren/frequentie:</b>	Maatschappelijk werker, 16 uur bruto per week.
<b>Opdrachtgever:</b>	Gemeente Heemstede.
<b>Partners:</b>	CJG, Kenter Jeugdhulp, Per Mens, Consultatiebureau.

**Financiering:** Budgetsubsidie gemeente Heemstede.

**Startdatum/duur:** 2010 – heden (eerst onder rechtsvoorganger van WIJ Heemstede, sinds 2017 onder de vlag van WIJ Heemstede).

## Maatschappelijk werk - Loket Heemstede

<b>Doel:</b>	Het informeren en adviseren van inwoners van Heemstede én hun mantelzorgers over wonen, zorg, ondersteuning en welzijn. Het opvolgen van meldingen in het kader van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo).
<b>Doelgroep:</b>	Alle inwoners van Heemstede.
<b>Thema's:</b>	Eenzaamheid, schuldhulpverlening, preventie, zelfredzaamheid, ondersteunen, signaleren.
<b>Aanleiding:</b>	Om inwoners van Heemstede met vragen/problemen op het gebied van wonen, zorg, ondersteuning of welzijn kunnen goed te helpen is Loket Heemstede opgericht. In dit loket zijn medewerkers van verschillende organisaties uit het sociale domein vertegenwoordigd. Er is hierdoor veel kennis aanwezig en er kan eenvoudig worden samengewerkt om de inwoner verder te helpen. De inwoner heeft één punt waar hij met zijn vragen terecht kan.
<b>Werkwijze:</b>	Loket Heemstede is in het raadhuis van de gemeente gevestigd. Iedere werkdag tussen 8.30 en 13.00 uur kunnen inwoners, zonder afspraak, gebruik maken van het inloopspreekuur. Kan een inwoner niet naar het loket komen, dan vindt het gesprek thuis plaats. Daarnaast is het loket de hele dag telefonisch bereikbaar.
<b>Resultaat:</b>	De kwaliteit van het leven van de inwoner is verbeterd. De zelfredzaamheid van de inwoner is vergroot, waardoor hij langer zelfstandig kan wonen. De mantelzorger/ het sociaal netwerk wordt ontlast, waardoor zij langer de zorg aan de hulpbehoevende kunnen blijven geven.
<b>Uitgevoerd door/ uren/frequentie:</b>	Maatschappelijk werkers Wij Heemstede (48 uur bruto per week) en daarnaast medewerkers van de gemeente en andere organisaties uit het sociaal domein.
<b>Opdrachtgever:</b>	Gemeente Heemstede.
<b>Financiering:</b>	Budgetsubsidie gemeente Heemstede.

**Startdatum/duur:** circa 2003 – heden (eerst onder rechtsvoorganger van WIJ Heemstede, sinds 2017 onder de vlag van WIJ Heemstede).

## Maatschappelijk werk in de wijk

<b>Doel:</b>	Het versterken van de sociale cohesie in de wijk doordat sociaal makelaars en de maatschappelijk werker gezamenlijk in een wijk actief zijn. De maatschappelijk werker wordt ingezet bij wijkbewoners of situaties in de wijk waar tijdelijk professionele ondersteuning, begeleiding of advies noodzakelijk is om de situatie te verbeteren.
<b>Doelgroep:</b>	Inwoners van een wijk of buurt in Heemstede die problemen ervaren waar ze zelf (of met hun eigen netwerk) niet uitkomen.
<b>Thema's:</b>	Sociale cohesie, eenzaamheid (preventie), preventie, zelfredzaamheid, zingeving, ondersteunen, signaleren, innovatie.
<b>Aanleiding:</b>	Een van de speerpunten van Wij Heemstede die in overleg met de gemeente Heemstede zijn bepaald, is wijkgericht werken. Naast de sociaal makelaars is het team uitgebreid met een maatschappelijk werker in de wijk, die ingezet kan worden bij zwaardere casuïstiek.
<b>Werkwijze:</b>	De maatschappelijk werker is zichtbaar én toegankelijk aanwezig, hoofdzakelijk in de wijken Provinciënwijk en de Glip. Hulpvragen worden tijdig gesignaleerd en opgepakt. Hier wordt nauw samengewerkt met de sociaal makelaars en het Loket Heemstede. Gezien het aantal beschikbare uren wordt er in 2021 in twee wijken gewerkt.
<b>Resultaat:</b>	Het beoogde resultaat is een leefbare buurt waar het prettig wonen is, waar men elkaar kent en elkaar helpt waar nodig. Bewoners weten ze terecht kunnen met hulpvragen als het eigen netwerk niet voldoet.
<b>Uitgevoerd door/ uren/frequentie:</b>	Maatschappelijk werker, 16 uur bruto per week.
<b>Opdrachtgever:</b>	Gemeente Heemstede.
<b>Partners:</b>	Loket Heemstede.
<b>Financiering:</b>	Budgetsubsidie gemeente Heemstede.
<b>Startdatum duur:</b>	2020 – heden.



[Terug naar Inhoudsopgave](#)

## Mix it

- Doel:** Jongeren met een verstandelijke beperking de mogelijkheid bieden om in een beschermde omgeving een avond uit te gaan.
- Doelgroep:** 'Jongeren' met een verstandelijke beperking (sommige jongeren blijven ook komen als ze niet meer in de categorie jongeren vallen).
- Thema's:** Sociale cohesie, eenzaamheid (preventie), preventie, signaleren.
- Aanleiding:** Voor specifieke doelgroepen is soms een aanbod op maat nodig om dat de bestaande mogelijkheden niet passend zijn bij de behoeften. De wens binnen de doelgroep 'jongeren met een verstandelijke beperking' om naar de disco te gaan is in eerste instantie binnen de Hartekamp Groep opgepakt. Hier is een jaar lang op het Hartekamp-terrein een discoavond georganiseerd. Vervolgens bleek er behoefte te zijn aan een discoavond buiten het Hartekamp-terrein. Daarom is de 'Mix it' bij Plexat (de jongerentak van Wij Heemstede) gestart.
- Werkwijze:** Eén keer per maand wordt een dance-avond georganiseerd door een sociaal werker, begeleid door een vrijwilligersteam van jongens en meiden met en zonder verstandelijke beperking. Bezoekers zonder verstandelijke beperking zijn ook van harte welkom. In de praktijk komt dit neer op ouders, begeleiders en soms buurtbewoners die graag even een avondje mee komen swingen.
- Resultaat:** Een gezellig maandelijks samen zijn voor jongens en meiden met een verstandelijke beperking.
- Uitgevoerd door/uren/frequentie:** Sociaal werker en vrijwilligers, één avond per maand.
- Opdrachtgever:** n.v.t.
- Partners:** Stichting de Baan.
- Financiering:** Financiële bijdrage van Stichting de Baan, budgetsubsidie gemeente Heemstede.
- Startdatum/duur:** Sinds 2007 – heden.

[Terug naar Inhoudsopgave](#)

## Nx'n

<b>Doel:</b>	<p>Het bieden van een veilige omgeving waar activiteiten plaatsvinden op initiatief van de doelgroep.</p> <p>Het laagdrempelig en op positieve wijze kennis maken met Plexat / Wij Heemstede en de sociaal werker.</p>
<b>Doelgroep:</b>	Kinderen, jongeren.
<b>Thema's:</b>	Sociale cohesie, ontmoeten, signaleren.
<b>Aanleiding:</b>	<p>Eén van de speerpunten waar Wij Heemstede in afstemming met de gemeente Heemstede zich op richt, is jeugd en jongeren.</p> <p>De sociaal werkers komen bij voorkeur de eerste keer in contact met kinderen en jongeren in een positieve setting. Dit zorgt ervoor dat contact leggen op een later moment makkelijker gaat. Dit is vooral belangrijk als er problemen spelen.</p>
<b>Werkwijze:</b>	De naam Nx'n wordt gebruikt voor activiteiten waarbij het initiatief uit de doelgroep zelf komt. In de praktijk gaat het hoofdzakelijk om klassefeesten. <i>Plexat</i> is een veilige locatie voor kinderen en tieners om een feestje te vieren. De sociaal werker is altijd aanwezig, meestal ondersteund door vrijwilligers.
<b>Resultaat:</b>	Gemiddeld 10 keer per jaar ontvangt Plexat een klas. De sociaal werker ontmoet daardoor circa 250 kinderen in een ongedwongen sfeer.
<b>Uitgevoerd door/uren/frequentie:</b>	Sociaal werker & vrijwilligers, circa 10 keer per jaar.
<b>Opdrachtgever:</b>	n.v.t.
<b>Financiering:</b>	Er wordt een bijdrage per kind in rekening gebracht. Daarnaast wordt de sociaal werker gefinancierd uit de budgetsubsidie gemeente Heemstede.
<b>Startdatum/duur:</b>	Vanaf 2000 – heden.

## Peuter- en kleuterpret

<b>Doel:</b>	Jonge kinderen en hun ouders/verzorgers op een laagdrempelige manier kennis laten maken met Plexat/WIJ Heemstede. In contact komen met de doelgroep 25 – 55 jaar (ouders) en voeling krijgen/houden met wat er speelt.
<b>Doelgroep:</b>	Peuters, kleuters, (groot)ouders/verzorgers.
<b>Thema's:</b>	Ontmoeten, preventie, talentontwikkeling, signaleren.
<b>Aanleiding:</b>	Plexat organiseerde activiteiten voor kinderen vanaf 4 jaar. Regelmatig kwam de vraag of er ook een activiteit is voor jongere broertjes en zusjes. Daarnaast willen we graag meer contact met volwassenen in de leeftijd 25 – 55 jaar. Door het aanbieden van peuter- en kleuterpret maken kinderen in de leeftijd van 2,5 tot 6 jaar al kennis met Plexat (het onderdeel voor kinderen en jongeren van WIJ Heemstede). Daarna kunnen ze doorstromen naar activiteiten voor kinderen van 4 jaar en ouder.
<b>Werkwijze:</b>	Eén keer per maand is er een gevarieerd aanbod van activiteiten, van muziekles, wobbelyoga, tot kunst maken. Er wordt ook altijd gezamenlijk een pannenkoek gegeten. De kinderen zijn actief bezig en de volwassenen hebben gelegenheid om elkaar te ontmoeten.
<b>Resultaat:</b>	15 kinderen en daarnaast volwassenen hebben een plezierige ochtend. Ze komen laagdrempelig in contact met Plexat/WIJ Heemstede. De sociaal werker signaleert, adviseert en acteert waar nodig.
<b>Uitgevoerd door/uren/frequentie:</b>	Sociaal werker, 1 ochtend per maand.
<b>Opdrachtgever:</b>	n.v.t.
<b>Partners:</b>	Regelmatig worden organisaties uit de buurt gevraagd om een les te verzorgen (muziek, kunst e.d.).
<b>Financiering:</b>	Budgetsubsidie gemeente Heemstede
<b>Startdatum/duur:</b>	2017 – heden.

## Skate en sport hangout

<b>Doel:</b>	Ondersteuning en verstevigen van de sociale cohesie in Heemstede.
<b>Doelgroep:</b>	Kinderen en jongeren (en ouders/verzorgers).
<b>Thema's:</b>	Ontmoeten, preventie, talentontwikkeling, signaleren.
<b>Aanleiding:</b>	Tijdens de coronabeperkingen is gezocht naar alternatieve activiteiten voor de doelgroep. Zo is de skate en sport hangout ontstaan.
<b>Werkwijze:</b>	Twee keer per week is de sociaal werker op het sportpark/skatepleintje 2,5 uur aanwezig. De sociaal werker neemt skate & sportmaterialen mee waar iedereen gebruik van kan maken. De activiteit heeft een inloopkarakter. De doelgroep komt als ze zin heeft. De sociaal werker maakt met alle aanwezigen een praatje en houdt op deze manier voeling bij wat er speelt onder kinderen en jongeren.
<b>Resultaat:</b>	Een laagdrempelige activiteit waar veel verschillende leeftijden elkaar ontmoeten en actief bezig zijn. Voor de sociaal werker een laagdrempelige manier om kinderen en jongeren te leren kennen en te signaleren/acteren als er iets speelt. De opkomst verschilt sterk per keer van 3 kinderen (bij slecht weer) tot 49 kinderen en jongeren per keer.
<b>Uitgevoerd door/uren/frequentie:</b>	Sociaal werker, 2 keer per week 2,5 uur.
<b>Opdrachtgever:</b>	n.v.t.
<b>Partners:</b>	-
<b>Financiering:</b>	Budgetsubsidie gemeente Heemstede.
<b>Startdatum/duur:</b>	Mei 2020 – heden.

## Sportinloop 14+

<b>Doel:</b>	Het aanbieden van laagdrempelige gratis sportactiviteiten om beweging en ontmoeting onder tieners te stimuleren.
<b>Doelgroep:</b>	14 jaar en ouder.
<b>Thema's:</b>	Ontmoeten, preventie, signaleren.
<b>Aanleiding:</b>	Er werd een behoefte onder jongeren gesignaleerd om samen gezellig en sportief bezig te zijn, maar op een laagdrempelig ongedwongen manier.
<b>Werkwijze:</b>	Iedere vrijdagavond wordt de sportinloop georganiseerd. Dit vindt plaats van september t/m april in de gymzaal op de Van der Waalslaan). In mei en juni vindt dit plaats op het sportpark. De sportinloop wordt georganiseerd door jonge vrijwilligers met ondersteuning van een sociaal werker.
<b>Resultaat:</b>	Voor iedereen toegankelijke sportactiviteiten, waar presteren niet zo belangrijk is, maar samen leuke dingen doen des te meer.
<b>Uitgevoerd door/uren/frequentie:</b>	Vrijwilligers, ondersteund door een sociaal werker.
<b>Opdrachtgever:</b>	n.v.t.
<b>Partners:</b>	-
<b>Financiering:</b>	Budgetsubsidie gemeente Heemstede.
<b>Startdatum/ duur:</b>	2012 - heden

## Sociaal makelaars

<b>Doel:</b>	Het stimuleren van sociale cohesie in de wijk door inwoners te stimuleren en ondersteunen bij het opzetten van buurtinitiatieven.
<b>Doelgroep:</b>	Wijkbewoners.
<b>Thema's:</b>	Sociale cohesie, ontmoeten, preventie.
<b>Aanleiding:</b>	Om het werken in de wijk meer aandacht te geven hebben vier sociaal werkers de rol van 'sociaal makelaar' gekregen.
<b>Werkwijze:</b>	<p>De sociaal makelaars trekken actief en zichtbaar de wijk in. Zij spreken op straat met bewoners over wat er leeft in de wijk. Zij ontwikkelen samen met bewoners en partners initiatieven om de leefbaarheid in de wijk te vergroten.</p> <p>In 2021 is een samenwerking gestart met Elan Wonen en de gemeente Heemstede om gezamenlijk aan de slag te gaan in de Glip en de Provinciënwijk.</p>
<b>Resultaat:</b>	Het beoogde resultaat is dat wijkbewoners elkaar leren kennen, elkaar helpen daar waar nodig, elkaar hulp durven vragen en samen zorgen voor een prettige leefomgeving. Hiervoor is voor een langere periode de aanwezigheid van de sociaal makelaar in de wijk noodzakelijk.
<b>Uitgevoerd door/ uren/frequentie:</b>	Vier sociaal werkers met de rol van sociaal makelaar.
<b>Opdrachtgever:</b>	n.v.t.
<b>Partners:</b>	Elan Wonen, Gemeente Heemstede.
<b>Financiering:</b>	Budgetsubsidie gemeente Heemstede.
<b>Startdatum/duur:</b>	2019 – heden.

## Sociaal raadslid

- Doel:** Het bieden van informatie, advies en ondersteuning aan inwoners bij sociaal-juridische onderwerpen.
- Doelgroep:** Cliënten van maatschappelijk werk (18+) met een behoefte aan ondersteuning waar de sociaal-juridische kennis van een sociaal raadslid gewenst is.
- Thema's:** Schuldhulpverlening, preventie, juridische ondersteunen, zelfredzaamheid, signaleren.
- Aanleiding:** In onze samenleving veranderen maatschappelijke verhoudingen en sociaaljuridische wet- en regelgeving regelmatig. De maatschappelijk werkers hebben in de afgelopen jaren geconstateerd dat de sociaaljuridische vragen van de inwoners steeds complexer worden, waardoor specialistische hulp noodzakelijk is.
- Werkwijze:** Cliënten van maatschappelijk werk worden bij complexe sociaal-juridische vraagstukken in contact gebracht met een sociaal raadslid van Dock in Haarlem (hier wordt deze expertise ingekocht).
- Resultaat:** Maatschappelijk werkers kunnen indien nodig een beroep doen op de expertise van een sociaal raadslid, om zo de cliënt zo goed mogelijk te helpen.
- Uitgevoerd door/ uren/frequentie:** Gezien het gering aantal van 6 uur per week, is besloten om deze expertise bij Dock in te kopen. In 2022 zullen de gemeentes Heemstede en Bloemendaal deze dienstverlening rechtstreeks bij Dock of een andere partij gaan inkopen. De verwijzing blijft wel via WIJ Heemstede lopen.
- Opdrachtgever:** Gemeentes Heemstede en Bloemendaal.
- Financiering:** Subsidie van € 8.000 van gemeentes Heemstede en Bloemendaal.
- Startdatum/duur:** 1 mei 2021 – 30 april 2022.

## Sociëteit voor ouderen / Sociëteit Plus

- Doel:** Het bieden van een voorliggende voorziening WMO voor kwetsbare ouderen, waardoor ouderen tijdig in beeld zijn.
- Doelgroep:** Ouderen met een risico op kwetsbaarheid door hoge leeftijd, gezondheidsperikelen, verlieservaringen, eenzaamheid, beginnende geheugenproblemen.  
Voorwaarde is wel dat mensen zelf nog de eigen regie hebben: vervoer kunnen regelen (eventueel vrijwilligersvervoer), zelf naar het toilet kunnen en hun eigen agenda kunnen beheren.
- Aanleiding:** Er kwam een vraag vanuit de gemeente voor een groepsactiviteit als voorliggende voorziening voor de dagbesteding, waarbij aandacht is voor signaleren en preventie.  
Daarnaast is de behoefte bij ouderen gesignaleerd door medewerkers van Wij Heemstede.
- Werkwijze:** Het organiseren van een wekelijkse gezellige ontmoetingsactiviteit met de mogelijkheid tot een lunch achteraf. Deelnemers worden ontvangen met koffie en iets lekkers. Tijdens de bijeenkomsten worden wisselende activiteiten georganiseerd: een gesprek over een bepaald onderwerp, luisteren naar muziek, een deelnemer draagt iets voor.
- Daarnaast worden deelnemers met elkaar in contact gebracht om samen iets te ondernemen en ze worden geïnformeerd over activiteiten en voorzieningen. Verder wordt eigen initiatief gestimuleerd en worden deelnemers aangemoedigd om elkaar te helpen.
- Daarnaast zijn er **Sociëteit Plus** activiteiten. Dit zijn activiteiten die zelf worden aangedragen door deelnemers van de Sociëteit of door ouderen die gebruik maken van de dienstverlening op Plein1. Dit zijn wekelijkse activiteiten of eenmalige activiteiten zoals lunchen samen met cliënten van Roads, stoelyoga, handwerken, 'koffie met kunst', 'koffie met muziek', themagesprekken, samen uit eten.
- Er is een netwerk gevormd met andere organisaties en voorzieningen. Waar nodig worden deelnemers warm overdragen.



- Resultaat:** (Kwetsbare) ouderen zijn tijdig in beeld. Worden ondersteund bij het langer zelfstandig blijven wonen, bij het onderhouden van een sociaal netwerk en een zinvolle dagbesteding.
- Uitgevoerd door/uren/frequentie:** Sociaal werker samen met 7 vrijwilligers. De Sociëteit is wekelijks 2 uur. De Sociëteit Plus: wekelijks wisselend aanbod.
- Opdrachtgever:** Gemeente Heemstede.
- Partners:** Kennemerhart, Roads, Trefpunt Dementie, Zorgbalans, Loket Heemstede
- Financiering:** Budgetsubsidie gemeente Heemstede en eigen bijdrage deelnemers.
- Startdatum/duur:** 2017 – heden.

## Straatspeelavond

<b>Doel:</b>	Het aanbieden van laagdrempelige gratis activiteiten in de wijk om beweging en ontmoeting onder kinderen/jongeren te stimuleren.
<b>Doelgroep:</b>	Wijkbewoners.
<b>Thema's:</b>	Ontmoeten, preventie, signaleren.
<b>Aanleiding:</b>	Als onderdeel van het wijkgericht werken worden straatspeelavonden georganiseerd.
<b>Werkwijze:</b>	De wijk wordt geïnformeerd wanneer er een straatspeelavond wordt georganiseerd. De sociaal werker gaat met een auto vol materiaal naar een plek in de wijk en stimuleert aanwezige kinderen en jongeren om lekker aan de slag te gaan. Ook komen hier ouders/verzorgers of grootouders op af, die met elkaar en met de sociaal werker in gesprek gaan.
<b>Resultaat:</b>	Voor iedereen toegankelijke speelactiviteit die ervoor zorgt dat inwoners uit hun huizen komen en elkaar ontmoeten in de eigen wijk.
<b>Uitgevoerd door/ uren/frequentie:</b>	Sociaal werker en vrijwilligers, gemiddeld 10 – 14 keer per jaar.
<b>Opdrachtgever:</b>	n.v.t.
<b>Partners:</b>	-
<b>Financiering:</b>	Budgetsubsidie gemeente Heemstede.
<b>Startdatum/duur:</b>	2000 – heden.

## Trefpunt Dementie

<b>Doel:</b>	Mensen met dementie, hun naasten, mantelzorgers en andere belangstellenden ondersteunen en informeren.
<b>Doelgroep:</b>	Mensen met dementie, familie, naasten, hulpverleners, studenten en andere betrokkenen of geïnteresseerden.
<b>Aanleiding:</b>	Het toenemend aantal ouderen en daarmee ook mensen met dementie vraagt om het bundelen van krachten van diverse organisaties die op dit terrein werkzaam zijn en het vergroten van de vindbaarheid van de diverse organisaties en voorzieningen voor de doelgroep.
<b>Werkwijze:</b>	Een werkgroep bestaande uit medewerkers van WIJ Heemstede, Kennemerhart, Tandem, Zorgbalans, Home Instead en Alzheimer Nederland afdeling Kennemerland organiseert jaarlijks 5 bijeenkomsten voor de doelgroep. Per bijeenkomst staat een thema centraal. Op deze avonden kunnen, naast een informatief gedeelte ook vragen worden gesteld, ideeën en ervaringen worden uitgewisseld. Ook is er informatiemateriaal aanwezig.
<b>Resultaat:</b>	Een laagdrempelige manier om met mensen met dementie en hun netwerk in contact te komen en hen te informeren en ondersteunen. Korte lijnen met betrokken partners. Versterking van de plaatselijke discussies over thema's die met het onderwerp dementie te maken hebben. Signaleren wat er speelt binnen de doelgroep.
<b>Uitgevoerd door uren/frequentie:</b>	Sociaal werker, 5 bijeenkomsten per jaar.
<b>Opdrachtgever:</b>	n.v.t.
<b>Partners:</b>	Kennemerhart, Tandem, Zorgbalans, Home Instead, Alzheimer Nederland afdeling Kennemerland.
<b>Financiering:</b>	De uren van de sociaal werker worden gefinancierd uit de budgetsubsidie van de gemeente Heemstede.
<b>Startdatum/duur:</b>	2016 – heden.

## Tijd voor Twee

<b>Doel:</b>	Inwoners met een behoefte aan één op één gezelschap of ondersteuning koppelen aan een vrijwilliger.
<b>Doelgroep:</b>	Inwoners die behoefte hebben aan regelmatig contact met eenzelfde persoon om een vriendschappelijke band mee op te bouwen en/of om gezamenlijk iets te doen (de krant lezen, wandelen, etc.).
<b>Thema's:</b>	Ontmoeten, eenzaamheid (preventie), zelfredzaamheid, ondersteunen.
<b>Aanleiding:</b>	Wij Heemstede organiseert veel activiteiten voor groepen mensen. Voor inwoners die de voorkeur geven aan één op één contact is er Tijd voor Twee. Deze dienst is opgestart vanuit de dienstverlening voor ouderen. Later is de doelgroep breder getrokken omdat gebleken is dat ook jongere inwoners behoefte hebben aan een maatje voor gezelschap en/of ondersteuning.
<b>Werkwijze:</b>	Een inwoner met een hulpvraag meldt zich aan bij de coördinator (vrijwilliger) of de sociaal werker die aan Tijd voor Twee zijn verbonden. In een intakegesprek thuis of op locatie wordt geïnventariseerd welke wens/behoefte er is. Vervolgens wordt de inwoner in contact gebracht met één van de vrijwillige maatjes. Als er voor beide partijen een bevredigende match is, gaan de vrijwilliger en inwoner samen verder afspraken maken.
<b>Resultaat:</b>	Augustus 2021 zijn er 8 vrijwilligers actief en hebben 10 inwoners een maatje.
<b>Uitgevoerd door/uren/frequentie:</b>	1 vrijwillige coördinator, 8 vrijwillige maatjes en 1 sociaal werker (coördinatie).
<b>Opdrachtgever:</b>	Wij Heemstede.
<b>Partners:</b>	-
<b>Financiering:</b>	Budgetsubsidie gemeente Heemstede.
<b>Startdatum/duur:</b>	2010 – heden.

## Verhuiscoach

- Doel:** Faciliteren dat kwetsbare inwoners van Heemstede, met name senioren, kunnen verhuizen naar een woning waar zij langer zelfstandig kunnen blijven wonen.
- Doelgroep:** Kwetsbare inwoners van Heemstede, met name senioren, die geen adequaat ondersteunend netwerk hebben om hen te helpen bij het zoeken van een andere woning en het organiseren van de verhuizing. Voorwaarden voor deelname:
- De hulpvrager is ingeschreven bij de gemeente Heemstede.
  - De hulpvrager heeft in het eigen netwerk geen of niet voldoende mogelijkheden tot ondersteuning bij een verhuizing.
  - De hulpvrager heeft voldoende overzicht over de eigen situatie en financiën en is in staat verantwoordelijkheid te dragen voor eigen beslissingen.
  - Inkomensgrens.
- Aanleiding:** In de raadsvergadering, gemeente Heemstede, is een motie aangenomen ter betrekking tot het verkennen van de mogelijkheden van het inzetten van een verhuiscoach voor senioren op basis van de seniorenregeling Ouder Worden & Prettig Wonen (OW&PW). De seniorenregeling is één van de middelen om langer zelfstandig wonen te faciliteren voor de sterk groeiende groep senioren. WIJ Heemstede heeft in een notitie voorgesteld om de doelgroep te verruimen waarbij de verhuiscoach zich niet alleen richt op de uitvoering binnen de regeling OW&PW, maar richt op alle kwetsbare inwoners van Heemstede die hulp nodig hebben bij het vinden van andere woonruimte en geen sociaal netwerk hebben om hiervoor op terug te kunnen vallen.
- Werkwijze:** Sociaal werker van WIJ Heemstede (verhuiscoach) doet de intake en gaat na of de inwoner voldoet aan de voorwaarden en stelt samen met de hulpvrager een plan van aanpak op. De sociaal werker koppelt een vrijwilliger aan de hulpvrager. De sociaal werker en de vrijwilligers houden zich o.a. bezig met:
- het wegwijs maken in mogelijkheden tot het vinden van een passende woning;
  - inschrijven bij Woonservice en/of andere partijen;
  - ondersteunen bij het reageren op passende woningen;
  - meegaan naar bezichtiging;
  - het bieden van administratieve ondersteuning m.b.t. de daadwerkelijke verhuizing (adreswijzigingen, af- en aanmelden nutsbedrijven e.d.);

- ondersteuning bij het organiseren van de fysieke verhuizing, tijdspad maken, verhuisbedrijf regelen, hulp bij uitzoeken vloerbedekking en raamdecoratie, e.d.

**Resultaat:** Het beoogde resultaat na een jaar is dat 5 huishoudens zijn begeleid naar een passende woning waarin het mogelijk is om langer zelfstandig te blijven wonen.

**Uitgevoerd door/  
uren/frequentie:** Sociaal werker en vrijwilligers.

**Opdrachtgever:** Gemeente Heemstede.

**Financiering:** € 15.000, door gemeente Heemstede, waarvan € 10.000 voor het inzetten van een sociaal werker en € 5.000 voor het organiseren van de fysieke verhuizing.

**Startdatum/duur:** 1 mei 2021 – 30 april 2022.

## Vervoer door vrijwilligers

- Doel:** Het vervoeren van (kwetsbare) ouderen.
- Doelgroep:** (Kwetsbare) ouderen woonachtig in Heemstede die afhankelijk zijn van derden voor vervoer.
- Deelnemers van de ontmoetingsgroep van Kennemerhart op Plein 1 die niet op eigen gelegenheid naar Plein 1 kunnen komen.
- Thema's:** Zelfredzaamheid, ondersteunen.
- Aanleiding:** Het vrijwilligersvervoer is in het verleden (rond 1990) opgezet om ouderen wonend in Heemstede die minder mobiel zijn geworden de mogelijkheid te bieden deel te blijven nemen aan activiteiten.
- Werkwijze:** Vervoer door vrijwilligers in de eigen personenauto in en rondom Heemstede:  
De klant belt naar Plein1 om een rit te boeken. De vrijwilliger haalt en brengt de klant.  
Daarnaast wordt begeleid vervoer aangeboden. De vrijwilliger blijft, tijdens het bezoek aan bijvoorbeeld het ziekenhuis, wachten in de wachtkamer. Ook is het mogelijk dat een vrijwilliger meegaat tot in spreekkamer, deze vrijwilliger kan met de klant napraten over het bezoek. Voor vervoer naar verre bestemmingen, voor een laatste afscheid bijvoorbeeld, kunnen ouderen ook terecht op Plein1. Alle ritten worden ingepland door de kantoorvrijwilligers van Plein1.
- Vervoer met de Ko-bus:  
Deelnemers aan de ontmoetingsgroep van Kennemerhart op Plein 1 (sociale indicatie) worden met de Ko-bus opgehaald en weer thuisgebracht. De ritten worden ingepland door een sociaal werker. De chauffeur is een vrijwilliger.

**Resultaat:**

	jan. t/m juni 2021	2020	2019
<b>Aantal ritten in personenauto</b>	1.255	2.931	5.101
<b>Aantal ritten t.b.v. deelnemers ontmoetingsgroep</b>	371*	1.486	1.940
<b>Aantal vrijwilligers</b>	27		

\* Van januari-april vond er geen vervoer plaats i.v.m. corona beperkingen.

<b>Uitgevoerd door/ Uren/frequentie:</b>	Vrijwilligers, coördinatie door sociaal werkers.
<b>Opdrachtgever:</b>	n.v.t.
<b>Partners:</b>	Kennemerhart.
<b>Financiering:</b>	Budgetsubsidie gemeente Heemstede. Klanten die met een personenauto worden vervoerd, betalen een vergoeding. Deelnemers die van en naar de ontmoetingsgroep worden vervoerd betalen geen bijdrage.
<b>Startdatum/duur:</b>	Vanaf 1990-heden.



## VoorleesExpress

**Doel:** Kinderen met een taalachterstand ondersteunen door de taalomgeving thuis te verrijken en taal te stimuleren door o.a. leesplezier te bevorderen. Aandacht voor taal en voorlezen een blijvende plek in het gezin te geven door ouders te betrekken.

**Doelgroep:** Gezinnen met kinderen van 2- 8 jaar met een taalachterstand, waaronder statushouders en laaggeletterden.

**Thema's:** Preventie, ondersteuning, zelfredzaamheid.

**Aanleiding:** In eerste instantie is de VoorleesExpress in 2019 gestart om in te zetten op gelijke kansen en het voorkomen van laaggeletterdheid. Voor statushouders waren er al taalcoaches voor volwassenen, maar voor kinderen was er nog weinig ondersteuning. De VoorleesExpress heeft aandacht voor zowel kinderen als ouders.

**Werkwijze:** Twintig weken lang komt een vrijwillige voorlezer thuis bij een gezin met kinderen van 2 tot en met ongeveer 8 jaar. Het gaat hierbij om kinderen met een taalachterstand. De vrijwilliger introduceert het voorleesritueel bij het gezin. De VoorleesExpress stimuleert de taalontwikkeling van kinderen en verrijkt de taalomgeving thuis. De ouders krijgen handvatten om het voorlezen waar mogelijk zelf over te nemen. Ook is er aandacht voor taalspelletjes en andere manieren om kinderen te stimuleren in taal. De VoorleesExpress werkt altijd i.s.m. een (voor-)school. Vanuit de VoorleesExpress bieden wij actief het jeugd aanbod aan van Plexat/Wij Heemstede en zorgen we voor een warme doorverwijzing.

**Resultaat:** In 2020 zijn 16 gezinnen ondersteund door 16 vrijwillige voorlezers. Er was daarnaast 1 vrijwillige coördinator actief. Ook is er een samenwerking tussen Casca Kinderopvang de Pluizebol en een vrijwilliger van de VoorleesExpress die wekelijks voorleest aan de doelgroep.

Gaandeweg heeft deze vorm van ondersteuning laten zien dat het veel meer thema's raakt. Het draagt bij aan de sociale cohesie, het heeft een signalerende functie waar actief op wordt gehandeld, het draagt bij aan talentontwikkeling voor gezinnen. Het ontmoeten van elkaar levert voor zowel het gezin als de vrijwilliger vaak waardevolle contacten op en werkt soms ook positief bij ervaren eenzaamheid. Vrijwilligers ervaren dat zij echt een verschil maken. Bij ongeveer de helft van (eerder) afgeronde trajecten houden vrijwilliger en gezin contact.

- Uitgevoerd door/  
uren/frequentie:** Projectleider (16 uur) en vrijwilligers
- Opdrachtgever:** n.v.t.
- Partners:** Bibliotheek Zuid-Kennemerland.
- Financiering:** Van 2019 t/m 2021: diverse fondsen waaronder Oranje Fonds, Sint Jacob Godshuis, Rabobank Stimuleringsfonds, Casca Kinderopvang BV en de gemeente Heemstede.  
Vanaf 2022 zal WIJ Heemstede de Voorleesexpress gaan financieren uit de budgetsubsidie van de gemeente Heemstede.
- Startdatum/duur:** 2019 -heden.

## Vriendinnenclub

Doel:	Vrouwen die op zoek zijn naar nieuwe sociale contacten met elkaar in contact brengen.
Doelgroep:	Vrouwen (18+)
Thema's:	Ontmoeten, eenzaamheid (preventie), preventie, zingeving.
Aanleiding:	De behoefte is gesignaleerd dat er een groep vrouwen is die graag laagdrempelig en ongedwongen hun sociaal netwerk willen uitbreiden, zonder dat ze ergens aan vast zitten.
Werkwijze:	<p>Vrouwen melden zich aan voor een bijeenkomst en geven toestemming zich op een lijst te registreren met hun contactgegevens en interesses. Hierdoor kunnen deelnemers elkaar benaderen om iets af te spreken of alleen een praatje te maken.</p> <p>Tijdens de bijeenkomsten, begeleid door een vrijwilliger, is ruimte voor ontmoeten en bijpraten en worden er plannen gemaakt voor gezamenlijke activiteiten.</p>
Resultaat:	Bij de vriendinnenclub staan nu 45 vrouwen ingeschreven. De bijeenkomst één keer per maand wordt bezocht door gemiddeld 25 vrouwen. Zij weten elkaar ook steeds beter buiten deze bijeenkomsten om te vinden om samen iets te ondernemen.
Uitgevoerd door/ uren/frequentie:	Een vrijwilliger en een sociaal werker (coördinatie). De bijeenkomsten zijn gemiddeld één keer per maand.
Opdrachtgever:	n.v.t.
Partners:	-
Financiering:	De sociaal werker wordt gefinancierd uit de budget subsidie van de gemeente.
Startdatum/ duur:	2019 – heden.

## Vroeg Eropaf (vroegsignalering schulden)

**Doel:** De kosten voor reguliere schuldhulpverlening terug te dringen door in een vroeg stadium in contact te komen met inwoners met beginnende financiële problemen.

**Doelgroep:** Inwoners van Heemstede en Bloemendaal met (beginnende) financiële problemen.

**Aanleiding:** Wijziging in de Wet gemeentelijke Schuldhulpverlening per 1 januari 2021. De wet legt de gemeenten de verplichting op om aan vroeg signalering te doen. In de wet is ook geregeld dat vaste lasten partners signalen mogen – en moeten – uitwisselen over bewoners die betalingsachterstanden hebben en als het hen niet lukt de achterstand te incasseren. Dit betreffen leveranciers van water, elektriciteit, gas, warmte, zorgverzekering en verhuurders.



**Werkwijze:** Team Vroeg Eropaf ontvangt één keer per maand van de gemeenten een overzicht van inwoners die een betalingsachterstand hebben m.b.t. de vaste lasten. Met deze inwoners wordt telefonisch contact gelegd. Waar nodig volgt een afspraak, wordt de situatie in kaart gebracht en samen naar de mogelijkheden gekeken om de situatie te verbeteren.

**Resultaat:** Het resultaat van Vroeg Eropaf is een 'simpele oplossing' (quick fix) of een plan van aanpak voor aansluitende hulpverlening, waarbij er een eerste inventarisatie is gemaakt van de aard en omvang van de schulden.

**Uitgevoerd door/ Uren/frequentie:** Twee maatschappelijk werkers, totaal 16 uur per week.

**Opdrachtgever:** Gemeente Heemstede en Bloemendaal.

**Financiering:** Subsidie van € 17.000 van gemeente Heemstede en Bloemendaal.

**Startdatum/duur:** 1 juni 2021 – 31 mei 2022.

[Terug naar Inhoudsopgave](#)

## Vrijwilligerspunt / WeHelpen

**Doel:** Faciliteren en ondersteunen van alle vormen van vrijwilligerswerk binnen de gemeente Heemstede.

Het delen van kennis, kunde en netwerk met vrijwilligersorganisaties, zodat zij effectiever vrijwilligers kunnen werven, inzetten en behouden.

**Doelgroep:** Vrijwilligers, vrijwilligersorganisaties (verenigingen en stichtingen) en inwoners van Heemstede met een hulpvraag of hulpaanbod.

**Aanleiding:** De gemeente zet in op versterken van de sociale basis en informele netwerken. Vrijwilligerswerk is hier een integraal onderdeel van.

**Werkwijze:** Het informeren, adviseren, bemiddelen en begeleiden van inwoners, vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties (verenigingen en stichtingen). Dit gebeurt o.a. via het spreekuur van maandag t/m donderdag van 10.00 - 13.00 uur in de Luifel.

Het bevorderen van de deskundigheid van vrijwilligersorganisaties en hun vrijwilligers door het organiseren van trainingen/workshops/informatiebijeenkomsten (twee keer per jaar).

Het promoten en stimuleren van vrijwillige inzet in Heemstede onder volwassenen en jongeren via social media, lokale media, aanwezigheid op markten, in wijken, bij activiteiten.

Het promoten en stimuleren van het gebruik van WeHelpenHeemstede.nl. (een website waar hulpvraag en aanbod worden samengebracht) door:

- Informatie en instructie geven over het gebruik van de website.
- Het organiseren van ontmoetingsplekken voor hulpvragers en -aanbieders.
- Het plaatsen van een hulpvraag of -aanbod voor inwoners die dit zelf niet kunnen.

Het jaarlijks organiseren van het vrijwilligersfeest en de uitreiking van de vrijwilligersprijs.

**Resultaat:** Jaarlijks adviseren, bemiddelen en/of begeleiden van minimaal 50 hulpvragers of vrijwilligers en minimaal 10 organisaties.

Organiseren van minimaal twee bijeenkomsten per jaar met gemiddeld 10 deelnemers per keer. Het uitbrengen van gemiddeld 3 tot 4 digitale nieuwsbrieven per jaar.

De resultaten van de website WeHelpen Heemstede:

	jan. t/m juni 2021	2020	2019
<b>Unieke bezoekers website</b>	1.446	3.665	2.780
<b>Accounts/gebruikers</b>	410	372	204
<b>→ Waarvan nieuw</b>	40	168	166
<b>Hulpvragen</b>	50	129	166
<b>Reacties op hulpvragen</b>	20	95	53
<b>Hulpaanbod</b>	*	61	72
<b>Reacties op hulpaanbod</b>	*	232	195

\* Deze gegevens zijn door een technisch probleem op dit moment niet opvraagbaar.

Een hulpvraag of aanbod blijft maximaal 3 maanden op de website staan en zijn dus altijd actueel.

**Uitgevoerd door/uren/frequentie:** Sociaal werkers.

**Opdrachtgever:** n.v.t.

**Financiering:** Budgetsubsidie gemeente Heemstede.

**Startdatum/duur:** Vrijwilligerspunt 2003 – heden  
WeHelpen Heemstede sept. 2018 - heden