

SAMENWERKINGSOVEREENKOMST

Stichting MEO

en

GEMEENTE HAARLEM

en

STICHTING RABO FOUNDATION

5 maart 2020

DE ONDERGETEKENDEN:

- (1) **Stichting Rabo Foundation**, een stichting, statutair gevestigd te Utrecht, en kantoorhoudende aan Croeselaan 18 (3521 CB) te Utrecht, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 41199142, hierna te noemen: de "**Rabo Foundation**"; vertegenwoordigd door mevrouw N. Struik en de heer P.W. Mol
- (2) **Gemeente Haarlem**, een publiekrechtelijk rechtspersoon, statutair gevestigd en kantoorhoudende te Haarlem aan het adres Grote Markt, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 34369366, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw C.M.J. Meulenbelt, hierna te noemen: **Gemeente Haarlem**
- (3) **Stichting MEO**, een stichting, statutair gevestigd te Haarlem, en kantoorhoudende aan HA. Hofmanweg 1a (2031BH), ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 54440491. Hierna te noemen: **MEO**, vertegenwoordigd door de heer E. Teljeur en de heer J. van der Burght

Partijen hierna gezamenlijk aan te duiden als "**Partijen**" en elk afzonderlijk als "**Partij**". Partij (1), hierna tevens aan te duiden als "**Financier**".

NEMEN HET VOLGENDE IN AANMERKING:

A) MEO is een sociale onderneming, die mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt door middel van deelname aan trajecten resulterend in een dienstverband de kans biedt om vooruit te komen in het leven door hen werkervaring te laten opdoen in een reële economische werkomgeving.

B) MEO aan Gemeente heeft verzocht om een samenwerking aan te gaan waarbij mensen met een Participatiewetuitkering met een afstand tot de arbeidsmarkt, door middel van een door MEO aangeboden traject resulterend in een arbeidsovereenkomst een betere uitgangspositie tot de arbeidsmarkt bereiken, ("**de Interventie**")

C) De gemeente het verzoek van MEO tot het aangaan van de samenwerking heeft aanvaard;

D) MEO en de Gemeente hebben afgesproken vanaf 1 maart 2020 tot en met 28 februari 2023 minimaal 24 (zegge: vierentwintig) zoals ook staat beschreven in de bijgevoegde **Business Case** mensen te laten deelnemen aan een traject (hierna: "**Project**");

(E) als onderdeel en ter uitvoering van de Interventie wensen Partijen in deze overeenkomst en de daarbij behorende bijlagen (de "**Overeenkomst**") hun onderlinge relatie vast te leggen en afspraken te maken over de financiering en uitvoering van de Interventie door MEO, waarbij:

a. de Financier bereid is op basis van de in de onderhavige Overeenkomst opgenomen voorwaarden MEO de voor de uitvoering van de Interventie de benodigde financiering te verstrekken om de Interventie uit te kunnen voeren onder de voorwaarden van deze Overeenkomst; en

b. MEO bereid is de Interventie uit te voeren en daarvoor een investering te ontvangen van de Financier onder de voorwaarden van deze Overeenkomst;

Artikel 1 De Interventie

1.1 De Interventie bestaat uit een maatwerk begeleidingsprogramma

1.2 De Interventie bestaat uit individuele begeleidingstrajecten, waarbij het begeleidingsprogramma maximaal 6 maanden duurt. Vervolgens treden de deelnemers in dienst bij MEO ("**Duurzaam Werk**"). Als definitie van Duurzaam Werk geldt dat een deelnemer gedurende een aaneengesloten periode van minimaal 7 maanden (i) betaald werk geniet in passend werk voor ten minste 24 uur per week op een salaris in overeenstemming met (ten minste) de van toepassing zijnde collectieve arbeidsovereenkomst op basis van een arbeidsovereenkomst en (ii) géén Participatiewetuitkering ontvangt. Of sprake is van Duurzaam Werk wordt gemeten aan de hand van een getekende arbeidsovereenkomst en een loonstrook, zodat aan de hand daarvan kan worden vastgesteld of een deelnemer werkt, voor hoeveel uur, tegen welk loon en hoeveel inkomstenbelasting is afgedragen.

1.3 De Interventie start op 1 maart 2020. Individuele deelnemers stromen gedurende de looptijd van de Interventie in en uit de Interventie.

Selectie van en aantal deelnemers in de Interventie

1.4 Deelnemers in de Interventie zijn personen met een Participatiewetuitkering met een afstand tot de arbeidsmarkt binnen de gemeente Haarlem. Een beschrijving van het profiel is opgenomen in de bijlage.

1.5 De deelnemers in de Interventie zullen worden geworven en geselecteerd door Pasmatch. Pasmatch is verantwoordelijk voor deze werving en selectie

1.6 In de Interventie zullen minimaal 24 deelnemers deelnemen. Van deze deelnemers is beoogd dat ten minste 24 deelnemers door middel van de Interventie worden geplaatst in Duurzaam Werk. Per jaar zullen tenminste 8 deelnemers instromen.

1.7 Wanneer in een jaar voornoemd aantal niet wordt behaald, heeft de Gemeente één (1) kwartaal de tijd om het aantal Deelnemers dat niet is ingestroomd alsnog te laten instromen. Wanneer dit na een kwartaal niet is gelukt, dan wordt voor iedere Deelnemer die niet aan het Project deelneemt, door de Gemeente een eenmalige compensatievergoeding per deelnemer aan Financier betaald van EUR € 7.000. excl. BTW. In totaal bedraagt het door de gemeente te vergoeden bedrag, inclusief boetes, nooit meer dan € 221.000 exclusief 21% BTW. De Stuurgroep kan in onderling overleg besluiten af te wijken van de compensatievergoeding als blijkt dat in de samenwerkingsperiode het afgesproken aantal deelnemers uiteindelijk wel wordt behaald.

De uitvoering van de Interventie

1.8 MEO verricht alle uitvoeringswerkzaamheden van de Interventie in overeenstemming met deze Overeenkomst en draagt de operationele, fiscale en financiële risico's van de Interventie.

1.9 MEO staat ervoor in dat de heer Edwin Teljeur, geboren op 21 augustus 1972 te Rotterdam ("Teljeur"), en de heer Joost van der Burght, geboren op 10 februari 1995 te Alkmaar. (Van der Burght) gedurende de looptijd van deze Overeenkomst als algemeen directeuren aan MEO verbonden blijven, tenzij partijen schriftelijke anders overeenkomen of dit vanwege onvoorziene

omstandigheden van Teljeur en Van der Burght niet kan worden verwacht op deze wijze betrokken te blijven bij MEO. Ter bevestiging van haar akkoord met dit artikel medeondertekent MEO deze Overeenkomst.

1.10 MEO neemt te allen tijde de privacy van de deelnemers in de Interventie in acht en voldoet aan alle van toepassing zijnde privacyrichtlijnen en -wetgeving.

1.11 Partijen verplichten zich al datgene te doen of na te laten, wat redelijkerwijs van hen kan worden gevergd ter bevordering van de uitvoering van deze Overeenkomst, het succes van de Interventie en het realiseren van een zo groot mogelijk maatschappelijk resultaat.

Activiteiten MEO

1.12 MEO zal de investering die MEO ontvangt uit hoofde van deze Overeenkomst uitsluitend besteden aan de uitvoering van de Interventie.

Artikel 2 Duur en Looptijd

2.1 Deze Overeenkomst heeft in beginsel een looptijd van 36 maanden, die ingaat op 1 maart 2020 (hierna: "**Startdatum**") en loopt tot en met 28 februari 2023

2.2 De Overeenkomst kan tussentijds op 1 september 2021 (hierna "**Stop-or-Go-Moment**") worden beëindigd indien Partijen aan de hand van de sociale en financiële prestaties en mogelijke externe factoren van het Project tot de conclusie komen dat het Project niet het gewenste resultaat oplevert. Aanleidingen waarbij Partijen kunnen buiten het Stop-or-Go Moment de overeenkomst kunnen beëindigen, staan vermeld in Artikel 7 en Artikel 8 van deze Overeenkomst. Indien Partijen besluiten om de Samenwerkingsovereenkomst te beëindigen, dan zullen Partijen de mensen, die reeds deelnemen aan het Project nog begeleiden en geen nieuwe mensen laten deelnemen.

2.2.3. Indien Partijen besluiten om de samenwerking voortijdig te beëindigen op het Stop-Go-Moment, zal de Financier de resterende tranches niet uitbetalen aan de Ondernemer. De reeds in het traject zittende deelnemers, krijgen de mogelijkheid het traject af te maken. Voor de deelnemers die het traject afmaken, geldt de Financieringsvergoeding zoals beschreven in Artikel 5 van deze Overeenkomst.

3 Investering in MEO

3.1 De Financier investeert de volgende bedragen in MEO voor de door haar op grond van deze Overeenkomst geleverde diensten:

3.1.1 EUR 100.000,- voor de uitvoering van tranche 1 van de Interventie, welke tranche bestaat uit die deelnemers die instromen in de Interventie tussen 1 maart 2020 en 31 december 2020

3.1.2 EUR 121.000,- voor de uitvoering van tranche 2 van de Interventie, welke tranche bestaat uit die deelnemers die instromen in de Interventie ná 1 januari 2021.

3.2 De Financier betaalt het bedrag als bedoeld onder artikel 3.1.1, 3.1.2, van deze Overeenkomst rechtstreeks aan MEO op rekeningnummer NL55ABNA0544523911 ten name van MEO bij ABN AMRO.

3.3 MEO is verantwoordelijk voor de inzet, allocatie en verantwoording van de besteding van de bedragen als bedoeld in dit artikel van deze Overeenkomst in overeenstemming met de Business Case.

3.4 De door de Financier aan MEO op basis van deze Overeenkomst te betalen bedragen zijn inclusief de eventueel door MEO verschuldigde omzetbelasting over de diensten geleverd door

MEO onder deze Overeenkomst. MEO vrijwaart de Financier voor eventueel door de Belastingdienst geheven belastingen terzake van de door MEO uitgevoerde Interventie.

4 Evaluatie van de Interventie

4.1 De resultaten van de Interventie zullen worden gemeten op de volgende resultaten

4.1.1 Duurzaam Werk;

4.2 Vanaf 1 maart 2020 en zo lang de Interventie loopt, zal MEO aan Partijen een rapportage verstrekken van de voortgang en resultaten van de Interventie, waarin wordt gerapporteerd over:

4.2.1 het aantal deelnemers in de Interventie en hun in- en uitstroom in de Interventie;

4.2.2 de resultaten per deelnemer in de Interventie;

4.3 MEO verstrekt op de volgende data de rapportage als bedoeld in artikel 6.2 van deze Overeenkomst: 1 september 2020; 1 maart 2021; 1 augustus 2021, 1 maart 2022, 1 september 2022, 28 februari 2023

4.4 De rapportages zullen die gegevens en informatie bevatten die nodig is voor de Gemeente en de Financier een beoordeling te maken van de activiteiten, resultaten, impact en output van de Interventie alsmede de op basis daarvan te berekenen hoogte van de Financieringsvergoeding. Afspraken over de inhoud van de rapportages worden gemaakt binnen de Stuurgroep.

4.5 Partijen voeren elk half jaar een **Stuurgroep** overleg over de voortgang van de uitvoering van de Interventie en deze Overeenkomst alsmede de gerapporteerde resultaten.

4.6. In de Stuurgroep zullen namens de Partijen deelnemen:

Namens de Gemeente:

Mevrouw R. Wegener

Mail: rwegener@haarlem.nl

Telefoon: 023-511 5209

Namens Pasmatch:

Mevrouw E. van Duffelen

Mail: Eva.Duffelen@Pasmatch.nl

Telefoon: 06 - 147 67 348

Namens MEO

De heer E. Teljeur

Mail: edwin@wijzijnmeo.nl

Telefoon: 06- 23015874

Namens Rabo Foundation

Mevrouw N. Struik

Mail: Nynke.struik@rabobank.nl

Telefoon: 06- 2029 1806

4.6 Partijen verplichten zich elkaar alle medewerking te verlenen en alle informatie te verstrekken ten behoeve van het vaststellen van de resultaten als bedoeld in dit artikel 6 van deze Overeenkomst en de Financieringsvergoeding.

5 Vaststelling en betaling van de Financieringsvergoeding

5.1 De Financieringsvergoeding wordt exclusief bepaald op basis van het resultaat van de Interventie op de outcome Duurzaam Werk, inclusief het voorliggende begeleidingstraject. Op 1 april 2021, 1 april 2022 en op 1 april 2023 stellen Partijen gezamenlijk in de Stuurgroep op basis van de rapportages als bedoeld in artikel 4.2 van deze Overeenkomst gezamenlijk de resultaten van de Interventie op de Outcome Duurzaam Werk en de daarop gebaseerde Financieringsvergoeding vast.

5.2 De Financieringsvergoeding wordt vastgesteld op basis van een vergoeding EUR 417,00 per maand met een maximum van EUR 2.500,00 en eenmalig EUR 7.000,00 excl 21% BTW per naar Duurzaam Werk uitgestroomde kandidaat zoals nader toegelicht en beschreven in de Business Case. Duurzaam Werk houdt in dat een kandidaat tenminste 7 maanden aan het werk is en in deze periode geen aanspraak heeft op een Participatiewetuitkering.

5.3 De Financieringsvergoeding in zijn geheel is gemaximeerd op EUR 221.000 excl 21% BTW

5.4 De Gemeente betaalt de Financieringsvergoeding onverwijld nadat de hoogte van deze Financieringsvergoeding is vastgesteld overeenkomstig artikel 5.1 en 5.2 van deze Overeenkomst, op het volgende rekeningnummer:

5.4.1 op rekeningnummer NL 85 RABO 0300 0465 88 ten name van Rabo Foundation bij de Rabobank te Utrecht; en

5.5 De Gemeente is verplicht elk door haar verschuldigd bedrag, zonder korting of inhouding en vrij van kosten en belastingen voor de Financier, aan de Financier te betalen op het overeengekomen tijdstip (of bij gebreke daarvan op het door de Financier te bepalen tijdstip), zodat de Financier op de vervaldag over het verschuldigde bedrag kan beschikken.

5.6 Verdeling behaalde Resultaat (negatief en positief)

5.6.1 Het Resultaat is de financiering minus de financieringsvergoeding (hierna: "Resultaat")

5.6.2. Wanneer het Resultaat aan het einde van het Project negatief is zal de Rabo Foundation dit voor haar rekening nemen.

6 Garantieverklaringen MEO

6.1 MEO garandeert jegens de Financier dat, totdat MEO heeft voldaan aan al haar verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst: (i) zij en haar aandeelhouder(s) geen uitkering(en) uit haar kapitaal (in de vorm van (interim)dividend, soortgelijke uitkeringen - hoe ook genaamd - of anderszins) zullen doen en dat zij daartoe niet zullen besluiten en/of geen handelingen zullen verrichten die een negatieve invloed kunnen hebben op de activiteiten van MEO en/of haar cash flow, (ii) MEO zonder de voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de Financiers, geen rekening courant verhoudingen zal aangaan met andere entiteiten en (b) geen onzakelijke transacties of transacties op niet-zakelijke voorwaarden zal aangaan.

6.2 MEO garandeert jegens de Financier dat, totdat MEO heeft voldaan aan al haar verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst: (i) zij de geldstromen van haar werkzaamheden in het kader van de diverse projecten binnen MEO, waaronder de werkzaamheden in het kader van deze Overeenkomst, gescheiden zal weergeven in haar boekhouding en dit inzichtelijk zal maken voor de Financier, (ii) dat, voorzover van toepassing, de fiscale eenheid voor de Vennootschapsbelasting ("VPB"), waar MEO deel van uitmaakt geen achterstand heeft in het betalen van VPB en (iv) er geen niet uit de balans blijkende verplichtingen zijn met nadelige gevolgen voor MEO.

6.3 Naar het oordeel van de Financier, mag geen wijziging dan wel een voornemen tot wijziging of overdracht plaatsvinden in de (in)directe (feitelijke) zeggenschap over en/of het statutaire bestuur van MEO gedurende de looptijd van deze Overeenkomst.

6.4 Gedurende de looptijd van deze Overeenkomst is het MEO niet toegestaan activiteiten te ontplooiën die niet binnen de maatschappelijke doelstelling van MEO vallen.

6.5 Zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de Financier, is het MEO verboden nieuwe schulden, leningen, rekening-courant verhoudingen of andere financiële verplichtingen - in welke vorm dan ook - met niet jegens de Financiers aansprakelijke rechtspersonen en/of vennootschappen aan te gaan, voor zover deze per jaar cumulatief een bedrag van EUR 100.000 of de tegenwaarde daarvan in een andere valuta, te boven gaan aan te gaan.

7 Vervroegde opeisbaarheid door Financier

7.1 het is of wordt onwettig voor de Financier om verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst na te komen, dan wel de relatie van de Financier met de Gemeente of MEO tast de integriteit en/of reputatie van de financiële sector en/of de Financier aan; of

7.2 de Gemeente en/of MEO voldoet niet aan enige vorm van sanctiewet- of regelgeving zoals opgelegd of vastgesteld door de Verenigde Naties, de Europese Unie, Nederland, het Verenigd Koninkrijk en/of de Verenigde Staten van Amerika of enige andere, naar het uitsluitende oordeel van de Financiers, relevante partij die krachtens wet, verdrag of anderszins verordenende bevoegdheid heeft; Voor zover het voldoen aan deze sanctiewet- of regelgeving in strijd is met EU Regulation (EC) 2271/96 of enige andere wet- of regelgeving die geldt voor de Financier en/of de Gemeente, zullen partijen in goed overleg treden om tot een oplossing te komen voor deze conflicterende situatie; of

7.3 er doet zich enige gebeurtenis, verandering of omstandigheid in de financiële positie, de bedrijfsvoering en/of de status van MEO voor - of het is voorzienbaar dat dit zich zal voordoen - die de nakoming van enige verplichting onder de Overeenkomst door MEO in aanzienlijke mate schaadt, vertraagt of in gevaar brengt; of

7.4 de Gemeente en/of MEO vraagt (voorlopige) surseance van betaling of het eigen faillissement aan, wordt in staat van faillissement verklaard, besluit tot ontbinding of feitelijke liquidatie, staakt haar bedrijfsuitoefening of verliest rechtspersoonlijkheid; of

7.5 ten laste van de Gemeente en/of MEO wordt beslag gelegd, dit beslag is niet binnen dertig (30) dagen opgeheven en, indien niet opgeheven, dit beslag naar het redelijk oordeel van de Financier een wezenlijk nadelige invloed heeft op het vermogen van de Financier en de mogelijkheid tot nakoming van de verplichtingen van MEO en/of de Gemeente uit hoofde van deze Overeenkomst.

7.6 Indien zich een Tekortkoming voordoet of heeft voortgedaan heeft de Financier het recht zonder nadere ingebrekestelling terstond of tegen een door Financier te bepalen tijdstip, maar niet de plicht, de financiering geheel of gedeeltelijk vervroegd op te eisen en betaling te verlangen van de door de Gemeente al dan niet opeisbaar aan de Financier verschuldigde financiering met uitzondering van dat deel van de financiering dat op het moment van het zich voordoen van de Tekortkoming, door de Financier aan MEO al is betaald onder deze Overeenkomst. Voornoemde uitzondering is niet van toepassing indien de gelden onder deze Overeenkomst zijn aangewend in strijd met deze Overeenkomst en/of er sprake is van bewuste roekeloosheid, bedrog en/of fraude.

8 Opzegging van de overeenkomst

8.1 Deze Overeenkomst treedt in werking zodra deze is ondertekend door alle Partijen en is aangegaan voor bepaalde tijd en eindigt van rechtswege, zodra de betalingen als bedoeld in artikel 5 van deze Overeenkomst zijn afgewikkeld.

8.2 Ieder van Partijen is gerechtigd deze Overeenkomst op te zeggen met onmiddellijke ingang, onverminderd het recht op schadevergoeding indien en voor zover daartoe gronden bestaan, indien:

8.2.1 de andere Partij voorlopige surseance van betaling of het eigen faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;

8.2.2 besloten wordt tot liquidatie of ontbinding van de andere Partij; en/of

8.2.3 de zeggenschap over de andere Partij zodanig wijzigt, dat voortzetting van deze Overeenkomst in redelijkheid niet van de beëindigende Partij kan worden gevraagd.

8.3 De Gemeente en/of de Financiers gezamenlijk zijn gerechtigd deze Overeenkomst op te zeggen met onmiddellijke ingang, onverminderd het recht op schadevergoeding indien en voor zover daartoe gronden bestaan, indien:

8.3.1 een Partij enige wezenlijke verplichting uit hoofde daarvan - ondanks schriftelijke sommatie - niet, althans niet binnen de overeengekomen of - als geen termijn is overeengekomen - een redelijke termijn nakomt;

8.3.2 de financiering tussentijds opeisbaar is geworden op grond van artikel 7 van deze Overeenkomst.

8.4 Opzegging dient schriftelijk bij aangetekend schrijven plaats te vinden.

9 Overdracht

Het is Partijen slechts na verkregen voorafgaande schriftelijke overeenstemming van de andere Partijen geoorloofd haar rechten en verplichtingen voortvloeiende uit deze Overeenkomst over te dragen aan (een) derde(n).

10 Geheimhouding

Behoudens voor zover sprake is van publiek toegankelijke informatie of verstrekking van informatie is vereist op grond van (i) toepasselijke wet- of regelgeving of (ii) een Partij bindende rechterlijke uitspraak, in welke beide laatste gevallen de betrokken Partij zich verplicht met de andere Partijen vooraf te overleggen, zal geen van Partijen enige informatie verstrekken aan derden of enige openbare mededeling doen dan wel anderszins informatie verstrekken betreffende de inhoud van deze Overeenkomst of de andere Partij zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partijen.

11 Slotbepalingen

11.1 Deze Overeenkomst bevat alle afspraken tussen Partijen over het onderwerp hiervan en treedt in de plaats van alle eerdere schriftelijke en mondelinge afspraken welke Partijen ter zake hebben gemaakt. Deze Overeenkomst kan slechts worden gewijzigd of aangevuld door middel van door beide Partijen rechtsgeldig ondertekende (onderhandse) overeenkomst.

11.2 Indien een bepaling van deze Overeenkomst nietig dan wel onverbindend mocht blijken te zijn, blijven Partijen gebonden aan de overige bepalingen van deze Overeenkomst. Partijen verbinden zich om in dat geval de ongeldige bepaling(en) te vervangen door (een) andere, wel geldige bepaling(en), op zodanige wijze dat de nieuwe bepaling(en) zo min mogelijk van de ongeldige bepaling(en) afwijk(t)(en), rekening houdend met het oogmerk en het doel van deze Overeenkomst.

11.3 Indien een Partij enig recht uit hoofde van deze Overeenkomst, waaronder begrepen het recht te vorderen dat een andere Partij haar verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst nakomt, niet of niet tijdig uitoefent, wordt zij niet geacht daarmee van dat recht afstand te hebben gedaan. Indien een Partij in een specifiek geval afstand doet van enig recht dat zij jegens de andere Partij heeft uit hoofde van het feit dat die Partij enige verplichting uit hoofde van de Overeenkomst niet, niet juist of niet volledig is nagekomen, wordt zij niet geacht daarmee afstand te hebben gedaan van enig ander recht dat haar in dat specifieke geval toekomt, noch van de mogelijkheid zich in andere gevallen op het desbetreffende recht te beroepen.

11.4 Deze Overeenkomst kan worden ondertekend middels ondertekening van meerdere afschriften, waarvan elk afschrift als origineel fungeert en alle afschriften tezamen één en hetzelfde document vormen.

11.5 Deze Overeenkomst en de daaruit voortvloeiende of daarmee verband houdende rechten en verplichtingen worden beheerst door Nederlands recht.

11.6 Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van deze Overeenkomst of naar aanleiding van overeenkomsten die hiervan het gevolg mochten zijn en die niet in der minne geschikt kunnen worden, worden beslecht door de bevoegde rechter te Rotterdam.

Ondertekening

Namens de Gemeente

Mevrouw
Functie:

.....

Datum: 3-3-2020
Plaats: Haarlem

Namens Stichting MEO

De heer
Functie: Directeur

.....

Datum: 3-3-2020
Plaats: Haarlem

De heer !
Functie: Directeur

.....

Datum.....
Plaats:.....

Namens Rabobank Foundation:

Directeur

.....

Datum: 5-3-2020
Plaats : Utrecht

Programmamanager Nederland

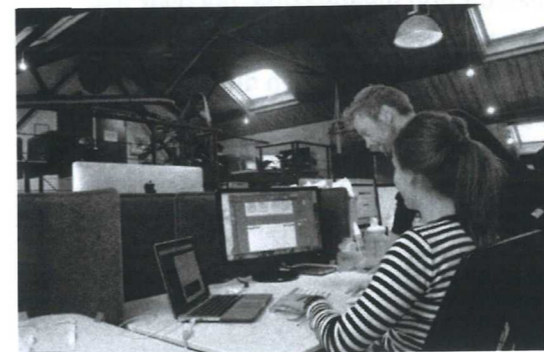
Datum 3-3-2020
Plaats: Haarlem

BIJLAGE 1 : Business Case

Projectaanvraag

MEO

Een ontwerp voor elkaar



 **MEO**
Een ontwerp voor elkaar
www.wijzijnmeo.nl

Projectaanvraag

MEO

Een ontwerp voor elkaar



 **MEO**
Een ontwerp voor elkaar

www.wijzijnmeo.nl



Over MEO

MEO staat voor Media en Ondersteuning en is gevestigd in Alkmaar en Haarlem. Als professioneel media- en backofficebureau verzorgen we voor non-profitorganisaties marketing, grafische vormgeving, webdesign, online tijdschriften, ledenadministratie, drukwerk, backofficedienstverlening, klantenservice-diensten en andere ondersteuning. We werken volgens het principe van een sociale onderneming: de winst die we maken, drukken we uit als sociale impact. We zijn namelijk tegelijk een leerwerkbedrijf voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Mensen met een beperking zoals AD(H)D of autisme doen hier werkervaring op, samen met stagiairs uit het regulier en speciaal voortgezet onderwijs. Zij krijgen professionele begeleiding en ondersteuning van ervaren vakkrachten, zoals een grafisch leermeester.

Op deze wijze bieden we klanten hoogwaardige dienstverlening, terwijl de leerlingen hun talenten kunnen ontplooiën, hun zelfredzaamheid vergroten en daarmee een belangrijke investering in hun leven kunnen doen. Ze vergroten zo aanzienlijk hun kansen op het vinden van een passende baan. Zij bewijzen immers dag in dag uit hun meerwaarde, die over het hoofd gezien wordt door veel reguliere werkgevers. Niet alleen informeren wij werkgevers over het in dienst nemen van een van onze leerlingen en de vele voordelen die dat op kan leveren, wij proberen zelf ook zoveel mogelijk betaalde banen te creëren.

Bij alles wat we doen, stellen wij onze maatschappelijke missie voorop. Wij komen met goedkope, geïntegreerde dienstverlening tegemoet aan het budget van (non-profit)organisaties, zorgkoepels overheden, ngo's, en onderwijsinstellingen. Tegelijk maken we daarmee onze werkplekken mogelijk.

Over MEO	1
MEO en Haarlem	3
Social Impact Bond	4
Doelgroep	5
Doelstellingen	6
Sociale impact	6
Monitoring- en evaluatiecyclus	6
Achtergrond, ervaring en motivatie	6
Managementsamenvatting	8

MEO en Haarlem

MEO is in Haarlem gevestigd in kantoorpand Onder de Toren aan de A. Hofmanweg 1a. Deze vestiging is in 2018 gestart als resultaat van een pilotproject. De gemeente Haarlem heeft hierbij een belangrijke faciliterende rol gespeeld: de directe aanleiding voor het openen van de vestiging is het winnen van de challenge NewFuture@Work, georganiseerd door de gemeente en Social Impact Factory.

In samenwerking met het Anton Jurgens Fonds en Stichting Doen is MEO daarop snel van start gegaan om de belofte van de challenge waar te maken: een vestiging starten in Haarlem en daar leerwerktrajecten en betaalde banen bieden aan jongeren met een afstand tot de arbeidsmarkt. In april 2018 is het kantoor feestelijk geopend door wethouder Floor Roduner.

Op de Haarlemse locatie zijn de backoffice- en online-marketingafdeling van MEO gehuisvest, evenals enkele medewerkers die zich bezighouden met andere diensten, zoals copywriting en filmproductie. Daarnaast heeft de vestiging in Haarlem geleid tot nieuwe dienstverlening; MEO verzorgt er sinds november 2018 namelijk de servicedesk van de eveneens in Haarlem gevestigde sociale onderneming Dopper, fabrikant van de uiterst populaire en duurzame design waterflessen.

“Zit er een barst in je Dopper of ben je op zoek naar dé schoonmaaktip voor die limonade-aanslag in je witte cup? Je kunt heel veel informatie in ons online servicecenter vinden, maar er staat ook een heel team klaar om jouw telefoontje, mailtje of Facebook-berichtje te beantwoorden. En sinds kort bestaat dit team uit de fijne mensen van MEO. Daarmee helpen wij onze klanten aan goede service én mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt aan een leuke baan. Je zou bijna je Dopper een keer laten vallen om hen te kunnen spreken!”

‘Doppers nieuwe servicedesk’, dopper.com/nl/updates/doppers-nieuwe-servicedesk

Mede dankzij deze succesvolle samenwerking met Dopper, kunnen we vaststellen dat het doel van het pilotproject, het testen van de schaalbaarheid van onze diensten en de sociale impact die we daarbij creëren, ruimschoots geslaagd is: in 2018 hebben we in Haarlem voor 10 mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt een betaalde baan gerealiseerd van 24 of 32 uur per week, en voor 8 mensen een leerwerktraject.

We hebben dan ook groot vertrouwen in de toekomst van MEO in Haarlem. Daarvan is de constructieve houding van de gemeente een belangrijk onderdeel; niet alleen dankzij de faciliterende rol die onze vestiging mogelijk heeft gemaakt, maar ook omdat we merken dat er serieuze ambities zijn om sociaal ondernemen in de stad op de kaart te zetten. Gezien het

vruchtbare klimaat in Haarlem, dat ook onze samenwerking met Dopper mogelijk heeft gemaakt, ondersteunen wij deze ambities van harte.

De directe aanleiding voor het huidige voorstel is dan ook dat we graag onderdeel van deze ontwikkelingen willen zijn en willen investeren in Haarlem: in het realiseren van sociale impact, in onze samenwerking met de gemeente, in de rol van sociale ondernemingen in de stad en in de toekomst van onze vestiging.

We willen daarom voorstellen om met de gemeente Haarlem en de Rabobank Foundation een zogeheten Social Impact Bond aan te gaan, om 24 leerwerktrajecten en 23 betaalde banen te realiseren voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Op deze wijze willen voor de gemeente Haarlem besparingen op uitkeringen realiseren. Hierbij denken we dat het mogelijk is extra doelgroepen aan te gaan spreken; de huidige doelgroep bestaat immers nog grotendeels uit jonge mensen met een arbeidshandicap, maar ook statushouders of ouderen met een afstand tot de arbeidsmarkt kunnen baat hebben bij onze werkwijze. Bij het bepalen van deze doelgroepen, sluiten we graag aan op de wensen van de gemeente Haarlem.

Social Impact Bond

De komende drie jaar willen we in Haarlem jaarlijks tenminste 10 leerwerkplekken faciliteren. Voor minimaal 8 mensen kunnen we ieder jaar een betaalde baan van minimaal 24 uur per week binnen MEO realiseren. Om de in-, door- en uitstroom te borgen, zal de helft van deze 8 mensen na een jaar naar een betaalde baan bij een externe organisatie begeleid zijn, zodat de werkervaring die is opgedaan ook omgezet wordt in een duurzaam dienstverband; hiervoor zoeken we de samenwerking met het lokale bedrijfsleven. Zo ontstaat ruimte om nieuwe leerlingen een jaarcontract te bieden.

Om deze betaalde banen en leerwerktrajecten mogelijk te maken, is het nodig om te investeren in professionele krachten voor begeleiding van de kandidaten; ook moeten de kosten van nieuwe werknemers uit de doelgroep opgevangen worden voor de periode waarin die kosten nog niet in balans zijn met de geleverde productiviteit.

Deze vereiste investeringen kunnen we nog niet uit ons eigen vermogen financieren. Daarom willen we die mogelijk maken door met Rabobank Foundation en de gemeente Haarlem een Social Impact Bond aan te gaan. Over deze mogelijkheid zijn al meerdere positieve gesprekken gevoerd met Nynke Struik, programmamanager Sociaal Ondernemen van Rabobank Foundation.

In deze constructie verzorgt Rabobank Foundation een financiële investering in MEO, waarmee voor de gemeente Haarlem besparingen op uitkeringen mogelijk worden gemaakt; indien deze gerealiseerd worden, betaalt de gemeente Haarlem de investering met rendement terug aan Rabobank Foundation. Het financiële risico wordt hierbij dus gedragen door Rabobank Foundation, terwijl MEO de uitvoering verzorgt; de gemeente Haarlem krijgt

in MEO een partner om doelgroepen met een afstand tot de arbeidsmarkt aan werk te helpen en hoeft de investering slechts terug te betalen zodra de beloofde prestaties geleverd zijn.

Wij willen deze Social Impact Bond afsluiten voor 23 betaalde banen en 24 leerwerktrajecten. Een leerwerktraject wordt gewaardeerd op € 417,- per maand dat het traject actief is, met een maximum van € 2.500,- per traject. Het realiseren van een betaalde baan voor minimaal 24 uur per week, met een minimumduur van 7 maanden, wordt gewaardeerd op € 7.000,-. Met het creëren van 23 betaalde banen en 24 leerwerktrajecten, levert MEO dus een financiële waarde voor de gemeente Haarlem van € 221.000,-. Dit bedrag betaalt de gemeente terug aan Rabobank Foundation zodra de beloofde banen en leerwerktrajecten zijn gerealiseerd.

Het aantal verwachte leerwerkplekken is iets groter dan het aantal betaalde banen, omdat niet iedereen in staat is direct in een betaalde functie te starten. Deze verhouding maakt het ook mogelijk om de loonkosten van de uitbreiding enigszins rustig op te bouwen. De meeste leerwerkplekken leiden uiteindelijk tot een betaalde baan.

De looptijd voor de Social Impact Bond bedraagt drie jaar. Gedurende deze periode realiseren we 24 leerwerktrajecten en 23 betaalde banen. Mocht een hogere instroom gerealiseerd kunnen worden, verdient het de voorkeur om de Social Impact Bond in twee jaar af te ronden; deze kortere periode is echter een streven, geen belofte.

Als fundering voor de aanvoer van extra opdrachten, kunnen een aantal diensten opgeschaald worden, zoals de servicedesk, backoffice-dienstverlening en online marketing. Of het mogelijk is ook webdesigners en grafische vormgevers onder te brengen in Haarlem, moet nog onderzocht worden.

Doelgroep

De doelgroep bestaat allereerst uit mensen met een arbeidsbeperking. Zij verlenen diensten aan onze klanten. Selectie van de kandidaten zal plaatsvinden in samenspraak met verwijzers vanuit de gemeente Haarlem. Hiervoor worden in een later stadium profielen en richtingen uitgewisseld, om aan te sluiten op de behoefte van de gemeente, waarbij ook ruimte is voor het aantrekken van nieuwe doelgroepen.

MEO vindt het belangrijk om zeggenschap te houden over het wel of niet selecteren van een kandidaat. Omdat er enige tijd nodig is om onze wensen en verwachtingen met de verwijzers af te stemmen, verwachten we dat er vooral in de beginfase af en toe wordt besloten dat onze leerwerktrajecten wellicht niet aansluiten bij een voorgestelde kandidaat.

Daarnaast richten we ons op reguliere werkgevers in de regio, zodat ook zij arbeidsplaatsen creëren voor mensen met een arbeidsbeperking. Vaak verloopt de eerste kennismaking met de nieuwe werknemer op detacheringbasis. Zo hoeft de medewerker daarna niet opnieuw een proeftijd door en heeft de werkgever de kans om risicoloos een medewerker in te zetten.

Doelstellingen

- Instroom/doorstroom/uitstroom van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt in de regio Haarlem.
- Versterken van ondersteuning aan (non-profit)organisaties.
- Jaarlijks minimaal 8 mensen vanuit een leerwerktraject naar een betaalde baan.
- Elk jaar 10 werkervaringsplekken aanbieden.
- Actief bijdragen aan het sociale-ondernemersklimaat in Haarlem.
- Bewustwording door op treden als gastsprekers bij reguliere werkgevers in de regio, onder het motto 'Het kan wél!'

Sociale impact

Allereerst creëren we impact bij mensen met een arbeidsbeperking, omdat zij hun kansen vergroten op betaald werk, arbeidsritme opdoen, sociale contacten aangaan en voor zichzelf weer toekomstperspectief creëren. Daarnaast profiteren maatschappelijk betrokken bedrijven en (non-profit)organisaties, zoals wijk-, patiënt- en sportverenigingen, van voordelige dienstverlening op het gebied van media en backoffice, waardoor ze meer budget en menskracht overhouden voor hun kerntaken. Verder willen we een impuls geven aan reguliere werkgevers in de regio, door bewustwording te creëren over het onbenutte potentieel van mensen met een arbeidsbeperking.

Monitoring- en evaluatiecyclus

De beweging van sociale ondernemers is sterk in ontwikkeling. Hier hoort bij dat het normatieve kader – wie mag zich sociaal ondernemer noemen? – nog bezig is vorm te krijgen. Omdat we transparantie en verantwoording afleggen belangrijk vinden, zijn we actief geweest in de groep Early Adopters van de Code Sociale Ondernemingen, om bij te dragen aan het vormgeven van dit normatieve kader. Momenteel zitten we in de toelatingsprocedure om toegelaten te worden tot het Register Sociale Ondernemingen.

Essentieel daarbij is dat impactmeting onderdeel is van het bedrijfsproces. We hebben dat in 2017 geïntegreerd in onze processen. Met de impactmeting willen we onze sociale doelen maandelijks monitoren, evalueren en aan de hand daarvan eventuele ontwikkelingen bijsturen. Naast de impactmeting is onze financiële administratie zo ingericht dat we in staat zijn maandelijks de actuele cijfers te bespreken - op zichzelf en in relatie tot de impactcijfers.

Net zo essentieel is dat we daarover transparant communiceren. Onze impactrapportages zijn terug te vinden op wijzijnmeo.nl/over-ons/feiten-en-cijfers. Hier publiceren we ook informatie over ons beloningsbeleid, statuten, jaarcijfers en meer.

Achtergrond, ervaring en motivatie

MEO is in 2012 opgericht door Edwin Teljeur. Eerder was hij actief als uitgever in het onderwijs, maar na een succesvol herstel van een ernstige ziekte, merkte hij dat het moeilijk is weer aansluiting te vinden bij de arbeidsmarkt. Hij vindt daarop de weg terug door zijn ervaring en netwerk in te zetten om non-

profitorganisaties, zoals wijk- en patiëntenverenigingen, te ondersteunen bij hun communicatie-uitingen, voornamelijk op het gebied van drukwerk.

Teljeur wordt er door een psychosociaal counselor en voormalig eigenaar van een leerwerkbedrijf op gewezen dat zijn werkzaamheden - en het karakter van zijn klantenkring - een goede basis bieden voor een leerwerkomgeving. Mensen met een arbeidsbeperking zouden er hun talenten kunnen ontplooien; door op een laagdrempelige manier websites of grafische ontwerpen te maken en daarmee organisaties te ondersteunen die veelal uit vrijwilligers bestaan. De leerlingen hoeven dan wellicht geen werkzaamheden te doen die niet bij ze passen, zoals houtbewerken of vakkenvullen.

Met hulp van de counselor worden binnen MEO een aantal leerwerkplekken ingericht. Hier blijkt inderdaad behoefte aan te zijn en de eerste leerlingen melden zich aan. Binnen korte tijd breidt het aantal leerwerkplekken uit en weet Teljeur een grafisch leermeester en andere vakkrachten aan MEO te verbinden, zodat de leerlingen de begeleiding en mogelijkheden krijgen die ze verdienen.

Dan gaat het snel. Door goed in te spelen op de persoonlijke talenten van iedereen die binnenkomt, ontstaat een team van leerlingen en professionals dat enkele honderden non-profitorganisaties op allerlei manieren ondersteunt: webdesign, vormgeving, teksten en online marketing, maar ook backoffice- en klantenservicediensten. Inmiddels werken tientallen leerlingen per jaar samen met 36 betaalde krachten. In nauwe samenwerking met verwijzers zet MEO zich in om mensen binnen en buiten MEO aan betaalde banen te helpen.

Met succes. Steeds meer bedrijven worden zich bewust van het onbenutte potentieel van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Hiermee is MEO niet alleen meer een leerwerkbedrijf, maar ook een voorbeeld voor anderen; voor een arbeidsmarkt die mensen met een handicap niet aan de kant laat staan, maar die ruimte biedt aan iedereen.

Managementsamenvatting

MEO is een sociale onderneming die is gevestigd in Alkmaar en Haarlem. De onderneming combineert een professioneel media- en backofficebureau met een leerwerkbedrijf dat mensen met een beperking helpt om een afstand tot de arbeidsmarkt te overbruggen.

De vestiging in Haarlem is in 2018 gestart als pilotproject, naar aanleiding van de challenge NewFuture@Work. Hiervoor is samengewerkt met het Anton Jurgens Fonds en Stichting Doen. De gemeente Haarlem heeft bij de opstart een belangrijke faciliterende rol gespeeld.

MEO beschouwt het pilotproject als ruimschoots geslaagd; de gerealiseerde impact laat zien dat de gehanteerde ondernemingswijze schaalbaar is. Daarbij heeft MEO groot vertrouwen in de toekomst in Haarlem, door de constructieve houding van de gemeente, zowel in het verleden als in de ambities voor de toekomst. Om die reden wil MEO verdere stappen ondernemen om te investeren in de relatie met de gemeente, de sociale impact, de toekomst van sociaal ondernemen in de stad en in de Haarlemse vestiging.

MEO verwacht de komende drie jaar jaarlijks 10 leerwerkplekken te faciliteren. Voor minimaal 8 mensen kan een betaalde baan binnen MEO gerealiseerd worden, van minimaal 24 uur per week. Na een jaar zal de helft van deze medewerkers naar een nieuwe betaalde baan bij een externe organisatie begeleid zijn, zodat er ruimte ontstaat om nieuwe leerlingen een jaarcontract te bieden. Ieder jaar worden er dus minimaal 8 banen en 10 leerwerkplekken gerealiseerd.

Omdat MEO nog niet in staat is de benodigde kosten uit eigen vermogen te financieren, stelt MEO voor om voor 23 betaalde banen en 24 leerwerktrajecten een Social Impact Bond af te sluiten met de gemeente Haarlem en Rabobank Foundation. De sociale impact die hiermee wordt bereikt, vertegenwoordigt een waarde van € 221.000,- die de gemeente Haarlem bespaart op uitkeringen. Om deze besparing mogelijk te maken, verzorgt Rabobank Foundation financiering vooraf; pas als MEO de beloofde doelstellingen behaalt, betaalt de gemeente Haarlem het bespaarde bedrag terug aan Rabobank Foundation.

MEO stelt voor om de overeenkomst voor een looptijd van drie jaar aan te gaan. Mocht een hogere instroom mogelijk zijn, verdient het de voorkeur om de overeenkomst binnen twee jaar af te ronden.

BIJLAGE 2 : Profiel kandidaten

Profiel

MEO biedt ruimte voor de breedst mogelijke doelgroep, ook buiten het doelgroepregister. Zij zoekt naar een mix van kandidaten met uiteenlopende achtergronden: lichamelijke en psychische problemen, jong en oud, statushouders etc. Belangrijk voor het uitgangspunt van Social Impact Financiering is dat de beoogde kandidaten een gemeentelijke uitkering hebben, of hier op korte termijn in belanden.

MEO is in eerste instantie op zoek naar kandidaten voor uitbreiding van hun backoffice activiteiten. Ambitie is om op termijn ook een deel van de multimedia-tak te verplaatsen van Alkmaar naar Haarlem, maar dit is alleen mogelijk met voldoende medewerkers om deze stap mee te maken. Juist binnen dit bedrijfsonderdeel is werken in teamverband belangrijk en er moeten dus voldoende collega's zijn in Haarlem. In eerste instantie gaat het om medewerkers back-office. Indien er kandidaten zijn voor multimedia, komen deze in aanmerking als zij bereid zijn voor nog onbepaalde periode in Alkmaar te werken.

MEO zoekt:

- Medewerkers met een potentieel werk- en denkniveau op MBO 3 of HBO-niveau. In werkelijkheid zal dat op onderdelen van de werkzaamheden zijn. Pasmatch heeft geen kandidaten met dat werk- en denkniveau, maar herkent dat kandidaten soms wel die potentie hebben voor specifieke werkzaamheden. Het assessment dat Pasmatch afneemt, geeft hier goed inzicht in
- Niemand voldoet aan het perfecte plaatje: MEO kan werkzaamheden zo inrichten dat iemand wordt ingezet op de onderdelen waar diegene het beste functioneert
- Leeftijd is niet van belang
- Iemand moet het geduld hebben om achter een computer te werken
- Taalvaardigheid is van belang: het gaat daarbij niet zozeer om foutloos schrijven en spreken, maar wel om begrijpend kunnen lezen en luisteren. Een zekere mate van analytisch vermogen om te kunnen beoordelen welke deelvragen een klant heeft en om welke vervolgactie bij elk van deze vragen hoort
- Servicegerichte houding, vriendelijk van aard
- Belastbaarheid: in de startfase minimaal 4 uur achtereenvolgend op drie momenten in de week kunnen werken.
- Contra-indicaties zijn agressie en verslaving