

Collegebesluit

Collegevergadering: 13 december 2022

Zaaknummer : 1145155
Team : IASZ
Portefeuillehouder : S.A. Meerhoff
Openbaarheid : Actief openbaar

ONDERWERP

Rapport *Met te weinig genoeg nemen* van de Nationale ombudsman

SAMENVATTING

Afgelopen zomer verscheen het rapport *Met te weinig genoeg nemen* van de Nationale ombudsman. Het doel van het rapport is om overheidsinstellingen een beter beeld te geven van hoe zij ouderen in een financieel kwetsbare positie kan bereiken. Het rapport van de ombudsman onderschrijft het beleid van het college. Op verzoek van de ombudsman stuurt het college een schriftelijke reactie aan de ombudsman op het rapport.

JURIDISCH EN BELEIDSKADER

- Beleidsplan minimabeleid 2020-2024
- Beleidsplan sociaal domein 2019-2023

BESLUIT B&W

1. Kennis te nemen van het rapport *Met te weinig genoeg nemen* van de Nationale ombudsman;
2. Akkoord te gaan met de schriftelijke reactie aan de ombudsman;
3. Het besluit ter kennisname te brengen van de commissie Samenleving (C-stuk)

AANLEIDING

Afgelopen zomer verscheen het rapport *Met te weinig genoeg nemen* van de Nationale ombudsman. Het doel van het rapport is om overheidsinstellingen een beter beeld te geven van hoe zij ouderen in een financieel kwetsbare positie kan bereiken en in aanmerking kan brengen voor inkomensvoorzieningen. De ombudsman vraagt het college om een schriftelijke reactie op het rapport en de daarin opgenomen aanbevelingen. Daarnaast vraagt de ombudsman om een afschrift van de aanbiedingsbrief en het rapport te doen toekomen aan de gemeenteraad.

MOTIVERING

Als ouderen op een leeftijd komen dat ze recht hebben op AOW, verandert er veel. Hun financiële situatie wordt anders en ze krijgen te maken met allerlei regels, rechten en plichten. Met name in deze fase laten ouderen soms inkomensvoorzieningen liggen. Bijvoorbeeld omdat zij onbekend zijn met het bestaan ervan of niet digitaal vaardig zijn. De ombudsman doet aanbevelingen in de volgende drie categorieën:

- Benader ouderen proactief en leg persoonlijk contact;
- Benut intermediairs;

Collegebesluit

Collegevergadering: 13 december 2022

- Gebruik beschikbare data en wissel gegevens uit.

Ondersteuning

De aanbevelingen hebben ons geïnspireerd een quickscan te doen van de ondersteuning in Heemstede op dit gebied. Hieruit blijkt dat we al veel doen: van huisbezoeken aan tachtigjarigen en administratieve ondersteuning, tot het automatisch toekennen van regelingen, waar dat juridisch gezien mogelijk is. Doordat Heemstede een kleine gemeente is lukt het goed om integraal te werken en kunnen partijen elkaar snel vinden. Wij zien bij de aanbevelingen van de Ombudsman geen zaken die wij nu nog niet doen (wat niet betekent dat het niet nog beter zou kunnen). De aanbevelingen van de ombudsman maken ons er van bewust hoe belangrijk het is om hier op in te blijven zetten, zeker in deze tijd.

Uitkomsten quickscan

- Ouderen worden proactief benaderd via het 80-jarigen huisbezoek door WIJ Heemstede.
- Als inwoners moeite hebben met het invullen van formulieren, dan kunnen de vrijwilligers van de Formulierenbrigade van WIJ Heemstede ze gratis helpen.
- Belastinghulp via WIJ Heemstede, met behulp van vrijwilligers.
- Onafhankelijke cliëntondersteuning kan altijd worden aangevraagd.
- Via het Wmo-Loket vinden huisbezoeken plaats, waar de leefsituatie breed wordt uitgevraagd.
- Intermediairs zoals huisartsen worden gestimuleerd actief door te verwijzen (pilot 'Welzijn op recept').
- De regelingen voor 'Hulp bij een laag inkomen' zijn bij elkaar gebracht in een folder in eenvoudig Nederlands en met pictogrammen. Eenvoudig Nederlands is in al onze communicatie een blijvend aandachtspunt.
- Aanvragen voor hulp bij een laag inkomen mogen altijd 'op papier' worden ingediend. Digitaal is geen must voor deze doelgroep.
- Dankzij de energietoeslag is een nieuwe potentiële doelgroep in beeld, bij wie we onze regelingen proactief onder de aandacht hebben gebracht.
- Waar het juridisch mogelijk is worden gemeentelijke regelingen automatisch toegekend. Bijvoorbeeld bij de doelgroep 'AOW met AIO' voor de energietoeslag.
- De Intergemeentelijke Afdeling Sociale Zaken heeft een inloopspreekuur. Mensen kunnen hier gratis en vrijblijvend terecht met vragen over inkomen.
- Financieel-juridische ondersteuning is mogelijk via stichting DOCK.
- In het kader van de gemeentelijke collectieve zorgverzekering voor minima wordt extra (overstap) ondersteuning geboden.
- In het kader van de wettelijk verplichte vroegsignalering schulden wordt proactief contact opgenomen met huishoudens en een hulpaanbod gedaan.

BIJLAGEN

- Aanbiedingsbrief *Met te weinig genoeg nemen*
- Rapport *Met te weinig genoeg nemen*
- Schriftelijke reactie aan de ombudsman



Collegebesluit

Collegevergadering: 13 december 2022