

# Dienstverleningsovereenkomst Kredietverlening

De ondergetekenden,

A. de gemeente Heemstede, ingevolge artikel 171 gemeentewet rechtsgeldig vertegenwoordigd door A. Nienhuis, burgemeester, hierna te noemen de gemeente

en

B. de Stichting Kredietbank Nederland, rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer J.H. van der Meulen MBA, algemeen directeur, hierna te noemen de Kredietbank

hierna gezamenlijk aan te duiden als: 'Partijen';

Verklaren als volgt te zijn overeengekomen:

De Kredietbank neemt op zich en de gemeente aanvaardt van de Kredietbank, dat zij het door haar beoogde doel van artikel 2, lid 1 sub a van haar statuten (de stichting heeft, met uitsluiting van winstbejag, tot doel het op zakelijk en sociaal verantwoorde wijze in de behoefte aan volkskrediet te voorzien), geheel op de voet van de ter zake toepasselijke bepalingen, mede zal nastreven ten bate van de inwoners van de gemeente.

Deze overeenkomst is voorts aangegaan onder de volgende bepalingen:

## Artikel 1 Begripsbepalingen

**Saneringskrediet:** Een lening met een borgstelling van het Waarborgfonds verstrekt aan de kredietnemer. Deze lening wordt verstrekt als oplossing voor een schuldregeling waarbij de schuldeisers het bedrag waarmee zij akkoord zijn gegaan ineens uitgekeerd krijgen. De schuldenaar betaalt de lening in termijnen terug aan de Kredietbank.

**Herfinanciering:** Een lening met een gemeentelijk borgstelling verstrekt aan de kredietnemer. Deze lening wordt verstrekt als oplossing voor schuldenproblematiek waarbij de schuldeisers hun volledige vordering uitgekeerd krijgen. De schuldenaar betaalt de lening in termijnen terug aan de Kredietbank.

**Waarborgfonds:** Het Landelijk Waarborgfonds Saneringskredieten.

**Borgstelling:** Een garantie van het Waarborgfonds op terugbetaling van een saneringskrediet of herfinanciering die de Kredietbank heeft verstrekt aan de kredietnemer.

## Artikel 2 Doel van de overeenkomst

Het doel van deze overeenkomst is om de Kredietbank op voordracht van de gemeente saneringskredieten en herfinancieringen te laten verstrekken aan inwoners van de gemeente.

## Artikel 3 Producten en borgstelling

1. De Kredietbank verstrekt saneringskredieten en herfinancieringskredieten in het kader van de schulddienstverlening aan inwoners van de gemeente.
2. Per verstrekt saneringskrediet of herfinancieringskrediet betaalt de gemeente een éénmalige vergoeding aan de Kredietbank van € 169,19. Deze vergoeding wordt jaarlijks geïndexeerd conform CPI.

3. De Kredietbank is aangesloten bij het Waarborgfonds. Het Waarborgfonds staat borg voor alle verstrekte saneringskredieten die binnen het acceptatiebeleid van het Waarborgfonds vallen.
4. De premie voor de borgstelling door het Waarborgfonds brengt de Kredietbank in rekening bij de gemeente.
5. Voor herfinancieringen en saneringskredieten waarvoor het Waarborgfonds niet borg kan of wil staan, wordt geen krediet verstrekt.
6. De Kredietbank zal nooit zelf als borg optreden van de door de gemeente aangebrachte saneringskredieten en herfinancieringen.

#### ***Artikel 4 Informatieverstrekking***

1. Indien gebruik wordt gemaakt van gegevens, ter beschikking gesteld door de Sociale Dienst in de gemeente, dan zal de gemeente ter zake geen vergoeding van de Kredietbank kunnen verlangen.
2. Jaarlijks zal de Kredietbank aan de gemeente een rapportage doen toekomen. Op verzoek van de gemeente kan de Kredietbank ook tussentijds een rapportage aan de gemeente doen toekomen.

#### ***Artikel 5 Verplichtingen van Partijen bij het verwerken van persoonsgegevens***

1. Partijen verklaren over en weer persoonsgegevens, zoals bedoeld in artikel 4 lid 1 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), op behoorlijke, zorgvuldige en transparante wijze te zullen verwerken en in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens, in het bijzonder, maar niet beperkt tot de AVG en de Telecommunicatiewet.
2. Partijen zullen de persoonsgegevens uitsluitend verwerken voor het doel als beschreven in artikel 2.
3. Partijen zullen niet meer persoonsgegevens verzamelen dan strikt noodzakelijk is voor het doel als beschreven in artikel 2.
4. Partijen zullen ieder zelfstandig verantwoordelijk zijn voor het bijhouden van de verwerking van deze persoonsgegevens in een passend register van verwerkingsactiviteiten.
5. De verplichtingen die voortvloeien uit deze overeenkomst, gelden ook voor degenen die onder het gezag van Partijen persoonsgegevens verwerken, zoals haar medewerkers en eventueel ingeschakelde verwerkers.
6. Partijen dienen op duidelijke en eenvoudige wijze te communiceren waar de betrokkene voor het uitoefenen van zijn rechten terecht kan.

#### ***Artikel 6 Toegang tot persoonsgegevens***

1. Partijen beperken de toegang tot persoonsgegevens aan medewerkers, verwerkers, derden en andere ontvangers van persoonsgegevens tot een noodzakelijk minimum.
2. Partijen mogen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij geen andere personen of organisaties inschakelen bij het verwerken van de persoonsgegevens.
3. Partijen treffen technische en organisatorische maatregelen om ongevoegde toegang tot de persoonsgegevens tegen te gaan.

#### ***Artikel 7 Afstemming klantproces***

Partijen hebben de intentie hun klantproces zodanig op elkaar af te stemmen dat de klant optimaal bediend wordt met als doel dat er een sluitende aanpak ontstaat in het kader van de schulddienstverlening. Hiertoe zullen Partijen werkafspraken maken.

#### ***Artikel 8 Duur overeenkomst***

Deze overeenkomst wordt aangegaan tot wederopzegging. Zij kan zowel door de directie van de Kredietbank als door de gemeente worden opgezegd, met inachtneming van een termijn van drie maanden voor 1 januari van het volgende jaar bij aangetekend schrijven.

**Artikel 9 Geschillen**

1. Bij het ontstaan van conflicten en geschillen die naar aanleiding van deze overeenkomst mochten ontstaan van welke aard en omvang ook, daaronder mede begrepen die welke slechts door één van Partijen als zodanig worden beschouwd, zullen Partijen eerst in onderling overleg treden en/of arbitrage toepassen om deze conflicten en geschillen op te lossen. Leidt dit niet tot een oplossing dan staat een gang naar de rechter open en worden conflicten en geschillen voorgelegd aan de Rechtbank Noord-Nederland, locatie Leeuwarden.
2. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

**Artikel 10**

Met het sluiten van deze overeenkomst komen eerdere overeenkomsten met betrekking tot sociale kredietverlening te vervallen.

Aldus overeengekomen en ondertekend te ..... op .....,

Stichting Kredietbank Nederland

Gemeente Heemstede

J.H. van der Meulen MBA

A. Nienhuis

Algemeen directeur

burgemeester