



Heemstede

Collegebesluit

Collegevergadering: 5 september 2023

Zaaknummer : 1207033
Team : Welzijnszaken Heemstede
Portefeuillehouder : S.A. de Wit-van der Linden
Openbaarheid : Actief openbaar

Onderwerp

Ontwikkelingen Loket Heemstede 2024

Kernboodschap

De inzet van het maatschappelijk werk van stichting WIJ Heemstede voor Loket Heemstede wordt beëindigd. In plaats daarvan worden Loketmedewerkers in dienst genomen bij de gemeente. Het doel is het Loket verder te versterken, met behoud van de integrale dienstverlening. Voor de samenwerking met het maatschappelijke werk en het (preventieve) sociaal werk wordt een nieuw proces ingericht.

Besluit B&W

1. In te stemmen met het beëindigen van de inzet van het maatschappelijk werk van stichting WIJ Heemstede voor Loket Heemstede, ten behoeve van medewerkers Loket Heemstede in dienst bij de gemeente, met ingang van 1 januari 2024.
2. In te stemmen met het verlagen van de budgetsubsidie van stichting WIJ Heemstede met € 101.038,00 met ingang van 1 januari 2024 en dit in te zetten om de salarislasten van nieuwe loketmedewerkers (48 uur) te dekken.
3. Het besluit ter kennisname te brengen van de commissie Samenleving (C-stuk).

Wettelijke grondslag

Juridisch en beleidskader

- Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo)
- Beleidsplan Sociaal Domein 2020-2023

Bevoegdheden

Gemeentewet Hoofdstuk X (artikel 160-169)

Bestuurlijke achtergrond

Loket Heemstede

Loket Heemstede informeert en adviseert inwoners van Heemstede over onder meer wonen, zorg en welzijn. Loketmedewerkers gaan ook in gesprek met mensen die een melding doen in het kader van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). De aansturing van het Loket gebeurt door een coördinator in dienst bij de gemeente (afdeling welzijn).

Tweebenenprincipe deels losgelaten

Tot begin 2022 was een groot deel van de Loketmedewerkers formeel in dienst van verschillende zorg- en welzijnsorganisaties (het 'tweebenenprincipe'). Ze werkten dus een deel van hun uren voor de moederorganisatie en deel van hun uren voor het Loket. Eind 2021 is besloten een deel van deze medewerkers in dienst te nemen bij de gemeente (937069, *Ontwikkeling Loket Heemstede, d.d. 22 december 2021*). Hiermee werden een aantal inhoudelijke en organisatorische knelpunten opgelost. Tegelijkertijd werden de warme contacten met de betreffende organisaties behouden.

WIJ Heemstede en Tandem Mantelzorg

Voor welzijnsorganisatie WIJ Heemstede en mantelzorgorganisatie Tandem werd het tweebenenprincipe tot nu toe gehandhaafd. De inzet van WIJ Heemstede betreft 48 uur per week maatschappelijk werk voor het Loket. Tandem levert 10 uur per week aan het Loket.

Motivering

Het voorstel is om voor de inzet van stichting WIJ Heemstede in het Loket nu ook de omslag naar een dienstverband bij de gemeente te maken. Dit betekent dat de subsidie 2024 voor WIJ Heemstede lager wordt. Het budget wordt vervolgens ingezet voor salarislasten in plaats van voor subsidielasten. De middelen blijven binnen programma 6 (Sociaal Domein).

Argumenten

Dubbelfunctie te intensief

In de praktijk blijkt dat het werken voor twee organisaties teveel is gaan vragen van de medewerkers. De rol van loketmedewerker is in de loop der jaren dan ook uitgebreider geworden. Het zwaartepunt is verschoven van het geven van informatie en advies, naar ingewikkeldere Wmo aanvragen. De casuïstiek in brede zin wordt ook zwaarder, zowel bij het loket als bij het maatschappelijk werk. De maatschappelijk werkers moeten daarmee veel informatie op peil houden: zowel van het eigen beroep als van loketwerk en idealiter ook van het sociaal werk. In de praktijk is dit te veel, waardoor ook de verbinding met het sociaal werk er bij in schiet.

Samenwerking kan ook op andere manieren worden ingericht

De gemeente en WIJ Heemstede zien de meerwaarde van nauwe samenwerking in de uitvoering. Dit kan echter ook op andere manieren worden ingericht dan volgens het tweebenenprincipe. Over de vraag hoe de medewerkers actief met elkaar kunnen blijven verbinden en van elkaar kunnen blijven

leren gaan de organisaties met elkaar in gesprek. De input van de medewerkers van de verschillende organisaties wordt opgehaald en hiervoor wordt een nieuw proces ingericht. De verbinding met het voorveld wordt hierin ook meegenomen.

Het tweebenenprincipe zorgt niet automatisch voor verbinding met het voorveld

Met het voorveld wordt bijvoorbeeld het sociaal werk bedoeld. Het gaat bij het sociaal werk minder om het verlenen van 'zorg' dan bij het maatschappelijk werk. Een sterkere verbinding met het voorveld is noodzakelijk om meer op preventie in te kunnen gaan zetten.

1 januari 2024 is een natuurlijk moment voor de omzetting

Dit komt door personele wisselingen bij WIJ Heemstede. Het betreft in de praktijk het overdragen van uren, met de daarbij behorende financiële middelen. Om invulling te geven aan de uren moet opnieuw personeel worden geworven.

Tweebenenprincipe Tandem Mantelzorg blijft gehandhaafd

De inzet van Tandem Mantelzorg verloopt naar tevredenheid en de betreffende medewerker wil haar 'dubbelrol' graag in stand houden. Aan de samenwerking met Tandem wordt op dit moment daarom niets veranderd.

Kanttekeningen, risico's en beheersmaatregelen

Verbinding niet meer automatisch

Doordat Loketmedewerkers en maatschappelijk werkers elkaar niet meer automatisch tegenkomen, bestaat het risico dat de verbinding na verloop van tijd op de achtergrond raakt. Het vastleggen van een gedragen proces rondom de samenwerking is daarom essentieel. De ervaring met de omzetting van begin 2022 kan daarbij als voorbeeld dienen.

Financiën

WIJ Heemstede levert structureel 48 uur inzet per week aan het Loket. De bruto werkgeverskosten hiervan bedragen voor WIJ Heemstede € 40,48 per uur. Dit betekent een bedrag van € 101.038,00 per jaar (48 uur per week x 52 weken x € 40,48). Dit bedrag maakt onderdeel uit van de budgetsubsidie WIJ Heemstede. De omslag betekent dat de subsidie 2024 voor WIJ Heemstede met het genoemde bedrag wordt verlaagd. Vanuit dit voormalige subsidiebudget worden vanaf 2024 dan de salarislasteren betaald voor de betreffende Loketmedewerkers. De kosten voor de gemeente bij een gelijkblijvend aantal uren bedragen € 109.824 per jaar (€ 44,00 per uur bij schaal 9). Het verschil van € 8.786,00 wordt opgevangen binnen programma 6 Sociaal Domein.

De structurele financiële middelen voor de budgetsubsidie komen in de gemeentebegroting uit programma 6 Sociaal Domein. Uit dit programma worden ook de directe salarislasteren betaald voor het Loket. Er is dus geen begrotingswijziging nodig tussen programma's, maar wel binnen het programma. De omzetting wordt meegenomen bij de voorjaarsnota 2024.

Met stichting WIJ Heemstede is weliswaar een budgetsubsidie voor vier jaar afgesproken, maar deze wordt met instemming van de raad jaarlijks verleend en vastgesteld door het college. De subsidiebeschikking WIJ Heemstede 2024 met het verlaagde subsidiebedrag wordt medio december 2023 verstuurd.

Samenwerking en communicatie

Het voorstel voor de omslag is tot stand gekomen in overleg tussen stichting WIJ Heemstede en de gemeente. Beide partijen staan achter dit besluit.

De Wmo klankbordgroep wordt op de hoogte gesteld van de omslag en meegenomen in het vervolgproces.

Planning/uitvoering

Na dit collegebesluit kan begonnen worden met het wervingsproces. De nieuwe loketmedewerkers kunnen aan de slag per 1 januari 2024.