



Bibliotheek  
Zuid-Kennemerland  
voor de gemeente  
Heemstede

Prestatieafspraken 2024-2027



## Inleiding

De ambities van de bibliotheek zijn gebaseerd op het Bibliotheekconvenant dat is gesloten tussen de Vereniging van Openbare Bibliotheken (VOB), Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG), Samenwerkende Provinciale ondersteuningsinstellingen Nederland (SPN), Interprovinciaal overleg (IPO), Koninklijke Bibliotheek en het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap (OCW). Het convenant is medio 2023 verlengd tot en met eind september 2024. In dit document zijn de ambities van de bibliotheek zoals opgenomen in het convenant weergegeven. Met de prestatieafspraken (zie tabel op volgende pagina's) wordt voortgeborduurd op deze ambities en werken we deze nader uit. De doelstellingen uit het coalitieakkoord sluiten aan bij de ambities van de bibliotheek en zijn vertaald in de ambities en lokale prestatieafspraken.



# Ambities bibliotheek, zoals overeengekomen in het Bibliotheekconvenant

## **Geletterde samenleving – Bevorderen geletterdheid en leesplezier**

De bibliotheek speelt van oudsher een belangrijke rol bij leesbevordering. Er komt een extra impuls om met name bij jongens, vmo'ers en leerlingen met een meertalige achtergrond het lezen te stimuleren. Partijen zetten zich in om succesvolle programma's zoals de Bibliotheek op school door te ontwikkelen en bij te dragen aan het Leesoffensief, waarin ook het onderwijs een essentiële rol heeft.

## **Participatie in informatiesamenleving – Digitale inclusie en digitaal burgerschap**

Digitalisering en technologie hebben een steeds grotere impact op ons leven. Iedereen moet kunnen meedoen in de digitale samenleving. Eind 2021 hebben alle bibliotheken een Informatiepunt Digitale Overheid (IDO) waar mensen bijvoorbeeld terecht kunnen met vragen over hun belastingaangifte en is het cursusaanbod geïntensiveerd. Dit streven past bij het gemeentelijke uitgangspunten van inclusie en het bevorderen van toegankelijkheid.

## **Leven lang ontwikkelen – Basisvaardigheden en blijvende inzetbaarheid**

Bibliotheken dragen als partner in lokale en regionale leernetwerken bij aan de persoonlijke ontwikkeling van burgers, die is gericht op basisvaardigheden en arbeidsparticipatie. Daartoe wordt het landelijk dekkende programma Bibliotheek en basisvaardigheden voortgezet en uitgebouwd. Daarnaast wordt er een interactief leer- en ontwikkelplatform opgezet voor de gebruikers van bibliotheken, met inloopscholen en makerplaatsen in bibliotheken.

Het gemeentelijke streven naar inclusie, kansengelijkheid, tegengaan van laaggeletterdheid, het stimuleren van vluchtelingen in het leren van de taal, het bevorderen van ontmoeting en zelfexpressie, mede door culturele programma's en ontwikkelmogelijkheden voor de jeugd, sluit aan bij deze ambities.

# Algemene afspraken over dienstverlening

De Bibliotheek is toegankelijk als Plein1 geopend is. Het publiek kan via self service de collectie gebruiken. Gedurende 38,5 uur per week is er sprake van uitgebreidere dienstverlening verzorgd door professionals van de Bibliotheek. De self service-uren hangen samen met de openingstijden van Plein1 en kunnen variëren tussen de 55 en 57 uur per week. Er wordt gezorgd voor een aantrekkelijke, klantgerichte programmering en een waardevolle collectie.

De Bibliotheek levert een bijdrage aan het (culturele en maatschappelijke) netwerk en verbindt activiteiten in en buiten de Bibliotheek met lokale organisaties.

De Bibliotheek Zuid-Kennemerland is een gecertificeerde organisatie, evalueert dienstverlening door middel van publieksonderzoek (onder andere Biebpanel) en doet aan effectmeting om effecten en impact van de dienstverlening op het publiek zichtbaar te maken.

## **Overzicht prestatieafspraken**

In het navolgende overzicht zijn de afspraken zoveel mogelijk in meetbare doelen geformuleerd. Niet alle afspraken laten zich vertalen in specifieke meetbare doelen. Daar waar dat niet mogelijk is, geldt een inspanningsverplichting. Zie voor het overzicht de volgende pagina's.

## PRESTATIEAFSPRAKEN GEMEENTE HEEMSTED E (2024-2027)

Ambitie	Doelen	Doelgroep	Vestiging	Bereik (aantal)	Partners
<i>"Convenant: Geletterde samenleving Thema: De Bibliotheek als goede start voor de toekomst: Taalvaardigheid"</i>					
<b>1 Bibliotheek levert een bijdrage aan het leesplezier en het informeel leren op het gebied van lezen en schrijven.</b>	Meer bekendheid en gebruik van kinderboekencollectie en behouden groot bereik jeugdabonnement.	Kinderen, ouders, volwassenen en professionals	Heemstede	Gebruik: begin en eind van jeugdcollectie en jeugdabonnement	Basisonderwijs en onderbouw voortgezet onderwijs
	Kinderen en ouders worden gestimuleerd om te lezen en om voor te lezen.	Kinderen van 0-12 jaar en hun ouders	Heemstede	Aantal bereikte ouders en kinderen <sup>[1]</sup>	Basisonderwijs, WIJ Heemstede
	Samenwerking met professionals om meer te bereiken op het gebied van verhoging leesplezier.	Kinderen van 0-18 jaar	Heemstede	Aantal partners	Kinderopvang, basisonderwijs, voortgezet onderwijs
	Uitbreiding van aanbod activiteiten die laaggeletterdheid <sup>[2]</sup> tegengaan, zoals Taalsoos. Daarnaast groter bereik door nieuwe doelgroepen zoals vluchtelingen.	Volwassenen die Nederlands leren	Heemstede	Metten van gebruik en deelnemers	Platform Welkom Heemstede, WIJ Heemstede
<i>"Convenant: Leven lang ontwikkelen, participatie in informatiesamenleving Thema: De Bibliotheek als bouwsteen voor duurzaam samenleven; inclusief, iedereen doet mee."</i>					
<b>2 De dienstverlening van de Bibliotheek op het gebied van basisvaardigheden, nodig om mee te kunnen doen in de samenleving, is voor iedereen beschikbaar.</b>	Meer verbinding met bestaande communities en het stimuleren van nieuwe communities <sup>[3]</sup> (vraaggestuurd) om eigen, inclusieve, programmering op te zetten.	Verschillende doelgroepen afhankelijk van community, waaronder kinderen, jongeren, ouderen.	Heemstede	Metten van communities en activiteiten	Communities
	Aanbod van collectie en activiteiten op gebied van (digi) taalvaardigheden wordt steeds beter gevonden en gebruikt door kwetsbare burgers waardoor kansongelijkheid tegengaan wordt.	Volwassenen die hulp nodig hebben om digitaal vaardig te worden of blijven.	Heemstede	Metten van gebruik en deelnemers en vragen bij het Informatie-punt Digitale Overheid (IDO)	WIJ Heemstede
<i>"Convenant: Leven lang ontwikkelen, geletterde samenleving, participatie in informatiesamenleving Thema: De Bibliotheek als huiskamer voor de buurt; ontmoetingsfunctie"</i>					
<b>3 De Bibliotheek/Plein1 wordt steeds meer beschouwd als een 'third place', een laagdrempelige ontmoetingsplek waar mensen graag komen.</b>	De al intensieve samenwerking tussen bibliotheek en andere organisaties in Plein1 bij het ontwikkelen van gezamenlijke activiteiten wordt voortgezet, waardoor het bezoekers-aantal verder toeneemt.	Bezoekers en leden van de Bibliotheek	Heemstede	Aantal bezoekers Plein1 (steekproef-gewijs, want geen bezoekers-teller) en aantal activiteiten met deelnemers	Organisaties in Plein1
	De Bibliotheek wordt steeds meer als platform gebruikt door kinderen/ volwassenen om voor te lezen, workshops te volgen en/of presentaties te geven, en elkaar te ontmoeten om eenzaamheid tegen te gaan.	Kinderen 4-12, jongeren en volwassenen	Heemstede	Aantal activiteiten en deelnemers	Diverse partners

[1] Op basis van gemiddelde klasgrootte voor lessen op school en aantal kaarten/deelnemers bij evenementen in de bibliotheek.

[2] In Heemstede is het aantal laaggeletterden geschat op 602, dit is 4% van alle inwoners tussen de 15 en 65 jaar. Dit is lager dan het landelijk gemiddelde, niettemin is laaggeletterdheid ook hier een probleem. In Heemstede-Zuid en Heemstede-Centrum is een hoger dan gemiddeld risico op laaggeletterdheid. (Bron: Laaggeletterdheid in gemeenten Bloemendaal, Heemstede en Zandvoort Probiblio 2021)

[3] Een community is een gelijkgestemde doelgroep, die zelf een actieve rol speelt in het organiseren van een activiteit. Dit doen ze met de blik naar buiten, zodat ook andere inwoners die zich aangesproken voelen door deze activiteit kunnen meedoen.

## PRESTATIEAFSPRAKEN GEMEENTE HEEMSTEDEN (2024-2027)

Ambitie	Doelen	Doelgroep	Vestiging	Bereik (aantal)	Partners
<i>"Convenant: Leven lang ontwikkelen, geletterde samenleving Thema: De Bibliotheek als podium voor literatuur, kunst en cultuur; rijke traditie"</i>					
<b>4 De Bibliotheek helpt bij het besef dat literatuur een belangrijke bijdrage levert aan ieders ontwikkeling.</b>	Actieve promotie van de rijke collectie gekoppeld aan projecten.	Leden van de Bibliotheek	Heemstede	Uitleencijfers Heemstede	Partners zoals boekhandels
	Versterking van samenwerking met cultuurpartners en scholen. We werken samen met scholen en kinderopvang (KOV) aan leesplezier, door middel van adviesgesprekken en activiteiten.	Leden en bezoekers Bibliotheek, Leerlingen 12-15 Voortgezet Onderwijs (VO), Kinderopvang, Basisonderwijs	Heemstede	Aantal activiteiten en deelnemers	Voortgezet onderwijs, Kinderopvang, Basisonderwijs
	Als partner bijdragen aan de persoonlijke ontwikkeling door het bieden van een podium aan communities voor zelfexpressie/maakprocessen.	Communities, met name jeugd		Afhankelijk van vraag/behoefte	Communities (jeugd). Partners: school en sport
<i>"Convenant: Leven lang ontwikkelen, geletterde samenleving, participatie in informatiesamenleving Thema: De Bibliotheek als studie &amp; werkplek; onderlinge verbondenheid"</i>					
<b>5 Het publiek weet de Bibliotheek te vinden als een plek waar je ongestoord en geïnspireerd door anderen in je omgeving je huiswerk maakt of aan het werk bent. Achtergrondinformatie en hulp bij het vinden van de juiste informatie is direct bij de hand.</b>	Studie- en werkplekken worden steeds beter gebruikt.	Jongeren van 12-30 jaar; ZZP-ers	Heemstede	Aantal bezoekers (steekproefgewijs, want geen bezoekers-teller); aantal werkplekken	Toeleiders (online/offline), onderwijs
	Dienstverlening aangeboden door professionals van de Bibliotheek is bekend bij het publiek en wordt actief gebruikt. Door gerichte communicatie (website, nieuwsbrief, social media), fysiek in de Bibliotheek en door samenwerking met toeleiders.	Bezoekers en leden van de Bibliotheek	Heemstede	Aantal communicatieuitingen, aantal bezoekers en deelname aan activiteiten	Toeleiders
	Meer taalcoaches en hun taalmaatjes spreken af in de Bibliotheek. Meer gezinnen die meedoen aan VoorleesExpress programma bezoeken de bibliotheek.	NT1-ers en NT2-ers; vrijwilligers	Heemstede	Via partners en Voorlees-Express kunnen we dit anekdotisch achterhalen	Toeleiders, VoorleesExpress Heemstede

## Evaluatie en rapportage

De bibliotheek rapporteert schriftelijk over de voortgang van de afspraken via halfjaar- en jaarverslagen. Niet alle doelen laten zich vertalen in een concreet aantal (prestatieindicatoren). In de gevallen waar dit niet mogelijk is, wordt over de voortgang van deze kwalitatieve doelstellingen verslag gedaan van de inspanningen die de bibliotheek op dat punt heeft gedaan. Naast de schriftelijke verslagen vinden jaarlijks bestuurlijke gesprekken (2x per jaar) en ambtelijke gesprekken (2x per jaar) plaats. Daarin komen de inspanningen en prestaties in kwantitatieve en kwalitatieve zin aan de orde. Onderwerpen zijn o.a. de trends en ontwikkelingen die er zijn en de invloed hiervan op de doelen en activiteiten van de bibliotheek.



de Bibliotheek  
Zuid-Kennemerland