

Update ontwikkeling regionaal werkcentrum in de regio ZKIJ, augustus 2023

Aanleiding

Vanaf het voorjaar 2022 werkt het Ministerie van SZW aan *Hervorming van de arbeidsmarktinfrastructuur*, een onderdeel uit het coalitieakkoord omtrent arbeidsmarkt. De arbeidsmarkt is krap, er is sprake van een mismatch en zowel werkgevers als werkenden en werkzoekenden weten de weg naar begeleiding naar werk niet altijd te vinden. Met de hervorming van de arbeidsmarktinfrastructuur, door middel van een Regionaal Werkcentrum, werkt het ministerie toe naar een eenvoudigere inrichting van de loketten in de arbeidsmarktregio's voor dienstverlening op het gebied van leren, werken en loopbaan. Dit heeft als doel om vraag en aanbod beter op elkaar af te stemmen, hiermee de kansen op werk te vergroten en de mismatch te verkleinen. Met als uiteindelijk resultaat een beter functionerende arbeidsmarkt.

Het Regionaal Beraad Arbeidsmarkt (bestaande uit de zeven wethouders W&I van de regiogemeenten en bestuurders van UWV, onderwijsorganisaties, werknemers en werkgeversverenigingen) onderschrijft deze ontwikkeling en wil toewerken naar een versterkte regionale samenwerking met als doel de werkende, werkzoekende en werkgever duidelijke, passende en laagdrempelige dienstverlening te kunnen bieden, zodat iedereen duurzaam mee kan doen. Het Regionaal Beraad Arbeidsmarkt heeft hiertoe op 10 mei 2023 de intentieverklaring Regionaal Werkcentrum ondertekend. Het project om te komen tot het regionaal werkcentrum is één van de belangrijke keuzes in de regionale strategische arbeidsmarktagenda ZKIJ 2023-2027.

Regionale ambitie

Vanuit de visie van de samenwerkende partners op de arbeidsmarkt (zie pagina 3 van de strategische arbeidsmarktagenda) en gezien de krappe arbeidsmarktsituatie voelen de partners de urgentie om zo snel mogelijk concrete stappen te zetten richting een gezamenlijk Regionaal Werkcentrum. Vanuit dit werkcentrum wordt toegankelijke en passende dienstverlening geboden en barrières weggenomen om een duurzame plek op de arbeidsmarkt voor iedereen te realiseren, ongeacht of iemand wel of geen uitkering, diploma of werk heeft. Dit gebeurt nu nog versnipperd vanuit verschillende loketten, maar met de ontwikkeling van een Regionaal Werkcentrum wordt gewerkt naar een 'no wrong door' principe. Binnen dit werkcentrum wordt de dienstverlening aan werkenden, werkzoekenden en werkgevers versterkt. Dit betekent dat iedereen, dus zowel de werkende, werkzoekende als de werkgever, met vragen over leren, werken of loopbaan bij het werkcentrum terecht kan. Op 10 mei 2023 heeft het Regionaal Beraad Arbeidsmarkt de intentieverklaring Regionaal Werkcentrum ondertekend. De ambitie is om begin 2024 een minimum variant – fysiek en online - van een gezamenlijk werkcentrum operationeel te hebben. Deze wordt vervolgens doorontwikkeld in lijn met de aanstaande landelijke ontwikkelingen en wetgeving tot een volwaardig Regionaal Werkcentrum.

Waarom

- Werkenden, werkzoekenden en werkgevers verdwalen in de grote hoeveelheid loketten en regelingen.
- De benodigde dienstverlening, waaronder passende om- en bijscholing is niet altijd voldoende en/of beschikbaar is.
- De uitvoering van dienstverlening wordt bemoeilijkt door een veelheid aan regelingen en overlegstructuren.

Daarom

- Verbeteren van de dienstverlening aan werkenden, werkzoekenden en werkgevers
- Voorkomen van werkloosheid door preventief te investeren in begeleiding bij loopbaanontwikkeling en bij-, en omscholing
- Beter bereiken van het onbenut arbeidspotentieel
- Creëren van duurzame banen voor meer bestaanszekerheid
- Zorgen voor kruisbestuiving en bundelen van krachten door de samenwerking tussen organisaties.

Stand van zaken in de regio

Het project is in vier fases onderverdeeld. De regio bevindt zich nu in fase 2, de voorbereidingsfase.

Projectfase	Acties	Planning
1. Initiatiefase	<ul style="list-style-type: none">✓ In een AMR is de intentie om samen met partners een Werkcentrum te vormen✓ Er is een verkenning geweest wie wil deelnemen met bestuurlijke afstemming✓ Partijen hebben een intentieverklaring getekend	Afgerond op 10 mei 2023 met het ondertekenen van de intentieverklaring
2. Voorbereidingsfase	<ul style="list-style-type: none">✓ Er is een projectcoördinator ingezet✓ Projectinrichting Werkcentrum, overlegstructuur en de werkteams zijn geformeerd✓ Meerdere werksessies zijn georganiseerd over ideaalbeeld en concretisering van werkcentrum<ul style="list-style-type: none">➤ Er wordt een communicatieplan opgesteld➤ Er wordt toegewerkt naar een gezamenlijke samenwerkingsovereenkomst met o.a. :<ul style="list-style-type: none">• Diensten/producten• Gewenste huisvesting / locatie(s)• Financiering• Governance van het Werkcentrum• Partners (publiek/privaat)➤ Partijen ondertekenen de samenwerkingsovereenkomst	april – november 2023
3. Realisatiefase	<ul style="list-style-type: none">➤ De minimum variant van het Werkcentrum wordt vormgegeven➤ Partijen buigen zich over te bieden dienstverlening, bemensing en aansturing van (de minimum variant) Werkcentrum➤ Locatie komt van schets, via tekening tot inrichting➤ O.b.v. het communicatieplan worden zaken uitgevoerd en het digitale Werkcentrum gerealiseerd➤ Na oplevering kan de dienstverlening plaatsvinden	september 2023- maart 2024
4. Afrondingsfase/nazorg	<ul style="list-style-type: none">➤ Afhechten restpunten en evaluatie➤ Door ontwikkelen van minimum variant tot volwaardig werkcentrum	april-juni 2024 april 2024 en verder

Eerste opbrengsten na enkele werksessies

De afgelopen maanden zijn enkele werkgroepen gevormd en hebben een aantal sessies plaatsgevonden. In deze sessies hebben de regionale partijen gesproken hebben over een ideaal werkcentrum en hoe dit vorm zou moeten krijgen. Een samenvatting hiervan staat hieronder puntsgewijs. Deze uitkomsten zijn input om vervolgens te bepalen hoe de minimum variant er in maart 2024 daadwerkelijk uit gaat zien.

- Een duidelijke toegangspoort op een minimale fysieke locatie (flagshipstore) goed zichtbaar en bereikbaar, bij voorkeur op onafhankelijke plek (semipermanent)
- Sterke focus op het digitale werkcentrum, op inhoud en als toeleiding
- Voor iedereen, vindbaar voor alle doelgroepen. Later mogelijk focus op sector- of doelgroepen
- Een plek waar de mens centraal staat en waar maatwerk mogelijk is
- No wrong door. De minimale variant van het Werkcentrum is een laagdrempelig schakelbord om bestaande dienstverlening via één centrale toegang te ontsluiten.
- Doorontwikkeling van huidige RMT, met aansluiting van onderwijs en werkgeversdienstverlening
- Er is een koppeling met alle partijen, brede kennis is aanwezig
- Doorverwijsnetwerk (vindplaatsen doelgroep) is goed geactiveerd
- Diverse (mobiele) inspirerende inrichtingselementen, ook digitaal
- Sterke campagne voor de bekendheid, vindbaarheid en bereikbaarheid

Werkzaamheden komende maanden

- Minimum variant van het Regionaal Werkcentrum bepalen. Planning is operationeel eind Q1 2024, met daarbij aandacht voor:
 - Online variant
 - Fysieke variant
 - Meewerkende partijen
 - Dienstverlening
- Inventarisatie bij partijen over bijdrage aan project, dienstverlening in werkcentrum en financiering
- Activiteiten uitvoeren om te komen tot minimum variant van het werkcentrum
- Samenwerkingsovereenkomst tussen de regionale partijen opstellen
- Bepalen van fasering vervolgproces om te komen tot een volwaardig werkcentrum in 2025

Risico's voortgang project

Het kabinet is demissionair waardoor er uitstel is van de landelijke lijn op dit dossier. Dit kan van invloed zijn op de regionale stappen die we kunnen maken.