

ACTIVITEITENOVERZICHT INFORMATIEPUNT DIGITALE OVERHEID 2023

Gemeente Heemstede

Iedereen moet kunnen participeren in de informatiesamenleving

Door de snelle digitalisering van de maatschappij worden digitale vaardigheden steeds belangrijker. Zo verloopt bijna alle communicatie met de overheid online. Niet iedereen is digitaal vaardig genoeg om hierin mee te kunnen komen. In Nederland heeft 22% van de bevolking van 12 jaar en ouder geen of weinig ICT-vaardigheden. Dit geldt zeker voor mensen in de leeftijdsgroep 15-75 jaar die ten hoogste een vbo/mavo (vmbo) opleiding hebben afgerond.

De Bibliotheek Zuid-Kennemerland vindt dat iedereen moet kunnen participeren in de informatiesamenleving, dat is één van de speerpunten in het Bibliotheekconvenant 2020-2023. We zetten in op het versterken van de basisvaardigheden van kwetsbare burgers, zodat zij zelfredzamer worden en mee kunnen blijven doen in de maatschappij. Dit doen we o.a. door de inzet van het Informatiepunt Digitale Overheid (IDO). Het IDO is er voor mensen die moeite hebben met de digitale dienstverlening en vragen hebben over het gebruik van websites van de overheid. Denk hierbij aan het aanvragen van een DigiD of het online betalen van een boete. Mensen met vragen over de digitale overheid kunnen zonder afspraak bij één van onze bibliotheken terecht en, tijdens onze full service uren, een vraag stellen aan onze bibliotheekmedewerkers. Onze medewerkers zijn getraind om de vraag te achterhalen, te informeren en kunnen, indien nodig, warm doorverwijzen binnen ons netwerk met (lokale) doorverwijspartners. Sommige van onze netwerkpartners zijn ook fysiek in de bibliotheek aanwezig. Zo vindt op Plein1 in Heemstede wekelijks De Formulierenbrigade plaats. Vrijwilligers van De Formulierenbrigade helpen mensen met vragen over o.a. moeilijke brieven en het invullen van formulieren. Vanuit het IDO kunnen we mensen met inhoudelijke vragen hier warm naar doorverwijzen.

We sporen mensen ook aan om actief aan hun eigen (digitale) vaardigheden te werken. Zo kan er in een traject op maat worden gewerkt aan het ontwikkelen van digitale vaardigheden. Bijv. door middel van een cursus 'Klik en Tik: veilig het internet op'. Ook kunnen er cursussen op maat georganiseerd worden voor specifieke doelgroepen en is het mogelijk zelf te oefenen op een van de computers.

Hoe zetten we de subsidie Informatiepunt Digitale Overheid in de gemeente Heemstede in?

- Voortzetten en doorontwikkeling van het IDO:
 - Inclusief het versterken van de samenwerking (en gezamenlijk aanbod ontwikkelen) met netwerkpartners.
- Versterking van de contacten met de gemeente Heemstede als:
 - Promotor van het IDO.
 - Regievoerder van het netwerk.

- Doorverwijzer van burgers.
- Digitale dienstverlener.
- Beleidsmaker van aanpalend beleid.
- Voortzetten en doorontwikkeling van het telefonische mediaspreekuur:
 - Voor hulp bij het zoeken van informatie op websites van de overheid, gebruik van tablet, e-reader, laptop of mobiele telefoon.
- Voortzetten en uitbreiden van het Mediacafé:
 - Iedere 2e donderdag van de maand i.s.m. WIJ Heemstede.
 - Vrijwilligers beantwoorden vragen over iPad en iPhone.
- Voortzetten cursussen Klik en Tik 'De Basis' en het beschikbaar houden van oefenen.nl:
 - Kennismaken met de computer, basisfuncties, websites opzoeken, mailen en internet bankieren.
- Uitbreiding van de verschillende Klik en Tik modules (afhankelijk van animo):
 - Voor specifieke doelgroepen.
 - Bijv. 'Veilig online' en 'Het internet op'.
- Verkennen van inzetten van een doorlopende leerlijn als vervolg op de Klik en Tik cursussen:
 - Digisterker: werken met de e-overheid.
 - DigiVitaler: omgaan met digitale zorg zoals patiëntportalen.
- Verkennen van:
 - Aanbod voor de jeugd, zoals 'Doe je DigiDing' of omgaan met nepnieuws. N.a.v. de aanvullende subsidie voor het aantal laagopgeleide inwoners, zal de focus met name liggen op vbo/vmbo leerlingen.
 - Aanbod voor kinderen, zoals omgaan met online gevaren.

Hoe wordt de aanvullende subsidie voor de laagopgeleide inwoners in de gemeente Heemstede ingezet?

- Aanvullend op de subsidie Informatiepunt Digitale Overheid is er € 0,70 per inwoner beschikbaar gesteld voor inwoners in de gemeente tussen de 15 en 75 jaar die ten hoogste vbo of mavo (nu vmbo) hebben afgerond. Bovenstaande activiteiten zullen ook specifiek voor deze doelgroep toegankelijk zijn.

Verantwoording

We hanteren hierbij de verantwoordingsindicatoren zoals opgenomen in: Informatiepunten Digitale Overheid; Een handreiking voor gemeente; VNG 2022

- Het aantal IDO's dat de gemeente financiert.
- Het aantal vragen dat in het afgelopen jaar bij de IDO's in de gemeente behandeld is.
- Het aantal gebruikte leermiddelen, zoals cursussen 'Klik en Tik' en 'Werken met de e-overheid'. Het gaat niet om het aantal individuele cursisten, maar om het aantal afgenomen leermiddelen.