



Heemstede

Collegebesluit

Collegevergadering: 16 mei 2023

Zaaknummer : 1182323
Team : Welzijnszaken Heemstede
Portefeuillehouder : S.A. Meerhoff
Openbaarheid : Actief openbaar

Onderwerp

Subsidie bibliotheek voor instandhouding Informatiepunt Digitale Overheid

Samenvatting

De financiering van het Informatie Digitale Overheid (IDO) is vanaf 2023 decentraal geregeld via een specifieke uitkering aan gemeenten. Het college besluit vanuit deze uitkering, van het totaalbedrag van € 25.532 dat wordt ontvangen, een incidentele subsidie van € 25.032 te verlenen aan de bibliotheek voor instandhouding van het IDO in Plein1. Het resterende bedrag van € 500 zet de gemeente in om bekendheid te geven aan het informatiepunt. Vanaf 2024 zal de subsidie aan de bibliotheek voor het IDO onderdeel uitmaken van de jaarlijkse structurele budgetsubsidie.

Juridisch en beleidskader

Regeling specifieke uitkering Informatiepunten Digitale Overheid.
Deze subsidieverlening is een collegebevoegdheid; de kaders voor de subsidie zijn door het Rijk al bepaald door bovengenoemde regeling.

Besluit B&W

1. Aan de bibliotheek Zuid-Kennemerland een incidentele subsidie van € 25.032 te verlenen voor de instandhouding van het Informatiepunt Digitale Overheid (IDO) in Plein1.
2. Een bedrag van € 500 van de specifieke uitkering (SPUK) te reserveren voor promotie van het IDO via gemeentelijke kanalen.
3. Besluit 1 en 2 volledig ten laste te brengen van de specifieke uitkering Informatiepunt Digitale Overheid.
4. Vanaf 2024 de structurele subsidie vanuit het Rijk voor het IDO toe te voegen aan de structurele budgetsubsidie voor de bibliotheek.
5. Dit besluit ter kennisname te brengen van de commissie Samenleving (C-stuk).

Aanleiding

Op 1 januari 2023 is de 'Regeling specifieke uitkering Informatiepunten Digitale Overheid' in werking getreden. Gemeenten hebben hiermee een nieuwe verantwoordelijkheid en regierol gekregen voor het Informatiepunt Digitale Overheid (IDO) en ontvangen hiervoor een specifieke uitkering van het Rijk.

De Informatiepunten Digitale Overheid (afgekort: IDO) zijn vanaf 2019 tot stand gekomen en zijn laagdrempelige, fysieke eerstelijnschulploketten in lokale bibliotheken, waar inwoners en ondernemers terecht kunnen met vragen over de digitale overheidsdienstverlening.

De IDO's zijn door de landelijke uitvoeringsorganisaties en de Koninklijke Bibliotheek opgezet met financiering door het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK). In 2021 is besloten de financiering structureel te maken en is de afspraak gemaakt dat de gemeenten de regie gaan voeren op de IDO's.

De bibliotheek in Heemstede heeft sinds 2021 een IDO, dat al direct in een grote behoefte voorzorg voor mensen met vragen over de CoronaCheckApp, maar ook over bijvoorbeeld DigiD of belastingen. Dit IDO werd toen nog centraal gefinancierd en niet via de gemeente. De specifieke uitkering die gemeenten hiervoor vanaf 2023 ontvangen bestaat uit een inwonerscomponent (totaal aantal inwoners) en een opleidingscomponent (aantal inwoners met ten hoogste vbo/mavo). De gemeente Heemstede krijgt op basis hiervan in totaal € 25.532.

Motivering

De gemeente Heemstede ontvangt in totaal € 25.532 van het Rijk voor de instandhouding van het IDO. Het voorstel is hiervan € 500 te reserveren voor promotie van het IDO door de gemeente en het resterende bedrag van

€ 25.032 als subsidie te verstrekken aan de bibliotheek voor instandhouding van het IDO bij de bibliotheek in Plein1. Vanaf 2024 kan de specifieke uitkering volgens deze verdeelsleutel direct verleend worden bij de verstrekking van de structurele budgetsubsidie, zodat de bibliotheek in één subsidiebesluit de benodigde middelen krijgt.

De specifieke uitkering die de gemeente van het Rijk ontvangt is ook bedoeld voor gerichte inzet voor het Informatiepunt Digitale Overheid

Gemeenten moeten de uitkering inzetten voor:

- de financiering van de lokale bibliotheek voor de realisatie of instandhouding van de IDO's;
- de promotie van de IDO's bij de inwoners;
- het voeren van regie over het netwerk van organisaties rond de IDO's die voor inwoners relevant zijn.

De bibliotheek voert het IDO al enkele jaren uit in Plein1

Het uitgangspunt hierbij is dat iedereen moet kunnen participeren in de informatiesamenleving. Bij deze ambitie van (digitale) inclusie wordt ingezet op het ontwikkelen en versterken van de digitale (basis)vaardigheden. Dat is nodig in een samenleving waarin de overheidsdienstverlening grotendeels is gedigitaliseerd en steeds meer overheidstaken en -diensten (en van andere organisaties) digitaal worden aangeboden.

Het IDO draagt bij aan (digitale) inclusie

Mensen die digitaal minder vaardig zijn worden geholpen om zo ook gebruik te kunnen maken van digitale diensten. Mensen met vragen over de digitale overheid kunnen zonder afspraak terecht bij de bibliotheek. Vanuit het IDO kunnen bibliotheekmedewerkers iedereen met inhoudelijke vragen ook direct doorverwijzen naar netwerkpartners, waarvan sommige fysiek aanwezig zijn in Plein1 (zoals de Formulierenbrigade). De subsidie voor het IDO wordt door de bibliotheek o.a. ingezet voor het voortzetten en doorontwikkelen van het IDO, van activiteiten als het telefonische mediasprekuren, het Mediacafé, de cursussen Klik en Tik en het verkennen van aanbod voor de jeugd. Om het IDO te kunnen voortzetten is de subsidie nodig, nu deze niet meer via de landelijke lijn wordt verstrekt.

De gemeente kan het IDO promoten onder een brede groep

Voor promotie van het IDO is er al een landelijke campagne en de bibliotheek Zuid-Kennemerland, waarvan Heemstede onderdeel is, promoot het IDO ook lokaal. Daarnaast kan de gemeente via de eigen kanalen inwoners informeren over het IDO. Om hiervoor ook betaalde middelen (sociale media en HeemstedeNieuws) te kunnen inzetten wordt een bedrag van € 500 gereserveerd.

De regiefunctie kan de gemeente samen met de bibliotheek invullen binnen de bestaande werkwijze en netwerken

In de regeling specifieke uitkering Informatiepunten Digitale Overheid is voor de gemeente een rol opgenomen als regievoerder over het netwerk rond het IDO. De gedachte is hierbij dat gemeenten op basis van hun taken binnen het sociaal domein goed kunnen inschatten welke doelgroepen en bijbehorende lokale maatschappelijke opgaven prioriteit hebben. De gemeente is hierdoor goed in staat om de relevante partijen rond het IDO samen te brengen.

De gemeente kan een deel van de specifieke uitkering hiervoor inzetten, maar in de praktijk wordt deze regierol al vervuld omdat de gemeente en de bibliotheek in Plein1 en in andere bestaande netwerken (zoals de sociale coalitie) al nauw samenwerken. Hetzelfde geldt voor de interne warme overdracht bij het sociaal domein binnen de gemeente. Omdat het leggen van verbindingen binnen de sociale basis al via bestaande structuren loopt, is het niet nodig voor deze regierol van de gemeente geld in te houden van de specifieke uitkering, zodat zoveel mogelijk budget ook direct voor het IDO zelf beschikbaar komt.

Door toevoeging van de subsidie voor het IDO aan de budgetsubsidie voor de bibliotheek wordt de samenhang tussen afspraken over activiteiten geborgd

De bibliotheek Zuid-Kennemerland krijgt jaarlijks een subsidie voor de bibliotheek in Heemstede. Dit is een budgetsubsidie, waaraan prestatieafspraken gekoppeld zijn. De huidige budgetsubsidie loopt tot en met 2023. Voor de nieuwe budgetsubsidie voor de periode vanaf 2024 komt er een nieuw raadsbesluit inclusief bijbehorende prestatieafspraken. Het is efficiënt en inhoudelijk raadzaam de subsidie voor het IDO en de hieraan gekoppelde activiteiten mee te nemen in de totale budgetsubsidie. Zo kunnen we de samenhang in afspraken over activiteiten van de bibliotheek borgen in één besluit.

Kanttekening

De regeling werd kort voor inwerkingtreding per 1 januari 2023 definitief. De specifieke uitkering is eind maart overgemaakt naar de gemeente. Om de overgang in 2023 van centrale naar decentrale financiering van de IDO's soepel te laten verlopen en de voortgang van het IDO te waarborgen, heeft het Rijk een overbruggingsbijdrage beschikbaar gesteld aan de lokale bibliotheken.

Financiën

De specifieke uitkering van het Rijk aan gemeenten ter bekostiging van de Informatiepunten Digitale Overheid is structureel. De gemeente krijgt jaarlijks de subsidie van € 25.532. Het bedrag van € 25.032 wordt in 2023 als incidentele subsidie verleend. Vanaf 2024 wordt dit bedrag toegevoegd aan de structurele subsidie voor de bibliotheek.

Planning/uitvoering

16 mei 2023	collegebesluit, daarna subsidieverlening
December 2023	raadsvoorstel budgetsubsidie bibliotheek 2024-2027 subsidie IDO vanaf dan onderdeel van budgetsubsidie

Samenwerking en communicatie

De afspraken over het IDO maken onderdeel uit van het reguliere overleg met de bibliotheek. Het voorstel over de verdeling van de specifieke uitkering (met € 500 voor communicatie-activiteiten door de gemeente) is in overleg met de bibliotheek tot stand gekomen.

Via een landelijke campagne en via communicatie vanuit de bibliotheek is en wordt al veel bekendheid gegeven aan het IDO. Aanvullend hierop zal de gemeente o.a. via HeemstedeNieuws en de sociale media verdere bekendheid geven aan het IDO. Daarnaast zullen inwoners op het IDO worden gewezen bij de reguliere contacten van diverse gemeentelijke afdelingen (zoals de Intergemeentelijke Afdeling Sociale Zaken, Loket Heemstede).

Duurzaamheid

n.v.t.

Bijlage(n)

1. Regeling specifieke uitkering aan gemeenten ter bekostiging van de Informatiepunten Digitale Overheid
2. Activiteitenoverzicht Informatiepunt Digitale Overheid 2023 Gemeente Heemstede