



Regeling van de Staatssecretaris van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties van 13 december 2022, nr. 2022-0000658294, houdende regels met betrekking tot de verstrekking van een specifieke uitkering aan gemeenten ter bekostiging van de Informatiepunten Digitale Overheid (Regeling specifieke uitkering Informatiepunten Digitale Overheid)

De Staatssecretaris van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties;

Gelet op artikel 17, tweede lid, van de Financiële-verhoudingswet juncto artikel 4:23, derde lid, onderdeel a, van de Algemene wet bestuursrecht;

Besluit:

Artikel 1. Definities

In deze regeling wordt verstaan onder:

college: college van burgemeester en wethouders van een gemeente;

Informatiepunt Digitale Overheid: fysiek, laagdrempelig hulppunt waar burgers terecht kunnen voor:

- a. hulp bij het digitale verkeer met publieke en private dienstverleners;
- b. het volgen van en begeleiding naar cursussen digitale vaardigheden;
- c. informatie over de digitale samenleving;
- d. algemene inhoudelijke informatie over publieke en private dienstverleners;
- e. doorverwijzing naar de bevoegde publieke dienstverlener of professionele hulpverlener.

lokale bibliotheek: lokale bibliotheek, bedoeld in artikel 1, eerste lid, onderdeel c, van de Wet stelsel openbare bibliotheekvoorzieningen;

minister: Minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties;

ontvangende gemeente: gemeente die de specifieke uitkering, bedoeld in artikel 2, ontvangt.

Artikel 2. Verstrekking specifieke uitkering

De Minister verstrekt jaarlijks aan gemeenten een specifieke uitkering ter bekostiging van de realisatie of de instandhouding van de Informatiepunten Digitale Overheid.

Artikel 3. Hoogte specifieke uitkering

De hoogte van de specifieke uitkering, bedoeld in artikel 2, bedraagt per gemeente het in de bijlage opgenomen bedrag.

Artikel 4. Voorschot

Bij de toekenning van de specifieke uitkering, bedoeld in artikel 2, wordt een voorschot van 100% verleend.

Artikel 5. Besteding specifieke uitkering

1. De ontvangende gemeente besteedt de specifieke uitkering aan:
 - a. de financiering van de lokale bibliotheek ten behoeve van de realisatie of de instandhouding van de Informatiepunten Digitale Overheid;
 - b. de promotie van de Informatiepunten Digitale Overheid bij haar inwoners;
 - c. het voeren van regie over het netwerk van organisaties rond de Informatiepunten Digitale Overheid die voor de inwoners van de gemeente relevant zijn.
2. Indien de specifieke uitkering in een kalenderjaar niet volledig is besteed, kan het college van de ontvangende gemeente het niet bestede bedrag tot maximaal 25% van de voor dat jaar toegekende uitkering reserveren voor het daaropvolgende kalenderjaar.

Artikel 6. Verantwoording specifieke uitkering

1. Het college legt verantwoording af over de besteding van de specifieke uitkering op de wijze,



bedoeld in artikel 17a van de Financiële-verhoudingswet.

2. Indien uit de verantwoordingsinformatie, bedoeld in artikel 17a, eerste lid, van de Financiële-verhoudingswet, blijkt dat de uitkering, bedoeld in artikel 2, niet volledig of onrechtmatig is besteed, kan de uitkering ter hoogte van het niet of onrechtmatig bestede deel door de Minister worden teruggevorderd. De Minister doet binnen een jaar na ontvangst van de verantwoordingsinformatie mededeling van de terugvordering aan het college.

Artikel 7. Grondslag

Indien het bij koninklijke boodschap van 18 juli 2019 ingediende voorstel van wet tot wijziging van de Algemene wet bestuursrecht in verband met de herziening van afdeling 2.3 van die wet (Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer) (Kamerstukken 35 261) tot wet is of wordt verheven, berust deze regeling met ingang van de datum waarop artikel 1b van die wet in werking is getreden, op artikel 1b van die wet.

Artikel 8. Inwerkingtreding

Deze regeling treedt in werking met ingang van 1 januari 2023.

Artikel 9. Citeertitel

Deze regeling wordt aangehaald als: Regeling specifieke uitkering Informatiepunten Digitale Overheid.

Deze regeling zal met de toelichting in de Staatscourant worden geplaatst.

*De Staatssecretaris van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties,
A.C. van Huffelen*



TOELICHTING

Algemeen

1. Inleiding

Deze regeling bevat regels met betrekking tot een specifieke uitkering aan alle gemeenten in Nederland ten behoeve van de realisatie en instandhouding van 'Informatiepunten Digitale Overheid'. Het Informatiepunt Digitale Overheid is een fysieke plek waar mensen terecht kunnen voor informatie of hulp bij hun digitale verkeer met de overheid. Momenteel zijn diensten van 17 organisaties bij het Informatiepunt Digitale Overheid aangesloten.¹ Het is de bedoeling dat het aantal aangesloten diensten in de toekomst wordt uitgebreid.

Bij het Informatiepunt worden burgers persoonlijk geholpen door een medewerker. Ook kunnen zij bij het Informatiepunt terecht voor algemene vragen over bijvoorbeeld overheidsvoorzieningen en de digitale samenleving. Burgers kunnen – indien nodig – worden doorverwezen naar de relevante overheidsorganisatie, dienstverlener of naar relevante cursussen. Doel van de Informatiepunten is dat álle mensen mee kunnen doen in de steeds meer digitaliserende maatschappij en gebruik kunnen maken van digitale dienstverlening.

Op dit moment bestaan in de meeste Nederlandse gemeenten al Informatiepunten. Deze Informatiepunten, die door lokale bibliotheken worden verzorgd, zijn momenteel met name in bibliotheken gevestigd, maar kunnen ook op andere locaties gevestigd zijn. Zij worden vanuit het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (hierna: BZK) gefinancierd via de Koninklijke Bibliotheek (hierna: KB) en de zogeheten 'Manifestgroep' (een samenwerking van uitvoeringsorganisaties zoals de SVB en het CAK en UWV).²

Waar momenteel nog de regie en coördinatie van deze Informatiepunten bij de Manifestgroep en de KB ligt, is besloten de regie vanaf 2023 aan gemeenten over te dragen. Om dit mogelijk te maken en gemeenten hiervoor te bekostigen, is onderhavige regeling opgesteld. De Staatssecretaris van BZK blijft als financierder van de regeling en opdrachtgever verantwoordelijk voor het landelijke beleid rondom de Informatiepunten.

2. Hoofdpijnen van de regeling

2.1. Voorgeschiedenis

De overheid heeft in toenemende mate haar dienstverlening gedigitaliseerd met als gevolg dat veel van haar loketten verdwenen zijn. Voor burgers die moeite hebben met online dienstverlening is de overheid daardoor minder toegankelijk geworden. Professionele en particuliere initiatieven om burgers te ondersteunen zijn zeer versnipperd waardoor deze voor burgers lastig te vinden zijn. Daarnaast is niet voor iedereen altijd helder welke vormen van hulp en ondersteuning waar beschikbaar zijn.

Uit onderzoek blijkt dat er in Nederland circa 3 miljoen burgers zijn die niet altijd digitaal vaardig genoeg zijn om zelfstandig zaken met de overheid te doen. De Staatssecretaris van BZK heeft daarom in 2018 de Manifestgroep en de KB gevraagd een plan te maken voor het opzetten van zogenoemde 'Informatiepunten Digitale Overheid'. Deze Informatiepunten, die door lokale bibliotheken worden verzorgd, zijn bedoeld voor hulp aan minder digitaal vaardige burgers en in feite voor ieder ander die vragen heeft over online overheidsdienstverlening. Ook kunnen burgers bij het Informatiepunt terecht voor algemene vragen over overheidsvoorzieningen en de digitale samenleving (bij dit laatste kan onder meer worden gedacht aan veilig internetten). In juli 2019 zijn in 15 bibliotheken de eerste Informatiepunten van start gegaan.

Het Informatiepunt Digitale Overheid biedt burgers hulp langs de volgende lijnen:

- *Waar een burger moet beginnen;*
- *Hoe een burger iets moet vinden;*
- *Wat een burger zou moeten doen;*
- *Bij wie de burger moet zijn (zelf/maatschappelijk middenveld, organisatie);*
- *Hoe de burger verder kan leren (cursussen/trainingen).*

¹ Momenteel zijn de volgende overheidsinstanties en dienstverleners op een Informatiepunt aangesloten: Belastingdienst, CAK, CBR, CIZ, CJIB, DUO, LBIO, Logius, RDW, RvR, SVB, UWV, Huurcommissie, Toeslagen, BZK, OCW en VWS.

² De Manifestgroep opereert vanuit het Netwerk van Publieke Dienstverleners (NPD).



Het Informatiepunt is gesitueerd in een bibliotheek of een andere laagdrempelige, neutrale plek waar de doelgroep komt (bijvoorbeeld een dorps huis of wijkcentrum). Medewerkers worden getraind via een landelijk deskundigheidsprogramma op gespreksvaardigheden en worden voorzien van actuele informatie over de aangesloten dienstverleners en andere actuele ontwikkelingen in de maatschappij. Verder dragen medewerkers zorg voor het maken van samenwerkafspraken en het actueel houden van het lokale netwerk. Met behulp van de landelijk ontwikkelde en actueel gehouden marketingcommunicatietoolkit en het huisstijlhandboek wordt het Informatiepunt lokaal bekend gemaakt bij doelgroepen en lokale partners.

Tot op heden is de Manifestgroep verantwoordelijk voor het programmanagement. De KB is verantwoordelijk voor de uitvoering. Lokale bibliotheekorganisaties konden tot op heden bij de KB subsidie krijgen voor het opzetten en beheer van Informatiepunten. De Manifestgroep en de Staatssecretaris van BZK bepaalden gezamenlijk de aan te sluiten diensten en kaders voor dienstverlening en communicatie. De KB zorgde voor generieke ondersteuningsinstrumenten in de uitvoering, zoals een e-learning en training voor bibliotheekmedewerkers, communicatiematerialen en een campagne voor bekendheid onder burgers.

2.2. Hoofdpijnen van deze regeling

Naar aanleiding van de kabinetsmaatregelen rondom de Kinderopvangtoeslagenaffaire zijn er sinds 2022 structurele middelen op de begroting van BZK beschikbaar voor de Informatiepunten. Vanaf 2022 worden de Informatiepunten dus structureel gefinancierd. Tevens is ervoor gekozen de regiefunctie met betrekking tot de Informatiepunten vanaf 2023 niet meer bij de Manifestgroep en de KB te beleggen, maar bij alle afzonderlijke gemeenten. De gemeente staat dichterbij de burger dan de Manifestgroep of de KB. Gemeenten zijn daarom beter in staat om – in samenwerking met de lokale bibliotheken – te bepalen op welke concrete plaatsen Informatiepunten het hardst nodig zijn. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn op locaties waar doelgroepen vaak komen zoals buurt- en wijkcentra of koffiehuisen. Informatiepunten hoeven dus niet noodzakelijkerwijze in bibliotheken gevestigd te zijn.

Ook kunnen gemeenten op basis van hun taken binnen het sociaal domein goed bepalen welke doelgroepen en bijbehorende lokale maatschappelijke opgaven prioriteit hebben. Gemeenten zijn in een goede positie om vanuit de lokale digitale inclusie-aanpak in te schatten welke publieke en private partners opgenomen moeten worden in het lokale hulpnetwerk rond het Informatiepunt. Tot slot kunnen gemeenten goed inschatten welke overheidsdiensten nog aanvullend op het Informatiepunt zouden kunnen worden aangesloten. Hierbij kan in de eerste plaats worden gedacht aan de gemeente zelf.

Om de regiefunctie met betrekking tot de informatiepunten bij gemeenten neer te leggen en gemeenten hiervoor afdoende te financieren, is besloten een specifieke uitkering op te stellen. Daartoe strekt onderhavige regeling. In totaal is € 17,13 miljoen voor de specifieke uitkering beschikbaar.

De gemeenten besteden de ontvangen middelen in de eerste plaats aan de financiering van lokale bibliotheken die de Informatiepunten uitvoeren of gaan uitvoeren. Indien in een bepaalde gemeente geen Informatiepunt aanwezig is binnen een bereikbare afstand van burgers³, dan kan de gemeente met een lokale bibliotheek in overleg treden om alsnog een Informatiepunt te realiseren. Gemeenten hoeven met de ontvangen middelen zelf geen Informatiepunten op te zetten; de uitvoering van Informatiepunten blijft onder de verantwoordelijkheid van lokale bibliotheken. Op deze wijze hoeven gemeenten niet opnieuw 'het wiel uit te vinden' bij het opzetten van een Informatiepunt. Ook is bij de lokale bibliotheken een bepaalde expertise aanwezig en is een bepaalde mate van uniformiteit gewaarborgd (het logo van het Informatiepunt, landelijk kwaliteitskader etc.). Het is daarom aan gemeenten om afspraken met de bibliotheken te maken over de dienstverlening en de locaties met betrekking tot Informatiepunten en de bibliotheken van voldoende middelen voor deze dienstverlening te voorzien.

In de tweede plaats kunnen de gemeenten de ontvangen middelen besteden aan de promotie van de informatiepunten Digitale Overheid. In de derde en laatste plaats kan de gemeente de specifieke uitkering besteden aan het voeren van regie over het netwerk van organisaties en hulpaanbod rond de Informatiepunten Digitale Overheid die voor haar inwoners relevant zijn. Zoals hierboven reeds is aangegeven, is de gemeente immers in een goede positie om de relevante partijen rond een Informatiepunt Digitale Overheid samen te brengen.

³ Wat een bereikbare afstand voor burgers is, hangt af van de lokale omstandigheden. Het is dan ook aan de gemeente om in te schatten binnen welke afstand een Informatiepunt gevestigd dient te zijn. Zie hierover ook de artikelsgewijze toelichting bij artikel 1.



De regeling treedt in werking met ingang van 1 januari 2023. Teneinde de overgang van de nieuwe financieringsstructuur van de Informatiepunten zo goed mogelijk te laten verlopen, heeft de Staatssecretaris van BZK een overbruggingsbijdrage van € 2.691.040 beschikbaar gesteld aan de RDW/Manifestgroep. Dit bedrag, wat neerkomt op ongeveer € 0,15 per inwoner, wordt via een subsidie uitgekeerd aan de lokale bibliotheken. Hiermee kunnen eventuele liquiditeitsproblemen van lokale bibliotheken worden voorkomen in de periode tussen de inwerkingtreding van deze regeling en het moment dat de financiering van de Informatiepunten via de gemeente(n) geregeld is.

3. Verhouding met de Financiële-verhoudingswet

Uit artikel 15a van de Financiële-verhoudingswet (hierna: Fvw) volgt dat elke bijdrage uit 's Rijks kas die door of vanwege Onze Minister wie het aangaat onder voorwaarden ten behoeve van een bepaald openbaar belang aan provincies of gemeenten wordt verstrekt, een specifieke uitkering is. Aangezien de bijdrage aan gemeenten voor Digitale Informatiepunten onder voorwaarden aan gemeenten wordt verstrekt, is hier dus sprake van een specifieke uitkering als bedoeld in artikel 15a Fvw. Als hoofdregel geldt dat specifieke uitkeringen bij of krachtens de wet worden geregeld (art. 17, eerste lid, Fvw). Vooruitlopend op deze wettelijke grondslag (in de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer) wordt de specifieke uitkering op grond van deze regeling verstrekt. Artikel 17, tweede lid, Fvw jo. artikel 4:23, derde lid, onderdeel a, Awb maakt dit mogelijk. Artikel 7 van deze regeling bepaalt dat zodra artikel 1b van de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer in werking is getreden, deze regeling op artikel 1b van de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer berust.

Aangezien sprake is van een specifieke uitkering, zijn op deze uitkering de voorschriften uit de Fvw ten aanzien van een specifieke uitkering van toepassing. Dat betekent dat bijvoorbeeld de verantwoording verloopt op de in artikel 17a van die wet beschreven wijze.

4. Gevolgen

Door de regiefunctie met betrekking tot de Informatiepunten Digitale Overheid bij gemeenten te leggen, beoogt de Staatssecretaris van BZK een lokale aanpak op maat, passend bij de lokale maatschappelijke opgaven op digitale inclusie en hulp aan burgers bij digitale diensten. Gemeenten worden bij deze taak geholpen vanuit het Ministerie van BZK via een landelijk programma op de Informatiepunten.

Aan deze regeling zijn geen gevolgen voor de regeldruk van burgers en bedrijven verbonden, omdat deze regeling gericht is op gemeenten. Het uiteindelijke doel van deze regeling is juist om burgers te helpen met overheidsdiensten en eventuele regeldruk en complexe dienstverlening te signaleren en dit terug te leggen bij de betreffende overheidsorganisatie. Het Adviescollege toetsing regeldruk (ATR) heeft het dossier niet geselecteerd voor een formeel advies, omdat het geen gevolgen voor de regeldruk heeft.

5. Financiële gevolgen

Voor de Informatiepunten is structureel € 20,95 miljoen beschikbaar op de begroting van het Ministerie van BZK. Daarvan is in totaal € 17,13 miljoen voor deze specifieke uitkering gereserveerd. Het overige budget wordt gebruikt voor de uitvoering van het landelijke programma en de ontwikkeling van generieke ondersteuningsinstrumenten voor bibliotheken vanuit de KB en de VNG.

Voor de bijdrage ten behoeve van het realiseren van een soepele overgang naar de nieuwe financieringssystematiek (overbruggingsbijdrage) is eenmalig € 2.691.040 uitgetrokken. Deze middelen zijn afkomstig van het overschot van het budget voor de Informatiepunten van het jaar 2022.

6. Advies en consultatie

De ontwerpregeling is voor consultatie voorgelegd bij de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG) en de Vereniging van Openbare Bibliotheken (VOB).

De reactie van de VNG is ontvangen op 5 december 2022. In deze reactie adviseert de VNG positief op de ontwerpregeling. Volgens de VNG kunnen gemeenten met deze regeling een aanpak op maat ontwikkelen die past bij de lokale maatschappelijke opgaven op het gebied van digitale inclusie. Ook stelt de VNG vast dat de inhoud van de regeling overeenkomt met de afspraken die zijn gemaakt over de inzet van de middelen voor de Informatiepunten die beschikbaar zijn gekomen als onderdeel van de kabinetsmaatregelen naar aanleiding van het rapport van de Parlementaire Onderzoekscommissie Kinderopvangtoeslag.

Wel adviseert de VNG om de regeling na drie jaar na de datum van inwerkingtreding te evalueren,



zodat onderzocht kan worden of de toegekende middelen (nog) toereikend zijn en de verdeelsleutel kan worden aangepast aan de laatste demografische ontwikkelingen. Ook adviseert de VNG de toegekende middelen te indexeren volgens de prijsontwikkeling teneinde de waardevastheid van de specifieke uitkering te borgen.

De reactie van de VOB is op 22 november 2022 ontvangen. Net als de VNG reageert ook de VOB met instemming op de ontwerpregeling. Volgens de VOB wordt met deze regeling de positie van de openbare bibliotheken verankerd waar het gaat om de realisatie en de instandhouding van de Informatiepunten Digitale Overheid. Ook stelt de VOB in haar reactie dat een heldere rolverdeling tussen gemeenten, bibliotheken en de organisaties in het netwerk rond de Informatiepunten noodzakelijk is om de essentiële dienstverlening van de Informatiepunten in stand te houden.

Wel brengt de VOB drie aandachtspunten bij de regeling naar voren. In de eerste plaats merkt de VOB op dat het bibliotheekorganisaties tijd en inspanning kost om tot goede duurzame afspraken te komen met de gemeente, zeker indien er meerdere gemeenten tegelijk worden bediend. Het feit dat de regeling pas kort voor de inwerkingtredingsdatum wordt gepubliceerd, heeft dan ook tot onrust in de sector geleid. Naar het oordeel van de VOB is het daarom goed dat hiervoor een oplossing is gevonden in de vorm van de overbruggingsbijdrage. In de tweede plaats merkt de VOB op dat in de regeling geen indexering is opgenomen. Uit de nulmeting van Berenschot blijkt dat de huidige bijdrage voor slechts 50% van de bibliotheken kostendekkend is. Een groot deel van de bibliotheken dient dan ook een aanvullende financiering voor de instandhouding van Informatiepunten vrij te maken uit de eigen bibliotheekexploitatie. Hoewel de VOB blij is met het feit dat op grond van de specifieke uitkering meer middelen naar de Informatiepunten gaan, adviseert zij dan ook om uiterlijk na twee jaar te onderzoeken of de financiering nog afdoende is voor de realisatie van de Informatiepunten. In de derde en laatste plaats constateert de VOB dat in deze regeling de dienstverlening van de Informatiepunten wordt verbreed van hulp bij het digitale verkeer met (enkel) de overheid naar dienstverlening die ook betrekking heeft op private organisaties. Volgens de VOB zijn er tal van succesvolle voorbeelden van samenwerking tussen de bibliotheken met bijvoorbeeld banken, zorginstellingen andere private organisaties. Naar het oordeel van de VOB dienen deze private dienstverleners, net als de overheid, dan ook financieel bij te dragen aan de Informatiepunten.

Het advies van de VNG en de VOB om de middelen die op grond van deze regeling worden verstrekt, (jaarlijks) te indexeren, wordt niet overgenomen. De reden hiervoor is dat het jaarlijkse beschikbare budget voor de Informatiepunten (€ 20,95 miljoen) de komende jaren vastligt en er dus geen budgettaire ruimte is om op voorhand te indexeren. Wel worden, zoals de VOB terecht opmerkt, op grond van deze regeling meer middelen verstrekt dan de afgelopen jaren. Waar de bijdrage in de afgelopen jaren € 0,83 per inwoner van een gemeente bedroeg, bedraagt de huidige bijdrage € 0,83 per inwoner *en* € 0,70 per inwoner van de gemeente die ten hoogste vmbo heeft afgerond. Ook zullen de exploitatiekosten en maatschappelijke kosten en baten van de Informatiepunten worden onderzocht, waarbij ook aandacht zal worden besteed aan de nieuwe financieringssystematiek die met ingang van 1 januari 2023 ingaat. Ook in de jaren daarna zullen de inkomsten en uitgaven van de Informatiepunten nauwgezet door het Ministerie van BZK worden gevolgd.

Verder is de Staatssecretaris van BZK zich ervan bewust dat de bibliotheken door de late afronding van deze regeling en de onzekerheid omtrent de wijze van financiering van de Informatiepunten voor een uitdaging hebben gesteld. Om te voorkomen dat de bibliotheken door de invoering van deze regeling in acute liquiditeitsproblemen terecht komen, is daarom de in paragraaf 2 beschreven overbruggingsbijdrage van € 2.691.040 beschikbaar gesteld.

Tot slot is de Staatssecretaris de mening toegedaan dat de verantwoordelijkheid voor de dienstverlening van *private* dienstverleners in de eerste plaats bij deze dienstverleners zelf ligt. De Informatiepunten kunnen hier wel bij ondersteunen. Bij publieke dienstverlening uitgevoerd door private partijen (waarbij gedacht kan worden aan zorgverzekeraars) ziet de Staatssecretaris nadrukkelijk wel een rol voor de Informatiepunten. In het geval van nieuwe samenwerkingen wordt in overleg bepaald wat de rol van de Informatiepunten kan zijn en hoe deze rol vorm kan krijgen, zowel inhoudelijk als financieel.

ARTIKELSGEWIJS

Artikel 1

In artikel 1 van deze regeling zijn de definitiebepalingen opgenomen. In het artikel wordt onder meer gedefinieerd wat een Informatiepunt Digitale Overheid is. Het Informatiepunt is niet per se een 'vast' hulp punt in een bibliotheek. Er zou namelijk ook voor kunnen worden gekozen om een spreekuur op locatie aan te bieden of een bus of bakfiets rond te laten rijden waarmee de diensten van het Informatiepunt worden verzorgd. Wel geldt als vereiste dat het Informatiepunt 'fysiek' is; ondersteu-



ning op afstand via het internet of de telefoon valt niet onder de in de regeling opgenomen definitie.

Bij het Informatiepunt Digitale Overheid kunnen burgers in de eerste plaats terecht voor hulp bij het digitale verkeer met publieke en private dienstverleners. Bewust is in de definitiebepaling voor de begrippen 'publieke dienstverlener' en 'private dienstverlener' gekozen, omdat het te beperkt zou zijn om slechts te spreken van een bestuursorgaan in de zin van de Algemene wet bestuursrecht. Bij het Informatiepunt wordt namelijk ook ondersteuning geboden bij het digitale verkeer met organisaties die *geen* bestuursorgaan zijn. Zo bestaat het voornemen om in de toekomst ook pensioenfondsen op de Informatiepunten aan te sluiten. Ook worden in de praktijk vragen door burgers gesteld over private dienstverleners bij het Informatiepunt. De samenwerking met private organisaties wordt nader uitgewerkt in het landelijk programma op de Informatiepunten.

In de tweede plaats draagt het Informatiepunt Digitale Overheid bij aan de digitale ondersteuning en zelfredzaamheid van burgers door begeleiding naar (passende) cursussen digitale vaardigheden te bieden, zoals workshops van banken. Vanuit het Informatiepunt zelf worden ook leermiddelen voor digitale vaardigheden gefaciliteerd (zoals cursussen 'Klik en Tik' en 'Werken met de e-overheid'). Op deze wijze kan de digitale zelfredzaamheid van burgers worden vergroot.

In de derde plaats kunnen burgers bij het Informatiepunt terecht voor algemene informatie over de digitale samenleving. Hierbij kan onder andere worden gedacht aan vragen die verband houden met veilig internetten.

De taken van de Informatiepunten Digitale Overheid beperken zich echter niet tot digitale ondersteuning; ook voor algemene inhoudelijke vragen over publieke en private diensten kunnen burgers terecht bij het Informatiepunt Digitale Overheid. Zo kunnen medewerkers van het Informatiepunt helpen met algemene informatie over regelingen en brieven van overheidsinstanties. Nadrukkelijk wordt hierbij opgemerkt dat Informatiepunt-medewerkers geen overheidsmedewerkers zijn. Zij zijn geen case managers en zijn niet bevoegd om inhoudelijk advies te geven bij complexere vragen. Medewerkers kunnen burgers met complexere, persoonlijke vragen begeleiden naar de bevoegde instantie of naar een hulpverlener die burgers verder kan helpen. Medewerkers kunnen ook vragen beantwoorden over private diensten zoals online bankieren, maar zijn niet verantwoordelijk voor aanleren van de juiste vaardigheden hiervoor. Wel kunnen zij doorverwijzen naar bijvoorbeeld workshops van banken. Publieke en private dienstverleners blijven altijd zelf verantwoordelijk voor de eigen inclusieve dienstverlening.

Artikel 2

Uit artikel 2 volgt dat de Minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties jaarlijks een specifieke uitkering aan gemeenten ter beschikking stelt voor de realisatie of instandhouding van Informatiepunten Digitale Overheid. Jaarlijks wordt deze uitkering aan het begin van het kalenderjaar aan gemeenten overgemaakt. In artikel 3 is beschreven hoe hoog de uitkering per gemeente is en in artikel 5 is beschreven aan welke doelen de gemeente de specifieke uitkering dient te besteden.

Artikel 3

In dit artikel is bepaald wat de hoogte is van de specifieke uitkering die elke gemeente afzonderlijk ontvangt. In de bijlage bij deze regeling zijn de bedragen per gemeente opgenomen. Deze bedragen zijn eenmalig berekend en liggen voor de komende jaren vast. Het bedrag dat een gemeente ontvangt, is berekend op basis van twee componenten. De eerste component van de specifieke uitkering is berekend aan de hand van het aantal inwoners dat een gemeente heeft (de 'inwonerscomponent'). Dit hangt nauw samen met de beleidsdoelstelling dat iedere inwoner in de gemeente gebruik zou moeten kunnen maken van een Informatiepunt Digitale Overheid. Tot op heden werden bibliotheken die Informatiepunten verzorgden, ook gesubsidieerd met een bedrag dat afhing van het aantal inwoners van de gemeente (€ 0,83 per inwoner). Onder deze specifieke uitkering wordt deze verdeelsleutel gecontinueerd. Dat betekent dat gemeenten voor de inwonerscomponent € 0,83 per inwoner ontvangen naar de stand van 1 januari 2022. In totaal is voor de inkomenscomponent van deze specifieke uitkering jaarlijks afgerond € 14,6 miljoen beschikbaar.

Naast de inwonerscomponent bestaat deze specifieke uitkering uit een component die berekend wordt op basis van het aantal lager opgeleiden in de gemeente (uitkeringscomponent 'opleidingsniveau'). Uit onderzoek dat het CBS in samenwerking met andere EU-lidstaten heeft uitgevoerd, blijkt namelijk dat lager opgeleiden gemiddeld genomen over minder digitale vaardigheden beschikken dan hoger opgeleiden. Waar van de hoger opgeleiden ongeveer 68 procent over digitale vaardigheden boven het



basisniveau beschikt, is dit percentage bij lager opgeleiden slechts 30 procent.⁴ Dit betekent dat de ondersteuning bij digitale zaken harder nodig is in gemeenten waar relatief meer lager opgeleiden wonen. Besloten is hiermee in de verdeling van de specifieke uitkering rekening te houden. Daarom wordt afgerond € 2,53 miljoen van het totale beschikbare budget over de gemeenten verdeeld op basis van het aantal inwoners in de gemeente tussen de 15 en 75 jaar dat ten hoogste vbo of mavo (thans vmbo) heeft afgerond. Deze gegevens worden thans ook gebruikt voor de uitkering 'educatie' die op grond van het Uitvoeringsbesluit WEB (Wet educatie en beroepsonderwijs) wordt verstrekt.⁵ Op basis van de uitkeringscomponent 'opleidingsniveau' ontvangt de gemeente € 0,70 per inwoner tussen de 15 en 75 jaar die ten hoogste vmbo heeft afgerond. Ook deze component wordt – net als de inkomenscomponent – eenmalig berekend en ligt voor de komende jaren vast.

Voor de vier kleinere Waddeneilanden (Vlieland, Terschelling, Ameland en Schiermonnikoog) bleek dat ten aanzien van het opleidingsniveau enkel gegevens beschikbaar waren van de vier eilanden *gezamenlijk*. Daarom is voor deze vier eilanden een gemiddelde berekend van het aantal inwoners tussen de 15 en 75 jaar dat ten hoogste vmbo heeft afgerond. Dit is gedaan door het aantal inwoners met ten hoogste vmbo (1700) af te zetten tegen het totaal aantal inwoners van de vier gemeenten (10 856). Daaruit bleek dat de groep met ten hoogste vmbo circa 16% van het totaal aantal inwoners omvat. Dit percentage is vervolgens op het inwonertal van de vier gemeenten afzonderlijk toegepast om het aantal inwoners met ten hoogste vmbo per gemeente te berekenen.

In de bijlage bij deze regeling is weergegeven hoeveel inwoners en hoeveel inwoners tussen de 15 en 75 jaar die ten hoogste vmbo hebben afgerond elke gemeente telt. Op basis daarvan zijn de uitkeringscomponenten 'inwoners' en 'opleidingsniveau' en uiteindelijk het totaalbedrag vastgesteld.

Artikel 4

Elk jaar ontvangt elke gemeente van de Minister van BZK een toekenningsbeschikking waarin de gemeente wordt medegedeeld welk bedrag aan specifieke uitkering zij ontvangt. Bij deze beschikking wordt 100% van de uitkering als voorschot uitgekeerd. Nadat de verantwoordingsinformatie op grond van artikel 17a Fw is ontvangen, wordt nog een definitieve vaststellingsbeschikking door de Minister van BZK vastgesteld.

Artikel 5

In dit artikel is nader uitgewerkt voor welke doelen de specifieke uitkering is bedoeld. De gemeenten besteden de ontvangen middelen in de eerste plaats aan de financiering van bibliotheken die de Informatiepunten uitvoeren of gaan uitvoeren (artikel 5, eerste lid, onderdeel a). Indien in een bepaalde gemeente nog geen Informatiepunt aanwezig is binnen een bereikbare afstand van burgers, dan treedt de gemeente met de lokale bibliotheek in overleg zodat deze alsnog een Informatiepunt kan realiseren. Indien er in een bepaalde gemeente in het geheel geen lokale bibliotheek aanwezig (meer) is, dan kan de gemeente contact leggen met een lokale bibliotheek in een andere gemeente. Met die lokale bibliotheek zou dan kunnen worden afgesproken dat zij Informatiepunten binnen het grondgebied van de betreffende gemeente realiseert.

Gemeenten hoeven met de ontvangen middelen zelf geen Informatiepunten op te zetten; de uitvoering van Informatiepunten blijft de verantwoordelijkheid van lokale bibliotheken. Op deze wijze hoeven gemeenten niet opnieuw 'het wiel uit te vinden' bij het opzetten van een Informatiepunt. Bij de Informatiepunten die door bibliotheken worden verzorgd, is immers een bepaalde expertise aanwezig en is een bepaalde mate van uniformiteit gewaarborgd (bijvoorbeeld het gebruik van het landelijke logo 'Informatiepunten', voldoen aan een landelijk kwaliteitskader⁶ etc.). Het is daarom aan gemeenten om afspraken met de bibliotheken te maken over de dienstverlening met betrekking tot Informatiepunten en de bibliotheken van voldoende middelen voor deze dienstverlening te voorzien.

Van belang is dat de Informatiepunten goed beschikbaar en bereikbaar zijn voor de inwoners van de gemeente. Of hiervan sprake is, hangt voornamelijk af van de lokale situatie. In een grote gemeente zou het bijvoorbeeld zeer wel mogelijk kunnen zijn dat in elke wijk een Informatiepunt gevestigd is, terwijl bij meer uitgestrekte landelijke gemeenten de afstand naar een vast Informatiepunt groter zou kunnen zijn. Ook is goed voorstelbaar dat het aantal Informatiepunten in grote gemeenten groter is dan in kleine gemeenten. Het is aan de ontvangende gemeente om samen met de lokale bibliotheek te bepalen op welke plaatsen Informatiepunten precies nodig zijn. Tot slot wordt opgemerkt dat het niet per se noodzakelijk is dat een Informatiepunt op het grondgebied van de gemeente gevestigd is.

⁴ Zie hiervoor: <https://www.cbs.nl/nl-nl/nieuws/2020/07/nederlanders-in-europese-kopgroep-digitale-vaardigheden>

⁵ Zie hiervoor artikel 3.2.1 van het Uitvoeringsbesluit WEB.

⁶ Zie: <https://www.bibliotheeknetwerk.nl/bibliotheekstelsel-netwerk/certificering-openbare-bibliotheken>.



Indien met samenwerking gewaarborgd blijft dat een Informatiepunt goed bereikbaar en beschikbaar is naar behoeften van de inwoners van een gemeente, is de vestiging van een Informatiepunt buiten het grondgebied van de gemeente niet uitgesloten.

In de tweede plaats is in artikel 5 opgenomen dat de gemeente de specifieke uitkering kan besteden aan de lokale promotie van de Informatiepunten onder haar inwoners (artikel 5, eerste lid, onderdeel b). Dit doet de gemeente in samenwerking met de lokale bibliotheek. De lokale promotie wordt ondersteund met landelijke campagneactiviteiten en materialen, bijvoorbeeld met promotiemateriaal van de KB.

In de derde en laatste plaats is in artikel 5 opgenomen dat de gemeente de specifieke uitkering kan besteden aan het voeren van regie over het netwerk van organisaties rond de Informatiepunten Digitale Overheid. Zoals reeds in het algemeen deel van de toelichting beschreven, kunnen gemeenten op basis van hun taken binnen het sociaal domein goed inschatten welke doelgroepen en bijbehorende lokale maatschappelijke opgaven prioriteit hebben. Gemeenten zijn daarom in een goede positie om lokaal de regie te voeren over welke lokale organisaties opgenomen moeten worden in het hulpnetwerk van het Informatiepunt. Hierbij kan onder meer worden gedacht aan wijkteams, woningcorporaties, welzijnsinstellingen, cursusaanbieders, schuldhulpverleners, zorgverleners en sociale raadsheren. Ook kan de gemeente goed inschatten bij welke andere digitale diensten (bovenop landelijke overheidsdiensten) het Informatiepunt de inwoners nog extra hulp moet bieden. De gemeente is met andere woorden goed om staat om de relevante partijen rond het Informatiepunt Digitale Overheid samen te brengen. Daarom is in artikel 5, eerste lid, onderdeel c, bepaald dat de gemeenten de specifieke uitkering mogen besteden aan het voeren van regie over de relevante organisaties rond Informatiepunten Digitale Overheid waarbij de gemeente betrokken is.

In het tweede lid van artikel 5 is bepaald dat als een ontvangende gemeente in een bepaald jaar onverhoopt geld zou overhouden, zij dit geld door mag schuiven. Wel geldt hierbij als voorwaarde dat maximaal 25% van de ontvangen uitkering in een jaar mag worden doorgeschoven. Ook dienen gemeenten dit bij de verantwoording van de specifieke uitkering te vermelden (zie hiervoor ook de toelichting bij artikel 6).

Artikel 6

De definitieve hoogte van de specifieke uitkering wordt bepaald in het jaar na een bepaald uitkeringsjaar. Gemeenten leveren in het kader van hun verantwoording conform de systematiek van 'single information, single audit' (Sisa-systematiek; artikel 17a Fvw) verantwoording af over de besteding van deze specifieke uitkering. Voor de verantwoording in Sisa zullen de volgende verantwoordingsindicatoren worden opgenomen:

- *Besteed bedrag*
- *Hoogte bedrag dat doorgeschoven wordt naar het volgende jaar (t+1).* Deze indicator behoeft slechts te worden ingevuld, indien de gemeente gebruik maakt van de mogelijkheid om een ontvangen specifieke uitkering voor maximaal 25% door te schuiven naar een volgend jaar (artikel 5, tweede lid).
- *Het aantal informatiepunten dat de gemeente financiert.* Voor deze indicator is geen accountantscontrole benodigd.
- *Het aantal vragen dat in het afgelopen jaar bij de Informatiepunten in de gemeente behandeld is.* Het gaat hierbij om het totaal aantal hulpvragen van alle Informatiepunten die de gemeente financiert. Voor deze indicator is evenmin een accountantscontrole benodigd. Gemeenten kunnen deze informatie gemakkelijk bij de bibliotheek opvragen. In de praktijk werken de meeste Informatiepunten namelijk al met een landelijke outputregistratietool om het aantal behandelde vragen bij te houden.
- *Het aantal gebruikte leermiddelen, zoals cursussen 'Klik en Tik' en 'Werken met de e-overheid.'* Het gaat hierbij niet om het aantal individuele cursisten, maar om het aantal keer dat een leermiddel ingezet is of volledig afgerond is. Voor deze indicator is geen accountantscontrole nodig. Gemeenten kunnen deze informatie opvragen bij de lokale bibliotheek.

Artikel 7

In lijn met artikel 17, eerste lid, van de Financiële-verhoudingswet, is in het wetsvoorstel Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer een wettelijke grondslag voor deze specifieke uitkering opgenomen (artikel 1b). Deze specifieke uitkering wordt echter reeds vooruitlopend op de inwerking-treding van deze wet verstrekt. Artikel 17, tweede lid, Fvw juncto artikel 4:23, derde lid, onderdeel a, Awb biedt hiertoe de mogelijkheid. Dat is ook de reden dat deze ministeriële regeling thans op artikel 17, tweede lid, Fvw juncto artikel 4:23, derde lid, onderdeel a, Awb is gebaseerd. Op het moment dat de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer in werking treedt, vervalt deze (tijdelijke) grondslag. De Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer zal een grondslag bevatten waarop



deze regeling gecontinueerd kan worden. Daarom is in artikel 7 van de regeling bepaald dat deze regeling vanaf dat moment op artikel 1b van de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer berust.

Artikel 8

In artikel 8 is bepaald dat deze regeling in werking treedt met ingang van 1 januari 2023. Dit is gedaan om te bewerkstelligen dat gemeenten reeds aan het begin van 2023 middelen ontvangen en de bibliotheekorganisaties op hun beurt op tijd worden gefinancierd. Het feit dat wordt afgeweken van de minimuminvoeringstermijn is niet bezwaarlijk, omdat gemeenten in het begin van 2022 al zijn geïnformeerd over de nieuwe rol die gemeenten krijgen en de VNG sinds april een project is gestart om gemeenten hierbij te ondersteunen. De gemeenten zijn dus op de komst van deze specifieke uitkering voorbereid.

Om de afwijking van de vaste verandertermijn ook voor lokale bibliotheken zo min mogelijk bezwaarlijk te maken, heeft de Staatssecretaris van BZK een overbruggingsbijdrage van € 2.691.040 beschikbaar gesteld aan de RDW/Manifestgroep. Met dit bedrag, wat neerkomt op ongeveer € 0,15 per inwoner, kunnen eventuele liquiditeitsproblemen bij de lokale bibliotheken worden voorkomen in de periode tussen de inwerkingtreding van deze regeling en het moment dat de financiering van de Informatiepunten via de gemeente(n) geregeld is.

*De Staatssecretaris van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties,
A.C. van Huffelen*



BIJLAGE, BEDOELD IN ARTIKEL 3

naam gemeente	inwonertal	bedrag inwoners- component	aantal inwoners ten hoogste vbo/mavo	bedrag opleidings- component	totaal te ontvangen specifieke uitkering
<i>Aa en Hunze</i>	25579	21230,57	4700	3290	24520,57
<i>Aalsmeer</i>	32452	26935,16	7500	5250	32185,16
<i>Aalten</i>	27100	22493	6600	4620	27113
<i>Achtkarspelen</i>	27954	23201,82	8600	6020	29221,82
<i>Alblasserdam</i>	20087	16672,21	5300	3710	20382,21
<i>Albrandswaard</i>	25934	21525,22	5000	3500	25025,22
<i>Alkmaar</i>	110783	91949,89	21700	15190	107139,89
<i>Almelo</i>	73155	60718,65	15300	10710	71428,65
<i>Almere</i>	217828	180797,24	43000	30100	210897,24
<i>Alphen aan den Rijn</i>	112926	93728,58	22400	15680	109408,58
<i>Alphen-Chaam</i>	10425	8652,75	2300	1610	10262,75
<i>Altena</i>	57009	47317,47	14100	9870	57187,47
<i>Ameland</i>	3757	3118,31	601	420,7	3539,01
<i>Amersfoort</i>	158590	131629,7	27300	19110	150739,7
<i>Amstelveen</i>	92331	76634,73	13500	9450	86084,73
<i>Amsterdam</i>	903399	749821,17	139700	97790	847611,17
<i>Apeldoorn</i>	165611	137457,13	34800	24360	161817,13
<i>Arnhem</i>	163888	136027,04	28600	20020	156047,04
<i>Assen</i>	68979	57252,57	12900	9030	66282,57
<i>Asten</i>	17068	14166,44	3200	2240	16406,44
<i>Baarle-Nassau</i>	6931	5752,73	1300	910	6662,73
<i>Baarn</i>	24876	20647,08	3700	2590	23237,08
<i>Barendrecht</i>	48714	40432,62	9700	6790	47222,62
<i>Barneveld</i>	60584	50284,72	12400	8680	58964,72
<i>Beek</i>	15817	13128,11	2900	2030	15158,11
<i>Beekdaelen</i>	35922	29815,26	9000	6300	36115,26
<i>Beesel</i>	13408	11128,64	4200	2940	14068,64
<i>Berg en Dal</i>	34951	29009,33	8200	5740	34749,33
<i>Bergeijk</i>	18879	15669,57	4000	2800	18469,57
<i>Bergen (L.)</i>	13106	10877,98	3800	2660	13537,98
<i>Bergen (NH.)</i>	29723	24670,09	5400	3780	28450,09
<i>Bergen op Zoom</i>	67894	56352,02	15700	10990	67342,02
<i>Berkelland</i>	43850	36395,5	10600	7420	43815,5
<i>Bernheze</i>	31715	26323,45	7100	4970	31293,45
<i>Best</i>	30608	25404,64	5600	3920	29324,64
<i>Beuningen</i>	26235	21775,05	5600	3920	25695,05
<i>Beverwijk</i>	42084	34929,72	9700	6790	41719,72
<i>Bladel</i>	20718	17195,94	5000	3500	20695,94
<i>Blaricum</i>	12359	10257,97	1700	1190	11447,97
<i>Bloemendaal</i>	23732	19697,56	2800	1960	21657,56
<i>Bodegraven-Reeuwijk</i>	35752	29674,16	7000	4900	34574,16
<i>Boekel</i>	11030	9154,9	2800	1960	11114,9
<i>Borger-Odoorn</i>	25681	21315,23	6600	4620	25935,23
<i>Borne</i>	24007	19925,81	4600	3220	23145,81
<i>Borsele</i>	22847	18963,01	5200	3640	22603,01
<i>Boxtel</i>	33129	27497,07	7500	5250	32747,07
<i>Breda</i>	184702	153302,66	34300	24010	177312,66
<i>Bronckhorst</i>	36077	29943,91	8300	5810	35753,91
<i>Brummen</i>	20890	17338,7	4900	3430	20768,7
<i>Brunssum</i>	27674	22969,42	7800	5460	28429,42
<i>Bunnik</i>	15590	12939,7	2400	1680	14619,7
<i>Bunschoten</i>	22325	18529,75	4500	3150	21679,75
<i>Buren</i>	27155	22538,65	6700	4690	27228,65
<i>Capelle aan den IJssel</i>	67188	55766,04	14600	10220	65986,04
<i>Castricum</i>	36263	30098,29	6600	4620	34718,29
<i>Coevorden</i>	35517	29479,11	8600	6020	35499,11



naam gemeente	inwonertal	bedrag inwoners- component	aantal inwoners ten hoogste vbo/mavo	bedrag opleidings- component	totaal te ontvangen specifieke uitkering
<i>Cranendonck</i>	20669	17155,27	5500	3850	21005,27
<i>Culemborg</i>	29397	24399,51	6700	4690	29089,51
<i>Dalfsen</i>	29162	24204,46	6000	4200	28404,46
<i>Dantumadiel</i>	18957	15734,31	4400	3080	18814,31
<i>De Bilt</i>	43508	36111,64	6100	4270	40381,64
<i>De Fryske Marren</i>	51597	42825,51	11900	8330	51155,51
<i>De Ronde Venen</i>	44955	37312,65	9100	6370	43682,65
<i>De Wolden</i>	24511	20344,13	4800	3360	23704,13
<i>Delft</i>	104572	86794,76	14400	10080	96874,76
<i>Den Helder</i>	56334	46757,22	14900	10430	57187,22
<i>Deurne</i>	32606	27062,98	8500	5950	33012,98
<i>Deventer</i>	101446	84200,18	20100	14070	98270,18
<i>Diemen</i>	31822	26412,26	4100	2870	29282,26
<i>Dijk en Waard</i>	87695	72786,85	16100	11270	84056,85
<i>Dinkelland</i>	26594	22073,02	5100	3570	25643,02
<i>Doesburg</i>	11036	9159,88	3400	2380	11539,88
<i>Doetinchem</i>	58546	48593,18	12900	9030	57623,18
<i>Dongen</i>	26483	21980,89	6000	4200	26180,89
<i>Dordrecht</i>	119537	99215,71	27300	19110	118325,71
<i>Drechterland</i>	19983	16585,89	5600	3920	20505,89
<i>Drimmelen</i>	27476	22805,08	6600	4620	27425,08
<i>Dronten</i>	42865	35577,95	7400	5180	40757,95
<i>Druten</i>	19178	15917,74	4500	3150	19067,74
<i>Duiven</i>	24946	20705,18	5000	3500	24205,18
<i>Echt-Susteren</i>	31731	26336,73	7100	4970	31306,73
<i>Edam-Volendam</i>	36471	30270,93	9300	6510	36780,93
<i>Ede</i>	119986	99588,38	23300	16310	115898,38
<i>Eemnes</i>	9450	7843,5	1700	1190	9033,5
<i>Eemdelta</i>	45389	37672,87	13200	9240	46912,87
<i>Eersel</i>	19823	16453,09	4900	3430	19883,09
<i>Eijsden-Margraten</i>	25857	21461,31	4900	3430	24891,31
<i>Eindhoven</i>	238326	197810,58	40800	28560	226370,58
<i>Elburg</i>	23740	19704,2	6100	4270	23974,2
<i>Emmen</i>	107856	89520,48	31100	21770	111290,48
<i>Enkhuizen</i>	18620	15454,6	5200	3640	19094,6
<i>Enschede</i>	160640	133331,2	35400	24780	158111,2
<i>Epe</i>	33257	27603,31	8300	5810	33413,31
<i>Ermelo</i>	27258	22624,14	5100	3570	26194,14
<i>Etten-Leur</i>	44152	36646,16	10000	7000	43646,16
<i>Geertruidenberg</i>	21944	18213,52	6100	4270	22483,52
<i>Geldrop-Mierlo</i>	40131	33308,73	7800	5460	38768,73
<i>Gemert-Bakel</i>	31040	25763,2	7700	5390	31153,2
<i>Gennep</i>	17237	14306,71	3600	2520	16826,71
<i>Gilze en Rijen</i>	26557	22042,31	6700	4690	26732,31
<i>Goeree-Overflakkee</i>	51051	42372,33	11300	7910	50282,33
<i>Goes</i>	38950	32328,5	8100	5670	37998,5
<i>Goirle</i>	23979	19902,57	4100	2870	22772,57
<i>Gooise Meren</i>	58846	48842,18	8900	6230	55072,18
<i>Gorinchem</i>	37632	31234,56	8300	5810	37044,56
<i>Gouda</i>	74095	61498,85	14500	10150	71648,85
<i>Groningen</i>	234950	195008,5	26700	18690	213698,5
<i>Gulpen-Wittem</i>	14178	11767,74	3300	2310	14077,74
<i>Haaksbergen</i>	24268	20142,44	5000	3500	23642,44
<i>Haarlem</i>	162898	135205,34	29000	20300	155505,34
<i>Haarlemmermeer</i>	159336	132248,88	29800	20860	153108,88
<i>Halderberge</i>	30770	25539,1	7800	5460	30999,1
<i>Hardenberg</i>	61798	51292,34	16000	11200	62492,34
<i>Harderwijk</i>	48857	40551,31	9400	6580	47131,31



naam gemeente	inwonertal	bedrag inwoners- component	aantal inwoners ten hoogste vbo/mavo	bedrag opleidings- component	totaal te ontvangen specifieke uitkering
<i>Hardinxveld-Giessendam</i>	18511	15364,13	3900	2730	18094,13
<i>Harlingen</i>	15904	13200,32	3600	2520	15720,32
<i>Hatterum</i>	12307	10214,81	2200	1540	11754,81
<i>Heemskerk</i>	39189	32526,87	8000	5600	38126,87
<i>Heemstede</i>	27557	22872,31	3800	2660	25532,31
<i>Heerde</i>	18976	15750,08	4600	3220	18970,08
<i>Heerenveen</i>	51119	42428,77	12100	8470	50898,77
<i>Heerlen</i>	86845	72081,35	26100	18270	90351,35
<i>Heeze-Leende</i>	16470	13670,1	2700	1890	15560,1
<i>Heiloo</i>	24417	20266,11	4100	2870	23136,11
<i>Hellendoorn</i>	35940	29830,2	8600	6020	35850,2
<i>Helmond</i>	93476	77585,08	24000	16800	94385,08
<i>Hendrik-Ido-Ambacht</i>	31663	26280,29	6500	4550	30830,29
<i>Hengelo</i>	81476	67625,08	14900	10430	78055,08
<i>Het Hogeland</i>	48022	39858,26	12000	8400	48258,26
<i>Heumen</i>	17175	14255,25	3100	2170	16425,25
<i>Heusden</i>	45557	37812,31	10900	7630	45442,31
<i>Hillegom</i>	22312	18518,96	3600	2520	21038,96
<i>Hilvarenbeek</i>	15810	13122,3	3500	2450	15572,3
<i>Hilversum</i>	91733	76138,39	15800	11060	87198,39
<i>Hoeksche Waard</i>	88715	73633,45	20300	14210	87843,45
<i>Hof van Twente</i>	35056	29096,48	6300	4410	33506,48
<i>Hollands Kroon</i>	48778	40485,74	10900	7630	48115,74
<i>Hoogeveen</i>	55857	46361,31	13300	9310	55671,31
<i>Hoorn</i>	74298	61667,34	14900	10430	72097,34
<i>Horst aan de Maas</i>	43039	35722,37	8800	6160	41882,37
<i>Houten</i>	50323	41768,09	8700	6090	47858,09
<i>Huizen</i>	40938	33978,54	8000	5600	39578,54
<i>Hulst</i>	27533	22852,39	7500	5250	28102,39
<i>IJsselstein</i>	33429	27746,07	6700	4690	32436,07
<i>Kaag en Braassem</i>	27895	23152,85	6200	4340	27492,85
<i>Kampen</i>	54791	45476,53	11600	8120	53596,53
<i>Kapelle</i>	13020	10806,6	2900	2030	12836,6
<i>Katwijk</i>	66032	54806,56	16600	11620	66426,56
<i>Kerkrade</i>	45324	37618,92	13400	9380	46998,92
<i>Koggenland</i>	23048	19129,84	4000	2800	21929,84
<i>Krimpen aan den IJssel</i>	29415	24414,45	7300	5110	29524,45
<i>Krimpenerwaard</i>	57062	47361,46	12400	8680	56041,46
<i>Laarbeek</i>	22943	19042,69	5000	3500	22542,69
<i>Land van Cuijk</i>	90707	75286,81	21400	14980	90266,81
<i>Landgraaf</i>	37023	30729,09	9800	6860	37589,09
<i>Landsmeer</i>	11560	9594,8	2000	1400	10994,8
<i>Lansingerland</i>	64110	53211,3	10900	7630	60841,3
<i>Laren</i>	11528	9568,24	1600	1120	10688,24
<i>Leeuwarden</i>	125504	104168,32	23000	16100	120268,32
<i>Leiden</i>	125074	103811,42	16600	11620	115431,42
<i>Leiderdorp</i>	27464	22795,12	4600	3220	26015,12
<i>Leidschendam-Voorburg</i>	76659	63626,97	12700	8890	72516,97
<i>Lelystad</i>	81214	67407,62	20000	14000	81407,62
<i>Leudal</i>	35928	29820,24	7900	5530	35350,24
<i>Leusden</i>	30713	25491,79	4400	3080	28571,79
<i>Lingewaard</i>	46963	38979,29	10000	7000	45979,29
<i>Lisse</i>	23015	19102,45	4900	3430	22532,45
<i>Lochem</i>	34069	28277,27	6500	4550	32827,27
<i>Loon op Zand</i>	23768	19727,44	4800	3360	23087,44



naam gemeente	inwonertal	bedrag inwoners- component	aantal inwoners ten hoogste vbo/mavo	bedrag opleidings- component	totaal te ontvangen specifieke uitkering
Lopik	14512	12044,96	3900	2730	14774,96
Losser	23084	19159,72	5100	3570	22729,72
Maasdriel	25504	21168,32	6500	4550	25718,32
Maasgouw	24028	19943,24	5600	3920	23863,24
Maashorst	58362	48440,46	15600	10920	59360,46
Maassluis	34148	28342,84	8700	6090	34432,84
Maastricht	121151	100555,33	25100	17570	118125,33
Medemblik	45464	37735,12	10000	7000	44735,12
Meerssen	18581	15422,23	4000	2800	18222,23
Meierijstad	82613	68568,79	20000	14000	82568,79
Meppel	34761	28851,63	6000	4200	33051,63
Middelburg	49199	40835,17	9400	6580	47415,17
Midden-Delfland	19484	16171,72	3000	2100	18271,72
Midden-Drenthe	33689	27961,87	6100	4270	32231,87
Midden-Groningen	60898	50545,34	15700	10990	61535,34
Moerdijk	37313	30969,79	8600	6020	36989,79
Molenlanden	44644	37054,52	9700	6790	43844,52
Montferland	36359	30177,97	9500	6650	36827,97
Montfoort	13818	11468,94	2700	1890	13358,94
Mook en Middelaar	7989	6630,87	800	560	7190,87
Neder-Betuwe	25032	20776,56	6100	4270	25046,56
Nederweert	17323	14378,09	4100	2870	17248,09
Nieuwegein	64554	53579,82	13900	9730	63309,82
Nieuwkoop	29304	24322,32	6000	4200	28522,32
Nijkerk	44311	36778,13	8900	6230	43008,13
Nijmegen	179100	148653	27500	19250	167903
Nissewaard	86332	71655,56	20600	14420	86075,56
Noardeast-Fryslân	45593	37842,19	12500	8750	46592,19
Noord-Beveland	7668	6364,44	1300	910	7274,44
Noordenveld	31238	25927,54	5500	3850	29777,54
Noordoostpolder	48048	39879,84	10000	7000	46879,84
Noordwijk	44365	36822,95	8700	6090	42912,95
Nuene, Gerwen en Nederwetten	23826	19775,58	4400	3080	22855,58
Nunspeet	28223	23425,09	6200	4340	27765,09
Oegstgeest	25499	21164,17	3000	2100	23264,17
Oirschot	19061	15820,63	4300	3010	18830,63
Oisterwijk	32503	26977,49	6000	4200	31177,49
Oldambt	38521	31972,43	11300	7910	39882,43
Oldebroek	23930	19861,9	7300	5110	24971,9
Oldenzaal	31741	26345,03	6600	4620	30965,03
Olst-Wijhe	18496	15351,68	3600	2520	17871,68
Ommen	18457	15319,31	4600	3220	18539,31
Oost Gelre	29603	24570,49	6800	4760	29330,49
Oosterhout	56535	46924,05	12600	8820	55744,05
Ooststellingwerf	25680	21314,4	5000	3500	24814,4
Oostzaan	9639	8000,37	2200	1540	9540,37
Opmeer	12074	10021,42	2300	1610	11631,42
Opsterland	29791	24726,53	7400	5180	29906,53
Oss	93307	77444,81	22900	16030	93474,81
Oude IJsselstreek	39387	32691,21	11100	7770	40461,21
Ouder-Amstel	14212	11795,96	2200	1540	13335,96
Oudewater	10159	8431,97	2000	1400	9831,97
Overbetuwe	48266	40060,78	9800	6860	46920,78
Papendrecht	32208	26732,64	6300	4410	31142,64
Peel en Maas	44278	36750,74	10700	7490	44240,74
Pekela	12196	10122,68	3700	2590	12712,68
Pijnacker-Nootdorp	56572	46954,76	11100	7770	54724,76



naam gemeente	inwonertal	bedrag inwoners- component	aantal inwoners ten hoogste vbo/mavo	bedrag opleidings- component	totaal te ontvangen specifieke uitkering
Purmerend	92240	76559,2	22000	15400	91959,2
Putten	24598	20416,34	5800	4060	24476,34
Raalte	38140	31656,2	7900	5530	37186,2
Reimerswaal	22920	19023,6	5400	3780	22803,6
Renkum	31358	26027,14	4500	3150	29177,14
Renswoude	5651	4690,33	1400	980	5670,33
Reusel-De Mierden	13271	11014,93	3400	2380	13394,93
Rheden	43435	36051,05	10100	7070	43121,05
Rhenen	20265	16819,95	5400	3780	20599,95
Ridderkerk	47099	39092,17	13200	9240	48332,17
Rijssen-Holten	38231	31731,73	9100	6370	38101,73
Rijswijk	56941	47261,03	9600	6720	53981,03
Roerdalen	20558	17063,14	5100	3570	20633,14
Roermond	59184	49122,72	12400	8680	57802,72
Roosendaal	77244	64112,52	19500	13650	77762,52
Rotterdam	655468	544038,44	144700	101290	645328,44
Rozendaal	1756	1457,48	100	70	1527,48
Rucphen	23326	19360,58	7600	5320	24680,58
Schagen	46833	38871,39	10100	7070	45941,39
Scherpenzeel	10317	8563,11	2200	1540	10103,11
Schiedam	79644	66104,52	19200	13440	79544,52
Schiermonnikoog	944	783,52	151	105,7	889,22
Schouwen-Duiveland	34152	28346,16	7200	5040	33386,16
's-Gravenhage	553417	459336,11	108900	76230	535566,11
's-Hertogenbosch	156538	129926,54	31000	21700	151626,54
Simpelveld	10425	8652,75	1600	1120	9772,75
Sint-Michiëlsgestel	29731	24676,73	7300	5110	29786,73
Sittard-Geleen	91719	76126,77	25000	17500	93626,77
Sliedrecht	25897	21494,51	6100	4270	25764,51
Sluis	23141	19207,03	5500	3850	23057,03
Smallingerland	55895	46392,85	12900	9030	55422,85
Soest	47113	39103,79	8900	6230	45333,79
Someren	19701	16351,83	3800	2660	19011,83
Son en Breugel	17775	14753,25	2400	1680	16433,25
Stadskanaal	31851	26436,33	8700	6090	32526,33
Staphorst	17282	14344,06	3900	2730	17074,06
Stede Broec	21947	18216,01	5600	3920	22136,01
Steenbergen	24333	20196,39	6500	4550	24746,39
Steenwijkerland	44741	37135,03	9700	6790	43925,03
Stein	24803	20586,49	6600	4620	25206,49
Stichtse Vecht	65240	54149,2	12000	8400	62549,2
Súdwest-Fryslân	90300	74949	19300	13510	88459
Terneuzen	54501	45235,83	12800	8960	54195,83
Terschelling	4960	4116,8	794	555,8	4672,6
Texel	13687	11360,21	2800	1960	13320,21
Teylingen	37942	31491,86	5600	3920	35411,86
Tholen	26401	21912,83	7400	5180	27092,83
Tiel	42277	35089,91	11400	7980	43069,91
Tilburg	224459	186300,97	44900	31430	217730,97
Tubbergen	21364	17732,12	5900	4130	21862,12
Twenterand	33718	27985,94	9000	6300	34285,94
Tynaarlo	34221	28403,43	4900	3430	31833,43
Tytsjerksteradiel	32282	26794,06	7600	5320	32114,06
Uitgeest	13563	11257,29	2100	1470	12727,29
Uithoorn	31018	25744,94	6100	4270	30014,94
Urk	21468	17818,44	5300	3710	21528,44
Utrecht	361699	300210,17	42600	29820	330030,17
Utrechtse Heuvelrug	49981	41484,23	8000	5600	47084,23



naam gemeente	inwonertal	bedrag inwoners- component	aantal inwoners ten hoogste vbo/mavo	bedrag opleidings- component	totaal te ontvangen specifieke uitkering
Vaals	10135	8412,05	2600	1820	10232,05
Valkenburg aan de Geul	16167	13418,61	4000	2800	16218,61
Valkenswaard	31236	25925,88	7400	5180	31105,88
Veendam	27466	22796,78	7800	5460	28256,78
Veenendaal	67671	56166,93	12300	8610	64776,93
Veere	21850	18135,5	4500	3150	21285,5
Veldhoven	45822	38032,26	9100	6370	44402,26
Velsen	68482	56840,06	15400	10780	67620,06
Venlo	102136	84772,88	25400	17780	102552,88
Venray	43964	36490,12	10300	7210	43700,12
Vijfheerenlanden	58788	48794,04	13900	9730	58524,04
Vlaardingen	74143	61538,69	17200	12040	73578,69
Vlieland	1195	991,85	191	133,7	1125,55
Vlissingen	44585	37005,55	10900	7630	44635,55
Voerendaal	12426	10313,58	2400	1680	11993,58
Voorne aan Zee	73238	60787,54	15800	11060	71847,54
Voorschoten	25627	21270,41	3300	2310	23580,41
Voorst	24994	20745,02	6100	4270	25015,02
Vught	31783	26379,89	3900	2730	29109,89
Waadhoeke	46309	38436,47	11700	8190	46626,47
Waalre	17626	14629,58	2700	1890	16519,58
Waalwijk	49342	40953,86	10900	7630	48583,86
Waddinxveen	31342	26013,86	6100	4270	30283,86
Wageningen	39939	33149,37	4900	3430	36579,37
Wassenaar	27115	22505,45	3100	2170	24675,45
Waterland	17343	14394,69	3600	2520	16914,69
Weert	50346	41787,18	10500	7350	49137,18
West Betuwe	51971	43135,93	13500	9450	52585,93
West Maas en Waal	19675	16330,25	4400	3080	19410,25
Westerkwartier	64306	53373,98	14700	10290	63663,98
Westerveld	19854	16478,82	3400	2380	18858,82
Westervoort	14944	12403,52	4100	2870	15273,52
Westerwolde	26571	22053,93	5700	3990	26043,93
Westland	112448	93331,84	21900	15330	108661,84
Weststellingwerf	26278	21810,74	7900	5530	27340,74
Wierden	24643	20453,69	5300	3710	24163,69
Wijchen	41344	34315,52	8600	6020	40335,52
Wijdmeren	24494	20330,02	3700	2590	22920,02
Wijk bij Duurstede	23921	19854,43	4500	3150	23004,43
Winterswijk	29185	24223,55	7400	5180	29403,55
Woensdrecht	22112	18352,96	7000	4900	23252,96
Woerden	52882	43892,06	9900	6930	50822,06
Wormerland	16381	13596,23	3500	2450	16046,23
Woudenberg	13873	11514,59	2300	1610	13124,59
Zaanstad	157166	130447,78	35600	24920	155367,78
Zaltbommel	29957	24864,31	7500	5250	30114,31
Zandvoort	17107	14198,81	3100	2170	16368,81
Zeewolde	23348	19378,84	4100	2870	22248,84
Zeist	65987	54769,21	10000	7000	61769,21
Zevenaar	44645	37055,35	11400	7980	45035,35
Zoetermeer	125767	104386,61	24300	17010	121396,61
Zoeterwoude	9302	7720,66	2200	1540	9260,66
Zuidplas	45794	38009,02	8500	5950	43959,02
Zundert	22260	18475,8	4100	2870	21345,8
Zutphen	48330	40113,9	8700	6090	46203,9
Zwartewaterland	23012	19099,96	6700	4690	23789,96



naam gemeente	inwonertal	bedrag inwoners- component	aantal inwoners ten hoogste vbo/mavo	bedrag opleidings- component	totaal te ontvangen specifieke uitkering
Zwijndrecht	44789	37174,87	10500	7350	44524,87
Zwolle	130668	108454,44	20400	14280	122734,44