

Zaaknummer : 1179713
Team : Welzijnszaken Heemstede
Portefeuillehouder : S.A. de Wit-van der Linden
Openbaarheid : Actief openbaar

ONDERWERP

Collegebericht: Afronding Wmo-aanbestedingen m.b.t. de producten individuele begeleiding & dagbesteding en huishoudelijke ondersteuning.

Het college stuurt hierbij het bericht 'Afronding Wmo-aanbestedingen m.b.t. de producten individuele begeleiding & dagbesteding en huishoudelijke ondersteuning' door naar de gemeenteraad van Heemstede. Het is bedoeld als informatie over de implementatie en afronding van de twee genoemde aanbestedingen waarvan de contracten in zijn gegaan op 1 januari 2023.

Individuele begeleiding en dagbesteding

Proces en resultaat

In maart 2022 heeft het college van B&W besloten om de inkoopprocedure van de individuele begeleiding en dagbesteding in de markt te zetten. Dit heeft zij gedaan in samenwerking met de gemeenten Beverwijk, Heemskerk, Velsen en Bloemendaal. De definitieve gunning heeft eind juni plaatsgevonden, de implementatiefase is in juli 2022 van start gegaan en de nieuwe contracten zijn per 1 januari 2023 ingegaan. Uiteindelijk zijn met 40 partijen raamovereenkomsten gesloten voor individuele begeleiding en dagbesteding en wij menen hiermee voldoende aanbod te hebben voor onze inwoners.

Aandachtspunten voor de nieuwe aanbesteding lagen vooral bij de diversiteit in het gecontracteerde aanbod voor bepaalde doelgroepen. Voor sommige doelgroepen was het aanbod, en daarmee de keuze voor de inwoner, beperkt. Daarnaast zagen we onder andere een groeiende behoefte aan buitenvoorzieningen, tuinen en zorgboerderijen, ondersteuning bij autisme en ondersteuning voor inwoners met een niet-westerse migratieachtergrond.

Producten

De maatwerkvoorzieningen Begeleiding Individueel en Dagbesteding worden toegekend wanneer de inwoner op eigen kracht, met de inzet van gebruikelijke zorg, mantelzorg of een algemene voorzieningen niet voldoende kan worden ondersteund. De toegang verloopt via gemeenten.

Het betreft de volgende producten:

Product
Begeleiding individueel
Begeleiding individueel (licht)
Begeleiding individueel (middelzwaar)
Begeleiding individueel (zwaar)
Dagbesteding
Dagbesteding (licht)
Dagbesteding (middelzwaar)
Dagbesteding (zwaar)
Vervoer
Vervoer regulier
Vervoer rolstoel

Bekostigingsvorm

Voor alle producten individuele begeleiding en dagbesteding geldt dat de inwoner een eigen bijdrage betaalt in de vorm van het Abonnementstarief Wmo.

Voor de Wmo maatwerkvoorzieningen begeleiding is een inspanningsgerichte (p*q) financiering een passende financiering. Zorgaanbieders worden betaald voor het type product en de hoeveelheid ondersteuning die daadwerkelijk wordt geleverd. Een p*q financiering biedt de ruimte om de juiste inzet/maatwerk per casus te leveren. Licht waar het kan, zwaar waar het moet mét oog voor inzet van voorliggende en algemene voorzieningen indien dat de juiste oplossing biedt. Gemeenten houden, door zelf de indicaties af te geven, grip op de omvang van de indicaties. Daarom is besloten om een inspanningsgerichte bekostigen (p*q) af te spreken.

Huishoudelijke ondersteuning

Proces en resultaat

In maart 2022 heeft het college van B&W besloten om de inkoopprocedure van de huishoudelijke ondersteuning in de markt te zetten. Dit heeft zij gedaan in samenwerking met Bloemendaal. De definitieve gunning heeft eind juni plaatsgevonden, de implementatiefase is in juli 2022 van start gegaan en de nieuwe contracten zijn per 1 januari 2023 ingegaan. Uiteindelijk zijn met 13 partijen raamovereenkomsten gesloten voor huishoudelijke ondersteuning.

Er is al geruime tijd sprake van structurele personeelstekorten in de huishoudelijke ondersteuning. Dit is een hardnekkig probleem waar niet zomaar een oplossing voor te vinden is. We hebben echter een aantal nieuwe aanbieders kunnen contracteren die op dit moment personeel aan het werven zijn zodat we wellicht iets aan de wachtlijsten kunnen doen. Daarnaast zijn er op kleine schaal allerlei creatieve initiatieven die eraan bij kunnen dragen dat we daadwerkelijk

iets aan de wachtlijsten kunnen doen. Zo is er bijvoorbeeld een dame van de klankbordgroep Wmo die zich vrijwillig inzet om een aantal Oekraïense vluchtelingen en zorginstellingen aan elkaar te koppelen om op die manier te zorgen voor extra personeel. Het mes snijdt daarbij aan twee kanten: de Oekraïense vluchtelingen zijn aan het werk en wij kunnen wellicht een paar cliënten van de wachtlijst schrappen.

Producten

Een deel van de huishoudelijke ondersteuning is ingericht als vast pakket. Het gaat hier om de eenvoudige ondersteuningsvragen. De ondersteuning wordt verdeeld in drie pakketten (A, B en C) waarbij het onderscheid ligt op complexiteit van de ondersteuning en de reeds aanwezige eigen mogelijkheden van de cliënt en/of diens netwerk. Na een breed onderzoek door de Wmo-consulent wordt er een beschikking afgegeven op basis van het te behalen resultaat, waarbij een tijdsindicatie in minuten wordt aangegeven.

Het betreft de volgende producten:

Pakketten huishoudelijke ondersteuning (resultaatgericht)

Maatwerkvoorziening	Resultaat
HO1 pakket A	Overname zware huishoudelijke taken. Schoon en leefbaar huis, waarbij er sprake is van eigen mogelijkheden van cliënten. Cliënten zijn nog in staat een deel van de huishoudelijke taken zelf uit te voeren.
HO 1 pakket B	Overname zware- en lichte huishoudelijke taken. Schoon en leefbaar huis, waarbij uitgegaan wordt van ondersteuning bij alle huishoudelijke taken.
HO 1 pakket C	Overname zware- en lichte huishoudelijke taken + wasverzorging. Schoon en leefbaar huis, waarbij uitgegaan wordt van ondersteuning bij alle huishoudelijke taken, inclusief de wasverzorging.

Voor situaties waarbij de gemiddelde cliëntsituatie niet aansluit op de persoonlijke situatie van de cliënt, bijvoorbeeld vanwege een grotere ondersteuningsvraag wanneer om medische redenen frequenter schoongemaakt dient te worden of wanneer er sprake is van regieverlies of complexe problematiek (zoals dementie of verslavingsproblematiek) wordt de noodzakelijke ondersteuning inspanningsgericht berekend. Na een breed onderzoek door de Wmo-consulent wordt er een beschikking afgegeven op basis van uren. Hiermee spelen gemeenten in op de wens om meer maatwerk te kunnen bieden.

Producten Huishoudelijke Ondersteuning (inspanningsgericht)

Maatwerkvoorziening	Omschrijving
HO2 Huishoudelijke Ondersteuning bij een grotere ondersteuningsvraag	Huishoudelijke werkzaamheden, afwijkend van de gemiddelde cliëntsituatie, gericht op de resultaten: schoon en leefbaar huis, wasverzorging, het kunnen beschikken over benodigdheden om te voorzien in primaire levensbehoeften en maaltijdverzorging, het verzorgen van eventueel aanwezige kinderen, de organisatie van het huishouden en hulp bij een ontregeld huishouden.
HO3 Huishoudelijke Ondersteuning voor complexe situatie	Huishoudelijke werkzaamheden gericht op de resultaten: schoon en leefbaar huis, wasverzorging, het kunnen beschikken over benodigdheden om te voorzien in primaire levensbehoeften en maaltijdverzorging inclusief de organisatie van het huishouden en hulp bij een ontregeld huishouden. Doel hierbij is vooral het stabiliseren van de situatie en voorkomen dat inwoners overlast naar andere inwoners geven of 'afglipen'. Bijvoorbeeld in het geval van dementie of verslavingsproblematiek.

Bekostigingsvorm

Voor alle producten huishoudelijke ondersteuning geldt dat de inwoner een eigen bijdrage betaalt in de vorm van het Abonnementstarief Wmo.

Voor de pakketten Huishoudelijke Ondersteuning (A, B en C) blijft het resultaat van de ondersteuning leidend. Het tarief is opgebouwd vanuit $p \cdot q$. De 'p' betreft het vastgestelde uurtarief. De 'q' betreft in deze het aantal normuren per pakket, uitgaande van de gemiddelde cliëntsituatie, gebaseerd op het HHM Normenkader Huishoudelijke Ondersteuning.

De overige producten Huishoudelijke Ondersteuning worden inspanningsgericht bekostigd. De zorgaanbieder wordt betaald voor het type product en de hoeveelheid ondersteuning die werkelijk is geleverd. Daarbij wordt door de toegang van de gemeente (het loket) de maximale inzet per week bepaald.

