

Zaaknummer : 1170335  
Team : Welzijnszaken Heemstede  
Portefeuillehouder : S.A. Meerhoff  
Openbaarheid : Actief openbaar

## ONDERWERP

Collegebericht: Financiële situatie Jeugdzorgaanbieder Levvel

### Inleiding

Via dit bericht informeren wij u over de situatie bij Jeugdzorgaanbieder Levvel. Sinds de tweede helft van 2022 sturen de betrokken jeugdhulpregio's van Levvel op het declaratie- en administratieproces (via het berichtenverkeer) met Levvel<sup>1</sup>. Levvel meldde medio 2022 een liquiditeitsprobleem doordat de declaraties niet ingediend konden worden als gevolg van problemen met een nieuw ICT-systeem bij Levvel.

Het afgelopen half jaar is er regelmatig overleg geweest tussen de Raad van Bestuur van Levvel en een afvaardiging van betrokken directeuren van gemeenten. In deze overleggen wordt gezamenlijk gezocht naar het doorvoeren van verbeteringen. Het doel van dit traject is bedrijfsvoering van Levvel op orde te krijgen en te houden. Jeugdhulpregio's Zuid-Kennemerland en IJmond zijn op dit traject aangehaakt, de gemeente Amsterdam vervult als account houdende regio de coördinerende rol<sup>2</sup>.

Thans kunnen wij u als raad informeren over de actuele stand van zaken, de ingezette maatregelen en het vervolg.

---

<sup>1</sup> Levvel is voor de regio's Zuid-Kennemerland en IJmond een systeempartij. Systeempartijen zijn aanbieders die jeugdhulp inzetten voor jeugdigen en gezinnen met complexe en meervoudige problemen. Elke jeugdhulpregio kent een wederzijdse afhankelijkheid met een of meer systeempartijen. Voor onze regio zijn dat Levvel, Kenter Jeugdhulp, iHUB en Parlan.

<sup>2</sup> Om de continuïteit van systeempartijen te waarborgen, zijn jeugdhulpregio's benoemd tot account houdende regio. De account houdende regio ziet via het landelijk ontwikkeld systeem van vroeg signalering (EWS) toe hoe aanbieders zich organisatorisch en financieel ontwikkelen en onderhoudt daarover met aanbieders en betrokken regio's overleg. Als er een continuïteitsprobleem speelt, spannen alle betrokken regio's zich tot het uiterste in om onder leiding van de account houdende regio tot een gezamenlijke oplossing te komen. Voor de opzet van de overlegstructuur wordt gebruik gemaakt van het Draaiboek 'Continuïteit jeugdhulp' dat o.a. door het Rijk en de VNG is opgesteld voor het managen van crises bij cruciale jeugdhulpaanbieders. De account houdende regio's voor onze systeempartijen zijn Amsterdam-Amstelland (Levvel), Zuid-Kennemerland (Kenter Jeugdhulp), Rotterdam-Rijnmond (iHUB) en Alkmaar (Parlan).

### **Stand van zaken**

De ICT-problemen bij Levvel zijn nagenoeg opgelost en het berichtenverkeer verloopt na de zomer normaal. Levvel heeft medio januari 2023 per gemeente prognoses afgegeven op het niveau van de te verwachten uiteindelijke omzet over 2022.

### **Nieuw knelpunt: Exploitatieresultaat 2022**

Eind 2022 heeft Levvel de gemeenten per brief geïnformeerd over een mogelijk te verwachten negatief financieel exploitatieresultaat over de zorgproductie over 2022, omdat zij onder andere door een hoog verzuim en veel vacatures de productie niet realiseert. Levvel verwacht het negatieve resultaat op de zorgproductie te kunnen opvangen met een aantal bijzondere baten die niet zorg gerelateerd zijn. Hierdoor kan het jaarrekeningresultaat van Levvel over 2022 mogelijk positief uitvallen. Het financiële resultaat heeft geen directe impact op de zorgcontinuïteit en het voortbestaan van de organisatie Levvel is niet in gevaar.

### **Maatregelen tegen exploitatieresultaat 2022**

Levvel stelt dat zij het exploitatietekort gedurende 2023 grotendeels kan ombuigen door een striktere sturing en het doorvoeren van verbeteringen in de administratie. De verwachting is dat Levvel hierdoor niet opnieuw in liquiditeitsproblemen zal komen.

In de brief van Levvel van eind 2022 is een overzicht opgenomen van de maatregelen die Levvel in 2023 wil doorvoeren om financieel weer in balans te komen. Levvel overweegt o.a. enkele voorzieningen te laten aanpassen naar kleinschaligheid, de capaciteit van crisisplaatsen en sommige groepen jongeren beter te laten aansluiten bij de behoefte, adequate bekostiging in te regelen voor specifiek maatwerk, adequaat personeelsbeleid voor behoud en instroom van medewerkers en het managen van ziekteverzuim en het doorvoeren van verbeteringen op tijdig berichtenverkeer en de reductie van onrechtmatigheid.

### **Vervolg**

Vanaf begin dit kalenderjaar is de sturing op Levvel vanuit betrokken gemeenten geïntensiveerd. Overleg met Levvel vindt plaats vanuit een stevige projectstructuur. Een coördinerend projectleider voert namens de gemeenten de gesprekken. In open en constructief overleg tussen Levvel en de gemeenten, zowel op bestuurlijk als ambtelijk niveau, wordt veel gedetailleerde informatie over de voortgang in verbeterprocessen gedeeld. Het Bureau EHDK levert

personele versterking in de Raad van Bestuur van Levvel en analyseert de implementatie van het nieuwe factureringssysteem bij Levvel.

De inspanningen van de gemeenten zijn erop gericht om zeker te stellen dat Levvel de benodigde informatie tijdig en in betrouwbare vorm aanlevert.

### **Verwachtingen in 2023**

Het is inmiddels duidelijk dat met de ingezette maatregelen bij Levvel nog niet alle onzekerheden voor gemeenten zijn weggenomen.

De maatschappelijke context waarin Levvel invulling geeft aan jeugdhulp, waaronder dynamiek in de zorgvraag, krapte op de arbeidsmarkt en verhoogde werkdruk, maakt het lastig te voorspellen of de maatregelen ook op de langere termijn goed werken. Wel kan worden geconcludeerd dat Levvel grote inspanningen doet en op weg is om het risico op herhaling van problemen daadwerkelijk te verminderen.

### **Tot slot**

De problematiek van Levvel staat niet op zichzelf en bestaat landelijk voor meerdere jeugdhulpaanbieders en specifiek voor systeempartijen. Jeugdzorg Nederland concludeerde reeds in oktober 2020, uit een analyse van alle jeugdhulpaanbieders in den lande, dat de helft van alle systeempartijen op meerdere financiële kengetallen onder de norm scoorde wat tot financiële problemen bij deze jeugdhulpaanbieders leidt.

We houden u op de hoogte van de verdere ontwikkelingen bij Levvel.